

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়
নাচোল, চাঁপাইনবাবগঞ্জ

সিটিজেন'সচার্টার

১। ভিশন(Vision) ও মিশন (Mission):

ভিশন (Vision): জেলার সমতা ভিত্তিক সমাজ প্রতিষ্ঠা ও সুরক্ষা।

মিশন (Mission): নারী ও শিশুর অধিকার প্রতিষ্ঠা এবং ক্ষমতায়নসহ উন্নয়নের মূল ধারায় নারীদের সম্পৃক্তকরণ।

২। প্রতিশ্রুত সেবা সমূহ:

(ক) নাগরিক সেবা:

ক্র:নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
১	২			৬	৩	৮
০১	ভালনারেবল উইমেন বেনিফিট (ভিডব্লিউবি) কার্যক্রম	সামাজিক নিরাপত্তা কার্যক্রমের আওতায় ভিডব্লিউবি কার্যক্রম বাস্তবায়ন এ ওয়ার্ড কমিটি ও ইউনিয়ন কমিটি কর্তৃক অনলাইনকৃত উপকাভোগীদের অনুমোদিত তালিকা যা উপজেলা ভিডব্লিউবি কমিটি কর্তৃক চূড়ান্ত অনুমোদন করা হয়। (মাসিক ৩০ কেজি হার চাল বিতরণ)	আবেদনকারী নারীর আবেদনটি শুধুমাত্র অনলাইনে জমা নেওয়া হয়। কার্যক্রমের অনলাইন পোর্টাল dwavwb.gov.bd অথবা এটুআই এর এক সেবা বা MyGov পোর্টালে যে কেউ আবেদন ফর্ম পূরণ করতে পারবেন	বিনামূল্যে, তবে জাতীয় পরিচয়পত্র (NID) থাকা বাধ্যতামূলক	২৪ মাস	বন্দনা সাহা উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা মোবাইল-০১৭১৭৩৩৯৭৪৯ uwaonachole06@gmail.com
০২	মা ও শিশু সহায়তা কর্মসূচি	দরিদ্র ও অসহায় পরিবারের ২০-৩৫ বছর বয়সী গর্ভবতী মা (১ম অথবা ২য় গর্ভবতী শুধুমাত্র এক বার পাবে) যা পৌরসভা ও ইউনিয়ন কমিটি কর্তৃক অনুমোদিত এবং জেলা ও উপজেলা কমিটি কর্তৃক চূড়ান্ত অনুমোদন করা হয়।	# আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয় পত্র # এএনসিকার্ড # নিজ নামে হিসাব নম্বরসহ # তথ্যআপা/ পৌরসভা/ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টারের উদ্যোক্তাদের মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করবেন।	তথ্য আপনার মাধ্যমে বিনা মূল্যে, ৪০/- ফি এর বিনিময়ে পৌরসভা/ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টারের উদ্যোক্তাদের মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করা যায়।	৩০ কার্যদিবস	বন্দনা সাহা উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা মোবাইল-০১৭১৭৩৩৯৭৪৯ uwaonachole06@gmail.com
০৩	মহিলাদের আত্মকর্ম সংস্থানের জন্য ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম	সংশ্লিষ্ট নীতিমালা অনুযায়ী জেলা / উপজেলা হতে ঋণ বিতরণ।	আবেদন ফরম, জন্মসনদ/ এনআইডি, ৩ কপি পাসপোর্ট সাইজ ছবি, নাগরিকতার সার্টিফিকেট, ননজুডিশিয়াল স্ট্যাম্প। উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়	৩০০ টাকা স্ট্যাম্পে চুক্তি	সর্বোচ্চ ১ মাস হতে ৩ মাস	বন্দনা সাহা উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা মোবাইল-০১৭১৭৩৩৯৭৪৯ uwaonachole06@gmail.com
০৪	নারী ও শিশু নির্যাতন সংক্রান্ত অভিযোগ গ্রহণ	আবেদন স্বাপেক্ষে	আবেদন ও সংশ্লিষ্ট কাগজ পত্রাদি অত্র কার্যালয়	বিনা মূল্যে	১৫ দিন	বন্দনা সাহা উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা মোবাইল-০১৭১৭৩৩৯৭৪৯ uwaonachole06@gmail.com

০৫	স্বৈচ্ছাসেবী মহিলা সমিতি নবায়ন	নীতিমালা আলোকে কর্তৃপক্ষ কর্তৃক রেজিস্ট্রেশন প্রদান	আবেদনকারী নীতিমালা অনুযায়ী প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি সরবরাহ করবেন	২০০০ টাকা টেজারী চালানের মাধ্যমে	৭ দিন	বন্দনা সাহা উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা মোবাইল-০১৭১৭৩৩৯৭৪৯ uwaonachole06@gmail.com
০৬	স্বৈচ্ছাসেবী মহিলা সমিতির মাঝে অনুদান বিতরণ	অনুদান প্রাপ্তির স্বাপেক্ষে নীতিমালার আলোকে বিতরণ	নির্দেশনা মোতাবেক প্রয়োজনীয় কাগজপত্র জমা প্রদান	বিনা মূল্যে	নির্দেশনা মোতাবেক	বন্দনা সাহা উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা মোবাইল-০১৭১৭৩৩৯৭৪৯ uwaonachole06@gmail.com
০৭	অদম্য নারী পুরস্কার	আবেদনের প্রেক্ষিতে জেলা ও উপজেলা কমিটি কর্তৃক নির্বাচিত অদম্য নারী	আবেদন ফরম সংশ্লিষ্ট কার্যালয়	বিনা মূল্যে	১৫ দিন	বন্দনা সাহা উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা মোবাইল-০১৭১৭৩৩৯৭৪৯ uwaonachole06@gmail.com
০৮	বিভিন্ন দিবস পালন	নির্দেশনা মোতাবেক পালন করা হয়।	----	বিনা মূল্যে	নির্ধারিত তারিখে	বন্দনা সাহা উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা মোবাইল-০১৭১৭৩৩৯৭৪৯ uwaonachole06@gmail.com
০৯	বাল্যবিবাহ, নারী ও শিশু নির্যাতন প্রতিরোধ	সংবাদ প্রাপ্তির ভিত্তিতে প্রশাসনের সহায়তায় প্রতিরোধ করা হয়।	--	বিনা মূল্যে	তাৎক্ষণিক	বন্দনা সাহা উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা মোবাইল-০১৭১৭৩৩৯৭৪৯ uwaonachole06@gmail.com
১০	উঠান বৈঠক	বাল্যবিবাহ, যৌতুক, নারী ও শিশু নির্যাতন ও মানব পাচাররোধ ও সচেতনতা মূলক কার্যক্রম	--	বিনা মূল্যে	প্রতিমাসে ২ টি	বন্দনা সাহা উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা মোবাইল-০১৭১৭৩৩৯৭৪৯ uwaonachole06@gmail.com
১১	কিশোর-কিশোরী ক্লাব স্থাপন প্রকল্প	কিশোর-কিশোরীদের মাঝে বাল্যবিয়ে ও জেন্ডার বেজ ভায়োলেন্স প্রতিরোধ, বিভিন্ন সৃজনশীল ও সাংস্কৃতিক কার্যক্রমের মাধ্যমে মানসিক বিকাশে প্রশিক্ষণ প্রদান	স্থানীয় সংশ্লিষ্ট ক্লাবে ভর্তি অত্র কার্যালয়	বিনা মূল্যে	১ বছর মেয়াদী	বন্দনা সাহা উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা মোবাইল-০১৭১৭৩৩৯৭৪৯ uwaonachole06@gmail.com
১২	শিশু সুরক্ষা কমিউনিটি হাব (APC প্রকল্প)	শিশু সুরক্ষা, শিশুর শৃঙ্খলাবদ্ধতা, শিশু শ্রম প্রতিরোধ, সহায়ক কথা বার্তা, শারীরিক শাস্তি প্রতিরোধ, পানিতে ডুবা প্রতিরোধ, পজিটিভপ্যারেন্টিং ও বাল্যবিবাহ প্রতিরোধ বিষয়ক সচেতনতা মূলক কার্যক্রম	স্থানীয় সংশ্লিষ্ট ক্লাবে ভর্তি অত্র কার্যালয়	বিনা মূল্যে	১ বছর মেয়াদী	বন্দনা সাহা উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা মোবাইল-০১৭১৭৩৩৯৭৪৯ uwaonachole06@gmail.com
১৩	দুঃস্থ মহিলা ও শিশু সাহায্য তহবিল	জেলা / উপজেলা কমিটির মাধ্যমে আবেদনপত্র যাচাই বাছাই পূর্বক সদর কার্যালয়ে প্রেরণ এবং সদর কার্যালয়ের অর্থ বরাদ্দ স্বাপেক্ষে	আবেদন ফরম অত্র কার্যালয় এবং সাহায্যের জন্য সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি দাখিল স্বাপেক্ষে	বিনা মূল্যে		বন্দনা সাহা উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা মোবাইল-০১৭১৭৩৩৯৭৪৯ uwaonachole06@gmail.com

বন্দনা সাহা
উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা
নাচোল, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।

