

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপপরিচালকের কার্যালয়  
মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর  
মৌলভীবাজার

সিটিজেন চার্টার

০১। ভিশন ও মিশন :

ভিশন : জেন্ডার সমতা আনয়নে নারীর ক্ষমতায়ন ও উন্নয়ন

মিশন : ব্যাপকভাবে অর্থনৈতিক কর্মকাণ্ডে অংশগ্রহণ করার লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় দক্ষতা ও যোগ্যতা অর্জনে সহায়তা করণ, আইনি সহায়তা প্রদান এবং অবকাঠামোগত সুযোগ সৃষ্টির দ্বারা নারীদের ক্ষমতায়নের মাধ্যমে জেন্ডার সমতা আনয়ন।

০২। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি :

| ক্র: নং | সেবার নাম                                                                   | সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়                                                             | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র                                                                                                                                           | যোগাযোগের ঠিকানা                                              | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি ( যদি থাকে)                                                                                                                     | দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, জেলা ও উপজেলা ফোন নম্বর ও ই-মেইল নম্বর                                                                                                                     | উর্দ্ধতন কর্মকর্তা পদবী ফোন নম্বর ও ই-মেইল নম্বর                                                                                           |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ০১      | জীবিকায়নের জন্য মহিলাদের দক্ষতা ভিত্তিক প্রশিক্ষণ কর্মসূচি                 | বিজ্ঞপ্তি প্রকাশের ১৫ দিনের মধ্যে                                                       | ১। আবেদন ফরম<br>২। জন্ম সনদ/জাতীয় পরিচয়পত্র<br>৩। ১ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি<br>৪। নাগরিকত্ব সনদপত্র<br>৫। শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদপত্র                          | উপপরিচালকের কার্যালয়<br>মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর<br>মৌলভীবাজার। | বিনামূল্যে                                                                                                                                                  | উপপরিচালক<br>মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, মৌলভীবাজার<br>ফোন- ০২৯৯৬৬৮৩৭৮৩<br>dwao.moulvibazar@gmail.com                                                                                             | পরিচালক<br>মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, ঢাকা<br>ফোন- ০২-৫৮৩১০৬২৯<br>dwadhaka.director@gmail.com                                                  |
| ০২      | স্বচ্ছাসেবী মহিলা সমিতি রেজিস্ট্রেশন প্রদান, নবায়ন, অনুদান বিতরণ ও মনিটরিং | রেজিস্ট্রেশন প্রদান- ৩০ দিন<br>নবায়ন- ০৩ দিন<br>অনুদান বিতরণ- বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে | ১। “ক” ফরম<br>২। গঠনতন্ত্র<br>৩। কার্যকরী কমিটি<br>৪। রেজুলেশনসহ সাধারণ সদস্যদের তালিকা ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র                                                 | উপপরিচালকের কার্যালয়<br>মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর<br>মৌলভীবাজার। | বিনামূল্যে ক ফরম, রেজিস্ট্রেশনের জন্য ৫০০০/- টাকা ড্রিজারী চালান, নবায়নের জন্য ২০০০/- টাকা ড্রিজারী চালান, অনুদানের জন্য আবেদন ফরম বিনামূল্যে পাওয়া যায়। | উপপরিচালক,<br>মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, মৌলভীবাজার<br>ফোন- ০২৯৯৬৬৮৩৭৮৩<br>dwao.moulvibazar@gmail.com                                                                                            | পরিচালক<br>মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, ঢাকা<br>ফোন- ০২-৫৮৩১০৬২৯<br><a href="mailto:dwadhaka.director@gmail.com">dwadhaka.director@gmail.com</a> |
| ০৩      | পৌর সভা এলাকায় মা ও শিশু সহায়তা কর্মসূচি                                  | বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে                                                                | ১। অনলাইন আবেদন<br>২। জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি<br>৩। ১ কপি সত্যায়িত ছবি ৪। গর্ভ সেবাকার্ড<br>৫। উপকারভোগী মহিলার ব্যাংক হিসাব/বিকাশ/নগদ/ ইত্যাদি। | উপপরিচালকের কার্যালয়<br>মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর<br>মৌলভীবাজার। | বিনামূল্যে<br>অনলাইন আবেদন<br><a href="http://103.48.16.6:8080/impla">http://103.48.16.6:8080/impla</a>                                                     | উপপরিচালক,<br>মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, মৌলভীবাজার<br>ফোন- ০২৯৯৬৬৮৩৭৮৩<br>:dwao.moulvibazar@gmail.com<br>মেয়র, পৌরসভা, মৌলভীবাজার।                                                             | পরিচালক,<br>মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, ঢাকা<br>ফোন- ০২-৫৮৩১০৬২৯<br>dwadhaka.director@gmail.com                                                 |
| ০৪      | ইউনিয়ন পর্যায়ে মা ও শিশু সহায়তা কর্মসূচি                                 | বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে                                                                | ১। অনলাইন আবেদন<br>২। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি<br>৩। ১ কপি সত্যায়িত ছবি ৪। গর্ভ সেবাকার্ড<br>৫। উপকারভোগী মহিলার ব্যাংক হিসাব/বিকাশ/নগদ/ ইত্যাদি।           | উপপরিচালকের কার্যালয়<br>মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর<br>মৌলভীবাজার। | বিনামূল্যে<br>অনলাইন আবেদন<br><a href="http://103.48.16.6:8080/impla">http://103.48.16.6:8080/impla</a>                                                     | উপপরিচালক,<br>মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, মৌলভীবাজার<br>ফোন- ০২৯৯৬৬৮৩৭৮৩<br><a href="mailto:dwao.moulvibazar@gmail.com">dwao.moulvibazar@gmail.com</a><br>চেয়ারম্যান, ইউনিয়ন পরিষদ, মৌলভীবাজার। | পরিচালক,<br>মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, ঢাকা<br>ফোন- ০২-৫৮৩১০৬২৯<br>dwadhaka.director@gmail.com                                                 |

|    |                                                       |                                      |                                                                                                                               |                                                               |                                                                                          |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                               |
|----|-------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ০৫ | ভারনারেবল<br>উইমেন বেনিফিট<br>( ডিডরিউবি)<br>কর্মসূচি | বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে<br>- ৯০ দিন | ১। অনলাইন আবেদন<br>২। জাতীয় পরিচয়পত্রের<br>ফটোকপি<br>৩। ৩ কপি সত্যায়িত ছবি                                                 | উপপরিচালকের কার্যালয়<br>মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর<br>মৌলভীবাজার। | বিনামূল্যে<br>অনলাইন আবেদন<br><a href="http://www.dwa.vgd.gov.bd">www.dwa.vgd.gov.bd</a> | উপপরিচালক,<br>মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, মৌলভীবাজার<br>ফোন- ০২৯৯৬৬৮৩৭৮৩<br>:dwao.moulvibazar@gmail.com<br>চেয়ারম্যান, ইউনিয়ন পরিষদ ,<br>মৌলভীবাজার।                    | পরিচালক,<br>মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, ঢাকা<br>ফোন- ০২-৫৮৩১০৬২৯<br>dwadhaka.director@gmail.com                                                    |
| ০৬ | অদম্য নারী পুরস্কার                                   | ৬০ দিন                               | ১। আবেদন ফরম<br>২। জীবন বৃত্তান্ত<br>৩। চ্যালেঞ্জ সমূহের বর্ণনা<br>৪। ইউনিয়ন/পৌরসভা কর্তৃক<br>মনোনিত                         | উপপরিচালকের কার্যালয়<br>মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর<br>মৌলভীবাজার। | বিনামূল্যে<br>অনলাইন আবেদন                                                               | উপপরিচালক, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর,<br>মৌলভীবাজার<br>ফোন- ০২৯৯৬৬৮৩৭৮৩<br>:dwao.moulvibazar@gmail.com<br>মেয়র, পৌরসভা ও<br>চেয়ারম্যান, ইউনিয়ন পরিষদ ,<br>মৌলভীবাজার। | পরিচালক,<br>মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, ঢাকা<br>ফোন- ০২-৫৮৩১০৬২৯<br>dwadhaka.director@gmail.com                                                    |
| ০৭ | নারী ও শিশু<br>নির্যাতন প্রতিরোধ<br>সেল               | ১৫ দিন                               | ১। নির্যাতিত নারীদের কাছ<br>প্রাপ্ত আবেদন<br>২। অভিযোগের স্বপক্ষে প্রমাণপত্র                                                  | উপপরিচালকের কার্যালয়<br>মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর<br>মৌলভীবাজার। | বিনামূল্যে<br>সাদা কাগজে আবেদন                                                           | উপপরিচালক, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর,<br>মৌলভীবাজার<br>ফোন- ০২৯৯৬৬৮৩৭৮৩<br>:dwao.moulvibazar@gmail.com                                                                   | পরিচালক,<br>মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, ঢাকা<br>ফোন- ০২-৫৮৩১০৬২৯<br><a href="mailto:dwadhaka.director@gmail.com">dwadhaka.director@gmail.com</a>   |
| ০৮ | বাল্য বিবাহ<br>প্রতিরোধ সংক্রান্ত                     | অভিযোগ প্রাপ্তি সাথে<br>সাথে         | হটলাইন নম্বর ১০৯ ও অন্য যে কোন<br>মাধ্যম হতে                                                                                  | উপপরিচালকের কার্যালয়<br>মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর<br>মৌলভীবাজার। | বিনামূল্যে                                                                               | উপপরিচালক, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর,<br>মৌলভীবাজার<br>ফোন- ০২৯৯৬৬৮৩৭৮৩<br>:dwao.moulvibazar@gmail.com                                                                   | পরিচালক,<br>মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, ঢাকা<br>ফোন- ০২-৫৮৩১০৬২৯<br><a href="mailto:dwadhaka.director@gmail.com">dwadhaka.director@gmail.com</a>   |
| ০৯ | মহিলাদের আত্ম-<br>কর্মসংস্থানের জন্য<br>ক্ষমতা        | ৩০ দিন                               | ১। জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি<br>২। ৩ কপি সত্যায়িত ছবি<br>৩। নাগরিকত্ব সনদ<br>৪। ৩০০ টাকার নন জুডিসিয়াল স্ট্যাম্প | উপপরিচালকের কার্যালয়<br>মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর<br>মৌলভীবাজার। | বিনামূল্যে                                                                               | উপপরিচালক,<br>মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, মৌলভীবাজার<br>ফোন- ০২৯৯৬৬৮৩৭৮৩<br>dwao.moulvibazar@gmail.com                                                                    | পরিচালক,<br>মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, ঢাকা<br>ফোন- ০২-৫৮৩১০৬২৯<br><a href="mailto:dwadhaka.director@gmail.com">dwadhaka.director@gmail.com</a>   |
| ১০ | তথ্য প্রদান সংক্রান্ত                                 | ৩০ দিন                               | তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী<br>চাহিত তথ্যের ধরনের ভিত্তিতে<br>ফটোকপি/ সিডির মূল্য<br>পরিশোধ                                      | উপপরিচালকের কার্যালয়<br>মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর<br>মৌলভীবাজার। | লিখিত / অনলাইন আবেদন                                                                     | উপপরিচালক,<br>মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, মৌলভীবাজার<br>ফোন- ০২৯৯৬৬৮৩৭৮৩<br>dwao.moulvibazar@gmail.com                                                                    | পরিচালক,<br>মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, ঢাকা<br>ফোন- ০২-৫৮৩১০৬২৯<br><a href="mailto:dwadhaka.director@gmail.com">dwadhaka.director@gmail.com</a>   |
| ১১ | কিশোর কিশোরী<br>ক্লাব                                 | ৩০ দিন                               | ১। আবেদন ফরম<br>২। জন্ম সনদ<br>৩। ১ কপি পাসপোর্ট<br>সাইজের ছবি<br>৪। বয়স — ১১-১৮ পর্যন্ত                                     | উপপরিচালকের কার্যালয়<br>মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর<br>মৌলভীবাজার। | লিখিত আবেদন<br>বিনামূল্যে                                                                | উপপরিচালক, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর,<br>মৌলভীবাজার<br>ফোন- ০২৯৯৬৬৮৩৭৮৩<br>dwao.moulvibazar@gmail.com                                                                    | প্রকল্প পরিচালক,<br>মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, ঢাকা<br>ফোন- ০১৭১১২০০২২৬<br><a href="mailto:npd.gcaproject@gmail.com">npd.gcaproject@gmail.com</a> |