



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

# উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়

মনোহরগঞ্জ, কুমিল্লা

## সিটিজেন চার্টার

নারী উন্নয়ন ও জেডার সমতা আনয়নে মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর রূপকল্প ২০২১ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে সাসটেইনেবল ডেভেলপমেন্ট গোল (SDG) এবং ৭ম পঞ্চবার্ষিকী পরিকল্পনার আলোকে নারী উন্নয়নে বিভিন্ন রাজস্ব ও উন্নয়ন কার্যক্রম ও কর্মসূচী গ্রহণ এবং বাস্তবায়ন করছে। মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তরের নিয়ন্ত্রনাধীন উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় কর্তৃক প্রদেয় বিভিন্ন সেবা ও কর্মসূচীরসমূহের বিবরণঃ

ক্রমঃ	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবার মূল্য ও শোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী ফোন নং, ই-মেইল)
০১	ভিত্তিভূমি (ডালনারে বল উইমেন বেনিফিট)	ভিত্তিভূমি কর্মসূচীর আওতায় প্রতি ০২ বছর বা ২৪ মাস মেয়াদী ভিত্তিভূমি চক্রে দেশের সকল উপজেলায় নির্বাচিত অতি দরিদ্র মহিলাদেরকে খাদ্য সহায়তার পাশাপাশি নির্বাচিত এলাজিও'র মাধ্যমে জীবনদক্ষতা উন্নয়নমূলক এবং টেকসই আয়বর্ধক কর্মকাণ্ডের প্রশিক্ষণ সেবা প্রদান করা হয়। ইউনিয়ন ভিত্তিভূমি বাছাই কমিটি ও উপজেলা ভিত্তিভূমি কমিটির মাধ্যমে দেশের দরিদ্র চিহ্নিতকরণ মাপ (VAM) অনুযায়ী অতি দরিদ্র মহিলাদের ভিত্তিভূমি কর্মসূচিতে অন্তর্ভুক্ত করা হয়। উপজেলা পর্যায়ে ভিত্তিভূমি কর্মসূচির সার্বিক বাস্তবায়ন ও ব্যবস্থাপনা উপজেলা নির্বাহী অফিসারের তত্ত্বাবধানে উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার মাধ্যমে পরিচালিত হয়। ভিত্তিভূমি উপকারভোগী বাছাই/নির্বাচন নীতিমালা ও অন্যান্য প্রক্রিয়া অনুসরণে প্রত্যেক উপজেলায় উপকারভোগী ভিত্তিভূমি মহিলা বাছাই/নির্বাচন করা হয়।	উপকারভোগী মহিলা বাছাই/নির্বাচনের প্রাথমিক তালিকার 'হক' অনলাইনে পূরণ করতে হয় এবং তালিকা চূড়ান্ত হওয়ার পরে ভিত্তিভূমি কার্ডটি বিনামূল্যে প্রদান করা হয়।	২৪ মাস	মোঃ রফিকুল ইসলাম উপজেলা মহিলা বিষয়ক অফিসার ০১৮-২২ ৩২৭৭০ ৯
০২	মা ও শিশু সহায়তা কর্মসূচী	মা ও শিশু সহায়তা কর্মসূচীর আওতায় ০১ জন দরিদ্র ও অসহায় পরিবারের ২০ থেকে ৩৫ বছর বয়সের মা তার ১ম বা ২য় সন্তানের জন্ম ০৩ বছর (৩৬ মাস) পর্যন্ত মাসিক ৮০০ টাকা অর্থ সহায়তা পান। নীতিমালা অনুযায়ী ০৪-০৬ মাস সময়ে গর্ভবতী মহিলারা কর্মসূচিক অন্তর্ভুক্তির জন্য স্বনোদিত হয়ে তাদের জাতীয় পরিচয়পত্র, পাসপোর্ট সাইজের ছবি, এএনসি কার্ড এবং পছন্দের ব্যাংক একাউন্টের তথ্যসহ ইউনিয়ন ডিভিডেন্সি সেন্টারের মাধ্যমে প্রতি মাসে আবেদনের প্রেক্ষিতে উপজেলা কমিটি চূড়ান্ত ঘাটাই বাছাই করে আভাতোগী নির্বাচন করবে।	আবেদন স্বীকৃতি ৪০ টাকা প্রদান করতে হবে।	৩৬ মাস	ঐ
০৩	মহিলাসহায়তা কর্মসূচী	বর্তমান নীতিমালা অনুযায়ী ১৮-৫৫ বছর বয়সি বেকার প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত ও পেশাজীবী (পরিবারকে কেন্দ্রিত) নারী ৫% সার্ভিস চার্জের বিনিময়ে একক ভাবে ২৫,০০০/- টাকা হতে ৭৫,০০০/- টাকা এবং দ্বিতীয় ভাবে ১,০০,০০০/- টাকা হতে ২,০০,০০০/- টাকা পর্যন্ত মুদ্রা গ্রহণ করতে পারবেন।	১. আবেদন স্বাক্ষর বিনামূল্যে বিতরণ করা হয়। ২. তিন রুপি ছবি=৩০০ টাকা ৩. স্ট্যাম্প=৩০০ টাকা মোট ৪০০ টাকা উপকারভোগী কর্তৃক পরিশোধিত।	প্রতি অর্থ বছরে বহুরাশি প্রাপ্ত সাপেক্ষে জেলা/উপজেলায় সুবিধাজনক সময়ের মধ্যে সর্বোচ্চ ০১ মাসের মধ্যে (বন্যা, প্রাকৃতিক দুর্যোগের কারণে স্বল্প বিলম্ব হতে পারে)।	ঐ
০৪	স্বচ্ছাসেবী মহিলা সমিতি নিবন্ধন ও অনুদান বিতরণ।	১। সক্রিয় স্বচ্ছাসেবী মহিলা সমিতিসমূহের উন্নয়নমূলক কার্যক্রমকে আরো বিস্তৃত এবং দরিদ্র নারীদের যাকব্দী করার লক্ষ্যে উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার সুপারিশের ভিত্তিতে উপরিচালক, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, কুমিল্লা নিবন্ধন প্রদান করেন। ২। নিবন্ধিত সমিতিসমূহের কার্যক্রমের ভিত্তিতে নীতিমালা অনুযায়ী প্রতি অর্থ বছরে স্বচ্ছাসেবী অনুদান, ১০,০০০/- হতে ২৫,০০০/- পর্যন্ত সাধারণ অনুদান ও ৫০,০০০/- টাকা পর্যন্ত বিশেষ অনুদান প্রদান করা হয়।	অনলাইনের আবেদনের ভিত্তিতে নিবন্ধনের সময় ৫,০০০/- এবং প্রতি অর্থ বছরে ২,০০০/- করে নবায়ন ফি।	আবেদন প্রাপ্ত সাপেক্ষে জেলা/উপজেলায় সুবিধাজনক সময়ের মধ্যে সর্বোচ্চ ০১-০৩ মাসের মধ্যে (বন্যা, প্রাকৃতিক দুর্যোগের কারণে স্বল্প বিলম্ব হতে পারে)।	ঐ

ক্রমঃ	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবার মূল্য ও শোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী ফোন নং, ই-মেইল)
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬
০৭	তথ্য অধিকার আইন ২০০৯	সেবা গ্রহণকারীর সরাসরি আবেদন (ফ্যাছ, ই-মেইল) এবং বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ।	১. লিখিত কোন তথ্যসমূহের জন্য সরবরাহের জন্য (মাপ, নকশা, ছবি, কম্পিউটার প্রিন্ট এর ক্ষেত্রে প্রতি পৃষ্ঠা ০২ টাকা হতে এবং অধিক সাইজের ক্ষেত্রে প্রকৃত মূল্য। ২. তিক্ত, সিন্ডি ইত্যাদিতে তথ্য সরবরাহের ক্ষেত্রে-আবেদন কর্তৃক তিক্ত, সিন্ডি ইত্যাদি সরবরাহের ক্ষেত্রে প্রকৃত মূল্য ৩. কোন আইন বা সরকারী বিধান বা নির্দেশনা অনুযায়ী কাউন্সিলের সরবরাহকৃত তথ্যের ক্ষেত্রে-বিনামূল্যে ৪ মূল্যের বিনিময়ে বিরামযোগ্য প্রকাশনার ক্ষেত্রে-প্রকাশনার নির্ধারিত মূল্য।	আবেদন প্রাপ্তির তারিখ হইতে অনধিক ২০ (বিশ) কার্যদিবস। তথ্য প্রদানের সাথে অন্য শাখার সংশ্লিষ্টা থাকলে ৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস।	মোঃ রফিকুল ইসলাম উপজেলা মহিলা বিষয়ক অফিসার ০১৮-২২ ৩২৭৭০ ৯
০৮	বিভিন্ন দিবস উদযাপন	মানববন্ধন, রাশী, আসোচনা সভা, দিবসের সাথে সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন প্রতিবেদন আয়োজনের মাধ্যমে জনসচেতনতা সৃষ্টি।	বিনামূল্যে	জাতীয় এবং আঞ্চলিক ক্রমবর্ধমান নির্ধারিত তারিখ।	ঐ
০৯	কিশোর-কিশোরী ত্রুটি মুদ্রা প্রকল্প	ক্রমের মাধ্যমে বিভিন্ন সুশিক্ষণীল ও সাংস্কৃতিক কার্যক্রমের মধ্য দিয়ে কিশোর-কিশোরীদের সম্পর্কে সুদৃঢ় করার মাধ্যমে সমাজে ইতিবাচক পরিবর্তন আনয়ন করা।	ঐ	প্রকল্প কর্তৃক জারীকৃত পত্রের চাহিত সময় অনুযায়ী।	ঐ
১০	উপজেলা পর্যায়ে মহিলাদের জন্য আয়বর্ধক প্রশিক্ষণ (আইজিএ) প্রকল্প।	অনলাইনে আবেদনের ভিত্তিতে ম্যানুয়াল ডিজাইন ও বিউটিফিকেশন ০২টি ট্রেডে স্থানীয়ভাবে বিভিন্ন সরকারি নোটিশ বোর্ডে বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ করে উপজেলা কমিটি কর্তৃক বাছাই করা হয়। মাধ্যমে প্রশিক্ষণার্থী নির্বাচন করা হয়।	বিনামূল্যে	০৩ মাস মেয়াদী প্রশিক্ষণ কর্তৃক নির্ধারিত হারে যাতায়ত ভাতা প্রদান করা হয়।	ঐ
১১	দরিদ্র ও অসহায় নারীদের আইনী পরামর্শ সহায়তা প্রদান	১. নারী নির্বাচন প্রতিরোধে আইনগত পরামর্শ প্রদান। ২. নির্বাচিত ও অসহায় নারীদের আইনী অভিযোগ এবং বিনামূল্যে আইনী সহায়তা প্রদান। ৩. বাদী ও বিবাদী পক্ষের মধ্যে সালিশি/কাউন্সিলিং এর মাধ্যমে পারিবারিক সকল বিরোধ মিমাংসা করা। ৪. পারিবারিক নির্বাচনের শিকার নারীদের জবাব-সোপা আদায়ের ব্যবস্থা করা। ৫. নির্ধারিত ও তালিকা প্রাপ্ত নারীদের দেন্যেমহের আদায়ের ব্যবস্থা করা। ৬. বৌতুক গ্রহণকে নিরুৎসাহিত করা। ৭. বাল্য-বিবাহ নিরোধের পক্ষে কাজ করা।	আবেদন আঙ্গান, আবেদন পর ঘাটাই বাছাই বোর্ড অব ট্রাস্টির অনুমোদন সংক্রান্ত যাবতীয় কাজ অর্থ বছরের শুরু থেকে ০১ মাস এর মধ্যে সম্পন্ন করতে হবে।	লিখিত অভিযোগ গ্রহণের পর বিবাদী পক্ষকে হাজির করার জন্য ০৩ টি নোটিশ জারি করা হয়। প্রতি নোটিশ জারির জন্য সময়সীমা কমাতে ১৫ কার্যদিবস।	ঐ