



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়

মোহলা, বাগেরহাট।

সিটিজেন'স চার্টার

১.০ ভিশন ও মিশন

ভিশন : জেতার সময় ভিত্তিক সমাজ প্রতিষ্ঠা ও সুফল।

মিশন : নারী ও শিশু অধিকার প্রতিষ্ঠা এবং জনগণের উন্নতির সুযোগের বাস্তবায়ন সম্প্রদায়।

২.০ প্রতিশ্রুতি বৈশিষ্ট্য :

ক্রমিক নং	বিভাগ/দপ্তর	সেবা সমূহের নাম	ন্যায়তন্ত্র কর্মকর্তা/ কর্মচারীর নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবার প্রয়োজনীয় সময়	সেবার প্রাপ্তির জন্য প্রয়োজনীয় সি/ডা/অ/অন্যান্য প্রত্য	সংশ্লিষ্ট আইন কনসুন/নিধি বিধান	নির্দিষ্ট সেবা প্রদানে ব্যর্থ হলে প্রতিকারের বিধান
০১.	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়।	সামাজিক নিরাপত্তা কার্যক্রমের আওতায় তালমারেল উইয়েন বৈশিষ্ট্য (ভিত্তিক) কর্মসূচী।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা	কলম পাওয়ার পর ইউনিয়ন কমিটি হতে ভিত্তিকভাবে তালিকা উপজেলা অফিসে প্রেরণ ও উপজেলা কমিটি কর্তৃক কোন আর্থিক না থাকলে কলমের মাধ্যমে ০১ কেজি চালের সেবা প্রদান করা হয় ২৪ মাস ব্যাপী।	২ মাস	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্টদের পরিপত্র/ বাস্তবায়ন নিদেশিকা	উপজেলা নির্বাহী অফিসার/উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা।
০২.	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়।	মা ও শিশু সহায়তা কর্মসূচী।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা	ইউনিয়ন কমিটি হতে আবেদন প্রাপ্তির পর উপজেলা কমিটির আর্থিক না থাকলে অনুমোদনের মাধ্যমে চুক্তিভাবে নির্দিষ্টদের মাসিক ৮০০/- টাকা হারে ০৬ মাস ব্যাপী জাত প্রাপ্ত।	১ মাস	বিনামূল্যে	মা ও শিশু সহায়তা কর্মসূচীর বাস্তবায়ন নির্দেশিকা	উপজেলা নির্বাহী অফিসার/উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা।
০৩.	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়।	মহিলাদের আত্মকর্মসম্পাদনের জন্য ক্ষুদ্র ঋণ বিতরণ কর্মসূচী।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা	বিজ্ঞপ্তি মাধ্যমে প্রাপ্ত আবেদনের পর উপজেলা কমিটি কর্তৃক আর্থিক না থাকলে অনুমোদন করে ১/২ বছরের জন্য ঋণ সুদ ছায়াত বিনী ঋণ সেবা কার্যক্রম।	আবেদন প্রাপ্তির ১৫ দিনের মধ্যে।	নিম্ন বরতে ননজিউশিয়াল স্ট্যান্ডার্ড। বর্তমান ননজিউশিয়াল স্ট্যান্ডার্ডের মূল্য ৩০০/-।	২০২২ সালের ক্ষুদ্র ঋণ বাস্তবায়ন নিদেশিকা	উপজেলা নির্বাহী অফিসার/উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা।
০৪.	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়।	বাংলাদেশ মহিলা কল্যাণ পরিদপ্তর (বানরপ) কর্তৃক সাধারণ ও বিশেষ অনুদান।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা	নির্ধারিত মহিলা সক্রিয় কর্মসূচির আবেদনের ভিত্তিতে বছরে একবার আর্থিক অনুদান দেওয়া হয়। এ সকল কর্মসূচির আবেদন কার্যক্রমের ফল ও ফোন্ট অনুসারে অনুদানের পরিমাণ নির্ধারিত হয়।	আবেদন প্রাপ্তির ০২ মাসের মধ্যে।	বিনামূল্যে	অনুদান সংক্রান্ত নীতিমালা অনুসারে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার/উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা।
০৫.	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়।	যেজ্ঞাসেবী মহিলা সমিতির রেজিস্ট্রেশন।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা	নারীর ক্ষমতায়ন ও উন্নয়ন ব্যাপক প্রসারের জন্য যেজ্ঞাসেবী মহিলা প্রতিষ্ঠান রেজিস্ট্রেশনের জন্য আবেদন করে তা উপজিলালক, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, মেলা কর্তৃক প্রেরণ।	আবেদন প্রাপ্তির ১ মাসের মধ্যে।	ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে ৫,০০০/- টাকা রেজিস্ট্রেশন ফি জমা করতে হবে।	১৯৬১ সালের ৪৬ নং অধ্যাদেশ ও নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থা।	উপজেলা নির্বাহী অফিসার কর্তৃক জেলা কমিটির সভাপতি জেলা প্রশাসকের নিকট প্রেরণ/উপপরিচালক, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, মোহলা।
০৬.	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়।	নারী ও শিশু নির্যাতন প্রতিরোধ।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা	আবেদন প্রাপ্তির পর উভয় পক্ষকে ওনারীর জন্য পত্র প্রেরণ করা হয়। মামলা/ অভিযোগ নিষ্পত্তির চেষ্টা করা হয়।	আবেদন প্রাপ্তির সঙ্গে সঙ্গে ওনারীর তারিখ ধার্য করে পত্র প্রেরণ।	বিনামূল্যে	নারী ও শিশু নির্যাতন/ পারিবারিক আইনসহ প্রযোজ্য।	উপজেলা নির্বাহী অফিসার কর্তৃক জেলা কমিটির সভাপতি জেলা প্রশাসকের নিকট প্রেরণ/উপপরিচালক, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, মোহলা।
০৭.	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়।	বাল্য বিবাহ প্রতিরোধ।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা	তথ্য প্রাপ্তির সঙ্গে সঙ্গে প্রতিরোধের ব্যবস্থা গ্রহণ।	দিন-রাত ২৪ ঘণ্টা	বিনামূল্যে	বাল্য বিবাহ নিরোধ আইন ২০১৮	উপজেলা নির্বাহী অফিসার কর্তৃক জেলা কমিটির সভাপতি জেলা প্রশাসকের নিকট প্রেরণ/উপপরিচালক, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, মোহলা।
০৮.	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়।	" জড়িত অবেদন বাংলাদেশ " শীর্ষক কার্যক্রম।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা	উপজেলা পর্যায়ে তৃণমূল নারীদের সম্মাননা জানানোর একটি উদ্যোগ।	আবেদন প্রাপ্তির ১০ দিনের মধ্যে।	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্টদের পরিপত্র/ বাস্তবায়ন নিদেশিকা	উপজেলা নির্বাহী অফিসার কর্তৃক জেলা কমিটির সভাপতি জেলা প্রশাসকের নিকট প্রেরণ/উপপরিচালক, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, মোহলা।
০৯.	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়।	কিশোর-কিশোরী ক্লাব স্থাপন প্রকল্প।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা	১০ থেকে ১৮ বছর বয়সী প্রতিটি ক্লাবে ৩০ জন (২০ জন কিশোরী এবং ১০ জন কিশোর) হতে ৩০০ জন কিশোর-কিশোরী প্রতি বছর সুস্থ পুষ্ট পুষ্ট হওয়ার বিভিন্ন ক্ষেত্রে প্রাপ্ত কিশোর-কিশোরীদের ক্লাব বিবাহ প্রতিরোধ ও জেতার আবেদন প্রেরণ করা এবং বিভিন্ন বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধি মূলক বিভিন্ন প্রশিক্ষণের মাধ্যমে তাদের অবেদনকে সুস্থ করা এবং সুস্থিকর ও যত্ন সম্পন্ন রাখা প্রদান।	আবেদন প্রাপ্তির ১৫ দিনের মধ্যে।	বিনামূল্যে	কিশোর কিশোরী ক্লাব স্থাপন প্রকল্পের নীতিমালা অনুযায়ী।	উপজেলা নির্বাহী অফিসার কর্তৃক জেলা কমিটির সভাপতি জেলা প্রশাসকের নিকট প্রেরণ/উপপরিচালক, মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা।
১০.	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়।	দুর্ঘটনা মহিলা ও শিশু সাধারণ তহবিল।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা	উপজেলা পর্যায়ে তৃণমূল অসহায় নারী ও শিশুদের আর্থিক সহায়তা প্রদান।	আবেদন প্রাপ্তির ৩ মাসের মধ্যে।	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্টদের পরিপত্র/ বাস্তবায়ন নিদেশিকা	উপজেলা নির্বাহী অফিসার কর্তৃক জেলা কমিটির সভাপতি জেলা প্রশাসকের নিকট প্রেরণ/উপপরিচালক, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, মোহলা।

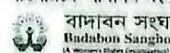
নারী নির্যাতন বা বাল্য বিয়ে হতে দেখলেই বিনামূল্যে কল করুন ১০৯ নাম্বারে।

কমিউনিটিভিত্তিক জলবায়ু সহনশীলতা ও নারীর ক্ষমতায়ন কর্মসূচি
Community Based Resilience, Women's Empowerment and Action (CREA)

সহযোগীতায়: মানুষের জন্য ফাউন্ডেশন



বাস্তবায়নে: বাদাবন সংঘ



অর্থসহায়তা: সুইডেন সরকার

