গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়
মোহনগঞ্জ,নেত্রকোণা।

সিটিজেন’স চার্টার

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানরে সময়সীমা	দায়ত্বি প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবী,ফোন নং, ইমইেল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	বৃত্তি মূলক প্রশিক্ষণ কার্যক্রম	বিভিন্ন ধরনের আয়বর্ধক বৃত্তিমুলক ও ব্যবহারিক প্রশিক্ষণের মাধ্যমে মহিলাদের আত্ন-কর্মসংস্থানের ব্যবস্থা করা, উপজেলা পর্যায়ে প্রশিক্ষণ সমুহঃ দর্জি বিজ্ঞান।	০১.ভোটার আইডির সত্যায়িত ফটোকপি। ০২.পাসপোর্ট সাইজছবি ০২ (দুই) কপি ০৩.সকল সনদের সত্যায়িত ফটোকপি। আবদেন প্রাপ্তরি স্থানঃ উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনা মুল্যে	আবেদনের পর ১৫- ৩০ দিনের মধ্যে	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা মোহনগঞ্জ, নেত্রকোণা। ইমেইলঃuwao.mohanganj@gmail.com ফোন নম্বরঃ 0952-456082
২	আর্থ সামাজিক উন্নয়ন ও সামাজিক সুরক্ষা কর্মসূর্চী	ভালনারেবল উইমেন বেনিফিট (ভি ডব্লিও বি) কর্মসুচীর আওতায় দরিদ্রসীমার নীচে বসবাস কারী মহিলাদের খাদ্য নিরাপত্তাসহ প্রশিক্ষণ প্রদান করে আয় আর্ধক কর্মসুচীতে তাদের জড়িত করণ। এই কার্যক্রমের অধীনে ভিডব্লিউবি কার্ড ধারী মহিলাদের (ক) ২ দুই বছরধরে খাদ্য সুবিধা প্রদান করা হয়। (খ) আয়বর্ধক সচেতনতা বিষয়ক প্রশিক্ষন দেওয়া	০১.ভোটার আইডির সত্যায়িত ফটোকপি। ০২.পাসপোর্ট সাইজছবি ০২ (দুই) কপি আবদেন প্রাপ্তরি স্থানঃ http://dwavwb.gov.bd	বিনা মুল্যে	আবেদনের পর ০২ (দুই) মাস	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা মোহনগঞ্জ, নেত্রকোণা। ইমেইলঃuwao.mohanganj@gmail.com ফোন নম্বরঃ0952-456082

		হয়। (গ) ভি ডব্লিউ বি চক্র শেষে প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত মহিলাদের ঋণ সুবিধা।				
		মা ও শিশু সহয়তা কর্মসুচীর অধীনে দরিদ্র গর্ভবতী মায়েদের মাসিক ৮৫০ টাকা হারে ০৩ (তিন) বছর মেয়াদে ভাতা প্রদান করা হয়। এছাড়া সন্তান প্রসবের পর মা ও শিশুর স্বাস্থ্য সেবার ব্যবস্থা করা হয়।	০২. ১ কপি ছবি ০৩.০নিজের নামে মোবাইল ব্যাংকিং একাউন্ট নম্বর ০৪. গর্ভ নিশ্চিত কার্ড (এএনসি কার্ড) আবেদন প্রাপ্তরি স্থানঃ http://dwamcbp.gov.bd	সরকার নর্ধিারতি র্ফম পূরণ ফি (৪০ টাকা	আবেদনের পর ১(এক	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা মোহনগঞ্জ, নেত্রকোণা। ইমেইলঃuwao.mohanganj@gmail.com ফোন নম্বরঃ 0952-456082
		ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রমের আওতায় দুস্থ অসহায় ও প্রশিক্ষিত নারীদের আত্বকর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ক্ষুদ্রঋণ প্রদান করা হয়। এ কার্যক্রমের মাধ্যমে বিভিন্ন কর্মসুচীর আওতায় ২৫০০০/= থেকে ১০০০০০/=(পঁচিশ হাজার থেকে একলক্ষ) টাকা পর্যন্ত সহজ শর্তে ঋণগ্রহীতাদের মুল টাকার সংগে শুধুমাত্র ৫% থেকে ১০% হারে সার্ভিস চার্জ প্রদান করতে হয়।	০১.ভোটার আইডির সত্যায়িত ফটোকপি ০২. নাগরিকত্ব সনদ ০৩. ছবি ০২ কপি ০৪. ৩০০ টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প ০৫. তফসিলি ব্যাংকে নিজস্ব অ্যাকাউন্ট আবেদন প্রাপ্তির উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনা মূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির ১৫ (পনেরো) দিনের মধ্যে বি তরন করা হয়	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা মোহনগঞ্জ, নেত্রকোণা। ইমেইলঃuwao.mohanganj@gmail.com ফোন নম্বরঃ 0952-456082
৩	নারী ও শিশু নির্যাতন প্রতিরোধ	মহিলা ও শিশুদের আইনগত সহায়তা প্রদানের লক্ষ্যে জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে গঠিত নারী নির্যাতন প্রতিরোধ কমিটির স্থায়ীভাবে নারী নির্যাতন মুলক অভিযোগের প্রেক্ষিতে প্রয়োজনীয় আইনগত পদক্ষেপ গ্রহণের ব্যবস্থা গ্রহণ করে।	লিখিত আবেদন।	বিনা মূল্যে	আবেদন অবহিত হওয়ার প্রেক্ষিতে তাৎক্ষনিক ভাবে সেবা প্রদান	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা মোহনগঞ্জ, নেত্রকোণা। ইমেইলঃuwao.mohanganj@gmail.com ফোন নম্বরঃ 0952-456082

৪	সেচ্ছাসেবী মহিলা সমিতি	উন্নয়ন কর্মসুচীকে আরো ব্যপৃত এবং মহিলা জন গোষ্টির মধ্যে সম্প্রসারণ করার লক্ষ্যে সেচ্ছাসেবী মহিলা সংগঠন সমুহের কার্যক্রম তদারকি করা হয়।		বিনা মূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির ১৫ দিনের মধ্যে নিবন্ধন প্রদান করা হয়	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা মোহনগঞ্জ, নেত্রকোণা। ইমেইলঃuwao.mohanganj@gmail.com ফোন নম্বরঃ 0952-456082
৫	সচেতনতা বৃদ্ধি এবং জেন্ডার সমতা মুলক কার্যক্রম।	নারী উন্নয়ন ও জেন্ডার সমতা আনয়নে বিভিন্ন জন সচেতনতা মুলক কার্যক্রম গ্রহণ যেমন-জাগরণী পদযাত্রা, যৌতুক ও বাল্যবিবাহ প্রতিরোধ জন্মনিবন্ধন ও বিবাহ নিবন্ধনে উদ্ধুদ্ব করণ, এইচ আই ভি (এইডস) প্রতিরোধে সচেতনতা বৃদ্ধি করা হয়। নারী অধিকার রক্ষায় সচেতনতা বৃদ্ধি কল্পে বিভিন্ন দিবস পালন করা হয়। এছাড়া মহিলা উন্নয়ন সমন্বয় সভা আন্তর্জাতিক বিভিন্ন সভার জন্য চাহিত বিভিন্ন তথ্যাদি প্রস্তুত ও বিতরণ।		বিনা মূল্যে	বছরব্যাপী ও দিবস অনু যায়ী	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা মোহনগঞ্জ, নেত্রকোণা। ইমেইলঃuwao.mohanganj@gmail.com ফোন নম্বরঃ 0952-456082
		“অদম্য নারী পুরস্কার” শীষক কর্মসূচী	০১.জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত কপি ০২. নাগরিকত্ব সনদ ০৩. ছবি ০২ কপি ০৪. নির্ধারিত ক্যাটাগরিতে আবেদন	বিনা মূল্যে		উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা মোহনগঞ্জ, নেত্রকোণা। ইমেইলঃuwao.mohanganj@gmail.com ফোন নম্বরঃ 0952-456082
		‘‘ক্লাবে সংগঠিত করে সমাজের ইতিবাচক পরিবর্তনে কিশোর	০১.পিতা মাতার জাতীয় পরিচয় পত্র ০২. প্রার্থীর জন্ম সনদ		বছর ব্যাপী	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা মোহনগঞ্জ, নেত্রকোণা। ইমেইলঃuwao.mohanganj@gmail.com

		কিশোরীদের ক্ষমতায়ন'' রিবার ও সমাজের সহায়ক পরিবেশে কিশোর কিশোরীদের সক্রিয় এজেন্ট হিসাবে ক্ষমতায়ন করা। কর্মসূচির আওতায় ক্লাবের কার্যক্রমঃ কিশোর কিশোরী ক্লাবে নিম্নলিখিত কর্মকান্ড পরিচালিত হচ্ছে ঃ ক) বিভিন্ন খেলাধূলা (ক্যারাম, সাধারণ লুডু, বিশ্বভ্রমণ লুডু, দাবা, বাগাডুলি, ফুটবল, ভলিবল, ক্রিকেট ইত্যাদি) খ) বিভিন্ন সাংস্কৃতিক কার্যক্রম (নাচ, গান, আবৃতি ও অভিনয় ইত্যাদি) গ) বই লেনদেন ও বই পড়া ঘ) পত্র-পত্রিকা পড়া ঙ) সামাজিক বিভিন্ন ইস্যুভিত্তিক কার্যক্রম চ) বিভিন্ন দিবস উদযাপন (এইডস দিবস, কন্যা শিশু দিবস, বেগম রোকেয়া দিবস, নারী দিবস, শহীদ দিবস, বিজয় দিবস, স্বাধীনতা ইত্যাদি)। ছ) বিভিন্ন বিষয়ে জীবন দক্ষতা মূলক শিক্ষা (বাল্য বিবাহ, যৌতুক, জন্ম নিয়ন্ত্রণ, জেন্ডার, তালাক, বয়সসন্ধি, মাদকাসক্তি, নারী নির্যাতন প্রতিরোধ, দূর্যোগ, এইচ আইভি এইডস ইত্যাদি) জ) পুষ্টিকর নাস্তা বিতরণ	০৩. ছবি ০২ কপি			ফোন নম্বরঃ 0952-456082
৬	প্রশাসনিক কার্যক্রম	উপজেলা পর্যায়ে উপজেলা প্রশাসন ও সভা সেমিনারে অংশ গ্রহণ করা হয়।			বছর ব্যাপী	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা মোহনগঞ্জ, নেত্রকোণা। ইমেইলঃuwao.mohanganj@gmail.com ফোন নম্বরঃ 0952-456082

৭	তথ্য অধিকার আইন ২০০০৯ অনুযায়ী তথ্য প্রদান	০১. তথ্য অধিকার আইন ২০০০৯ অনুযায়ী নির্ধারিত ফর্মে পুর্নাঙ্গ আবেদন গ্রহণ ০২. প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মুল্য পরিশোধ সাপেক্ষ্যে ডাকযোগে বা ই- মেইলে চাহিত তথ্য প্রদান	০১. নির্ধারিত ‘ক’ ফর্ম এ আবেদনপত্র ০২. প্রযোজ্য ক্ষেত্রে নির্ধারিত ফি’র ট্রেজারি চালান জমার রশিদ আবেদন প্রাপ্তির স্থানঃ www.infocom.bd	A3/A4 সাইজের কাগজ প্রতি পৃষ্ঠা ২/- টাকা হারে চালানের মাধ্যমে প্রদান	আবেদন প্রাপ্তির ২০ কর্ম দিবসের মধ্যে দপ্তর সংক্রান্ত তথ্য ও ৩০ কর্মদিবসের মধ্যে অন্য দপ্তর সংক্রান্ত তথ্য	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা মোহনগঞ্জ, নেত্রকোণা। ইমেইলঃuwao.mohanganj@gmail.com ফোন নম্বরঃ 0952-456082