



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়
মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর
মহম্মদপুর, মাগুরা

সিটিজেন চার্টার (CITIZENS CHARTER)

ভিশন: জেলার সমতা আনয়নে নারীর ক্ষমতায়ন ও উন্নয়ন

মিশন: নারীর অধিকার প্রতিষ্ঠা এবং সকল ক্ষেত্রে অংশগ্রহণ নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে ক্ষমতায়ন ও উন্নয়ন।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলার জিও কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, মাগুরার জিও কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	ভালনারেবেল উইমেন বেনিফিট (ভিডব্লিউবি)	২ (দুই) বছর মেয়াদী	(১) ৩ (তিন) কপি পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি, (২) জাতীয় পরিচয় পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, মহম্মদপুর, মাগুরা	বিনা মূল্যে এই সেবা প্রদান করা হয়। উপকারভোগীর ইউনিয়ন পরিষদে মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা বা তাঁর প্রতিনিধি, ট্যাগ অফিসার ও এনজিও কর্মীর উপস্থিতিতে খাদ্য প্রদান করা হয়। এনজিওদের মাধ্যমে আয়বর্ধক ও সচেতনতামূলক প্রশিক্ষণ দেয়া হয়।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা জেলা জিও কোড-৫৫৬৬ ফোন: ০২-৪৭৭৭১২০৯২ ই-মেইল: uwaomohammadpur017@gmail .com	উপপরিচালক জেলা জিও কোড-৫৫০০ ফোন: ০২-৪৭৭৭১০৩৪৯ ই-মেইল: dwao.magura@gmail.com
০২	মহিলা প্রশিক্ষণ কেন্দ্রঃ দর্জি বিজ্ঞান ও নকশী কাঁথা	প্রশিক্ষণের মেয়াদ ৩ (তিন) মাস।	(১) নির্ধারিত আবেদন ফরম, (২) ২(দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি, (৩) জাতীয় পরিচয়পত্র/ জন্ম নিবন্ধনের সত্যায়িত ফটোকপি	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, মহম্মদপুর, মাগুরা	বিনা মূল্যে প্রশিক্ষণ সেবা প্রদান করা হয়।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা জেলা জিও কোড-৫৫৬৬ ফোন: ০২-৪৭৭৭১২০৯২ ই-মেইল: uwaomohammadpur017@gmail .com	উপপরিচালক জেলা জিও কোড-৫৫০০ ফোন: ০২-৪৭৭৭১০৩৪৯ ই-মেইল: dwao.magura@gmail.com
০৩	মা ও শিশু সহায়তা কর্মসূচি	৩ (তিন) বৎসর মেয়াদে এই সেবা প্রদান করা হয়।	(১) অনলাইনে আবেদনযোগ্য (সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদের উদ্যোক্তার মাধ্যমে) (২) অনলাইন ব্যাংক একাউন্ট নম্বর/ (৩) ভাতাভোগীর ভোটার আইডি কার্ড দ্বারা নিবন্ধিত সিম সম্বলিত মোবাইল ব্যাংক একাউন্ট (MFS) নম্বর (৪) জাতীয় পরিচয়পত্র (৫) এএনসি কার্ড (গর্ভকালীন সেবা কার্ড)	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, মহম্মদপুর, মাগুরা	বিনা মূল্যে এই সেবা প্রদান করা হয়। এনজিওদের মাধ্যমে সচেতনতামূলক প্রশিক্ষণ এবং স্বাস্থ্য সেবা প্রদান করা হয়।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা জেলা জিও কোড-৫৫৬৬ ফোন: ০২-৪৭৭৭১২০৯২ ই-মেইল: uwaomohammadpur017@gmail .com	উপপরিচালক জেলা জিও কোড-৫৫০০ ফোন: ০২-৪৭৭৭১০৩৪৯ ই-মেইল: dwao.magura@gmail.com

০৪	মহিলাদের আত্ম-কর্মসংস্থানের জন্য ক্ষুদ্র ঋণ কার্যক্রম	১/২ বছর মেয়াদে এই সুবিধা প্রদান করা হয়।	(১) নির্ধারিত আবেদন ফরম, (২) ৩ (তিন) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, (৩) জাতীয় পরিচয় পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি (৪) ইউনিয়ন চেয়ারম্যান/ওয়ার্ড কাউন্সিলর কর্তৃক নাগরিকত্ব সনদ, (৫) নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প,	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, মহম্মদপুর, মাগুরা	সার্ভিস চার্জসহ মাসিক ১০/২২ কিস্তিতে পরিশোধ করতে হয়।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা জেলা জিও কোড-৫৫৬৬ ফোন: ০২-৪৭৭৭১২০৯২ ই-মেইল: uwaomohammadpur017@gmail.com	উপপরিচালক জেলা জিও কোড-৫৫০০ ফোন: ০২-৪৭৭৭১০৩৪৯ ই-মেইল: dwao.magura@gmail.com
০৫	কিশোর কিশোরী স্থাপন প্রকল্প	চলমান প্রকল্প	(১) জন্ম সনদের সত্যায়িত সনদপত্র (২) পাসপোর্ট সাইজের ছবি, (৩) অভিভাবকের মোবাইল নম্বর	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, মহম্মদপুর, মাগুরা	সেবামূল্য প্রয়োজন নাই।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা জেলা জিও কোড-৫৫৬৬ ফোন: ০২-৪৭৭৭১২০৯২ ই-মেইল: uwaomohammadpur017@gmail.com	উপপরিচালক জেলা জিও কোড-৫৫০০ ফোন: ০২-৪৭৭৭১০৩৪৯ ই-মেইল: dwao.magura@gmail.com
০৬	স্বৈচ্ছাসেবী মহিলা সমিতি রেজিস্ট্রেশন ও অনুদান প্রদান	স্বৈচ্ছাসেবী মহিলা সমিতি রেজিস্ট্রেশন সারা বছর। অনুদান প্রতি বছর এশবার।	(১) নির্ধারিত আবেদন পত্র, (২) ট্রেজারী চালানের কপি, (৩) পরিদর্শন রিপোর্ট, (৪) সাধারণ সদস্যদের নামের তালিকা, (৫) কার্যনির্বাহী কমিটির নামের তালিকা, (৬) আসবাবপত্র ও যন্ত্রপাতির তালিকা, (৭) সাধারণ পরিষদ কর্তৃক অনুমোদিত গঠনতন্ত্র (৮) রেজুলেশনের কপি।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, মহম্মদপুর, মাগুরা	নিবন্ধন ফি: ৫০০০(পাঁচ) হাজার টাকা এবং নিবন্ধন নেয়ার পর নবায়ন ফি প্রতি বছর ২০০০/- (দুই হাজার) টাকা ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে জমা দিতে হয়।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা জেলা জিও কোড-৫৫৬৬ ফোন: ০২-৪৭৭৭১২০৯২ ই-মেইল: uwaomohammadpur017@gmail.com	উপপরিচালক জেলা জিও কোড-৫৫০০ ফোন: ০২-৪৭৭৭১০৩৪৯ ই-মেইল: dwao.magura@gmail.com
০৭	নারী ও শিশু নির্যাতন প্রতিরোধ ও সুরক্ষা	চলমান কর্মসূচি	সেবা প্রত্যাশী ঘটনার বিবরণ ও সালিশনামাসহ উপজেলা প্রশাসন, উপজেলা নির্বাহী অফিসার ও উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, মাগুরা বরাবরে প্রতিকার চেয়ে আবেদন করতে হবে।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, মহম্মদপুর, মাগুরা	বিনা মূল্যে এই সেবা প্রদান করা হয়।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা জেলা জিও কোড-৫৫৬৬ ফোন: ০২-৪৭৭৭১২০৯২ ই-মেইল: uwaomohammadpur017@gmail.com	উপপরিচালক জেলা জিও কোড-৫৫০০ ফোন: ০২-৪৭৭৭১০৩৪৯ ই-মেইল: dwao.magura@gmail.com
০৮	অদম্য নারী পুরস্কার	বছরে ১ (এক) বার এই সেবা প্রদান করা হয়।	(১) নির্ধারিত আবেদন পত্র, (২) জীবনবৃত্তান্ত, (৩) ৩ (তিন) কপি পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি (৪) জাতীয় পরিচয় পত্রের এর ফটোকপি।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, মহম্মদপুর, মাগুরা	বিনা মূল্যে এই সেবা প্রদান করা হয়। উপজেলা/জেলা/বিভাগীয় পর্যায়ে নির্বাচিত অদম্য নারীদের সংবর্ধনা ও সম্মাননা প্রদান করা হয়।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা জেলা জিও কোড-৫৫৬৬ ফোন: ০২-৪৭৭৭১২০৯২ ই-মেইল: uwaomohammadpur017@gmail.com	উপপরিচালক জেলা জিও কোড-৫৫০০ ফোন: ০২-৪৭৭৭১০৩৪৯ ই-মেইল: dwao.magura@gmail.com
০৯	উদ্বুদ্ধকরণ ও সচেতনতামূলক কার্যক্রম	চলমান	এই সেবা পেতে আবেদন করার প্রয়োজন নাই। আলোচনা সভা, পথসভা ও উঠান বৈঠকের মাধ্যমে বাস্তবায়ন করা হয়।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, মহম্মদপুর, মাগুরা	বিনা মূল্যে এই সেবা প্রদান করা হয়।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা জেলা জিও কোড-৫৫৬৬ ফোন: ০২-৪৭৭৭১২০৯২ ই-মেইল: uwaomohammadpur017@gmail.com	উপপরিচালক জেলা জিও কোড-৫৫০০ ফোন: ০২-৪৭৭৭১০৩৪৯ ই-মেইল: dwao.magura@gmail.com
১০	দুঃস্থ মহিলা ও শিশু সাহায্য তহবিল	চলমান	(১) নির্ধারিত আবেদন পত্র (২) ২(দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, (৩) জাতীয় পরিচয় পত্রের এর ফটোকপি। (৪) স্থানীয় জনপ্রতিনিধির প্রত্যয়নপত্র (৫) উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার পরিদর্শন রিপোর্ট।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, মহম্মদপুর, মাগুরা	বিনা মূল্যে এই সেবা প্রদান করা হয়।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা জেলা জিও কোড-৫৫৬৬ ফোন: ০২-৪৭৭৭১২০৯২ ই-মেইল: uwaomohammadpur017@gmail.com	উপপরিচালক জেলা জিও কোড-৫৫০০ ফোন: ০২-৪৭৭৭১০৩৪৯ ই-মেইল: dwao.magura@gmail.com