



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়
মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর
মহাদেবপুর, নওগাঁ।
dwa.mohadevpur.nogaon.gov.bd

সিটিজেন চার্টার

উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, মহাদেবপুর, নওগাঁ।

ক্রম নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বশীল কর্মকর্তার নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও সেল ফোন নম্বর	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল নম্বর
০১	ভালনারেবল উইমেন বেনেফিট (ভিডরিউবি) কর্মসূচি	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে ৯০ দিন	* জাতীয় পরিচয়পত্র * তিন কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি * নাগরিকত্ব সনদপত্র	অনলাইন আবেদন dwavgd.gov.bd	বিনামূল্যে অনলাইন আবেদন	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা মহাদেবপুর, নওগাঁ। ফোন: ০২৫৮৮-৮৮৫০৫৮ সেবা: ০১৯১২-৫৪৪০০৫ E-mail: uwaomohadevpur1@gmail.com	উপপরিচালক উপজেলা মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর নওগাঁ। ফোন: ০২৫৮-৮৮৮২৪৯৩ E-mail: dwanagon@gmail.com
০২	মা ও শিশু সহায়তা কর্মসূচী	আবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে ৩০ দিন	* জাতীয় পরিচয়পত্র * তিন কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি * নাগরিকত্ব সনদপত্র * এ এন সি কার্ড উপকারভোগী মহিলার ব্যাংক হিসাব নম্বর	অনলাইন আবেদন (ইউডিসি) dwavgd.gov.bd	বিনামূল্যে অনলাইন আবেদন	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা মহাদেবপুর, নওগাঁ। ফোন: ০২৫৮৮-৮৮৫০৫৮ সেবা: ০১৯১২-৫৪৪০০৫ E-mail: uwaomohadevpur1@gmail.com	উপপরিচালক উপজেলা মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর নওগাঁ। ফোন: ০২৫৮-৮৮৮২৪৯৩ E-mail: dwanagon@gmail.com
০৩	মহিলাদের আত্মকর্মসংস্থানের জন্য ক্ষুদ্র ঋণ কার্যক্রম	আবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১৫ দিন	* জাতীয় পরিচয়পত্র * তিন কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি * নাগরিকত্ব সনদপত্র * ৩০০/- টাকার নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় মহাদেবপুর, নওগাঁ।	বিনামূল্যে	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা মহাদেবপুর, নওগাঁ। ফোন: ০২৫৮৮-৮৮৫০৫৮ সেবা: ০১৯১২-৫৪৪০০৫ E-mail: uwaomohadevpur1@gmail.com	উপপরিচালক উপজেলা মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর নওগাঁ। ফোন: ০২৫৮-৮৮৮২৪৯৩ E-mail: dwanagon@gmail.com
০৪	স্বচ্ছাসেবী মহিলা সমিতি রেজিস্ট্রেশন প্রদান, নবায়ন, অনুদান বিতরণ ও মনিটরিং	রেজিস্ট্রেশন প্রদান-৩০দিন নবায়ন-০৩দিন অনুদান বিতরণ-বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে	* * * * * * * * * *	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় মহাদেবপুর, নওগাঁ।	বিনামূল্যে ক ফরম রেজিস্ট্রেশনের জন্য ৫০০০/- টাকার ট্রেজারী চালান, নবায়নের জন্য ২০০০/- টাকার ট্রেজারী চালান, অনুদানের জন্য আবেদন ফরম বিনামূল্যে পাওয়া যায়।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা মহাদেবপুর, নওগাঁ। ফোন: ০২৫৮৮-৮৮৫০৫৮ সেবা: ০১৯১২-৫৪৪০০৫ E-mail: uwaomohadevpur1@gmail.com	উপপরিচালক উপজেলা মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর নওগাঁ। ফোন: ০২৫৮-৮৮৮২৪৯৩ E-mail: dwanagon@gmail.com
০৫	মহিলা প্রশিক্ষণ কেন্দ্র (WTC)	আবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১৫ দিন	* জাতীয় পরিচয়পত্র * তিন কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি * নাগরিকত্ব সনদপত্র	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় মহাদেবপুর, নওগাঁ।	আবেদন ফরম বিনামূল্যে	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা মহাদেবপুর, নওগাঁ। ফোন: ০২৫৮৮-৮৮৫০৫৮ সেবা: ০১৯১২-৫৪৪০০৫ E-mail: uwaomohadevpur1@gmail.com	উপপরিচালক উপজেলা মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর নওগাঁ। ফোন: ০২৫৮-৮৮৮২৪৯৩ E-mail: dwanagon@gmail.com
০৬	উপজেলা পর্যায়ে (আইজিএ) প্রশিক্ষণ (২য় সংশোধিত) প্রকল্প	বিজ্ঞপ্তি প্রকাশের ১৫ দিনের মধ্যে	* আবেদন ফরম * জন্ম সনদ/ জাতীয় পরিচয় পত্র * নাগরিকত্ব সনদপত্র * শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদপত্র	অনলাইন আবেদন iga.dwa.gov.bd	উপজেলা তথ্য কেন্দ্রে বিনামূল্যে	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা মহাদেবপুর, নওগাঁ। ফোন: ০২৫৮৮-৮৮৫০৫৮ সেবা: ০১৯১২-৫৪৪০০৫ E-mail: uwaomohadevpur1@gmail.com	উপপরিচালক উপজেলা মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর নওগাঁ। ফোন: ০২৫৮-৮৮৮২৪৯৩ E-mail: dwanagon@gmail.com
০৭	কিশোর-কিশোরী ক্লাব স্থাপন প্রকল্প	৩০ দিন	* জন্ম নিবন্ধন * দুই কপি পাসপোর্ট সাইজের চবি * প্রধান শিক্ষক কর্তৃক প্রত্যয়নপত্র	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় মহাদেবপুর, নওগাঁ।	বিনামূল্যে	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা মহাদেবপুর, নওগাঁ। ফোন: ০২৫৮৮-৮৮৫০৫৮ সেবা: ০১৯১২-৫৪৪০০৫ E-mail: uwaomohadevpur1@gmail.com	উপপরিচালক উপজেলা মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর নওগাঁ। ফোন: ০২৫৮-৮৮৮২৪৯৩ E-mail: dwanagon@gmail.com
০৮	জয়িতা অর্ষণে বাংলাদেশ শীর্ষক কর্মসূচি	৬০ দিন	* আবেদন ফরম * জীবন বৃত্তান্ত * চ্যালেঞ্জ সমূহের বর্ণনা * ইউনিয়ন/পৌরসভা কর্তৃক মনোনয়ন	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় মহাদেবপুর, নওগাঁ।	বিনামূল্যে আবেদন ফরম	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা মহাদেবপুর, নওগাঁ। ফোন: ০২৫৮৮-৮৮৫০৫৮ সেবা: ০১৯১২-৫৪৪০০৫ E-mail: uwaomohadevpur1@gmail.com	উপপরিচালক উপজেলা মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর নওগাঁ। ফোন: ০২৫৮-৮৮৮২৪৯৩ E-mail: dwanagon@gmail.com
০৯	নারী ও শিশু নির্যাতন প্রতিরোধ সেল	নির্যাতিত নারীদের নিকট থেকে প্রাপ্ত আবেদনের প্রেক্ষিতে আপোষ মিমাংসা	* অভিযোগকারীর আবেদন * অভিযোগের স্বপক্ষে প্রমাণপত্র	সাদাকাগজে আবেদন	বিনামূল্যে	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা মহাদেবপুর, নওগাঁ। ফোন: ০২৫৮৮-৮৮৫০৫৮ সেবা: ০১৯১২-৫৪৪০০৫ E-mail: uwaomohadevpur1@gmail.com	উপপরিচালক উপজেলা মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর নওগাঁ। ফোন: ০২৫৮-৮৮৮২৪৯৩ E-mail: dwanagon@gmail.com
১০	বাল্য বিবাহ প্রতিরোধ	হটলাইন নম্বর ১০৯ ও অন্য কোন মাধ্যম হতে	প্রাপ্ত সংবাদের প্রেক্ষিতে তাৎক্ষণিক ব্যবস্থা গ্রহণ	হটলাইন নম্বরে ১০৯ টোল ফ্রি	বিনামূল্যে	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা মহাদেবপুর, নওগাঁ। ফোন: ০২৫৮৮-৮৮৫০৫৮ সেবা: ০১৯১২-৫৪৪০০৫ E-mail: uwaomohadevpur1@gmail.com	উপপরিচালক উপজেলা মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর নওগাঁ। ফোন: ০২৫৮-৮৮৮২৪৯৩ E-mail: dwanagon@gmail.com
১১	মানব প্রাচার	ইউনিয়ন পর্যায়ে হতে মানব প্রাচার সংক্রান্ত তথ্য সংগ্রহ ও প্রতিরোধকমূলক পদক্ষেপ গ্রহণ।	-----	বিনামূল্যে। মানবপ্রাচার প্রতিরোধক কল্পে সভা সেমিনার ও উঠান বৈঠক।	তথ্য প্রাপ্তি সাপেক্ষে তৎক্ষণাতভাবে ব্যবস্থা গ্রহণ	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা মহাদেবপুর, নওগাঁ। ফোন: ০২৫৮৮-৮৮৫০৫৮ সেবা: ০১৯১২-৫৪৪০০৫ E-mail: uwaomohadevpur1@gmail.com	উপপরিচালক উপজেলা মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর নওগাঁ। ফোন: ০২৫৮-৮৮৮২৪৯৩ E-mail: dwanagon@gmail.com
১২	তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা	৩০ দিন	লিখিত/ অনলাইন আবেদন	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় মহাদেবপুর, নওগাঁ।	তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী চাহিত তথ্যের ধরনের ভিত্তিতে ফটোকপি/সিডির মূল্য পরিশোধ	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা মহাদেবপুর, নওগাঁ। ফোন: ০২৫৮৮-৮৮৫০৫৮ সেবা: ০১৯১২-৫৪৪০০৫ E-mail: uwaomohadevpur1@gmail.com	উপপরিচালক উপজেলা মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর নওগাঁ। ফোন: ০২৫৮-৮৮৮২৪৯৩ E-mail: dwanagon@gmail.com