সিটিজেন চার্টার

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবী, ফোন, ই-মেইল)
০১	ভিডব্লিউবি কার্যক্রম	ভিডব্লিউবি কার্যক্রমের আওতায় দরিদ্র সীমার নীচে বসবাসকারী মহিলাদের খাদ্য নিরাপত্তাসহ প্রশিক্ষণ প্রদান কর্মসূচিতে তাদের সম্পৃক্ত করা হয়। এই কার্যক্রমের অধীনে ভিডবিস্নউবি কার্ডধারী মহিলাদের ০২ (দুই) বছর খাদ্য সহায়তা প্রদান করা হয়। চুক্তি বদ্ধ এনজিও এর মাধ্যমে উপকারভোগীদের জীবন দক্ষতা ও আয়বর্ধক প্রশিক্ষণ দেয়া হয়।	১। জাতীয় পরিচয়পত্র ২। www.vwb.gov.bd অন লাইনে আবেদন করতে হয়। স্থান: ইউনিয়ন পরিষদ।	প্রত্যেক উপকার ভোগীদের প্রতি মাসে ৩০ কেজি প্যাকেট জাত চাল প্রদান করা হয়।	২ বছর	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা, উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, মিঠাপুকুর, রংপুর। ফোন: ০৫২২৫৬১২৯ ইমেইল- uwaomitharang@gmail.com
০২	মা ও শিশু সহায়তা কর্মসূচি	দরিদ্র গর্ভবতী মায়েদের প্রতি মাসে ভাতা প্রদান এবং স্বাস্থ্য সুরক্ষা বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়।	১। জাতীয় পরিচয়পত্র ২। এ এন সি কার্ড ৩। ব্যাংক হিসাব নম্বর ৪।www.dwamcbp.gov.bd অনলাইনে আবেদন করতে হয়। স্থান: ইউনিয়ন তথ্য সেবা কেন্দ্র	প্রত্যেক উপকারভোগী কে G2P (জি টু পি) সিস্টেম এর মাধ্যমে প্রতি মাসে ৮৫০/- হারে টাকা প্রদান করা হয়।	৩ বছর	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা, উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, মিঠাপুকুর, রংপুর। ফোন: ০৫২২৫৬১২৯ ইমেইল- uwaomitharang@gmail.com
০৩	মহিলাদের আত্ন কর্মসংস্থানের জন্য ক্ষুদ্র ঋণ কার্যক্রম	ক্ষুদ্র ঋণ কার্যমের আওতায় দু:স্থ অসহায় ও প্রশিক্ষিত নারীদের আত্ন কর্মসংস্থানের লক্ষ্য ক্ষুদ্রঋণ প্রদান করা হয়।	১। জাতীয় পরিচয়পত্র ২। ০৩ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি ৩। ৩০০/- টাকার নন জুডিসিয়াল ষ্টাম্পে চুক্তিপত্র স্থান: উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, মিঠাপুকুর, রংপুর।	২৫,০০০/- টাকা হতে ৭৫,০০০/- টাকা পর্যমত্ম একক এবং যৌথভাবে ১,০০,০০০/- পর্যমত্ম ঋণ প্রদান করা হয়।	২ বছর	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা, উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, মিঠাপুকুর, রংপুর। ফোন: ০৫২২৫৬১২৯ ইমেইল- uwaomitharang@gmail.com
৪	WTC প্রশিক্ষণ	আধুনিক দর্জি বিজ্ঞান ও এমব্রয়ডারী বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে মহিলাদের আত্ন কর্মসংস্থানের ব্যবস্থা করা হয়।	১। জাতীয় পরিচয়পত্র ২। ০২ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি ৩।পূর্ণাঙ্গ তথ্য সম্বলিত আবেদন পত্র স্থান: উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, মিঠাপুকুর, রংপুর।	বিনামূল্যে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয় এবং প্রশিক্ষণার্থীদের প্রতিদিন যাতায়াত বাবদ ১০০/- টাকা প্রদান করা হয়।	০৩ মাস	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা, উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, মিঠাপুকুর, রংপুর। ফোন: ০৫২২৫৬১২৯ ইমেইল- uwaomitharang@gmail.com
৫	স্বেচ্ছাসেবী মহিলা সমিতি নিবন্ধন	তৃণমূল পর্যায়ের মহিলাদের সার্বিক উন্নয়ন ও দারিদ্র নিরসনকল্পে এবং তাদের স্বাবলম্বী করতে মহিলাদের দ্বারা গঠিত স্বেচ্ছাসেবী মহিলা সমিতি নিবন্ধণ	১।dwacboregistration.gov.bd- এ রেজিষ্টেশনে নিমিত্তে আবেদন করতে হয়।	ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে রেজিষ্টেশন ফি জমা করতে	প্রতিমাস	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা, উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, মিঠাপুকুর, রংপুর।

		প্রদান করা হয়ে থাকে। অর্থনৈতিক কর্মকান্ডে অংশগ্রহণের মাধ্যমে দরিদ্র মহিলারা সংসারে ও সমাজে নিজেদের অবস্থান সুদৃঢ় করছে।	২। আবেদনের প্রেক্ষিতে এবং প্রাসঙ্গিক কাগজপত্র সাপেক্ষে রেজিষ্টেশন প্রদান করা হয়। স্থান: উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, মিঠাপুকুর, রংপুর।	হয়।		ফোন: ০৫২২৫৬১২৯ ইমেইল-uwaomitharang@gmail.com
৬	অদম্য নারী পুরস্কার কর্মসূচী	সমাজের বিভিন্ন ক্ষেত্রে অবদানের স্বীকৃতি সরম্নপ প্রতি বছর ০৫ ক্যাটাগরিতে অদম্য নারী নির্বাচন করে তাদের কে উপজেলা, জেলা ও বিভাগীয় পর্যায়ে সম্মাননা প্রদান করা হয়।	১। জাতীয় পরিচয়পত্র ২। ০২ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি ৩। নির্দিষ্ট জীবন বৃমত্মামত্ম ছকে আবেদন ৪। প্রমাণক সকল কাগজপত্র। স্থান: উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, মিঠাপুকুর, রংপুর।	ক্রেষ্ট ও সার্টিফিকেট প্রদান	প্রতি বছর	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা, উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, মিঠাপুকুর, রংপুর। ফোন: ০৫২২৫৬১২৯ ইমেইল-uwaomitharang@gmail.com
৭	নারী ও শিশু নির্যাতন এবং বাল্য বিবাহ প্রতিরোধ কার্যক্রম	উঠান বৈঠক, সচেতনতা সভা, সেমিনার স্কুল ক্যাম্পেইন এর মাধ্যমে নারী ও শিশু নির্যাতন এবং বাল্য বিবাহ প্রতিরোধে সচেতন করা হয়। অভিযোগ প্রাপ্তির ভিত্তিতে তাৎক্ষনিক ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়। নারী ও শিশুদের আইনি সহায়তা প্রদানে প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান করা হয়।	নারী ও শিশু নির্যাতন এবং বাল্যবিয়ে প্রতিরোধে হটলাইন ১০৯ এর তথ্য সাপেক্ষে দ্রুত ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়। স্থান: উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, মিঠাপুকুর, রংপুর।	উপজেলা কমিটির মাধ্যমে নিস্পত্তি এবং আইনগত সহায়তা প্রদানে সহযোগিতা প্রদান।	প্রতিমাস	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা, উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, মিঠাপুকুর, রংপুর। ফোন: ০৫২২৫৬১২৯ ইমেইল-uwaomitharang@gmail.com
৮	কিশোর কিশোরী ক্লাব স্থাপন প্রকল্প	মিঠাপুকুর উপজেলার ১৭টি ইউনিয়নের প্রত্যেকটিতে ০১টি করে কিশোর কিশোরী ক্লাব রয়েছে। ক্লাব গুলোতে সপ্তাহে ২দিন সংগীত ও আবৃত্তি বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়। এছাড়াও জেন্ডার সমতা, নারী ও শিশু নির্যাতন, বাল্যবিবাহ, যৌতুক, মাদক, ইভটিজিং ও মানব পাচার প্রতিরোধে সচেতন করা হয়।	১। জন্ম নিবন্ধন সনদ ২। ০২ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। স্থান: উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, মিঠাপুকুর, রংপুর।	কিশোর কিশোরীদের কে ক্লাব কার্যক্রমে পুষ্টিকর নাসত্মা সরবরাহ করা হয়ে থাকে।	১ বছর	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা, উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, মিঠাপুকুর, রংপুর। ফোন: ০৫২২৫৬১২৯ ইমেইল-uwaomitharang@gmail.com ।