উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়
মিঠাপুকুর, রংপুর।
নাগরিক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

ক্র. নং.	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী,ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবী,ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১।	ভিডব্লিউবি কর্মসূচী (দুঃস্থ মহিলা উন্নয়ন কর্মসূচী)	ভিডব্লিউবি কর্মসূচীর আওতায় প্রতি ০২(দুই) বছর বা ২৪ মাস মেয়াদী ভিডব্লিউবি চক্রে ১৭ টি ইউনিয়নে ৩০৪৮ জন নির্বাচিত অতিদরিদ্র মহিলাদেরকে প্রতি মাসে জন প্রতি ৩০ কেজি পুষ্টি চাল খাদ্য সহায়তার পাশাপাশি চুক্তিবদ্ধ এনজিও'র মাধ্যমে জীবনদক্ষতামূলক ও উন্নয়নমূলক প্রশিক্ষণ এবং টেকসই আয়বর্ধক কর্মকান্ডের প্রশিক্ষণ সেবা প্রদান করা হয়।	১) উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় ও সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ। ২) www.dwavwb.gov.bd ওয়েবসাইট ব্যবহার করে অনলাইনে ও vwb অ্যাপ ব্যবহার করে অনলাইনে দেশের যে কোন প্রান্ত হতে আবেদন করতে পারবেন। ৩) নির্বাচিত ভাতাভোগীদের নামের তালিকা উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় ও সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদে সংরক্ষিত থাকে।	কোন মূল্য পরিশোধ করতে হয় না। ৩০ কেজির প্যাকেটে পুষ্টি চাল দেওয়া হয়।	০২ বছর (২৪ মাস) মেয়াদী	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা মিঠাপুকুর রংপুর ফোন নম্বর: ০৫২২৫৬১২৯ Email uwao mitharang @gmail. com	উপ পরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর রংপুর ফোন নম্বর: ০২৫৮৯৯৬২৬৯৯ Email dwarang@ gmail.com
২।	মা ও শিশু সহায়তা কর্মসূচি (IMLMA)	২০২২-২০২৩ অর্থবছরে জুলাই, ২০২৩ মাস হতে মাতৃত্ব ও ল্যাকটেটিং ভাতা এর উন্নত সংস্করণ মা ও শিশু সহায়তা তহবিল (IMLMA) কার্যক্রম পরিচালতি হয়ে আসছে। মে, ২০২৩ পর্যন্ত মিঠাপুকুর উপজেলায় অনলাইনে আবেদনের মাধ্যমে অনুমোদিত সক্রিয় উপকারভোগীর সংখ্যা ৫১৮১ জন। ০৩(তিন) বছর মেয়াদী ১৭ টি	১) সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ হতে প্রতি মাসের ০১ হতে ২০ তারিখের মধ্যে ইউডিসি তথ্য উদ্যোক্তাদের মাধ্যমে অনলাইনে আবেদনের মাধ্যমে যাচাই-বাছাই অন্তে ভাতাভোগী অনুমোদনের জন্য সুপারিশ করা হয়। ২) আবেদনকারীর প্রয়োজনীয় কাগজপত্র-এনআইডি কার্ড, এএনসি	ইউডিসি উদ্যোক্তা দের মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে ৪০ টাকা আবেদন ফী পরিশোধ করতে হয়।	০৩ বছর মেয়াদী	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা মিঠাপুকুর রংপুর ফোন নম্বর: ০৫২২৫৬১২৯ Email uwao mitharang @gmail. com	উপ পরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর রংপুর ফোন নম্বর: ০২৫৮৯৯৬২৬৯৯ Email dwarang@ gmail.com

		ইউনিয়নে অতিদরিদ্র গর্ভবতী ভাতাভোগী মহিলাদের স্ব-স্ব নামে মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে মাসে ৮০০/- (আটশত) টাকা হারে ভাতা প্রদান করা হয়। আর্থিক সহায়তার পাশাপাশি এনজিও এর মাধ্যমে উপকারভোগীদের প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয় এবং উপকারভোগীদের নিয়ে প্রত্যেক বছরে হেল্থ ক্যাম্প করা হয়।	কাড, ছবি এবং বিকাশ/নগদ/ রকেট/যে কোন তফসিলি সরকারী/ বেসরকারী ব্যাংক হিসাব নম্বর।	মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে সরাসরি অর্থ মন্ত্রণালয় হতে ভাতা পরিশোধ করা হয়।			
৩।	উপজেলা পর্যায়ে মহিলাদের WTC প্রশিক্ষণ	আধুনিক দর্জি বিজ্ঞান ও এমব্রয়ডারী বিষয়ে ০৩ মাস মেয়াদি প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়। প্রশিক্ষণার্থীগণ প্রতি কর্মদিবসের প্রশিক্ষণে দিন প্রতি ১০০ টাকা হারে যাতায়াত ভাতা পেয়ে থাকে।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় হতে প্রতি ০৩ মাস পর পর বিভিন্ন সরকারি ও বেসরকারি কার্যালয়ে নোটিস বোর্ডে প্রশিক্ষণার্থী ভর্তি বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ করা হয়। www.dwa.iga.gov.bd ওয়েবসাইট এ যে কেউ প্রশিক্ষণের জন্য আবেদন করতে পারেন।	সেবার মূল্য পরিশোধ করতে হয় না	প্রশিক্ষণের মেয়াদ ০৩ মাস	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা মিঠাপুকুর রংপুর ফোন নম্বর: ০৫২২৫৬১২৯ Email uwaomitharang@gmail.com	উপ পরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর রংপুর ফোন নম্বর: ০২৫৮৯৯৬২৬৯৯ Email dwarang@gmail.com
৪।	দুঃস্থ্য মহিলাদের জন্য আত্মকর্মসংস্থানের জন্য ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম	দুঃস্থ্য মহিলাদের আত্মকর্মসংস্থানের জন্য উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় হতে নির্ধারিত আবেদন ফরম পূরণপূর্বক উপকারভোগী নির্বাচন করে সহজ শর্তে ৫% সার্ভিস চার্জে জন প্রতি সর্বোচ্চ ১৫,০০০/- টাকা পর্যন্ত ঋণ বিতরণ করা হয়।	১) আবেদন ফরম ২) ভোটার আইডি/জন্ম সনদ ৩) ০৩কপি পাসপোর্ট সাইজ ছবি ৪) চেয়ারম্যান কর্তৃক নাগরিক সনদ ৫) নন জুডিসিয়াল স্ট্যাম্প এ অঙ্গীকারনামা	১) আবেদন ফরম (বিনা মূল্যে বিতরণ করা হয়) ২) ০৩কপি ছবি ৩) স্ট্যাম্প ৩০০/-	০১ বছর ও ০২ বছর মেয়াদী	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা মিঠাপুকুর রংপুর ফোন নম্বর: ০৫২২৫৬১২৯ Email uwaomitharang@gmail.com	উপ পরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর রংপুর ফোন নম্বর: ০২৫৮৯৯৬২৬৯৯ Email dwarang@gmail.com
৫।	‘‘জয়িতা অন্বেষণে বাংলাদেশ’	মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর কর্তৃক বাস্তবায়িত ‘‘জয়িতা	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় হতে	কোন মূল্য পরিশোধ	বছরে ০১ বার	উপজেলা মহিলা	উপ পরিচালক

	’ শীর্ষক কার্যক্রম	অন্বেষণে বাংলাদেশ’’ শীর্ষক কার্যক্রমের আওতায় মিঠাপুকুর উপজেলার তৃণমূল পর্যায় হতে নিম্নবর্ণিত ০৫টি ক্যাটাগরিতে সাহসী ও সফল নারীদের খুজে বের করে উপজেলা, জেলা এবং বিভাগ পর্যায়ে সম্বর্ধণা প্রদান করা হয়। ক) সফল জননী নারী। খ) অর্থনৈতিকভাবে সাফল্য অর্জনকারী নারী। গ) সমাজ উন্নয়নে অসামান্য অবদান রেখেছে যে নারী। ঘ) নির্যাতনের বিভিষিকা মূছে ফেলে নতুন উদ্যোমে জীবন শুরু করেছে যে নারী। ঙ) শিক্ষা ও চাকুরী ক্ষেত্রে সাফল্য অর্জনকারী নারী।	প্রতি বছর নভেম্বর মাসে ফরম বিতরণ করা হয়।	করতে হয় না		বিষয়ক কর্মকর্তা মিঠাপুকুর রংপুর ফোন নম্বর: ০৫২২৫৬১২৯ Email uwao mitharang @gmail. com	মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর রংপুর ফোন নম্বর: ০২৫৮৯৯৬২৬৯৯ Email dwarang@ gmail.com
৬।	মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর কর্তৃক নিবন্ধনকৃত ‘‘স্বেচ্ছাসেবী মহিলা সমিতি’’	মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়াধীন মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তরের আওতায় বাংলাদেশ মহিলা কল্যাণ পরিষদ (বামকপ) হতে বাৎসরিক অনুদান প্রদান করা হয়।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় হতে প্রতি অর্থবছরের শুরুতে অনুদানের আবেদন ফরম বিতরণ করা হয়।	কোন মূল্য পরিশোধ করতে হয় না	বছরে ০১ বার	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা মিঠাপুকুর রংপুর ফোন নম্বর: ০৫২২৫৬১২৯ Email uwao mitharang @gmail. com	উপ পরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর রংপুর ফোন নম্বর: ০২৫৮৯৯৬২৬৯৯ Email dwarang@ gmail.com

৭।	নারী ও শিশু নির্যাতন প্রতিরোধ এবং মানব পাচার প্রতিরোধ সংক্রান্ত কার্যক্রম	১) নারী ও শিশু নির্যাতন এবং মানব পাচার প্রতিরোধের লক্ষ্যে উপজেলা ও ইউনিয়ন পর্যায়ে প্রতি মাসে সভা এবং উঠান বৈঠক করা হয়। ২) নারী ও শিশু নির্যাতন সংক্রান্ত অভিযোগ পেলে তদন্ত পূর্বক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা করা হয়।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় হতে তথ্য সংগ্রহ করা যায়।	কোন মূল্য পরিশোধ করতে হয় না	প্রয়োজন মতো	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা মিঠাপুকুর রংপুর ফোন নম্বর: ০৫২২৫৬১২৯ Email uwaomitharang@gmail.com	উপ পরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর রংপুর ফোন নম্বর: ০২৫৮৯৯৬২৬৯৯ Email dwarang@gmail.com
৮।	যৌতুক, বাল্য বিবাহ ও শিশু শ্রম প্রতিরোধ সংক্রান্ত কার্যক্রম	১) যৌতুক ও বাল্য বিবাহ প্রতিরোধ কল্পে যৌতুক ও বাল্য বিবাহের কুফল বিষয়ে জনসচেতনতা সৃষ্টির লক্ষ্যে উপজেলা ও ইউনিয়ন পর্যায়ে প্রতি মাসে সভা এবং উঠান বৈঠক করা হয়। ২) কোথাও বাল্য বিবাহের অভিযোগ পেলে উপজেলা প্রশাসনের সাথে সমন্বয় করে তা প্রতিরোধ করা হয়। ৩) কেউ যৌতুকের শিকার হলে এবং অভিযোগ পেলে তদন্তপূর্বক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়। ৪) কোথাও শিশু শ্রমের অভিযোগ পেলে উপজেলা প্রশাসনের সাথে সমন্বয় করে তা প্রতিরোধ করা হয়।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় হতে তথ্য সংগ্রহ করা যায়।	কোন মূল্য পরিশোধ করতে হয় না	প্রয়োজন মতো	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা মিঠাপুকুর রংপুর ফোন নম্বর: ০৫২২৫৬১২৯ Email uwaomitharang@gmail.com	উপ পরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর রংপুর ফোন নম্বর: ০২৫৮৯৯৬২৬৯৯ Email dwarang@gmail.com
৯।	কিশোর-কিশোরী ক্লাব স্থাপন প্রকল্প	১৭ টি ইউনিয়নে ক্লাব স্থাপনপূর্বক ক্লাব কার্যক্রম পরিচালনা। বর্তমানে ১ ৭ টি ক্লাব চালু রয়েছে	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়	সেবার মূল্য পরিশোধ করতে হয় না		উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা মিঠাপুকুর রংপুর	উপ পরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর রংপুর

						ফোন নম্বর: ০৫২২২৫৬১২৯ Email uwaomitharang@gmail.com	ফোন নম্বর: ০২৫৮৯৯৬২৬৯৯ Email dwarang@gmail.com

বাল্যবিবাহ, নারী ও শিশু নির্যাতন অথবা পাচারের ঘটনা ঘটলে বা ঘটার সম্ভাবনায় যে কোন নম্বর থেকে ফোন করুন ১০৯ (ট্রোল ফ্রি) নম্বরে।