গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়
মিঠামইন, কিশোরগঞ্জ।
https://dwa.mithamoin.kishoreganj.gov.bd/

সিটিজেন চার্টার

১.০ ভিশন ও মিশন

ভিশন: জেন্ডার সমতা ভিত্তিক সমাজ প্রতিষ্ঠা ও সুরক্ষা।
মিশন: নারী ও শিশুর অধিকার প্রতিষ্ঠা এবং ক্ষমতায়নসহ উন্নয়নের মূলধারায় নারীদের সম্পৃক্তকরণ।

২.০ প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

ক. নাগরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তির স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর, ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	নারী নির্যাতন প্রতিরোধ সেল ও মহিলা সহায়তা কেন্দ্র এর মাধ্যমে দুঃস্থ ও নির্যাতিত নারীদের আইনি সহায়তা ও নিরাপদ আশ্রয় প্রদান	▪ অসহায় নির্যাতিত মহিলাদের বিনা খরচে আইনত পরামর্শ প্রদান ▪ নির্যাতিত ও অসহায় নারীদের অভিযোগ গ্রহণ। ▪ বাদী ও বিবাদী পক্ষের মধ্যে সালিশ/কাউন্সিলিং এর মাধ্যমে	কাবিননামা, পূর্বে সালিশের কাগজের কপি, সাধারণ ডাইরির কপি, সাক্ষী হিসাবে ছবি/প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	বিনামূল্যে	নারী নির্যাতন প্রতিরোধ সেলে অভিযোগ গ্রহণের পর কমপক্ষে ১৫ কার্যদিবস।	**মুহম্মদ জিয়াউর রহমান** উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা মিঠামইন, কিশোরগঞ্জ মোবাইল নম্বর: ০১৮২৭১৩৭৮৪০, ০১৭৪০৯০১৮৩৩ ই-মেইল: uwao.mithamoinkishor@gmail.com

		পারিবারিক সকল বিরোধ মিমাংসা করা। ▪ পারিবারিক নির্যাতনের শিকার নারীদের ভরণ পোষন আদায়ের ব্যবস্থা করা। ▪ নির্যাতিত ও তালাকপ্রাপ্ত নারীদের দেনমোহর আদায়ের ব্যবস্থা করা। ▪ নাবালক সন্তানের খোরপোষ আদায়ের ব্যবস্থা করা। ▪ যৌতুক প্রথাকে নিরুৎসাহিত করা। বাল্যবিবাহ নিরোধের পক্ষে কাজ করা।				
২.	ভালনারেবল উইমেন বেনিফিট (ভিডব্লিউবি) কার্যক্রম	▪ সরকারের সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচি ভিডব্লিউবি কার্যক্রমের আওতায় নির্বাচিত অতিদরিদ্র মহিলাদের মাসিক ৩০ কেজি হারে দুই বছর বা ২৪ মাস মেয়াদী খাদ্য (চাল) সহায়তার পাশাপাশি সামাজিক সুরক্ষার আলোকে স্থায়ীভাবে জীবনযাত্রার মান উন্নয়নের লক্ষ্যে আয়বর্ধক ও সচেতনতামূলক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়। ▪ উপজেলার সকল ইউনিয়ন এ কার্যক্রমের আওতাভুক্ত। ▪ মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয় হতে জারিকৃত ভিডব্লিউবি উপকারভোগী বাছাই/নির্বাচন ও বিতরণ সংক্রান্ত পরিপত্র অনুসরণে	▪ ভিডব্লিউবি কার্যক্রম হতে সুবিধা পাওয়ার জন্য শুধুমাত্র অনলাইনে আবেদন করতে হবে। ▪ আবেদনকারী মহিলার বয়স ২০-৫০ বছর ও জাতীয় পরিচয়পত্র থাকতে হবে। ▪ ভিডব্লিউবি কার্যক্রমের অনলাইন পোর্টাল www.dwavwb.gov.bd অথবা এটুআই এক একসেবা বা MyGov পোর্টালে গিয়ে যে কেউ আবেদন ফরম পূরণ করতে পারবে। ▪ ইউনিয়ন পরিষদ (সকল), উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, মিঠামইন, কিশোরগঞ্জ।	▪ বিনামূল্যে এ সেবা প্রদান করা হয়।	২৪ মাস	**মুহম্মদ জিয়াউর রহমান** উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা মিঠামইন, কিশোরগঞ্জ মোবাইল নম্বর: ০১৮২৭১৩৭৮৪০, ০১৭৪০৯০১৮৩৩ ই-মেইল: uwao.mithamoinkishor@gmail.com

		ইউনিয়ন ভিত্তিক বিদ্যমান কার্ড সংখ্যা অনুযায়ী উপকারভোগী বাছাই/নির্বাচন করা হয়।				
৩.	মা ও শিশু সহায়তা কর্মসূচি	▪ দরিদ্র ও অসহায় পরিবারের ২০-৩৫ বছর বয়সী গর্ভবতী মা প্রথম ও দ্বিতীয় (সর্বোচ্চ দু'জন) সন্তানের জন্য ৩৬ মাস ৪০০/- টাকা হারে জিটুপি পদ্ধতিতে নিজস্ব ব্যাংক/মোবাইল ব্যাংকিং হিসাব নম্বরে মা ও শিশু সহায়তা ভাতা প্রদান করা হয়। ▪ ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা কর্মীদের মাধ্যমে গর্ভবতী মা ও শিশুর পুষ্টি, যত্ন এবং মনো-সামাজিক ও বুদ্ধিবৃত্তিক বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়।	▪ আবেদনকারী মহিলার বয়স ২০-৩৫ বছর ও জাতীয় পরিচয়পত্র থাকতে হবে। ▪ ৪-৬ মাসের গর্ভবতী হতে হবে। ▪ গর্ভধারণ সেবা কার্ড (এএনসি কার্ড) থাকতে হবে। ▪ নিজস্ব ব্যাংক/মোবাইল ব্যাংকিং হিসাব নম্বর থাকতে হবে। ▪ ইউনিয়ন পরিষদ (সকল), উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, মিঠামইন, কিশোরগঞ্জ।	▪ তথ্য আপার মাধ্যমে বিনামূল্যে এবং ▪ ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টারের উদ্যোক্তাদের মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন ফি ৪০/- টাকা।	৩৬ মাস	**মুহম্মদ জিয়াউর রহমান** উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা মিঠামইন, কিশোরগঞ্জ মোবাইল নম্বর: ০১৮২৭১৩৭৮৪০, ০১৭৪০৯০১৮৩৩ ই-মেইল: uwao.mithamoinkishor@gmail.com
৪.	মহিলাদের আত্ম-কর্মসংস্থানের জন্য ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম	▪ বাস্তবায়ন নীতিমালা অনুযায়ী মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর হতে বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে সেবা প্রদান করা হয়। ▪ নির্ধারিত আবেদন ফরমে আবেদন করতে হবে। ▪	▪ নির্ধারিত আবেদন ফরম ▪ জন্ম সনদ/জাতীয় পরিচয়পত্র ▪ পাসপোর্ট সাইজ ছবি-০৪ কপি। ▪ ইউনিয়ন পরিষদ চেয়ারম্যান/ ইউপি সদস্য কর্তৃক নাগরিকত্বের সনদ ▪ নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প ▪ উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, মিঠামইন, কিশোরগঞ্জ।	▪ আবেদনপত্র বিনামূল্যে বিতরণ করা হয়। ▪ পাসপোর্ট সাইজ ছবি-০৪ কপি ▪ ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প ▪ ঋণ বিতরণের প্রথম দুইমাস পর থেকে কিস্তি পরিশোধ করতে হবে। ▪ ৫% সার্ভিস চার্জসহ ১০ টি মাসিক কিস্তিতে ঋণ	▪ প্রতি অর্থবছরে বরাদ্দপ্রাপ্তি সাপেক্ষে সুবিধাজনক সময়ের মধ্যে সর্বোচ্চ ০১ থেকে ০৩ মাসের মধ্যে (বন্যা, প্রাকৃতিক দুর্যোগের কারণে ঋণ বিতরণ বিলম্বিত হতে পারে।)	**মুহম্মদ জিয়াউর রহমান** উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা মিঠামইন, কিশোরগঞ্জ মোবাইল নম্বর: ০১৮২৭১৩৭৮৪০, ০১৭৪০৯০১৮৩৩ ই-মেইল: uwao.mithamoinkishor@gmail.com

				পরিশোধ করতে হবে।		
৫.	"জয়িতা অন্বেষণে বাংলাদেশ" শীর্ষক কার্যক্রম	▪ প্রতিবছর উপজেলা পর্যায়ে ০৫ টি ক্যাটাগরিতে ০৫ জন অদম্য নারীকে শ্রেষ্ঠ জয়িতা সম্মাননা প্রদান করা হয়। ▪ নির্ধারিত আবেদন ফরমে সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ চেয়ারম্যানের মাধ্যমে উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা বরাবর আবেদন করতে হবে। ▪ আবেদনপত্র সমূহ সরেজমিন যাচাই-বাছাই করে উপজেলা পর্যায়ে শ্রেষ্ঠ জয়িতা নির্বাচন ও তাদের সম্মাননা প্রদান করা হয়। ▪ জেলা পর্যায়ে শ্রেষ্ঠ জয়িতা নির্বাচনের জন্য উপজেলা পর্যায়ে নির্বাচিত জয়িতাদের জীবন বৃত্তান্ত প্রেরণ ও সুপারিশ করা হয়।	▪ নির্ধারিত আবেদন ফরম ▪ জাতীয় পরিচয়পত্র ▪ পাসপোর্ট সাইজ ছবি-০৪ কপি। ▪ আত্ম-জীবনী/জীবন বৃত্তান্ত	▪ বিনামূল্যে	▪ বছরে 01 বার	**মুহম্মদ জিয়াউর রহমান** উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা মিঠামইন, কিশোরগঞ্জ মোবাইল নম্বর: ০১৮২৭১৩৭৮৪০, ০১৭৪০৯০১৮৩৩ ই-মেইল: uwao.mithamoinkishor@gmail.com
৬.	স্বেচ্ছাসেবী মহিলা সমিতি/সংগঠন নিবন্ধন ও অনুদান প্রদান	▪ স্বেচ্ছাসেবী মহিলা সমিতি নিবন্ধনের জন্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদিসহ উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার মাধ্যমে উপপরিচালক, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, কিশোরগঞ্জ বরাবর অনলাইনে আবেদন করতে হবে। ▪ উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা সরেজমিনে নিবন্ধনের জন্য আবেদনকৃত সমিতি পরিদর্শন করবেন ও পরিদর্শন প্রতিবেদনসহ	▪ নির্ধারিত আবেদনপত্র ▪ নিবন্ধন ফি জমার ট্রেজারি চালানের মূল কপি ▪ সাধারণ সদস্যদের নামের তালিকা, জাতীয় পরিচয়পত্র ও ছবি। ▪ কার্যনির্বাহী কমিটির সদস্যদের নামের তালিকা, জাতীয় পরিচয়পত্র ও ছবি। ▪ সমিতির আয়-ব্যয়ের হিসাব ▪ আসবাবপত্র, যন্ত্রপাতিসহ সকল	▪ নিবন্ধন ফি ৫০০০/- টাকা ▪ নবায়ন ফি ২০০০/- টাকা (প্রতিবছর) ট্রেজারি চালানের মাধ্যমে সরকারি কোষাগারে জমা দিতে হবে।	▪ সমিতি নিবন্ধন সারা বছর চলমান ▪ সমিতি নবায়ন প্রতিবছর ০১ বার	**মুহম্মদ জিয়াউর রহমান** উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা মিঠামইন, কিশোরগঞ্জ মোবাইল নম্বর: ০১৮২৭১৩৭৮৪০, ০১৭৪০৯০১৮৩৩ ই-মেইল: uwao.mithamoinkishor@gmail.com

		নিবন্ধনের জন্য উপপরিচালক, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, কিশোরগঞ্জ বরাবর প্রেরণ করবেন। ▪ নিবন্ধন প্রাপ্তির ০২ (দুই) বছর পর নির্ধারিত আবেদন ফরমে অনুদানের জন্য আবেদন করা যাবে।	ভৌত সম্পদের তালিকা ▪ উপজেলা চেয়ারম্যান/ উপজেলা নির্বাহী অফিসার কর্তৃক প্রদত্ত রাষ্ট্র বা সমাজ বিরোধী ও জঙ্গিবাদের সাথে সম্পৃক্ত নয় মর্মে প্রত্যয়নপত্র ▪ সাধারণ পরিষদ কর্তৃক অনুমোদিত সমিতির গঠনতন্ত্র ও সভার কার্যবিবরণী। উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, কিশোরগঞ্জ/ উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, মিঠামইন, কিশোরগঞ্জ।			
৭.	কিশোর-কিশোরী ক্লাব স্থাপন প্রকল্প	▪ সমাজের বিভিন্ন স্তরের প্রান্তিক কিশোর-কিশোরীদের বাল্যবিবাহ প্রতিরোধ ও জেন্ডার বেইজড ভায়োলেন্স প্রতিরোধ করা এবং Sexual & Reproductive Health and Rights (SRHR) বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধিমূলক বিভিন্ন প্রশিক্ষণের মাধ্যমে তাদের অবস্থানকে দৃঢ় করা ও সমাজে ইতিবাচক পরিবর্তন আনয়ন করা।	▪ সংশ্লিষ্ট বিদ্যালয়ের ক্লাব ▪ সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ ▪ উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, মিঠামইন, কিশোরগঞ্জ	▪ বিনামূল্যে এই সেবা প্রদান করা হয়।	▪ চলমান (সারা বৎসর ব্যাপী)	**মুহম্মদ জিয়াউর রহমান** উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা মিঠামইন, কিশোরগঞ্জ মোবাইল নম্বর: ০১৮২৭১৩৭৮৪০, ০১৭৪০৯০১৮৩৩ ই-মেইল: uwao.mithamoinkishor@gmail.com
	PVHP প্রকল্প	বাংলাদেশের শিশু ও নারীদের প্রতি সহিংসতা এবং ক্ষতিকর আচরণ প্রতিরোধে কমিউনিটির অংশগ্রহণ ও নেতৃত্বে স্থানীয় ও জাতীয় পর্যায়ে শিশু সুরক্ষা ব্যবস্থা প্রতিষ্ঠা করা। উপজেলা পর্যায়ে ৫টি হাব স্থাপনের মাধ্যমে হাব সংশ্লিষ্ট এলাকার শিশুদের বাল্যবিবাহ,	▪ শিশু, কিশোরকিশোরী ও -তাদের অভিভাবক	▪ বিনামূল্যে এই সেবা প্রদান করা হয়।	▪ চলমান (সারা বৎসর ব্যাপী)	**মুহম্মদ জিয়াউর রহমান** উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা মিঠামইন, কিশোরগঞ্জ মোবাইল নম্বর: ০১৮২৭১৩৭৮৪০, ০১৭৪০৯০১৮৩৩ ই-মেইল: uwao.mithamoinkishor@gmail.com

		সহিংসতা ও ক্ষতিকর প্রথা প্রতিরোধ সহায়ক সচেনতামূলক সেশন পরিচালনা, শিশু ও পরিবারকে আইনি সহায়তা, বিদ্যালয় ও স্বাস্থ্য সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে সহায়তা, শিশুদের জন্য ঘরের ভেতরে ও বাইরে খেলাধুলা সহায়তার ব্যবস্থা করা এবং নারী ও শিশু প্রতি সহিংসতা প্রতিরোধে কমিউনিটির অংশগ্রহণ বৃদ্ধিকরণ।				
৮.	দুঃস্থ মহিলা ও শিশু সাহায্য তহবিল	▪ উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা সুপারিশসহ আবেদনপত্র উপপরিচালক, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, কিশোরগঞ্জ বরাবর প্রেরণ করেন। ▪ জেলা মনোনয়ন কমিটির মাধ্যমে আবেদনপত্র যাচাই বাছাই করে সুপারিশসহ উপ-কমিটির কাছে প্রেরণ করেন। ▪ উপ-কমিটি সুপারিশ বিবেচনা এবং অর্থের পরিমাণ নির্ধারন করে বোর্ড অব ট্রাস্টির কাছে সুপারিশসহ প্রেরণ করেন। ▪ ৩। বোর্ড অব ট্রাষ্টি চুড়ান্ত অনুমোদন প্রদান করেন।	▪ নির্ধারিত আবেদনপত্র ▪ পাসপোর্ট সাইজের ছবি ▪ জাতীয় পরিচয়পত্র ▪ স্থানীয় জনপ্রতিনিধির প্রত্যয়নপত্র ▪ চিকিৎসার ক্ষেত্রে ডাক্তারের ব্যবস্থাপত্র ▪ আইনগত সহায়তার ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় ডকুমেন্ট/কাগজপত্রাদি ▪ শিক্ষার ক্ষেত্রে শিক্ষা প্রতিষ্ঠান প্রধান কর্তৃক প্রত্যয়নপত্র উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, মিঠামইন, কিশোরগঞ্জ। উপপরিচালককের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, কিশোরগঞ্জ।	▪ জরুরি ক্ষেত্রে বোর্ডের অনুমোদন সাপেক্ষে যথাক্রমে সভাপতি ১৫,০০০/- (পনের হাজার) টাকা এবং সহ-সভাপতি ৪,০০০/- (আট হাজার) টাকা পর্যন্ত অন্তবর্তীকালীন সাহায্য প্রদান করতে পারবেন। ▪ জরুরি ক্ষেত্রে মহাপরিচালক, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর ও সদস্য-সচিব বোর্ডের অনুমোদন সাপেক্ষে এককালীন ৫০০০/- (পাঁচ হাজার) টাকা অর্থ সাহায্য করতে পারবেন। ▪ উপ-কমিটি একজন আবেদনকারীর জন্য	▪ উপ-কমিটি নীতিমালার আলোকে সাহায্যের জন্য প্রাপ্ত আবেদনসমূহ যাচাই-বাছাই করে প্রতি অর্থবছরে ০১ বার আর্থিক সাহায্য বিতরণ করবেন।	**মুহম্মদ জিয়াউর রহমান** উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা মিঠামইন, কিশোরগঞ্জ মোবাইল নম্বর: ০১৮২৭১৩৭৮৪০, ০১৭৪০৯০১৮৩৩ ই-মেইল: uwao.mithamoinkishor@gmail.com

				সর্বোচ্চ ১৫,০০০/- (পনের হাজার) টাকা পর্যন্ত এককালীন সাহায্যের সুপারিশ করতে পারবেন।		
৯.	তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯	▪ সেবা গ্রহণকারী কাঙ্গিত সেবার জন্য সরাসরি আবেদন করতে হবে। ▪ ফ্যাক্স, ই-মেইল এর মাধ্যমেও আবেদন করা যাবে। ▪ স্বপ্রনোদিত তথ্য প্রকাশ ▪ বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	▪ কাঙ্খিত সেবা গ্রহণের আবেদনপত্র ▪ তথ্য প্রদান ইউনিট ▪ উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, মিঠামইন, কিশোরগঞ্জ।	▪ বিধি মোতাবেক	▪ বিধি মোতাবেক	**মুহম্মদ জিয়াউর রহমান** উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা মিঠামইন, কিশোরগঞ্জ মোবাইল নম্বর: ০১৮২৭১৩৭৮৪০, ০১৭৪০৯০১৮৩৩ ই-মেইল: uwao.mithamoinkishor@gmail.com
১০.	সালিশের মাধ্যমে নারী নির্যাতন/বাল্যবিবাহ/যৌতুক /পারিবারিক সহিংসতা প্রতিরোধ	▪ উপজেলা পর্যায়ে গঠিত নারী নির্যাতন প্রতিরোধ/ বাল্যবিবাহ নিরোধ/ নারী পাচার প্রতিরোধ কমিটি সালিশের মাধ্যমে সেবা প্রদান করে। ▪ সালিশ অমান্যের ঘটনা ঘটলে উপজেলা নির্বাহী অফিসার ও উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার মাধ্যমে সমাধানের উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়।	▪ সেবা প্রত্যাশী ঘটনার বিবরণ ও সালিশনামাসহ উপজেলা নির্বাহী অফিসার/উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা বরাবর প্রতিকার চেয়ে আবেদন করতে হবে।	▪ বিনামূল্যে এই সেবা প্রদান করা হয়। ▪ সেবা পেতে টোল ফ্রি নম্বর ১০৯, ৯৯৯, ৩৩৩) এ ফোন করা যায়।	▪ সারা বছর	**মুহম্মদ জিয়াউর রহমান** উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা মিঠামইন, কিশোরগঞ্জ মোবাইল নম্বর: ০১৮২৭১৩৭৮৪০, ০১৭৪০৯০১৮৩৩ ই-মেইল: uwao.mithamoinkishor@gmail.com

খ. প্রাতিষ্ঠানিক/দাপ্তরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তির স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর, ই-মেইল)

(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১	বিভিন্ন দপ্তর/সংস্থা/প্রতিষ্ঠান কর্তৃক চাহিত তথ্যাদি প্রদান	হার্ডকপি প্রিন্ট আউট ▪	তথ্য প্রাপ্তির আবেদন ফরম 'ক' পূরন	বিনামূল্যে	অনুরোধ প্রাপ্তির তারিখ হতে অনধিক ২০ কার্য দিবস। তথ্য প্রদানের সাথে অন্য শাখার সংশ্লিষ্টতা থাকলে ৩০ কার্য দিবস	**মুহম্মদ জিয়াউর রহমান** উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা মিঠামইন, কিশোরগঞ্জ মোবাইল নম্বর: ০১৮২৭১৩৭৮৪০, ০১৭৪০৯০১৮৩৩ ই-মেইল: uwao.mithamoinkishor@gmail.com
০২	বিভিন্ন দিবস উদযান	মানববন্ধন লী আলোচনা র‍্যা , সভা দিবসের সাথে সংশিস্নষ্ট বিভিন্ন প্রতিযোগীতার আয়োজনের মাধ্যমে জনসচেতনতা সৃষ্টি	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যলয়	বিনামূল্যে	জাতীয় এবং আন্তর্জাতিক পর্যায়ের নির্ধারিত তারিখ	**মুহম্মদ জিয়াউর রহমান** উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা মিঠামইন, কিশোরগঞ্জ মোবাইল নম্বর: ০১৮২৭১৩৭৮৪০, ০১৭৪০৯০১৮৩৩ ই-মেইল: uwao.mithamoinkishor@gmail.com
০৩	বিভিন্ন দপ্তরের সাথে সমন্বয় সাধন	ভিডব্লিউবি কর্মসূচি বাসত্মবায়নে মা ও শিশু সহায়তা কর্মসূচি বাস্তবায়নে অন্যান্য দপ্তর এবং ইউনিয়ন পরিষদের সাথে সমন্বয় সাধন।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যলয়	বিনামূল্যে	কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী-	**মুহম্মদ জিয়াউর রহমান** উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা মিঠামইন, কিশোরগঞ্জ মোবাইল নম্বর: ০১৮২৭১৩৭৮৪০, ০১৭৪০৯০১৮৩৩ ই-মেইল: uwao.mithamoinkishor@gmail.com
০৪	সামাজিক নিরাপত্তাবেষ্টনী কর্মসূচি বিষয়ক অভিজ্ঞতা বিনিময়	বিভিন্ন দেশের সামাজিক নিরাপত্তাবেষ্টনী কর্মসূচির আলোকে অভিজ্ঞতা বিনিময়ের মাধ্যমে দক্ষতা অর্জন।		বিনামূল্যে	কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী-	**মুহম্মদ জিয়াউর রহমান** উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা মিঠামইন, কিশোরগঞ্জ মোবাইল নম্বর: ০১৮২৭১৩৭৮৪০, ০১৭৪০৯০১৮৩৩ ই-মেইল: uwao.mithamoinkishor@gmail.com

গ. অভ্যন্তরীন সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তির স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর, ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১.	পেনশন প্রদানের সুবিধার্থে তৃতীয় ও চতুর্থ শ্রেণির কর্মচারীদের প্রস্তাব উপপরিচালকের কার্যালয়ে প্রেরণ	▪ চিঠি/মঞ্জুরিপত্র	সংশ্লিষ্ট চাহিদাপত্র পেনশনারগণের	বিনামূল্যে	৪(চার) সপ্তাহ	**মুহম্মদ জিয়াউর রহমান** উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা মিঠামইন, কিশোরগঞ্জ মোবাইল নম্বর: ০১৮২৭১৩৭৮৪০, ০১৭৪০৯০১৮৩৩ ই-মেইল: uwao.mithamoinkishor@gmail.com
০২.	সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম প্রদান সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে অফেরৎযোগ্য অগ্রিম প্রদান সাধারণ ভবিষ্য তহবিল চূড়ান্ত অথরিটি প্রস্তাব প্রদান	যথাযথ চাহিদা পাওয়ার পর কর্তৃপক্ষের অনুমোদন গ্রহণপূর্বক চাহিত তথ্য প্রদান করা হয়।	সংশ্লিষ্ট কর্মচারীদের চাহিদাপত্র	বিনামূল্যে	৩(তিন) সপ্তাহ	**মুহম্মদ জিয়াউর রহমান** উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা মিঠামইন, কিশোরগঞ্জ মোবাইল নম্বর: ০১৮২৭১৩৭৮৪০, ০১৭৪০৯০১৮৩৩ ই-মেইল: uwao.mithamoinkishor@gmail.com
০৩.	তৃতীয় ও চতুর্থ শ্রেণির কর্মচারীর ছুটি মন্জুর	যথাযথ চাহিদা পাওয়ার পর কর্তৃপক্ষের গ্রহণপূর্বক ছুটি প্রদান করা হয়।	সংশ্লিষ্ট কর্মচারীদের চাহিদাপত্র	বিনামূল্যে		**মুহম্মদ জিয়াউর রহমান** উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা মিঠামইন, কিশোরগঞ্জ মোবাইল নম্বর: ০১৮২৭১৩৭৮৪০, ০১৭৪০৯০১৮৩৩ ই-মেইল: uwao.mithamoinkishor@gmail.com

আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়

০১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদনপত্র জমা প্রদান
০২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
০৩	সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তির অসন্তুষ্টি হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তার কাছে সমাধান না পাওয়া গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সাথে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	**মুহম্মদ জিয়াউর রহমান** উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা মিঠামইন, কিশোরগঞ্জ মোবাইল নম্বর: ০১৮২৭১৩৭৮৪০, ০১৭৪০৯০১৮৩৩ ই-মেইল: uwao.mithamoin.kishor@gmail.com	৩০ কর্মদিবস

০২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	আল আমিন ভূঞা উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, কিশোরগঞ্জ মোবাইল নম্বর: ০১৮১৮২১১৭৬৩, ০১৯৫৮-১৮৭৫২৫ ফোন: ০৯৪১-৬১৮৮৬ ই-মেইল: dwakishoreganj@gmail.com	২০ কর্মদিবস
০৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তরের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর ৩৭/৩, ইস্কাটন গার্ডেন রোড, ঢাকা।	৬০ কর্মদিবস