



উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়

মাগুরা সদর, মাগুরা

শেখ হাসিনার বারতা
নারী-পুরুষ সমতা

সিটিজেন চার্টার (CITIZENS CHARTER)

ভিশন : জেডার সমতা আনায়নে নারীর ক্ষমতায়ন ও উন্নয়ন

মিশন : নারীর অধিকার প্রতিষ্ঠা এবং সকল ক্ষেত্রে অংশগ্রহণের নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে ক্ষমতায়ন ও উন্নয়ন

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলার জিও কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, ঢাকার জিও কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	দুঃস্থ মহিলা উন্নয়ন কর্মসূচি (ভিজিডি)	২ (দুই) বছর মেয়াদী	(১) ৩ (তিন) কপি পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি (২) জাতীয় পরিচয় পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি	উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, মাগুরা	বিনা মূল্যে এই সেবা প্রদান করা হয়। উপকারভোগীর ইউনিয় পরিষদে উপপরিচালক বা তার প্রতিনিধি, ট্যাগ অফিসার ও এনজিও কর্মীর উপস্থিতিতে খাদ্য প্রদান করা হয়। এনজিওদের মাধ্যমে আয়বর্ধক ও সচেতনতামূলক প্রশিক্ষণ দেওয়া হয়।	উপপরিচালক জেলা জিও কোড-৫৫০০ ফোন : ০৪৮৮-৬২৮৪৯ ই-মেইল: dwao.magura@gmail.com	পরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর ঢাকার জিও কোড-০০০০ ফোন : ০২-৯৩৩৬০৬৩ ই-মেইল: dwadhaka.director@gmail.com
২	দরিদ্র মা'র জন্য মাতৃত্বকাল ভাতা প্রদান কর্মসূচি	৩ (তিন) বছর মেয়াদে এই সেবা প্রদান করা হয়	(১) নির্ধারিত আবেদন ফরম (২) ৪ (চার) কপি পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি (৩) জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি। (৪) গর্ভধারণের সার্টিফিকেট	উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, মাগুরা	বিনা মূল্যে এই সেবা প্রদান করা হয়। এনজিওদের মাধ্যমে সচেতনতামূলক প্রশিক্ষণ এবং স্বাস্থ্যসেবা প্রদান করা হয়।	উপপরিচালক জেলা জিও কোড-৫৫০০ ফোন : ০৪৮৮-৬২৮৪৯ ই-মেইল: dwao.magura@gmail.com	পরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর ঢাকার জিও কোড-০০০০ ফোন : ০২-৯৩৩৬০৬৩ dwadhaka.director@gmail.com
৩	কিশোর কিশোরী ক্লাব স্থাপন প্রকল্প	চলমান প্রকল্প	-	-	সেবামূল্য প্রয়োজন নেই	উপপরিচালক জেলা জিও কোড-৫৫০০ ফোন : ০৪৮৮-৬২৮৪৯ ই-মেইল: dwao.magura@gmail.com	পরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর ঢাকার জিও কোড-০০০০ ফোন : ০২-৯৩৩৬০৬৩ dwadhaka.director@gmail.com

৪	নারী ও শিশু নির্যাতন প্রতিরোধ ও সুরক্ষা	চলমান কর্মসূচি	সেবাপ্রত্যাশি ঘটনার বিবরণ ও সালিশনামাসহ জেলা প্রশাসক, উপজেলা নির্বাহী অফিসার ও উপপরিচালক, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, মাগুরা বরাবরে প্রতিকার চেয়ে আবেদন করতে হবে।	উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, মাগুরা	বিনা মূল্যে এই সেবা প্রদান করা হয়।	উপপরিচালক জেলা জিও কোড-৫৫০০ ফোন : ০৪৮৮-৬২৮৪৯ ই-মেইল: dwa0.magura@gmail.com	পরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর ঢাকার জিও কোড-০০০০ ফোন : ০২-৯৩৩৬০৬৩ dwadhaka.director@gmail.com
৫	জয়িতা অশেষনে বাংলাদেশ	বছরে ১ (এক) বার এই সেবা প্রদান করা হয়	(১) নির্ধারিত আবেদন ফরম (২) জীবন বৃত্তান্ত (৩) ৩ (তিন) কপি পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি (৪) জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি।	উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, মাগুরা	বিনা মূল্যে এই সেবা প্রদান করা হয়। উপজেলা/জেলা/বিভাগীয় পর্যায়ে নির্বাচিত জয়িতাদের সংবর্ধনা ও সম্মাননা প্রদান করা হয়।	উপপরিচালক জেলা জিও কোড-৫৫০০ ফোন : ০৪৮৮-৬২৮৪৯ ই-মেইল: dwa0.magura@gmail.com	পরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর ঢাকার জিও কোড-০০০০ ফোন : ০২-৯৩৩৬০৬৩ dwadhaka.director@gmail.com
৬	উদ্ধৃদ্ধকরণ ও সচেতনতামূলক কার্যক্রম	চলমান কর্মসূচি	এই সেবা পেতে আবেদন করার প্রয়োজন নেই। আলোচনা সভা, পথসভা ও উঠান বৈঠকের মাধ্যমে বাস্তবায়ন করা হয়।	উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, মাগুরা	বিনা মূল্যে এই সেবা প্রদান করা হয়।	উপপরিচালক জেলা জিও কোড-৫৫০০ ফোন : ০৪৮৮-৬২৮৪৯ ই-মেইল: dwa0.magura@gmail.com	পরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর ঢাকার জিও কোড-০০০০ ফোন : ০২-৯৩৩৬০৬৩ dwadhaka.director@gmail.com
৭	দুঃস্থ মহিলা ও শিশু সাহায্য তহবিল	চলমান কর্মসূচি	(১) নির্ধারিত আবেদন ফরম (২) ২ (দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি (৩) জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি। (৪) স্থানীয় জনপ্রতিনিধির প্রত্যয়নপত্র (৫) উপপরিচালক/উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার পরিদর্শন রিপোর্ট	উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, মাগুরা	বিনা মূল্যে এই সেবা প্রদান করা হয়।	উপপরিচালক জেলা জিও কোড-৫৫০০ ফোন : ০৪৮৮-৬২৮৪৯ ই-মেইল: dwa0.magura@gmail.com	পরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর ঢাকার জিও কোড-০০০০ ফোন : ০২-৯৩৩৬০৬৩ dwadhaka.director@gmail.com