গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপ-পরিচালকের কার্যালয়

মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, খুলনা

উপ-পরিচালকের কার্যালয়, খুলনা থেকে প্রদেয় বিভিন্ন সেবা ও কর্মসূচি সমূহের তথ্যাদি।

সিটিজেন চার্টার

ক্র.নং	সেবা সমূহের নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও সেবা প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর এবং ই-মেইল নম্বর)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	দুঃস্থ মহিলা উন্নয়ন (ভিজিডি) কর্মসূচি	ভিজিডি কর্মসূচির আওতায় দুঃস্থ অসহায় পরিবার প্রধান মহিলাদের ০২ (দুই) বছর মেয়াদি খাদ্য নিরাপত্তা (প্রতি মাসে ৩০ কেজি চাল/গম) সহ জীবন দক্ষতা মূলক ও আয়বর্ধক প্রশিক্ষণ প্রদান এবং আয়বর্ধক কর্মসূচিতে সম্পৃক্তকরণ।	আবেদন ফরম, জাতীয় পরিচয়পত্র, পাসপোর্ট সাইজের ছবি আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান ঃ (অনলাইন) সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ/ উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়।	আবেদন বিনামূল্যে খাদ্য অর্থায়নে (ডিজি) জাতীয় প্রেফিতে ইউনিয়ন পরিষদ হতে খাদ্য নগদ নিবন্ধন করা হয়। ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রশিক্ষণ প্রদান।	ভিজিডি চক্র চলার সময় ৪ মাস পূর্বে মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয় কর্তৃক জাতীয়ভাবে পরিচালনা অনুসরণে।	উপ-পরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর খুলনা ফোন ঃ ২৪৭৭-৭২০৪৫৩ ই-মেইল ঃ dwaokhulna@gmail.com
২	দরিদ্র মা'র জন্য মাতৃত্বকাল ভাতা প্রদান কর্মসূচি	মাতৃত্বকালীন ভাতা কর্মসূচির অধীনে দরিদ্র গর্ভবতী মা'দের প্রয়োজনীয় স্বাস্থ্যসেবা নিশ্চিত করণের লক্ষ্যে মাসিক ৮০০/- টাকা হারে ০৩ (তিন) বছর পর্যন্ত ভাতা প্রদান এবং সচেতনতা মূলক প্রশিক্ষণ প্রদান।	আবেদন ফরম, জাতীয় পরিচয়পত্র, গর্ভধারণের মেডিকেল সনদপত্র, পাসপোর্ট সাইজের ছবি। আবেদন ফরমপ্রাপ্তি স্থান ঃ সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ /উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনা মূল্যে উপকারভোগীর নিকট এলাকাতে অথবা কর্ম প্রদান করা হয়।	যুগ্ম শ্রেণী নির্বাচনের মধ্যম আগেরের ৩০ (দিন) দিনের মধ্যে	উপ-পরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর খুলনা ফোন ঃ ২৪৭৭-৭২০৪৫৩ ই-মেইল ঃ dwaokhulna@gmail.com
৩	কর্মজীবী ল্যাকটেটিং মাদার সহায়তা কর্মসূচি	কর্মজীবী ল্যাকটেটিং মাদার সহায়তা অধীনে সিটি কর্পোরেশন ও পৌরসভা এলাকার দরিদ্র ও কর্মজীবী গর্ভবতী মায়েদের স্বাস্থ্যসেবা নিশ্চিত করার লক্ষ্যে মাসিক ৮০০/- টাকা হারে ০৩ (তিন) বছর পর্যন্ত ভাতা প্রদান এবং সচেতনতা মূলক প্রশিক্ষণ ও স্বাস্থ্যসেবা প্রদান।	আবেদনফরম প্রাপ্তি স্থান: উপ-পরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অফিসার, খুলনা সংশ্লিষ্ট পৌরসভার উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়।	বিনা মূল্যে উপকারভোগীর নিকট এলাকাতে G2P System এ অথবা কর্ম প্রদান করা হয়।	আবেদনের মধ্যম আগেরের ৩০ (দিন) দিনের মধ্যে	উপ-পরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর খুলনা ফোন ঃ ২৪৭৭-৭২০৪৫৩ ই-মেইল ঃ dwaokhulna@gmail.com
৪	জেলা পর্যায়ে মহিলা প্রশিক্ষণ কেন্দ্র সমূহের মহিলাদের প্রশিক্ষণ কার্যক্রম	দর্জি বিজ্ঞান, বিউটিফিকেশন, ব্লক-বাটিক, কাপড় ও চটেরব্যাগ তৈরী এবং খাদ্য প্রক্রিয়াকরণ ট্রেডে ২০ জন করে ১০০ জন প্রশিক্ষণার্থীকে ০৩ (তিন)মাস মেয়াদি প্রশিক্ষণ প্রদান। হাজিরার ভিত্তিতে দৈনিক ১০০/-(একশত) টাকা হারে ভাতা প্রদান ও প্রশিক্ষণ শেষে সনদপত্র প্রদান।	আবেদনফরম প্রাপ্তি স্থান: ১। আবেদন ফরম, জাতীয় পরিচয়পত্র/ জন্মসনদের সত্যায়িত ফটোকপি। ২। ০৩ (তিন) কপি পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি। ২। শিক্ষগত যোগ্যতার সত্যায়িত সনদপত্র আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান ঃ উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, খুলনা।	বিনা মূল্যে	ভর্তি বিজ্ঞপ্তি প্রকাশের ১৫ (পনের) দিনের মধ্যে।	উপ-পরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর খুলনা ফোন ঃ ২৪৭৭-৭২০৪৫৩ ই-মেইল ঃ dwaokhulna@gmail.com
৫	মহিলাদের আত্ম-কর্মসংস্থানের জন্য ঋণদান কার্যক্রম।	ঋণদান কার্যক্রমের আওতায় কর্মক্ষম প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত দরিদ্র নারীদের আত্ম-কর্মসংস্থানের জন্য ঋণদান প্রদান। (সার্ভিস চার্জ-৫%-১০%)	আবেদন ফরম, জাতীয় পরিচয়পত্র/ জন্ম সনদ, ৫ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, নাগরিকত্বের সনদপত্র, ৩০০/- (তিনশত) টাকা মূল্যের সনদ্ধরিসিয়াল ষ্টাম্প। প্রাপ্তির স্থান ঃ সকল উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়।	বিনা মূল্যে	আবেদনের ৩০ (দিন) দিনের মধ্যে ঋণদান প্রদান করা হয়।	উপ-পরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর খুলনা ফোন ঃ ২৪৭৭-৭২০৪৫৩ ই-মেইল ঃ dwaokhulna@gmail.com
৬	নারী ও শিশু নির্যাতন প্রতিরোধ	মহিলা ও শিশুদের আইনগত সহায়তা প্রদানের লক্ষ্যে জেলা পর্যায়ে গঠিত নারী ও শিশু নির্যাতন প্রতিরোধ কমিটির মাধ্যমে স্থানীয়ভাবে নারী ও শিশু নির্যাতনের অভিযোগের প্রেক্ষিতে প্রয়োজনীয় আইনগত সহায়তা ও পরামর্শ প্রদান করা হয়।	নির্ধারিত ফরমে অথবা সাদা কাগজে আবেদনপত্র প্রাপ্তিস্থান- উপ-পরিচালকের কার্যালয় মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, খুলনা।	বিনা মূল্যে	আবেদন এবং অভিযোগ হওয়ার প্রেক্ষিতে তাৎক্ষণিক ভাবে পদক্ষেপ গ্রহণ	উপ-পরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর খুলনা ফোন ঃ ২৪৭৭-৭২০৪৫৩ ই-মেইল ঃ dwaokhulna@gmail.com
৭	বাল্য বিবাহ প্রতিরোধ কার্যক্রম	১। অভিযোগ গ্রহণ, স্থানীয় প্রশাসন এবং পুলিশ বিভাগের সহায়তায় তাৎক্ষণিক ব্যবস্থা গ্রহণ। (অভিযোগকারীর তথ্য গোপন রাখা হয়)	অভিযোগকারী সাদা কাগজে অথবা টেলিফোন/ মোবাইল এর মাধ্যমে তথ্য প্রদান করতে পারে।	বিনা মূল্যে	তাৎক্ষণিক ব্যবস্থা গ্রহণ।	উপ-পরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর খুলনা ফোন ঃ ২৪৭৭-৭২০৪৫৩ ই-মেইল ঃ dwaokhulna@gmail.com
৮	সচেতনতা সৃষ্টি ও জেন্ডার সমতামূলক কার্যক্রম	১। নারী উন্নয়ন ও জেন্ডার সমতা আনায়নে বিভিন্ন জনসচেতনতা মূলক কার্যক্রম গ্রহণ। ২। যৌতুক ও বাল্য বিবাহ প্রতিরোধ কার্যক্রম	কার্যক্রমের ধরন ও চাহিদা অনুযায়ী প্রশিক্ষণ এবং উঠান বৈঠক।	বিনা মূল্যে	চলমান কার্যক্রম	উপ-পরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর খুলনা ফোন ঃ ২৪৭৭-৭২০৪৫৩ ই-মেইল ঃ dwaokhulna@gmail.com
৯	'জরিতা অন্বেষণে বাংলাদেশ' শীর্ষক কর্মসূচির মাধ্যমে শ্রেষ্ঠ নারীদের সম্মাননা প্রদান	'জরিতা অন্বেষণে বাংলাদেশ' শীর্ষক কর্মসূচির মাধ্যমে প্রতি ক্যাটাগরিতে শ্রেষ্ঠ নারীদের জরিতা হিসেবে প্রত্যেক বছর উপজেলা, জেলা, বিভাগীয় এবং জাতীয় পর্যায়ে সম্মাননা প্রদান করা হয়।	পূরণকৃত আবেদনপত্র, জন্মনিবন্ধন সনদ/ জাতীয় পরিচয়পত্র, পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জীবন বৃত্তান্ত, প্রাথমিক আর্থিক ও সামাজিক বিপন্নতা সংক্রান্ত বিবরণ, জরিতা হিসেবে প্রার্থী হওয়ার উপযুক্ত কারণ সমূহ, বর্ণনার সমর্থনে কাগজপত্রাদি দাখিল করতে হবে। আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান: উপ-পরিচালকের কার্যালয়/ উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়/ সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ।	বিনা মূল্যে	প্রতিবছর	উপ-পরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর খুলনা ফোন ঃ ২৪৭৭-৭২০৪৫৩ ই-মেইল ঃ dwaokhulna@gmail.com

ক্র.নং	সেবা সমূহের নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও সেবা প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর এবং ই-মেইল নম্বর)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১০	স্বেচ্ছাসেবী মহিলা সমিতি নিবন্ধন।	উন্নয়ন কর্মসূচিকে আরও বিস্তৃত এবং মহিলা জনগোষ্ঠীর মধ্যে সম্পৃক্তকরণ করার লক্ষ্যে স্বেচ্ছাসেবী মহিলা সংগঠন নিবন্ধন প্রদান করা।	গঠনতন্ত্র, সভাসদ নির্বাহির দি, ব্যাংক হিসাব নম্বর, জাতীয় পরিচয় পত্র এবং অন্যান্য কাগজপত্র। প্রাপ্তিস্থান উপ-পরিচালকের কার্যালয় মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, খুলনা।	নিবন্ধন ফি- ২,০০০/-	সকল কাগজপত্রাদি প্রাপ্তি সাপেক্ষে ০৬ মাসের মধ্যে	উপ-পরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, খুলনা ফোন ঃ ২৪৭৭-৭২০৪৫৩ ই-মেইল ঃ dwaokhulna@gmail.com
১১	স্বেচ্ছাসেবী মহিলা সমিতির মধ্যে সাধারণ ও বিশেষ অনুদান বিতরণ	মহিলাদের আত্ম-কর্মসংস্থান ও উন্নয়নের জন্য মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তরে নিবন্ধনকৃত সক্রিয় মহিলা সংগঠন সমূহের আবেদনের ভিত্তিতে সংগঠনের কার্যক্রমের মান যাচাই-বাছাই করে জেলা কমিটি ও কেন্দ্রীয় পর্যায়ের কমিটির সিদ্ধান্তক্রমে বছরে এক বার আর্থিক অনুদান দেয়া হয়। এ সকল সমিতির আয়বর্ধক কার্যক্রমের ধরন ও যোগ্যতা অনুসারে অনুদানের পরিমান নির্ধারিত হয়। উল্লেখ্য, প্রতি বছর প্রতি জেলার ২টি শ্রেষ্ঠ সমিতিকে পুর্ণাঙ্গমান অবদান হিসেবে জন কার্যক্রম পরিচালনার জন্য বিশেষ অনুদান প্রদান করা হয়।	নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র এবং চাহিদা অনুযায়ী কাগজপত্রাদি। প্রাপ্তিস্থান উপ-পরিচালকের কার্যালয় মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, খুলনা।	বিনামূল্যে	আবেদনের প্রেক্ষিতে ১ বছরের মধ্যে	উপ-পরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর খুলনা ফোন ঃ ২৪৭৭-৭২০৪৫৩ ই-মেইল ঃ dwaokhulna@gmail.com
১২	কিশোর কিশোরী ক্লাব স্থাপন প্রকল্প	কিশোর কিশোরীদের ইতিবাচক পরিবর্তনের লক্ষ্যে প্রতি ইউনিয়নে ও পৌরসভায় ক্লাব স্থাপন করা হয়েছে।	প্রযোজ্য নয়	বিনা মূল্যে	চলমান কার্যক্রম	উপ-পরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর খুলনা ফোন ঃ ২৪৭৭-৭২০৪৫৩ ই-মেইল ঃ dwaokhulna@gmail.com
১৩	জাতীয় ও আন্তর্জাতিক দিবস পালন।	নারী উন্নয়ন, জেন্ডার সমতা এবং সার্বিক জনসচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে গুরুত্বপূর্ণ জাতীয় ও আন্তর্জাতিক দিবস পালন করা হয়।	প্রযোজ্য নয়	বিনা মূল্যে	সরকারী নির্ধারিত দিবস অনুযায়ী	উপ-পরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর খুলনা ফোন ঃ ২৪৭৭-৭২০৪৫৩ ই-মেইল ঃ dwaokhulna@gmail.com
১৪	বিক্রয় ও প্রদর্শনী কেন্দ্র	মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তরের খুলনা জেলা কার্যালয় এবং জেলার সকল উপজেলা কার্যালয়ের অধীনে রেজিষ্ট্রিকৃত নারী সংগঠন, নারী উদ্যোক্তা এবং দুঃস্থ মহিলাদের উৎপাদিত হস্তশিল্পজাত দ্রব্যাদি বাজারজাতকরণে সুযোগ প্রদানের জন্য বিক্রয় ও প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	প্রাপ্তি স্থান ঃ উপ-পরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, খুলনা।	বিনা মূল্যে	মাসব্যাপী আয়োজন সাপেক্ষে উক্ত কর্তৃপক্ষের থেকে	উপ-পরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর খুলনা ফোন ঃ ২৪৭৭-৭২০৪৫৩ ই-মেইল ঃ dwaokhulna@gmail.com
১৫	মহিলা সহায়তা কেন্দ্র	নির্যাতিত, দুঃস্থ, অসহায় নারী ও শিশুদের সাময়িক আশ্রয় প্রদান এবং সমাজে পুনর্বাসনের লক্ষ্যে তাদের আয়বর্ধক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়। এ কেন্দ্রে থাকাকালীন তাদেরকে বিনামূল্যে খাদ্য, বস্ত্র ঔষধ, আইনগত সহায়তা এবং চিকিৎসা সেবা প্রদান করা হয়।	প্রাপ্তিস্থান ঃ উপ-পরিচালকের কার্যালয় মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, খুলনা।	বিনা মূল্যে	আবেদনের প্রেক্ষিতে তাৎক্ষণিকভাবে আশ্রয় প্রদান	সরকারী পরিচালক (কে.আ.) মহিলা সহায়তা কর্মকর্তা, রেজিশ্টো, সৌরভসুধু, খুলনা।
১৬	কর্মজীবী নারীদের হোস্টেল	কর্মজীবী নারীদের আবাসন সংক্রান্ত নিরসনের লক্ষ্যে খুলনায় বরগুনা কর্মজীবী মহিলা হোস্টেল পরিচালিত হচ্ছে। এখানে ১৫০টি সীটে ১৫০ জন মহিলাকে নিরাপদ আবাসিক সুবিধা প্রদান করা হয়।	নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র, শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদপত্র, পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি, এবং অন্যান্য প্রমাণপত্র। প্রাপ্তিস্থান- উপ-পরিচালকের কার্যালয় মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, খুলনা এবং কর্মজীবী মহিলা হোস্টেল, খুলনা।	সীট ভাড়া ; হোস্টেল কর্তৃক নির্ধারিত হারে।	আবেদন সাপেক্ষে ১ মাসের মধ্যে	হোস্টেল সুপার কর্মজীবী মহিলা হোস্টেল খুলনা, খুলনা ফোন ঃ ২৪৭৭-৭২০৪৫৩
১৭	শিশু দিবাযত্ন কর্মসূচি	নিম্নআয়ভুক্ত কর্মজীবী মায়েদের জন্য কর্মক্ষেত্রে তাদের কর্মরতকালীন সময়ে সন্তানকে নিরাপদ আশ্রয়ে রাখার ব্যবস্থা হিসেবে দিবাযত্ন কেন্দ্র পরিচালিত হচ্ছে। এ লক্ষ্যে সিটিবি মায়েদের জন্য খুলনা জেলা স্কুলপাড়ায় এ কেন্দ্র পরিচালিত হচ্ছে। এ কেন্দ্রে ৬ মাস থেকে ৬ বছর বয়সীদের শিশুদের প্রাক-প্রাথমিক শিক্ষা, শারীরিক ও মানসিক বিকাশের ব্যবস্থাসহ দিবাকালীন সেবা প্রদান করা হয়।	নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র, শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদপত্র,পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি, এবং অন্যান্য প্রমাণপত্র। প্রাপ্তিস্থান- উপ-পরিচালকের কার্যালয় মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, খুলনা।	মাসিক শিশু ফিস- ১০০/-	আবেদনের তারিখ হতে (আসন পূর্ণ থাকা সাপেক্ষে)	উপ-পরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর খুলনা ফোন ঃ ২৪৭৭-৭২০৪৫৩ ই-মেইল ঃ dwaokhulna@gmail.com
১৮	আইজিএ প্রকল্পের কার্যক্রম	মহিলাদের উৎপাদনমুখি ও আয়বর্ধক কার্যক্রমে সম্পৃক্ত করার জন্য উপজেলা মহিলা বিষয়ক দপ্তরে ৩ মাস মেয়াদে প্রতি ট্রেডে ২৫ জন করে ২টি ট্রেডে ৫০ জন মহিলাকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়।	অনলাইনে নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র, শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদপত্র, পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি, এবং অন্যান্য প্রমাণপত্র। প্রাপ্তিস্থান- উপ-পরিচালকের কার্যালয় মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, খুলনা।	বিনা মূল্যে	ভর্তি বিজ্ঞপ্তি প্রকাশের ১৫ (পনের) দিনের মধ্যে।	সংশ্লিষ্ট উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা।

সহযোগিতায়: ইপিআর প্রকল্প এবং সিটিজেন সাপোর্ট গ্রুপ, খুলনা সিটি কর্পোরেশন, খুলনা।
সৌজন্যে ঃ কেএমএসএস এবং মানুষের জন্য ফাউন্ডেশন।

প্রস্তুতকাল ঃ মার্চ ২০২১

CamScanner