গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়
কালিগঞ্জ, সাতক্ষীরা।

# সিটিজেন চার্টার

## ১.০ প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ।

| ক্রমিক নং | বিভাগ/দপ্তর | সেবা সমূহের নাম | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারীর নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | সেবার প্রয়োজনীয় সময় | সেবা প্রাপ্তির জন্য প্রয়োজনীয় ফি/ট্যাক্স/আনুষাঙ্গিক খরচ | সংশ্লিষ্ট আইন কানুন/বিধি বিধান | নির্দিষ্ট সেবা প্রদানে ব্যর্থ হলে প্রতিকারের বিধান |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ০১. | উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়। | সামাজিক নিরাপত্তা কার্যক্রমের আওতায় ভালনারেবল উইমেন বেনেফিট (ভিডব্লিউবি) কর্মসূচী। | উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা | বরাদ্দ পাওয়ার পর ইউনিয়ন কমিটি হতে ভিডব্লিউবি তালিকা উপজেলা অফিসে প্রেরণ ও উপজেলা কমিটি কর্তৃক কোন আপত্তি না থাকলে অনুমোদনের মাধ্যমে ৩০ কেজি চালের সেবা প্রদান করা হয় ২৪ মাস ব্যাপী। | ২ মাস | বিনামূল্যে | সংশ্লিষ্টদের পরিপত্র /বাস্তবায়ন নির্দেশিকা | উপজেলা নির্বাহী অফিসার/উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা। |
| ০২. | উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়। | মা ও শিশু সহায়তা কর্মসূচী। | উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা | ইউনিয়ন কমিটি হতে আবেদন প্রাপ্তির পর উপজেলা কমিটির আপত্তি না থাকলে অনুমোদনের মাধ্যমে চূড়ান্তভাবে নির্বাচিতদেও মাসিক ৮৫০/= টাকা হারে ৩৬ মাস ব্যাপী ভাতা প্রাপ্তি। | ১ মাস | বিনামূল্যে | মা ও শিশু সহায়তা কর্মসূচীর বাস্তবায়ন নির্দেশিকা | উপজেলা নির্বাহী অফিসার/উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা। |
| ০৩. | উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়। | মহিলাদের আত্নকর্মসংস্থানের জন্য ক্ষুদ্র ঋণ বিতরণ কর্মসূচী। | উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা | বিজ্ঞপ্তির মাধ্যমে প্রাপ্ত আবেদনের পর উপজেলা কমিটি কর্তৃক আপত্তি না থাকলে অনুমোদন করে ১/২ বৎসরের জন্য স্বল্প সুদে জামানত বিহীন ঋণ সেবা কার্যক্রম। | আবেদন প্রাপ্তির ১৫ দিনের মধ্যে। | নিজ খরচে ননজুডিশিয়াল স্ট্যাম্প ক্রয়। বর্তমান ননজুডিশিয়াল স্ট্যাম্পের মূল্য ৩০০/=। | ২০২২ সালের ক্ষুদ্র ঋণ বাস্তবায়ন নির্দেশিকা | উপজেলা নির্বাহী অফিসার/উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা। |
| ০৪. | উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়। | বাংলাদেশ মহিলা কল্যাণ পরিষদ (বামকপ) কর্তৃক সাধারণ ও বিশেষ অনুদান। | উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা | নিবন্ধিত মহিলা সক্রিয় সমিতির আবেদনের ভিত্তিতে বছরে একবার ২৫,০০০/= টাকা হতে ৪০,০০০/= টাকা পর্যন্ত আর্থিক অনুদান দেওয়া হয়। এ সকল সমিতির আয়বর্ধক কার্যক্রমের ধরণ ও যোগ্যতা অনুসারে অনুদানের পরিমাণ নির্ধারিত হয়। | আবেদন প্রাপ্তির ০২ মাসের মধ্যে। | বিনামূল্যে | অনুদান সংক্রান্ত নীতিমালা অনুসারে | উপজেলা নির্বাহী অফিসার/উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা। |

| ক্রমিক নং | বিভাগ/দপ্তর | সেবা সমূহের নাম | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারীর নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | সেবার প্রয়োজনীয় সময় | সেবা প্রাপ্তির জন্য প্রয়োজনীয় ফি/ট্যাক্স/আনুষাঙ্গিক খরচ | সংশ্লিষ্ট আইন কানুন/বিধি বিধান | নির্দিষ্ট সেবা প্রদানে ব্যর্থ হলে প্রতিকারের বিধান |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ০৫. | উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার | স্বেচ্ছাসেবী মহিলা সমিতির রেজিস্ট্রেশন। | উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা | নারীর ক্ষমতায়ন ও উন্নয়ন ব্যাপক প্রসারের জন্য স্বেচ্ছাসেবী মহিলা প্রতিষ্ঠান রেজিষ্ট্রেশনের জন্য | আবেদন প্রাপ্তির ১ | ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে ৫,০০০/= | ১৯৬১ সালের ৪৬ নং | উপজেলা নির্বাহী অফিসার কর্তৃক জেলা |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | কার্যালয়। | | | আবেদন কওে তা উপপরিচালক, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, সাতক্ষীরা কার্যালয়ে প্রেরণ। | মাসের মধ্যে | টাকা রেজিষ্ট্রেশন ফি জমা করতে হবে। | অধ্যাদেশ ও নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থা। | কমিটির সভাপতি জেলা প্রশাসকের নিকট প্রেরণ/উপপরিচালক, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, সাতক্ষীরা। |
| ০৬. | উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়। | নারী ও শিশু নির্যাতন প্রতিরোধ। | উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা | আবেদন প্রাপ্তির পর উভয় পক্ষকে শুনানীর জন্য পত্র প্রেরণ করা হয়। মীমাংসা/অভিযোগ নিষ্পত্তির চেষ্ঠা করা হয়। | আবেদন প্রাপ্তির সঙ্গে সঙ্গে শুনানীর তারিখ ধার্য করে পত্র প্রেরণ। | বিনামূল্যে | নারী ও শিশু নির্যাতন/পারিবারিক আইনসহ প্রযোজ্য। | উপজেলা নির্বাহী অফিসার কর্তৃক জেলা কমিটির সভাপতি জেলা প্রশাসকের নিকট প্রেরণ/উপপরিচালক, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, সাতক্ষীরা। |
| ০৭. | উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়। | বাল্য বিবাহ প্রতিরো। | উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা | তথ্য প্রাপ্তির সঙ্গে সঙ্গে প্রতিরোধের ব্যবস্থা গ্রহণ। | দিন-রাত ২৪ ঘন্টা | বিনামূল্যে | উাল্য বিবাহ নিরোধ আইন ২০১৮ | উপজেলা নির্বাহী অফিসার কর্তৃক জেলা কমিটির সভাপতি জেলা প্রশাসকের নিকট প্রেরণ/উপপরিচালক, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, সাতক্ষীরা। |
| ০৮. | উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়। | “অদম্য নারী পুরস্কার” শীর্ষক কার্যক্রম। | উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা | উপজেলা পর্যায়ে তৃণমূল নারীদের সম্মাননা জানানোর একটি উদ্যোগ। | আবেদন প্রাপ্তির ১০ দিনের মধ্যে। | বিনামূল্যে- | সংশ্লিষ্টদের পরিপত্র /বাস্তবায়ন নির্দেশিকা | উপজেলা নির্বাহী অফিসার কর্তৃক জেলা কমিটির সভাপতি জেলা প্রশাসকের নিকট প্রেরণ/উপপরিচালক, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, সাতক্ষীরা। |

| ক্রমিক নং | বিভাগ/দপ্তর | সেবা সমূহের নাম | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারীর নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | সেবার প্রয়োজনীয় সময় | সেবা প্রাপ্তির জন্য প্রয়োজনীয় ফি/ট্যাক্স/আনুষাঙ্গিক খরচ | সংশ্লিষ্ট আইন কানুন/বিধি বিধান | নির্দিষ্ট সেবা প্রদানে ব্যর্থ হলে প্রতিকারের বিধান |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ০৯. | উপজেলা মহিলা | কিশোর-কিশোরী ক্লাব | উপজেলা মহিলা | ১০ থেকে ১৯ বছর বয়সী প্রতিটি ক্লাবে ৩০ জন | আবেদন | বিনামূল্যে | কিশোর | উপজেলা নির্বাহী |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়। | স্থাপন প্রকল্প। | বিষয়ক কর্মকর্তা | (২০ জন কিশোরী এবং ১০ জন কিশোর) হারে ৩৬০ জন কিশোর কিশোরী প্রতি বছর সুবিদা পেয়ে থাকে। সমাজের বিভিন্ন স্তরের প্রান্তিক কিশোর কিশোরীদের বাল্য বিবাহ প্রতিরোধ ও জেন্ডার ভায়োলেন্স প্রতিরোধ করা এবং বিভিন্ন বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধি মূলক বিভিন্ন প্রশিক্ষণের মাধ্যমে তাদের অবস্থানকে সুদৃঢ় করা এবং পুষ্টিকর ও স্বাস্থ্য সম্মত নাস্তা প্রদান। | প্রাপ্তির ১৫ দিনের মধ্যে | | কিশোরী ক্লাব স্থাপন প্রকল্পের নীতিমাল অনুযায়ী। | অফিসার/উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা। |
| ১০. | উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়। | দুঃস্থ মহিলা ও শিশু সাহায্য তহবিল। | উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা | উপজেলা পর্যায়ে তৃণমূল অসহায় নারীদের আর্থিক সহায়তা প্রদান। | আবেদন প্রাপ্তির ৩ মাসের মধ্যে | বিনামূল্যে | সংশ্লিষ্টদের পরিপত্র /বাস্তবায়ন নির্দেশিকা | উপজেলা নির্বাহী অফিসার কর্তৃক জেলা কমিটির সভাপতি জেলা প্রশাসকের নিকট প্রেরণ/উপপরিচালক, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, সাতক্ষীরা। |