গনপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা মহিলা বিয়ষক কর্মকর্তার কার্যালয়
কচুয়া, চাঁদপুর
ই-মেইল: uwaokachua1990@gmail.com

সিটিজেন চার্টার

ক্রমিক নং	সেবা নাম	সেবা প্রদান পদ্বতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র এবং প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্বতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদানের স্থান	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী ফোন ও ই-মেইল)
০১	ভালনারেবল উইমেন বেনেফিট(ভিডব্লিউবি) কর্মসুচী	ভিডব্লিউবি কর্সুচীর আওতায় প্রতি ২ বছর বা ২৪ মাস মেয়াদী ভিডব্লিউবি চক্রে দেশের সকল উপজেলার ন্যায় অত্র উপজেলায় নির্বাচিত অতি দরিদ্র মহিলাদেরকে খাদ্য সহায়তার পাশাপাশি চুক্তিবদ্ধ এনজিও এর মাধ্যমে জীবন দক্ষতা উন্নয়ন মুলক প্রশিক্ষণ এবং টেকসই আয়বর্ধক কর্মকান্ডের প্রশিক্ষণ সেবা প্রদান করা হয় । বর্তমানে এই কর্মসুচীর আওতায় প্রত্যেক উপকারভোগীদের মাসিক ৩০ কেজি করে (পুষ্টি/সাধারন) চাল/গম প্রদান করা হচ্ছে । উল্লেখ্য যে, ভিডব্লিউবি নীতিমালার আলোকে অনলাইনে আবেদনের প্রেক্ষিতে ট্যাগ অফিসার কর্তৃক সরজমিনে যাচাই বাছাই পূর্বক উপজেলা কমিটি কর্তৃক উপকারভোগী চুড়ান্ত করা হয় ।	সাধারন জনগন সংশ্লিষ্ট ওয়েব সাইডে প্রয়োজনীয় তথ্য মোতাবেক আবেদন করবে ।	বিনা মুল্যে সেবা প্রদান/চুড়ান্ত অনুমোদিত উপকারভোগীদের হাতে বিনা মুল্যে ভিডব্লিউবি কার্ড বিতরন ।	২৪ মাস	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় এবং সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ কার্যালয়	মৃণালিনী কর্মকার উপজেলা মহিলা বিষয় কর্মকর্তা কচুয়া, চাঁদপুর। ০১৮১৫২২৭৫৯২ই-মেইল: uwaokachua1990@gmail.com
০২	মা ও শিশু সহায়তা কর্মসুচী (ইউনিয়ন)	অত্র উপজেলা নির্বাচিত উপকারদের মাসিক ৮৫০/- টাকা হারে (উক্ত হার পরিবর্তিত হতে পারে) নিজস্ব ব্যাংক হিসাব /মোবাইল বিকাশ,নগদ এর মাধ্যমে ৩৬ মাসের অর্থ G২P এর মাধ্যমে প্রদান করা হয় । একই সাথে চুক্তিবদ্ব এনজিও”র মাধ্যমে সচেতনতামুলক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয় ।	আবেদনকারী কর্তৃক তিন কপি পিপি সাইজ ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি , পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তার কার্যালয় /স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তার কার্যালয় হতে গর্ভধারনের প্রত্যয়ন /এ এন সি কার্ড সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদে দাখিল করতে হয় । উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় হতে সংশ্লিষ্ট ও আবেদন ফরম সরবরাহ করা হয় ।	আবেদন ফরম বিনা মুল্যে সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদে প্রদান করা হয় ।	৩৬ মাস	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়	মৃণালিনী কর্মকার উপজেলা মহিলা বিষয় কর্মকর্তা কচুয়া, চাঁদপুর। ০১৮১৫২২৭৫৯২ই-মেইল: uwaokachua1990@gmail.com
০৩	মা ও শিশু সহায়তা কর্মসুচী (পৌরসভা)	সিটি কর্পোরেশন/ পৌরসভায় মা ও শিশু সহায়তা কর্মসুচী চলমান।নির্বাচিত উপকারভোগী মাসে জন প্রতি ৮৫০/- হারে (উক্ত হার পরিবর্তিত হতে পারে) উপকারভাগীদের নিজস্ব ব্যাংক হিসাব /মোবাইল বিকাশ, নগদ এর মাধ্যমে ৩৬ মাসের অর্থ G২P এর মাধ্যমে প্রদান করা হয়। একই সাথে চুক্তিবদ্ধ এনজিও”র মাধ্যমে সচেতনতামূলক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয় ।	আবেদনকারী কর্তৃক তিন কপি পিপি সাইজ ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি , পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তার কাযালয় /স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তার কার্যালয় হতে গর্ভধারনের প্রত্যয়ন /এ এন সি কার্ড সংশ্লিষ্ঠ পৌরসভায় দাখিল করতে হয় । উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় হতে সংশ্লিষ্ট ও আবেদন ফরম সরবরাহ করা হয় ।	আবেদন ফরম বিনা মুল্যে সংশ্লিষ্ট পৌরসভায় প্রদান করা হয় ।	৩৬ মাস	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়	মৃণালিনী কর্মকার উপজেলা মহিলা বিষয় কর্মকর্তা কচুয়া, চাঁদপুর। ০১৮১৫২২৭৫৯২ই-মেইল: uwaokachua1990@gmail.com

০৪	মহিলাদের আত্ন কর্মসংস্থানের জন্য ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় হতে র্নির্ধারিত ফরমে আবেদন গ্রহন করা হয়। উপজেলা ঋন বিতরন কমিটি কর্তৃক ঋন গ্রহিতা চুড়ান্ত নির্বাচন করে ২৫০০০/- থেকে সর্বোচ্চ ১,০০,০০০/-টাকা পর্যন্ত ঋন বিতরন করা হয়। মন্জরীকৃত মূল টাকার সাথে ৫% হারে সার্ভিস চার্জ যোগ করত: সমুদয় টাকা সমান ২২ কিস্তিতে ঋন গ্রহিতা কর্তৃক পরিশোধ করা হয়।	আবেদনকারী অন লাইনে আবেদন করতে হবে। আবেদনকারী কর্তৃক তিন কপি পিপি সাইজ ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি, নন জুডিশিয়াল ষ্ট্যাম্প (ঋনের জন্য কমিটি কর্তৃক নির্বাচিত হওয়ার পর) উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় দাখিল করতে হবে।	আবেদন ফরম বিনা মুল্যে বিতরন করা হয়।	ঋন গ্রহনের তারিখ হতে ২৪ মাস	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়	মৃণালিনী কর্মকার উপজেলা মহিলা বিষয় কর্মকর্তা কচুয়া, চাঁদপুর। ০১৮১৫২২৭৫৯২ই-মেইল: uwaokachua1990 @gmail.com
০৫	উপজেলা পর্যায়ে মহিলাদের জন্য আয় বর্ধক প্রশিক্ষণ প্রকল্প (আইজিএ)	উপজেলাধীন দুস্থ: ও অসহায় শিক্ষিত অর্ধ শিক্ষিত মহিলাদেরকে দর্জি বিজ্ঞান ও বিউটিফিকেশন ট্রেডে প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে আত্ন কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়ে। প্রতি ০৩ মাস অন্তর অন্তর ৩০ জন মহিলাকে প্রশিক্ষণ প্রদান এবং প্রত্যেক মহিলাকে উপস্থিতির ভিত্তিতে দৈনিক ১০০/ টাকা হারে (মাস ভিত্তিক) ভাতা প্রদান করা হয়। প্রশিক্ষণ শেষে তাদেরকে সনদ প্রদান করা হয়।	উপজেলা পর্যায়ে মহিলাদের জন্য আয় বর্ধক প্রশিক্ষণ প্রকল্প (আইজিএ) অনলাইনে আবেদন গ্রহন করা হয়।	বিনা মুল্যে সেবা প্রদান করা হয়। প্রতি ০৩ মাস অন্তর অন্তর ৩০ জন মহিলাকে প্রশিক্ষণ প্রদান এবং প্রত্যেক মহিলাকে উপস্থিতির ভিত্তিতে দৈনিক ১০০/ টাকা হারে (মাস ভিত্তিক) ভাতা প্রদান করা হয়। প্রশিক্ষণ শেষে তাদেরকে সনদ প্রদান করা হয়	প্রতি ০৩ মাস অন্তর অন্তর	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়	মৃণালিনী কর্মকার উপজেলা মহিলা বিষয় কর্মকর্তা কচুয়া, চাঁদপুর। ০১৮১৫২২৭৫৯২ই-মেইল: uwaokachua1990 @gmail.com বি: দ্র: - উপজেলা পর্যায়ে মহিলাদের জন্য আয় বর্ধক প্রশিক্ষণ প্রকল্প (আইজিএ) বর্তমানে বন্ধ আছে।
০৬	নারী ও শিশু নিযাতন এবং বাল্য বিবা হ প্রতিরোধ	নারী ও শিশু নির্যাতন সংক্রান্ত অভিযোগ প্রাপ্তি সাপেক্ষে অভিযোগকারী ও অভিযুক্ত ব্যাক্তিকে লিখিত নোটিশের মাধ্যমে গ্রহন করা হয়। উভয় পক্ষের উপস্থিতিতে শুনানী গ্রহন পূর্বক অভিযোগের নিস্পত্তি করা হয়। তবে নিস্পত্তি করা সম্ভব না হলে কার্যবিবরনীতে উল্লেখ করা হয়। এ ছাড়া নারী ও শিশু নির্যাতন সংক্রান্ত যে কোন আইনি সহায়তা প্রদানের জন্য পরামর্শ প্রদান করা হয় এবং বাল্য বিয়ে তথ্য প্রাপ্তি সাপেক্ষে তাৎক্ষনিক প্রশাসন/স্থানীয় জন প্রতিনিধি/ পুলিশ ফোর্স এর মাধ্যমে বাল্য বিয়ে বন্ধ করা হয় এবং মোবাইল কোর্টের মাধ্যমে জরিমানা করা হয়।	অভিযুক্ত ব্যাক্তিবর্গ ও স্বাক্ষীদের নাম সহ আবেদকারী কর্তৃক দাখিলকৃত আবেদনপত্র।	বিনা মুল্যে সেবা প্রদান করা হয়।	চলমান কার্যক্রম	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়	মৃণালিনী কর্মকার উপজেলা মহিলা বিষয় কর্মকর্তা কচুয়া, চাঁদপুর। ০১৮১৫২২৭৫৯২ই-মেইল: uwaokachua1990 @gmail.com

০৭	সচেতনতামুলক কার্যক্রম ও গনশুনানী	বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠান / ইউনিয়ন পরিষদ / সমিতি এবং বিভিন্ন ভাতাভোগীদের সাথে স্বাস্থ্য সচেতনতা যৌন হয়রানী ও বাল্যবিবাহ প্রতিরোধে করনীয় পদক্ষেপ সম্পর্কে উঠান বৈঠক করা হয়। সপ্তাহে ১ দিন সাধারন জনগনের সাথে গণশুনানী করা হয় এবং প্রয়োজন মোতাবেক পদক্ষেপ গ্রহন করা হয়।	গনশুনানীর ক্ষেত্রে যে কোন ব্যাক্তি কর্তৃক লিখিত অভিযোগ/ আবেদনপত্র।	বিনা মুল্যে সেবা প্রদান করা হয়।	চলমান কার্যক্রম	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়	মৃণালিনী কর্মকার উপজেলা মহিলা বিষয় কর্মকর্তা কচুয়া, চাঁদপুর। ০১৮১৫২২৭৫৯২ই-মেইল: uwaokachua1990 @gmail.com
০৮	স্বেচ্ছাসেবী মহিলা সমিতি নিবন্ধন	নারীদের উন্নয়নের দোড়গোড়ায় পৌছানোর লক্ষে এবং নিজেকে স্বাবলম্বী করে গড়ে তুলার লক্ষে প্রয়োজনীয় কাগজ পত্রসহ আবেদনের প্রেক্ষিতে স্বেচ্ছাসেবী সংগঠন রেজিস্টেশন প্রদান করা হয়।	সংশ্লিষ্ট প্রয়োজনীয় কাগজপত্রের নমুনা এবং আবেদন ফরম প্রদান করা হয়।	সরকার নির্ধারিত কোডে ৫০০০/- চালান প্রদানের মাধ্যমে রেজিস্টেশন প্রদান করা হয় ।	আবেদন প্রাপ্তির ১৫ দিনের মধ্যে নিবন্ধন বিষয়ে সিদ্বান্ত।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় হতে আবেদনপত্র সংশ্লিষ্ট জেলার উপ পরিচালকের কার্যালয়ে প্রেরন করা হয়।	মৃণালিনী কর্মকার উপজেলা মহিলা বিষয় কর্মকর্তা কচুয়া, চাঁদপুর। ০১৮১৫২২৭৫৯২ই-মেইল: uwaokachua1990 @gmail.com
০৯	বাংলাদেশ মহিলা কল্যান পরিষদ (বামকপ) কর্তৃক স্বেচ্ছাসেবী মহিলা সংগঠনকে অনুদান প্রদান	স্বেচ্ছাসেবী মহিলা সংগঠন রেজিষ্ট্রেশনের মেয়াদ ভিত্তিক বাৎসরিক/স্বোচ্ছাসেবী/ বিশেষ অনুদান /সাধারন অনুদান প্রদান করা হয়।	সংশ্লিষ্ট প্রয়োজনীয় কাগজপত্রের নমুনা এবং আবেদন ফরম প্রদান করা হয়।	আবেদনকারী সংগঠনকে কোন মুল্য প্রদান করতে হয় না।	প্রতি বছর জুন মাসের মধ্যে অনুদানের অর্থ প্রদান করা হয় ।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়	মৃণালিনী কর্মকার উপজেলা মহিলা বিষয় কর্মকর্তা কচুয়া, চাঁদপুর। ০১৮১৫২২৭৫৯২ই-মেইল: uwaokachua1990 @gmail.com
১০	অদম্য নারী	উপজেলা ভিত্তিক সকল ইউনিয়নে ও পৌরসভায় ব্যাপক মাইকিং ও প্রচার প্রচারনার মাধ্যমে আবেদনপত্র সংগ্রহ করা হয়। তৃনমুল পর্যায়ে সংগ্রামী নারীদের সম্মুখসারীতে আনার জন্য এবং অন্যান্য সংগ্রামী নারীদের উৎসাহিত অনুপ্রানিত করার লক্ষে প্রতি বছর নিম্মুক্ত ৫ টি ক্যাটাগরিতে অদম্য নারীদের সম্মাননা প্রদান করা হয় । (১) অর্থনৈতিকভাবে সাফল্য অর্জনকারী নারী ২) শিক্ষা ও চাকুরীক্ষেত্রে সাফল্য অর্জনকারী নারী ৩) সফল জননী নারী ৪) নির্যাতনের বিভীষিকা মুছে ফেলে নতুন উদ্যোমে জীবন শুরু করেছে যে নারী ৫) সমাজ উন্নয়নে অসামান্ন অবদান রেখেছেন যে নারী) ।	প্রয়োজনীয় আবেদন পত্র ও প্রয়োজনীয় তথ্যাবলী উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় হতে প্রদান করা হয়।	বিনা মুল্যে সেবা প্রদান করা হয়।	প্রতি বছর ৫ টি ক্যাটাগরিতে ৫ জন অদম্য নারী নির্বাচন করা হয়।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়	মৃণালিনী কর্মকার উপজেলা মহিলা বিষয় কর্মকর্তা কচুয়া, চাঁদপুর। ০১৮১৫২২৭৫৯২ই-মেইল: uwaokachua1990 @gmail.com
১১	বিভিন্ন দিবস উদযাপন	জাতিয় ও আন্তর্জাতিক বিভিন্ন দিবস উদযাপন	সরকারী নির্ধারিত দিনে উদযাপন করা হয়।	নির্ধারিত দিবসে তাৎপয সর্বস্থরে জনগনের মাঝে তুলে ধরা হয়।	নির্ধারিত দিনে	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়	মৃণালিনী কর্মকার উপজেলা মহিলা বিষয় কর্মকর্তা কচুয়া, চাঁদপুর। ০১৮১৫২২৭৫৯২ই-মেইল: uwaokachua1990

							@gmail.com
১২	কিশোর কিশোরী ক্লাব স্থাপন প্রকল্প	উপজেলার ১২ টি ইউনিয়নে এবং jকচুয়া পৌরসভায় ১টি সহ মোট ১৩টি ক্লাব চালু আছে। প্রতিটি ক্লাবের সদস্য সংখ্যা ৩০ জন, ২০ জন মেয়ে এবং ১০ জন ছেলে । ক্লাব সদস্যদের বিভিন্ন বিষয়ে প্রশিক্ষণ ও পুষ্টিকর নাস্তা প্রদান করা হয়।ইভটিজিং বন্ধ, বাল্য বিবাহ প্রতিরোধ, জেন্ডার বেইজড ভায়োলেন্স প্রতিরোধ, জন্মনিবন্ধন, বিবাহ নিবন্ধন, যৌতুক প্রতিরোধ, শিশু অধিকার নারী অধিকার, জেন্ডার ভিত্তিক বৈষম্য দূরীকরণ, যৌন নির্যাতন ও নিপীড়ন প্রতিরোধসহ ব্যক্তিগত নিরাপত্তা বিষয়ে ক্যারাটে প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে কিশোর-কিশোরীদের সচেতন করা হয়। তাছাড়া সকল ক্লাবের সদস্যরা বিভিন্ন দিবস উদযাপন, খেলাধূলা, বই-ম্যাগাজিন, সংগীত, আবৃত্তি, সাংস্কৃতিক প্রতিযোগিতা, মুক্ত আলোচনা, আন্ত:ক্লাব প্রতিযোগিতা সহ নানাবিধ প্রশিক্ষণ গ্রহণ করছে। শিশু-কিশোরদের সামাজিক মূল্যবোধ তৈরী হচ্ছে।	ক্লাব সদস্য নির্বাচনের ক্ষেত্রে ছবি এবং জন্ম নিবন্ধন উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়ে জমা প্রদান করতে হয় ।	উপজেলা ক্লাব ম্যানেজমেন্ট কমিটির (সিএমসি) মাধ্যমে ক্লাবে সকল সমস্যা সমাধান করা হয় ।	১ বছর (১২ মাস)	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়	মৃণালিনী কর্মকার উপজেলা মহিলা বিষয় কর্মকর্তা কচুয়া, চাঁদপুর। ০১৮১৫২২৭৫৯২ই-মেইল: uwaokachua1990 @gmail.com