

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়  
ঈশ্বরদী, পাবনা।  
(www.dwa.ishwardi.pabna.gov.bd)

**সিটিজেন চার্টার**

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র এবং প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবী, ফোন ও ইমেইল)
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭
০১	ভালনারেবল ইউমেন বেনেফিট ভিডলিউবি কর্মসূচি	ভিডলিউবি কর্মসূচির আওতায় প্রতি দুই বৎসর বা ২৪ মাস মেয়াদী ভিডলিউবি চক্রের উপজেলার সকল ইউনিয়নে নির্বাচিত অতি দরিদ্র মহিলাদের মাসিক ৩০ কেজি হারে চাল সহায়তার পাশাপাশি নির্বাচিত এনজিওর মাধ্যমে জীবন দক্ষতা উন্নয়ন মূলক প্রশিক্ষণ এবং টেকসই আয় বর্ধক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় ও ইউনিয়ন পরিষদ, এ ছাড়া অনলাইনে	অনলাইনে আবেদন	২৪ মাস	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা টেলিফোন : ০২৫৮৮৮৪৬৫৪৪ uwao.ishwardi@gmail.com
০২	ক্ষুদ্রঋণ প্রদান কর্মসূচী	উপজেলা পর্যায়ে নির্ধারিত ফরমে আবেদন জন প্রতি ৫,০০০/- থেকে ৫০,০০০/- টাকা পর্যন্ত ঋণ বিতরণ করা হয়। ১ বছর হতে ২ বছর মেয়াদী	আবেদন ফরম, ভোটার আইডি কার্ড, তিন কপি পাসপোর্ট সাইজ ছবি, নমিনীর ভোটার আইডি কার্ড উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়	আবেদন ফরম বিনামূল্যে	০১ থেকে ০৩ মাসের মধ্যে	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা টেলিফোন : ০২৫৮৮৮৪৬৫৪৪ uwao.ishwardi@gmail.com
০৩	স্বচ্ছাসেবী মহিলা সমিতি নিবন্ধন	উন্নয়ন কর্মসূচিকে আরো বেগমান এবং মহিলা জনগোষ্ঠির মধ্যে সম্প্রসারণ করার লক্ষে স্বচ্ছাসেবী মহিলা সংগঠন সমূহের আবেদনের প্রেক্ষিতে নিবন্ধন প্রদানের লক্ষে পরিদর্শন পূর্বক সুপারিশ করা হয়।	রেজিস্ট্রেশনের জন্য ০৩কপি গঠনতন্ত্র 'ক' ফরমে আবেদন ৩টি সভার কার্যবিবরণী, কার্যকারী কমিটির তালিকা, রেজিস্ট্রেশনের জন্য সরকারী ফি ৫,০০০/- টাকা যা সমিতির নামে ই-চালানে অনলাইনে ব্যাংকে জমা করতে হয়। চালানের মাধ্যমে নিখারিত কোর্ডে অনলাইনে রেজি : কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নামছাড় করণের পর।	সোনালী ব্যাংক, রূপালী, জনতা, অর্থনী, কৃষি ব্যাংক লিঃ শাখায় রেজিস্ট্রেশনের জন্য নির্ধারিত কোডে সরকারী ফি বাবদ ৫,০০০/- টাকা যা সমিতির নামে ই- চালানের মাধ্যমে ব্যাংকে পরিশোধ।	০১ মাস (সঠিক কাগজপত্র দাখিল সাপেক্ষে)	উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর সংশ্লিষ্ট জেলা ও উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা
০৪	মা ও শিশু সহায়তা তহবিল কর্মসূচি	পৌরসভা ও ইউনিয়ন পরিষদ হতে অনলাইনে আবেদনের মাধ্যমে প্রতিমাসে উপকারভোগী নির্বাচন করা হয়।	পৌরসভা এবং ইউনিয়ন পরিষদ।	প্রতিটি উপকারভোগীর এমআইএস এর মাধ্যমে অনলাইন/ ব্যাংক/এজেন্ট ব্যাংকিং/বিকাল/নগদ/রকেট/উপায় এর মাধ্যমে স্ব- স্ব হিসেবে প্রতি মাসে জন প্রতি ৮০০/- টাকা হারে ভাতার পাবে ৩ বছর পর্যন্ত।	৩৬ মাস	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা টেলিফোন : ০২৫৮৮৮৪৬৫৪৪ uwao.ishwardi@gmail.com

০৫	নারী ও শিশু নির্যাতন প্রতিরোধ	মহিলা ও শিশুদের আইনগত সহায়তা প্রদানের লক্ষ্যে উপজেলা পর্যায়ে গঠিত নারী ও শিশু নির্যাতন প্রতিরোধ কমিটি স্থানীয় ভাবে নারী ও শিশু নির্যাতন মূলক অভিযোগের প্রেক্ষিতে বা ১০৯,৯৯৯,৩৩৩ এর মাধ্যমে অবগত হলে তাৎক্ষণিক প্রয়োজনীয় আইনগত পদক্ষেপ গ্রহণের ব্যবস্থা করে থাকে।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা কার্যালয় ঈশ্বরদী,পাবনা	আবেদনের জন্য নির্ধারিত ফরম বিনা মূল্যে সরবরাহ করা হয়। এছাড়া নারী নির্যাতনের ঘটনা জানলে তাৎক্ষণিক পদক্ষেপ নেওয়া হয়।	আবেদন এবং অবহিত হওয়ার প্রেক্ষিতে তাৎক্ষণিক ভাবে পদক্ষেপ গ্রহণ।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা টেলিফোন : ০২৫৮৮৮৪৬৫৪৪ uwao.ishwardi@gmail.com
০৬	বাল্য বিবাহ প্রতিরোধ,সচেতনতা বৃদ্ধি	পৌরসভা সহ বিভিন্ন ইউনিয়ন পরিষদ,স্বৈচ্ছাসেবী মহিলা সংগঠন, স্থানীয় স্কুল কলেজ,কিশোর কিশোরী ক্লাব ভিডলিউবি উপকারভোগী,মা ও শিশু সহায়তা কর্মসূচির উপকারভোগী এবং সেলাই প্রশিক্ষনার্থীদের মাঝে সচেতনতা প্রদান।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা কার্যালয় ঈশ্বরদী,পাবনা	বিনা মূল্যে	তাৎক্ষণিক অভিযোগের প্রেক্ষিতে	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা টেলিফোন : ০২৫৮৮৮৪৬৫৪৪ uwao.ishwardi@gmail.com
০৭	কিশোর কিশোরী ক্লাব স্থাপন প্রকল্প	পৌরসভা সহ ০৭টি ইউনিয়নে সংশ্লিষ্ট কিশোর-কিশোরী ক্লাব প্রতিটি ক্লাবে ২০ জন কিশোর ও ১০জন কিশোরী আছে। যাদের বয়স ১০-১৯ বছরের মধ্যে। অত্র উপজেলায় ০৮টি ক্লাব রয়েছে। ক্লাবগুলোতে পুষ্টিকর নাস্তা সরবরাহ করা হয়।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা কার্যালয় ঈশ্বরদী,পাবনা	বিনা মূল্যে	০৩ মাস	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা টেলিফোন : ০২৫৮৮৮৪৬৫৪৪ uwao.ishwardi@gmail.com
০৮	সেলাই প্রশিক্ষণ (WTC)	অত্র উপজেলায় ০৩ মাস মেয়াদী প্রতি ব্যাচে ৩০ জন করে বছরে ০৪ ব্যাচে নারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা কার্যালয় ঈশ্বরদী,পাবনা	বিনা মূল্যে	০৩ মাস	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা টেলিফোন : ০২৫৮৮৮৪৬৫৪৪ uwao.ishwardi@gmail.com