

উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়
হাতীবান্ধা, লালমনিরহাট
সিটিজেন চার্টার (CITIZENS)

ভিশন : জেন্ডার সমতা আনায়নে নারীর ক্ষমতায়ন ও উন্নয়ন

মিশন : নারীর অধিকার প্রতিষ্ঠা এবং সকল ক্ষত্রে অংশগ্রহণের নিশ্চিত করণের মাধ্যমে ক্ষমতায়ন ও উন্নয়ন

ক্র : নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, উপজেলার জিও কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলার জিও কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	ভালনারেবল উইমেন বেনিফিট প্রোগ্রাম (ভিডলিউবিপি)	২ (দুই) বছর মেয়াদী	(১) ৩ (তিন) কপি পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি (২) জাতীয় পরিচয় পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, হাতীবান্ধা, লালমনিরহাট। ও সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ কার্যালয়।	বিনা মূল্যে এই সেবা প্রদান করা হয়। উপকারভোগী ইউনিয়ন পরিষদে উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা বা তার প্রতিনিধি, ট্যাগ অফিসার ও এনজিও কর্মীর উপস্থিতিতে খাদ্য প্রদান করা হয়। এনজিওদের মাধ্যমে আয়বর্ধক ও সচেতনতা মূলক প্রশিক্ষণ দেওয়া হয়।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা উপজেলা জিও কোড-৫২৩৩ ফোন : ০৫৯২-৩৫৬১৬৭ uwao.hatibandha53@ gmail.com	উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর লালমনিরহাট জেলা জিও কোড-৫২০০ ফোন : ০৫৯১-৬১৭৩৪ ই- মেইল: dwaolalmonirhat@gmail .com
০২	উপজেলা পর্যায়ে মহিলাদের জন্য আয়বর্ধক প্রশিক্ষণ (আইজিএ) কর্মসূচি	৩ (তিন) মাস মেয়াদী	(১) ৩ (তিন) কপি পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি (২) জাতীয় পরিচয় পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, হাতীবান্ধা, লালমনিরহাট।	বিনা মূল্যে এই সেবা প্রদান করা হয়।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা উপজেলা জিও কোড-৫২৩৩ ফোন : ০৫৯২-৩৫৬১৬৭ uwao.hatibandha53@ gmail.com	উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর লালমনিরহাট জেলা জিও কোড-৫২০০ ফোন : ০৫৯১-৬১৭৩৪ ই- মেইল: dwaolalmonirhat@gmail .com

ক্র : নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, উপজেলার জিও কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলার জিও কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০৩	মা ওশিশু সহায়তা ভাতা প্রদান কর্মসূচি	৩ (তিন) বছর মেয়াদী	(১) নির্ধারিত আবেদন ফরম (২) ৪ (চার) কপি পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি (৩) জাতীয় পরিচয় পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি। (৪) গর্ভধারণের সার্টিফিকেট।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, হাতীবান্ধা, লালমনিরহাট। ও সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ কার্যালয়	বিনা মূল্যে এই সেবা প্রদান করা হয়। এনজিওদের মাধ্যমে সচেতনতামূলক প্রশিক্ষণ এবং স্বাস্থ্যসেবা প্রদান করা হয়।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা উপজেলা জিও কোড-৫২৩৩ ফোন : ০৫৯২-৩৫৬১৬৭ uwao.hatibandha53@g mail.com	উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর লালমনিরহাট জেলা জিও কোড-৫২০০ ফোন : ০৫৯১-৬১৭৩৪ ইমেইল:dwaolalmonirhat @ gmail.com
০৪	মহিলাদের আত্মকর্মসংস্থানের জন্য ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম	১/২ বছর মেয়াদে এই সুবিধা প্রদান করা হয়	(১) নির্ধারিত আবেদন ফরম (২) ৪ (চার) কপি পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি (৩) জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি। (৪) ইউনিয়ন চেয়ারম্যান/ ওয়ার্ড কাউন্সিলর কর্তৃক নাগরিকত্ব সনদ (৫) নন জুডিসিয়াল স্ট্যাম্প।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, হাতীবান্ধা, লালমনিরহাট।	সার্ভিস চার্জ সহ মাসিক ১০/২২কিস্তিতে পরিশোধ করতে হয়।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা উপজেলা জিও কোড-৫২৩৩ফোন : ০৫৯২-৩৫৬১৬৭ uwao.hatibandha53@ gmail.com	উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, লালমনিরহাট জেলা জিও কোড-৫২০০ ফোন : ০৫৯১-৬১৭৩৪ ইমেইল:dwaolalmonirha t@ gmail.com

ক্র : নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, উপজেলার জিও কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলার জিও কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০৫	“কিশোর কিশোরী ক্লাব স্থাপন প্রকল্প	চলমান প্রকল্প	-	-	সেবা মূল্য প্রয়োজন নেই।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা উপজেলা জিও কোড-৫২৩৩ ফোন : ০৫৯২-৩৫৬১৬৭ uwao.hatibandha53@ gmail.com	উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর লালমনিরহাট জেলা জিও কোড-৫২০০ ফোন : ০৫৯১-৬১৭৩৪ ইমেইল:dwaolalmonir hat@gmil.com
০৬	স্বচ্ছসেবী মহিলা সমিতি রেজিস্ট্রেশন নবায়ন ও অনুদান প্রদান	স্বচ্ছসেবী মহিলা সমিতি রেজিস্ট্রেশন সারা বছর। নবায়ন ও অনুদান প্রতি বছর এক বার	(১) নির্ধারিত আবেদন ফরম (২) টেজারী চালানের কপি। (৩) পরিদর্শন রিপোর্ট (৪) সাধারণ সদস্যের নামের তালিকা (৫) কার্যনির্বাহী কমিটির নামের তালিকা (৬) আসবাপত্র ও যন্ত্রপাতির তালিকা (৭) সাধারণ পরিষদ কর্তৃক অনুমোদিত গঠনতন্ত্র (৮) রেজুলেশনের কপি।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, হাতীবান্ধা, লালমনিরহাট।	নিবন্ধন ফি : ৫০০০(পাঁচ হাজার) টাকা এবং নিবন্ধন নেওয়ার পর নবায়ন ফি প্রতিবছর ২০০০/- (দুই হাজার) টাকা ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে জমা দিতে হয়।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা উপজেলা জিও কোড-৫২৩৩ ফোন : ০৫৯২৩৫৬১৬৭ uwao.hatibandha53@g mail.com	উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর লালমনিরহাট জেলা জিও কোড-৫২০০ ফোন : ০৫৯১৬১৭৩৪ ইমেইল:dwaolalmonir hat@gmil.com
০৭	নারী ও শিশু নির্ধাতন প্রতিরোধ ও সুক্ষা	চলমান কমসূচি	সেবা প্রত্যাশী ঘটনার বিবরণ ও সালিশনামাসহ জেলা প্রশাসক, উপজেলা নির্বাহী অফিসার ও উপজেলা, মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা, লালমনিরহাট বরাবরে প্রতিকার চেয়ে আবেদন করতে হবে।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, হাতীবান্ধা, লালমনিরহাট।	বিনা মূল্যে এই সেবা প্রদান করা হয়।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা উপজেলা জিও কোড-৫২৩৩ ফোন : ০৫৯২৩৫৬১৬৭ uwao.hatibandha53@g mail.com	উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর লালমনিরহাট জেলা জিও কোড-৫২০০ ফোন : ০৫৯১-৬১৭৩৪ ইমেইল:dwaolalmonir hat@gmil.com

ক্র : নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, উপজেলার জিও কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলার জিও কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০৮	জয়িতা অবেশনে বাংলাদেশ	বছরে ১ (এক) বার এই সেবা প্রদান করা হয়	(১) নির্ধারিত আবেদন ফরম (২) জীবন বৃত্তান্ত (৩) ৩ (তিন) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি (৪) জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, হাতীবান্ধা, লালমনিরহাট।	বিনা মূল্যে এই সেবা প্রদান করা হয়। উপজেলা/জেলা/ বিভাগীয় পর্যায়ে নির্বাচিত জয়িতাদের সংবর্ধনা ও সম্মাননা প্রদান করা হয়।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা উপজেলা জিও কোড-৫২৩৩ ফোন : ০৫৯২-৩৫৬১৬৭ uwao.hatibandha53@ gmail.com	উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর লালমনিরহাট জেলা জিও কোড-৫২০০ ফোন : ০৫৯১-৬১৭৩৪ ই-মেইল: dwaolalmonirhat@gmail.co m
০৯	উদ্বুদ্ধকরণ ও সচেতনতামূলক কার্যক্রম	চলমান কমসূচি	এই সেবা পেতে আবেদন করার প্রয়োজন নেই। আলোচনা সভা, পথসভা ও উঠান বৈঠকের মাধ্যমে বাস্তবায়ন করা হয়।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, হাতীবান্ধা, লালমনিরহাট	বিনা মূল্যে এই সেবা প্রদান করা হয়।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা উপজেলা জিও কোড-৫২৩৩ ফোন : ০৫৯২-৩৫৬১৬৭ uwao.hatibandha53@g mail.com	উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর লালমনিরহাট জেলা জিও কোড-৫২০০ ফোন : ০৫৯১-৬১৭৩৪ ইমেইল:dwaolalmonirhat @ gmail.com
১০	দুঃস্থ মহিলা ও শিশু সাহায্য তহবিল	চলমান কমসূচি	(১) নির্ধারিত আবেদন ফরম (২) ২ (দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি (৩) জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি। (৪) স্থানীয় জন প্রতিনিধির প্রত্যয়নপত্র (৫) উপপরিচালক/ উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার পরিদর্শন রিপোর্ট।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, হাতীবান্ধা, লালমনিরহাট	বিনা মূল্যে এই সেবা প্রদান করা হয়।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা উপজেলা জিও কোড-৫২৩৩ ফোন : ০৫৯২-৩৫৬১৬৭ uwao.hatibandha53@g mail.com	উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর লালমনিরহাট জেলা জিও কোড-৫২০০ ফোন : ০৫৯১-৬১৭৩৪ ইমেইল:dwaolalmonirhat @ gmail.com

ক্র : নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, উপজেলার জিও কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলার জিও কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১১	দরিদ্র ও দুঃস্থ মহিলাদের আঙ্গ- কর্মসংস্থানের জন্য সেলাই মেশিন বিতরণ।	জিও জারীর তারিখ হতে পরবর্তী ৩ মাস পর্যন্ত।	(১) নির্ধারিত আবেদন ফরম (২) ৪ চার) কপি পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি (৩) জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি। (৪) ইউনিয়ন চেয়ারম্যান/ ওয়ার্ড কাউন্সিলর কর্তৃক নাগরিকত্ব সনদ (৫) নন জুডিসিয়াল স্ট্যাম্প।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় হাতীবান্দা, লালমনিরহাট	বিনা মূল্যে এই সেবা প্রদান করা হয়। জিও' র নির্ধারিত শর্ত মোতাবেক প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র সরবরাহের পর সেলাই মেশিন বিতরণ করা হয়।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা উপজেলা জিও কোড-৫২৩৩ ফোন : ০৫৯২৩৫৬১৬৭ uwohatibandha53@g mail.com	উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক আম্বিদপ্তর লালমনিরহাট জেলা জিও কোড-৫২০০ ফোন : ০৫৯১-৬১৭৩৪ ইমেইল:dwoalalmonir hat@gmail.com
১২	তথ্য অধিকার আইন-২০০৯	অনুরোধ প্রাপ্তির তারিখ	সেবা গ্রহণকারীর সরাসরি আবেদন হইতে অনধিক ২০ কাথদিবস। তথ্য প্রদানের সাথে অন্য শাখার সংশ্লিষ্টতা থাকলে ৩০ কাথদিবস।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় হাতীবান্দা, লালমনিরহাট	বিনা মূল্যে এই সেবা প্রদান করা হয়।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা উপজেলা জিও কোড-৫২৩৩ ফোন : ০৫৯২৩৫৬১৬৭ uwohatibandha53@g mail.com	উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক আম্বিদপ্তর লালমনিরহাট জেলা জিও কোড-৫২০০ ফোন : ০৫৯১-৬১৭৩৪ ইমেইল:dwoalalmonir hat@gmail.com
১৩	বিভিন্ন জাতীয় ও আন্তর্জাতিক দিবস পালন	জাতীয় ও আন্তর্জাতিক পর্যায়ের নির্ধারিত তারিখ।	-	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, হাতীবান্দা, লালমনিরহাট।	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত হারে অর্থ বরাদ্দ প্রাপ্তিতে উপজেলা প্রশাসন ও সরকারী-বেসরকারী প্রতিষ্ঠানকে সাথে নিয়ে মানববন্ধন, র্যালি ও আলোচনা সভা এবং দিবসের সাথে সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন প্রতিযোগিতার আয়োজনের মাধ্যমে জনসচেতনতা সৃষ্টি সহ বিভিন্ন জাতীয় ও আন্তর্জাতিক দিবস পালন করা হয়।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা উপজেলা জিও কোড-৫২৩৩ ফোন : ০৫৯২৩৫৬১৬৭ uwohatibandha53@g mail.com	উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক আম্বিদপ্তর লালমনিরহাট জেলা জিও কোড-৫২০০ ফোন : ০৫৯১-৬১৭৩৪ ই-মেইল: ই-মেইল: dwoalalmonirhat@ gmail.com