

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়
ঘিওর, মানিকগঞ্জ।

মাঠ পর্যায়ে (উপজেলা) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

১. ভিশন ও মিশন

Vision : জেলার সমতা ভিত্তিক সমাজ ও সুরক্ষিত শিশু।

Mission : নারী ও শিশুর অধিকার প্রতিষ্ঠা এবং নারীর ক্ষমতায়নসহ উন্নয়নের মূলস্রোত ধারায় সম্পৃক্ত করণ।

২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহঃ

২.১) নাগরিক সেবাঃ

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র, আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোডসহ টেলিফোন ও ইমেইল
১	দুঃস্থ মহিলা সহায়তা কর্মসূচি (VWB)	ঘিওর উপজেলার ৭টি ইউনিয়নে অনলাইনে আবেদনের মাধ্যমে ইউনিয়ন ও উপজেলা কমিটি কর্তৃক নির্ধারিত উপকারভোগী নির্বাচন। ২৪ মাস ব্যাপী প্রতি মাসে ৩০ কেজি করে খাদ্য সহায়তা প্রদান এবং জীবন সচেতনতাদক্ষতামূল প্রশিক্ষণ প্রদান।	<ul style="list-style-type: none"> ❖ অন-লাইনে আবেদন করতে হবে। ❖ অবশ্যই জাতীয় পরিচয়পত্র থাকতে হবে ❖ একটি ডিজিটাল হিসাব নম্বর থাকতে হবে। ❖ নিজ জাতীয় পরিচয়পত্রের মাধ্যমে রেজিস্ট্রেশন প্রাপ্ত মোবাইল সীম থাকতে হবে। ❖ গর্ভধানের সনদ থাকতে হবে ❖ রক্তের গ্রুপ সনদ থাকতে হবে। 	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, ঘিওর, মানিকগঞ্জ।	নির্ধারিত উপকারভোগীদে র অনলাইনে ব্যাংকিং ব্যবস্থায় ১০ টাকার বিনিময়ে সঞ্চয়ী হিসাব/ মোবাইল ব্যাংকিং এ হিসাব খুলতে হবে।	ফারহানা ইসলাম উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা কোড নং- উপজেলা-৫৬৪৬ ফোনঃ ০২-৯৯৬৬২৭১১৪ E-mail: uwao.ghiormanik@gmail.com	নাসরীন সুলতানা উপপরিচালক - উপজেলা-৫৬৪৬ জেলা-৫৬০০ ফোনঃ ০২-৯৯৬৬১০৮৯৯ E-mail: momanikgani@gmail.com

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র, আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোডসহ টেলিফোন ও ইমেইল
২	মা ও শিশু সহায়তা কর্মসূচি WCBP	বরাদ্দ সাপেক্ষে ঘিওর উপজেলার ইউনিয়ন পরিষদের সকল ওয়ার্ড হতে নীতিমালা অনুযায়ী ইউনিয়ন ও উপজেলা কমিটি কর্তৃক নির্ধারিত উপকারভোগীদের প্রাথমিক তালিকা তালিকা চূড়ান্তকরণ। EFT মাধ্যমে স্ব-স্ব হিসাবে টাকা স্থানান্তর ও জীবন দক্ষতা মূলক প্রশিক্ষণ প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> ❖ অনলাইনে আবেদন করতে হবে ❖ পাসপোর্ট সাইজের ৩ কপি ছবি ❖ জাতীয় পরিচয়পত্র/ জন্ম নিবন্ধনের সনদ থাকতে হবে। ❖ নাগরিকত্বের সনদপত্রের ফটোকপি ❖ সেল নং 	ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টার	নির্ধারিত উপকারভোগীদের অনলাইনে ব্যাংকিং ব্যবস্থায় ১০ টাকার বিনিময়ে সঞ্চয়ী হিসাব/ মোবাইল ব্যাংকিং এ হিসাব খুলতে হবে।	ফারহানা ইসলাম উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা কোড নং- উপজেলা-৫৬৪৬ ফোনঃ ০২-৯৯৬৬২৭১১৪ E-mail: uwao.ghiormanik@gmail.com	নাসরীন সুলতানা উপপরিচালক - উপজেলা-৫৬৪৬ জেলা-৫৬০০ ফোনঃ ০২-৯৯৬৬১০৮৯৯ E-mail: momanikgani@gmail.com
৩	ক্ষুদ্র ঋণ প্রদান কর্মসূচি		উপজেলা পর্যায়ে নির্ধারিত ফরমে আবেদন করে জন প্রতি ৫০০০-১৫০০০/- টাকা পর্যন্ত নীতিমালার আলোকে বিভিন্ন -প্রকল্পের আওতায় ঋণ বিতরণ করা হয়।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, ঘিওর, মানিকগঞ্জ।	৩০০ টাকার নন- জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প আবেদনকারী কর্তৃক পরিশোধিত।	ফারহানা ইসলাম উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা কোড নং- উপজেলা-৫৬৪৬ ফোনঃ ০২-৯৯৬৬২৭১১৪ E-mail: uwao.ghiormanik@gmail.com	নাসরীন সুলতানা উপপরিচালক - উপজেলা-৫৬৪৬ জেলা-৫৬০০ ফোনঃ ০২-৯৯৬৬১০৮৯৯ E-mail: momanikgani@gmail.com
৪	আইজিএ সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ প্রদান প্রকল্প (দুইটি ট্রেড) ১.বিউটিফিকেশন ২. ফ্যাশন ডিজাইন	স্থানীয়ভাবে বিভিন্ন সরকারি দপ্তরে নোটিশ বোর্ডে বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ, সম্পূর্ণ বিনা খরচে প্রশিক্ষণ প্রদান । হাজিরা ভিত্তিতে ২০০/- টাকা ভাতা । ব্যাংক একাউন্ট খোলে প্রত্যেকের নামে চেক বিতরণ।	<ul style="list-style-type: none"> ❖ অফিস কর্তৃক নির্ধারিত ফরমের আবেদন ❖ পাসপোর্ট সাইজের ৩ কপি ছবি ❖ সকল শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদপত্র ❖ জাতীয় পরিচয়পত্র/ জন্ম নিবন্ধন এর ফটোকপি ❖ নাগরিকত্ব সনদপত্র 	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, ঘিওর, মানিকগঞ্জ।	বিনামূল্যে	ফারহানা ইসলাম উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা কোড নং- উপজেলা-৫৬৪৬ ফোনঃ ০২-৯৯৬৬২৭১১৪ E-mail: uwao.ghiormanik@gmail.com	নাসরীন সুলতানা উপপরিচালক - উপজেলা-৫৬৪৬ জেলা-৫৬০০ ফোনঃ ০২-৯৯৬৬১০৮৯৯ E-mail: momanikgani@gmail.com
৫	স্বচ্ছাসেবী মহিলা	অনলাইনে আবেদন	<ul style="list-style-type: none"> ❖ গঠনতন্ত্র ৩ কপি 	উপজেলা মহিলা	রেজিস্ট্রেশন ফি	ফারহানা ইসলাম	নাসরীন সুলতানা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সবেচ্ছা সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র, আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোডসহ টেলিফোন ও ইমেইল
	সংগঠন প্রতিষ্ঠা এবং রেজিস্ট্রেশন প্রদান	করতে হবে। উপজেলা ও জেলা কমিটি কর্তৃক নির্ধারিত রেজিস্ট্রেশন প্রাপ্ত মহিলা সমিতির মধ্যে অনুদান প্রাপ্তির জন্য চূড়ান্তকরণ	<ul style="list-style-type: none"> ❖ ক ফরম পূরণ ❖ বিগত ৩ মাসের সংগঠনের কার্যক্রম ❖ উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার পরিদর্শন প্রতিবেদন ❖ নবায়ন সনদপত্রের ফটোকপি ❖ রেজিস্ট্রেশন কার্ডের ফটোকপি 	বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, ঘিওর, মানিকগঞ্জ।	বাবদ সোনালী ব্যাংকের যে কোন শাখায় চালানের মাধ্যমে ২০০০/- (দুই হাজার) টাকা জমা প্রদান	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা কোড নং- উপজেলা-৫৬৪৬ ফোনঃ ০২-৯৯৬৬২৭১১৪ E-mail: uwao.ghiormanik@gmail.com	উপপরিচালক - উপজেলা-৫৬৪৬ জেলা-৫৬০০ ফোনঃ ০২-৯৯৬৬১০৮৯৯ E-mail: momanikganj@gmail.com
৬	জয়িতা অধিবেশনে বাংলাদেশ শীর্ষক কার্যক্রম	উপজেলা পর্যায়ে নির্ধারিত ফরমে আবেদন করে ৫টি ক্যাটাগরিতে ৫জনকে নির্বাচিত করা।	<ul style="list-style-type: none"> ❖ ইউনিয়নের স্থায়ী বাসিন্দা হতে হবে। ❖ নির্ধারিত ফরমে আবেদন করতে হবে। ❖ জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত কপি ❖ ২ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। 	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, ঘিওর, মানিকগঞ্জ।	বিনামূল্যে	ফারহানা ইসলাম উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা কোড নং- উপজেলা-৫৬৪৬ ফোনঃ ০২-৯৯৬৬২৭১১৪ E-mail: uwao.ghiormanik@gmail.com	নাসরীন সুলতানা উপপরিচালক - উপজেলা-৫৬৪৬ জেলা-৫৬০০ ফোনঃ ০২-৯৯৬৬১০৮৯৯ E-mail: momanikganj@gmail.com