

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়
মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর
ফরিদপুর, পাবনা।
uwafaridpur@gmail.com

সিটিজেনচার্টার (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি)

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	দুঃস্থ মহিলাসহায়তা (VWB) কর্মসূচী	ভিডালিউবিকর্মসূচীর আওতায় প্রতি ২ (দুই) বৎসর বা ২৪ মাস মেয়াদী ভিডালিউবি চক্রে বেড়া উপজেলায় ০৯টি ইউনিয়নে নির্বাচিত হতদরিদ্র মহিলাদেরকে খাদ্য সহায়তার পাশাপাশি নির্বাচিত এনজিও'র মাধ্যমে জীবনদক্ষতা উন্নয়ন মূলক প্রশিক্ষণ এবং টেকসই আয়বর্ধক কর্মকাণ্ডের প্রশিক্ষণ সেবা প্রদান করা হয়।	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন (সফটওয়্যারের মাধ্যমে) ২. জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত কপি ৩. ইউপি প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদ ৪. ছবি ২ কপি সত্যায়িত	বিনামূল্যে Online এ নির্ধারিত সময়ের মধ্যে আবেদন করতে হয়।	২৪ মাস সময়কাল	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় ফরিদপুর, পাবনা। uwafaridpur@gmail.com ফোন: +৮৮২৫৮৮৮৪৯৬৩০ uwafaridpur@gmail.com	উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর পাবনা। ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮৪৫৮৮৪ pabnadwa@gmail.com
২	মা ও শিশুসহায়তা কর্মসূচী	নির্বাচিত ভাতাভোগীকে মাসিক জন প্রতি ৮০০/- টাকা হারে তাদের নিজস্ব ব্যাংক হিসাবে প্রতি মাসে মোট ৩৬ মাসের অর্থ প্রদান করা হয়।	আবেদন ফরম, নীতিমালা ও অন্যান্য তথ্যাবলী উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়ে পাওয়া যায়।	বিনামূল্যে Online এ নির্ধারিত সময়ের মধ্যে আবেদন করতে হয়।	নির্বাচিত উপকারভোগী প্রাপ্ত তাকেই ১ম অথবা ২য় গর্ভধারণকালের যে কোন একবার মোট ৩৬ মাস সময়কালের জন্য ভাতা ও প্রশিক্ষণ সেবা পাবে।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় ফরিদপুর, পাবনা। uwafaridpur@gmail.com ফোন: +৮৮২৫৮৮৮৪৯৬৩০ uwafaridpur@gmail.com	উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর পাবনা। ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮৪৫৮৮৪ pabnadwa@gmail.com
৩	মহিলাদের আত্মকর্মসংস্থানের জন্য ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম	নির্ধারিত ফরমে আবেদন করার পর উপজেলা কমিটির মাধ্যমে উপকারভোগী নির্বাচন করা হয়। নীতিমালা অনুযায়ী কাজের ধরণের উপর ভিত্তিকরে ঋণ বিতরণ করা হয়।	১। আবেদন ফরম ২। জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত কপি ৩। ৩ কপি পাসপোর্ট সাইজ ছবি ৪। ওয়ার্ড কমিশনার/ চেয়ারম্যান কর্তৃক স্থায়ী নাগরিকত্ব সনদ ৫। ৩০০/- টাকার নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প প্রাপ্তি স্থানঃ উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, বেড়া, পাবনা	১। আবেদন ফরম বিনামূল্যে বিতরণ করা হয়। ২। ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প উপকারভোগী কর্তৃক সরবরাহকৃত ৩। জেলার ৯টি উপজেলার উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় হতে নির্ধারিত ফরম পূরণপূর্বক উপকারভোগী নির্বাচনকরণের জন্য ২৫,০০০/- (পঁচিশ হাজার) টাকা থেকে সর্বোচ্চ ৭৫,০০০/- (পঁচাত্তর হাজার) টাকা পর্যন্ত ঋণ বিতরণ করা হয়।	১-২ বছর মেয়াদী	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় ফরিদপুর, পাবনা। uwafaridpur@gmail.com ফোন: +৮৮২৫৮৮৮৪৯৬৩০ uwafaridpur@gmail.com	পরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর ঢাকা। ফোনঃ ০২-৯৩৩৬০৬৩ dwadhaka.director@gmail.com
৪	স্বচ্ছাসেবী মহিলা সমিতি নিবন্ধন	সমিতি নিবন্ধনের ক্ষেত্রে নির্ধারিত শর্ত পূরণ সাপেক্ষে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র পরিদর্শনপূর্বক উপপরিচালকে	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. সমিতির কার্যকরী কমিটির সদস্যদের জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত কপি	আবেদনের জন্য সরকারি নির্ধারিত ফরম পূরণ, ট্রেজারি চালান জমা প্রদান, প্রয়োজনে সরেজমিনে তদন্ত ও পরবর্তীতে যোগ্য সমিতি সমূহকে নিবন্ধন প্রদান করা হয়	১। চলমান কার্যক্রম। ২। নিবন্ধনের ১-২ বছর পর	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় ফরিদপুর, পাবনা।	পরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর ঢাকা।

		করকার্যালয়, মহিলাবিষয়কঅধিদপ্তর, প্রেরণ করা হয়।	৩. সমিতিরগঠনতন্ত্রেরসত্যায়িতকপি ৪. সমিতিরব্যাংকহিসাব নম্বর ৫. সমিতিরসদস্যদেরতালিকাসহসংশ্লিষ্টকাগজপত্রাদি	এবংসমিতিনিবন্ধননির্দেশিকাবিনা মূল্যে দেওয়া হয় ও বর্তমানেঅনলাইনেআবেদন করা হয়।	হতেপ্রতিবছরঅনুদানপ্রাপ্তির জন্য আবেদন করা যায়।	uwafaridpur@gmail.com ফোন:+৮৮২৫৮৮৮৪৯৬৩০ uwafaridpur@gmail.com	ফোনঃ ০২-৯৩৩৬০৬৩ dwadhaka.director@gmail.com
৫	দুঃস্থ মহিলা ও শিশুসাহায্য তহবিল	দরিদ্র অসহায়/অসুস্থ/অনাথ/পঙ্গু/নিরশ্রয়/ স্বামী পরিত্যক্তা/বিধবা/ আর্থিক দুর্দশাগ্রস্ত মহিলা ও শিশু, আর্থিক দুর্দশা গ্রস্ত মেধাবী ও এতিমশিশুছাত্র/ছাত্রীদেরশিক্ষার জন্য এককালীনআর্থিক সাহায্যেরবিষয়েআর্থিক সাহায্যের জন্য সাদাকাগজেআবেদনের প্রেক্ষিতে জেলাকমিটিরসভায়বাছাইয়েরমাধ্যমে সদরকার্যালয়ে প্রেরণ করা হয় এবংসদরকার্যালয়হতেপ্রাপ্তিসাপেক্ষে সাহায্যের অর্থ বিতরণ করা হয়।	নির্ধারিতআবেদন ফরম, এনআইডি কার্ড	বিনামূল্যে আবেদনগ্রহণ করা হয়।	চলমানকার্যক্রম।	উপজেলামহিলাবিষয়ককর্মকর্তারকার্যালয় মহিলাবিষয়কঅধিদপ্তর ফরিদপুর, পাবনা। uwafaridpur@gmail.com ফোন:+৮৮২৫৮৮৮৪৯৬৩০ uwafaridpur@gmail.com	পরিচালক মহিলাবিষয়কঅধিদপ্তর ঢাকা। ফোনঃ ০২-৯৩৩৬০৬৩ dwadhaka.director@gmail.com
৬	নারী ও শিশুনির্ধাতনপ্রতিরোধ	ইউনিয়ন, উপজেলা, জেলানারী ও শিশুনির্ধাতনপ্রতিরোধকমিটিরমাধ্যমে এবংসরাসরিপ্রাপ্তঅভিযোগ- আবেদননিষ্পত্তিরব্যবস্থা নেওয়া হয়।	ইউনিয়নপরিষদের চেয়ারম্যান, উপজেলামহিলাবিষয়ককর্মকর্তাবরাবরসাদাকাগজে অভিযোগেরআবেদন করা যায়। এছাড়া ডুজভোগী/ভিকটিমমহিলা ও শিশুবিষয়কমন্ত্রণালয় এর হেল্পলাইন ডেস্ক ১০৯ এ সরাসরি ফোনকরেঅভিযোগজানিয়ে সেবা/ব্যবস্থা নিতেপারেন। অন্যদিকে কুষ্টিয়া জেলার ১১টি থানায়অবস্থিত নারীসহায়তা কেন্দ্রেরসহযোগিতা নেওয়াযায়।	বিনামূল্যে প্রয়োজনীয়সহায়তা করা হয়।	চলমানকার্যক্রম।	উপজেলামহিলাবিষয়ককর্মকর্তারকার্যালয় মহিলাবিষয়কঅধিদপ্তর ফরিদপুর, পাবনা। uwafaridpur@gmail.com ফোন:+৮৮২৫৮৮৮৪৯৬৩০ uwafaridpur@gmail.com	উপপরিচালক মহিলাবিষয়কঅধিদপ্তর পাবনা। ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮৪৫৮৮৪ pabnadwa@gmail.com.com
৭	জয়িতাঅশ্বেষণেবাংলাদেশ কার্যক্রম	৫ টিক্যাটাগরীযথা- ১) অর্থনৈতিকভাবসামান্য অর্জনকারীনারী ২) শিক্ষা ও চাকুরি ক্ষেত্রে সাফল্য অর্জনকারীনারী ৩) সফলজনীনারী ৪) নির্ধাতনেরবিভিধিকামুছে ফেলেনতুন উদ্যমে জীবনগুরুকরেছেন যে নারী ৫) সমাজউন্নয়নেঅসামান্য অবদান রেখেছেন যে নারী। নির্ধারিতজীবন বৃত্তান্ত ছকে তথ্য পাওয়ার পর উপজেলাকমিটিরমাধ্যমে বাছাইয়েরপরে জেলাকমিটিতেবাছাইপূর্বক ৫ ক্যাটাগরীতে ৫ জন জয়িতাকেনির্বাচনকরেবিভাগেনামপাঠানো হয় এবংউপজেলাপর্যায়েনির্বাচিতজয়িতাদের সম্মাননাপ্রদানসহ সম্বর্ধনাজানানো হয় প্রতিবছর ০৯ ডিসেম্বর।	নির্ধারিতআবেদনপত্র, জীবন বৃত্তান্ত, ৩ (তিন) কপিসত্যায়িতছবি ও এনআইডি কার্ড এর ফটোকপি।	তৃণমূলপর্যায়েরাশিকড় থেকে শিখরেউপনীতহয়েছেনতারা পৌরসভা/ইউনিয়নপরিষদের মেয়র/চেয়ারম্যান এর মাধ্যমে জেলা/উপজেলামহিলাবিষয়ককর্মকর্তাবরাবরআবেদনকরবে। ৫ ক্যাটাগরিতেপ্রাপ্তআবেদনপত্রসমূহসরেজমিনযাচাই-বাছাইপূর্বকউপজেলা ও জেলাপর্যায়েজয়িতানির্বাচন করা হয়	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের দেয়া সময়অনুযায়ী বছরে ১ (এক) বার এই সেবাপ্রদান করা হয়	উপজেলামহিলাবিষয়ককর্মকর্তারকার্যালয় মহিলাবিষয়কঅধিদপ্তর ফরিদপুর, পাবনা। uwafaridpur@gmail.com ফোন:+৮৮২৫৮৮৮৪৯৬৩০ uwafaridpur@gmail.com	উপপরিচালক মহিলাবিষয়কঅধিদপ্তর পাবনা। ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮৪৫৮৮৪ pabnadwa@gmail.com.com
৮	কিশোর-কিশোরীক্লাব স্থাপনপ্রকল্প	বেড়াউপজেলায় ১০টিক্লাব উক্ত ক্লাবগুলোফিল্ডসুপারভাইজার জেডার প্রোমোটর, সঙ্গীত শিক্ষক, আবৃত্তিশিক্ষক ও ক্যারাদেপ্রশিক্ষকদ্বারাপরিচালিতহচ্ছে।	১. জন্ম নিবন্ধন সনদ, ১ কপিপাসপোর্ট সাইজেরছবি ও ১ কপি স্ট্যাম্পসাইজেরছবি ২. অভিভাবকের মোবাইল ফোন নম্বর ৩. ১০-১৯ বছরবয়সেরকিশোরকিশোরীসংশ্লিষ্টইউনিয়নে স্থাপিতক্লাবসদস্য হতেপারবে।	বেড়াউপজেলার ৯ টিইউনিয়নে ও ১টি পৌরসভায়চলমানকিশোর-কিশোরীক্লাব স্থাপনপ্রকল্প এর মাধ্যমে কিশোর-কিশোরীদেরসচেতনতামূলকমনোভাবগড়ে তোলার লক্ষ্যে সংগীত, আবৃত্তিও সচেতনতামূলক প্রশিক্ষণপ্রদান করা হয়।	চলমানকার্যক্রম।	উপজেলামহিলাবিষয়ককর্মকর্তারকার্যালয় মহিলাবিষয়কঅধিদপ্তর ফরিদপুর, পাবনা। uwafaridpur@gmail.com ফোন:+৮৮২৫৮৮৮৪৯৬৩০	উপপরিচালক মহিলাবিষয়কঅধিদপ্তর পাবনা। ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮৪৫৮৮৪

						uwafaridpur@gmail.com	pabnadwa@gmail.com
৯	দরিদ্র ও দুঃস্থ মহিলাদের আত্মকর্মসংস্থানের জন্য সেলাই মেশিন বিতরণ	আবেদনের পর স্থানীয় জাতীয় সংসদ সদস্যের সুপারিশের প্রেক্ষিতে মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের অনুমোদনসাপেক্ষে সেলাই মেশিন বিতরণ করা হয় এবং প্রতি বছর ৮ আগস্ট বঙ্গমাতা বেগম ফজিলাতুন নেছামুজিবদিবস উপলক্ষে ও সেলাই মেশিন বিতরণ করা হয়।	সাদাকাগজে আবেদন করতে হয়।	সরকারী বরাদ্দ আদেশ (জিও) এর নির্ধারিত শর্ত মোতাবেক প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সরবরাহের পর সেলাই মেশিন বিতরণ করা হয়।	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে চলমান কার্যক্রম।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর ফরিদপুর, পাবনা। uwafaridpur@gmail.com ফোন: +৮৮২৫৮৮৮৪৯৬৩০ uwafaridpur@gmail.com	পরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর ঢাকা। ফোন: ০২-৯৩৩৬০৬৩ dwadhaka.director@gmail.com
১০	জাতীয় এবং আন্তর্জাতিক দিবস উদযাপন	মন্ত্রণালয় ও অধিদপ্তরের নির্দেশ অনুযায়ী কর্মসূচি পালন করা হয়।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, ফরিদপুর, পাবনা	মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর সদর কার্যালয়ের নির্দেশনা মোতাবেক ফরিদপুর জেলা প্রশাসনের সাথে সমন্বয়ের করে দিবস সমূহ যথাযথভাবে পালন করা হয়।	দিবসভিত্তিক	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর পাবনা। uwafaridpur@gmail.com ফোন: +৮৮২৫৮৮৮৪৯৬৩০ uwafaridpur@gmail.com	পরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর ঢাকা। ফোন: ০২-৯৩৩৬০৬৩ dwadhaka.director@gmail.com
১১	তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ এর আওতায় তথ্য প্রদান	তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ মোতাবেক নির্ধারিত 'ক' ফরমে চাহিত তথ্যের জন্য আবেদন করতে হবে। অতঃপর তথ্য অধিকার আইনের আওতায় দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তাদের জন্য যে নির্দেশিকা রয়েছে সে অনুযায়ী তথ্য প্রদান করা হয়।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, ফরিদপুর, পাবনা	তথ্য অধিকার (তথ্য প্রদান সংক্রান্ত) বিধিমালা, ২০০৯ মোতাবেক সকল কার্যক্রম সম্পন্ন করা হয়।	চলমান কার্যক্রম।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর ফরিদপুর, পাবনা। uwafaridpur@gmail.com ফোন: +৮৮২৫৮৮৮৪৯৬৩০ uwafaridpur@gmail.com	পরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর ঢাকা। ফোন: ০২-৯৩৩৬০৬৩ dwadhaka.director@gmail.com
১২	স্থানীয় এবং কোর্ট থেকে আগত অভিযোগ/মামলা তদন্ত/অনুসন্ধান করে প্রতিবেদন প্রেরণ।	*সরাসরি আবেদন প্রাপ্তির ক্ষেত্রে সাক্ষীসহ উভয় পক্ষের বক্তব্য শুনে আপোষ-মিমাংসা করা হয়। কোন পক্ষের অসহযোগিতায় আপোষ-মীমাংসা করা না গেলে আইনগত সহায়তা (লিগ্যাল এইড) বা পারিবারিক সহিংসতা (প্রতিরোধ ও সুরক্ষা) আইন ২০১০ এর আওতায় আদালতে মামলা করার বিষয়ে পরামর্শ প্রদান করা হয় এবং সহযোগিতা করা হয়। * কোর্ট হতে প্রাপ্ত পিটিশনের বিষয়ে সাক্ষীসহ বাদীর তদন্ত/অনুসন্ধানক রে সংশ্লিষ্ট কোর্টে প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, ফরিদপুর, পাবনা	বিনা মূল্যে সেবা দেওয়া হয়।	চলমান কার্যক্রম।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর ফরিদপুর, পাবনা। uwafaridpur@gmail.com ফোন: +৮৮২৫৮৮৮৪৯৬৩০ uwafaridpur@gmail.com	উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর পাবনা। ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮৪৫৮৮৪ pabnadwa@gmail.com .com