

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর
উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়
দুর্গাপুর, রাজশাহী।

সিটিজেন চার্টার

ক্রম নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র ও প্রাপ্ত স্থান	সেবার মূল্যে এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	ভালনারেল উইমেন বেনিফিট (ভিউটিবি)	ভিউটিবি কার্যক্রমের আওতাধীন প্রতি ০২ (দুই) বছর বা ২৪ মাস মেয়াদী ভিউটিবি রুটনে ০৭ টি ইউনিটের ১৯৪৬ জন নির্বাচিত অতি দরিদ্র মহিলাদের খাদ্য সহায়তার পাশাপাশি নির্বাচিত এনজিও, র মাধ্যমে জীবন দক্ষতামূলক ও উন্নয়ন প্রশিক্ষণ এবং টেকসই আয়বর্ধক কর্মকাণ্ডের প্রশিক্ষণ সেবা প্রদান করা হবে।	* উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় সংশ্লিষ্ট ইউনিটের পরিদায় * নির্বাচিত ভাতাজোগীদেবীর নামের তালিকা (ভাটাবেজ) উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় সরবরাহিত থাকে। * জেটার আইডি * ২ কপি ছবি * অনলাইনে আবেদন	* উপকারভোগী মহিলা বাছাই/ নির্বাচনের প্রাথমিক তালিকার হক চূড়ান্ত তালিকার হক বিনা মূল্যে প্রদান করা হয়	* ০২ বছর বা ২৪ মাস মেয়াদী	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা দুর্গাপুর, রাজশাহী ফোন নম্বর : ০২-৫৮৮৮৭৯৩৩১
২	মা ও শিশু সহায়তা কর্মসূচি	মা ও শিশু সহায়তা কর্মসূচির প্রোগ্রাম ইউনিটের প্রতিমাসে ১০ জন করে আবেদন করতে পারবে। পৌরসভায় প্রতিমাসে ৪৫ জন করে অনলাইনে আবেদন করতে পারবে। প্রতি মাসে ৮৫০/- (আটশত) টাকা পাঠবে ০৩ বছর বা ৩৬ মাস ব্যাপী।	০১। জাতীয় পরিচয় পত্র। ০২। বাচ্চ ও পরিবার পরিকল্পনা/পরিবার পরিকল্পনা কর্তৃক এ.এন.সি কার্ড। ০৩। ছবি ০৪। ডিজিটাল ব্যাংক মোবাইল (বিকাশ, নগদ, পিওন ক্যান) ও এক্সেস ব্যাংকিং হিসাব নামক। ইউনিটের ও পৌরসভা দুর্গাপুর, রাজশাহী	ইউনিটের ও পৌরসভা উদ্যোগের নিকট আবেদনের প্রেক্ষিতে জন প্রতি ৪০/- কি প্রদান করতে হবে।	প্রতি মাসের ১-২০ তারিখের মধ্যে আবেদন করতে পারবে এবং ৩০ তারিখের মধ্যে উপজেলা কমিটি কর্তৃক নির্বাচন সম্পন্ন করবে ০৩ বছর বা ৩৬ মাস মেয়াদী	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা দুর্গাপুর, রাজশাহী ফোন নম্বর : ০২-৫৮৮৮৭৯৩৩১
৩	অধিদপ্তর কর্তৃক নিবন্ধনকৃত "মেম্বারসেবী মহিলা সমিতি"	মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়দ্বারা মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তরের আওতাধীন বাংলাদেশ মহিলা কন্যা পরিদায় (বামকপ) হতে বাৎসরিক অনুদান প্রদান করা হয়।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় রাজশাহী হতে প্রতি অর্ধ বছরের শুরুতে অনুদানের আবেদন করণ বিনামূল্যে বিতরণ করা হয়।	* কোন মূল্য পরিশোধ করা হয় না। নিবন্ধনকৃত নতুন প্রতিমাসে কি ৫,০০০.০০ টাকা এবং নতুন কি ২,০০০.০০ টাকা	* আবেদন বাচাই বাছাইয়ের মাধ্যমে বছরে ১ বার অনুদান পাওয়া যায়।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা দুর্গাপুর, রাজশাহী ফোন নম্বর : ০২-৫৮৮৮৭৯৩৩১
৪	মহিলাদের আত্ম কর্মসূচীর জন্য স্কলারশিপ প্রদান	মহিলাদের আত্ম কর্মসূচীর জন্য উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় হতে নির্ধারিত আবেদন করণ পূর্বপূর্বক উপকারভোগী নির্বাচন করে সংশ্লিষ্ট শর্তে ঋণ বিতরণ করা হয়।	* আবেদন করণ * জেটার আইডি/জন্ম সনদ * ০৩ কপি পাসপোর্ট সাইজ ছবি * চেয়ারম্যান/মেরর কর্তৃক ন্যায়িক সনদ * নন জুডিসিয়াল স্ট্যাম্প	* আবেদন করণ বিনামূল্যে বিতরণ করা হয়। * ০৩ কপি ছবি * স্ট্যাম্প ৩০০.০০ টাকা	১ বছর / ২ বছর	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা দুর্গাপুর, রাজশাহী ফোন নম্বর : ০২-৫৮৮৮৭৯৩৩১
৫	নারী ও শিশু নির্বাচন প্রতিরোধ এবং মানব পাচার প্রতিরোধ সংক্রান্ত কার্যক্রম	* নারী ও শিশু নির্বাচন এবং মানব পাচার প্রতিরোধের লক্ষ্যে উপজেলা ও ইউনিটের পর্যায় প্রতি মাসে সভা এবং উঠান বৈঠক। * নারী ও শিশু নির্বাচন সংক্রান্ত অভিযোগ পেলে তদন্ত পূর্বক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা করা হয়।	* উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় হতে তথ্য সংগ্রহ করা হয়।	* কোন মূল্য পরিশোধ করতে হয় না	* প্রয়োজন হতে	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা দুর্গাপুর, রাজশাহী ফোন নম্বর : ০২-৫৮৮৮৭৯৩৩১
৬	মৌতুক বাধ্য বিবাহ ও শিশু ঋণ প্রতিরোধ সংক্রান্ত কার্যক্রম	* মৌতুক ও বাধ্যবিবাহ প্রতিরোধ করে মৌতুক ও বাধ্যবিবাহের কুসূল বিষয়ে জনসচেতনতা সৃষ্টির লক্ষ্যে উপজেলা ও ইউনিটের পর্যায় প্রতি মাসে সভা এবং উঠান বৈঠক করা হয়। * কোথাও বাধ্যবিবাহের অভিযোগ পেলে উপজেলা প্রশাসনের সাথে সমন্বয় করে প্রতিহত করার ব্যবস্থা করতে হবে। * কেউ মৌতুকের শিকার হলে এবং অভিযোগ পেলে তদন্তপূর্বক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা করা হয়। * কোথাও শিশু ঋণের অভিযোগ পেলে উপজেলা প্রশাসনের সাথে সমন্বয় করে তা প্রতিরোধ করা হয়।	* উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় হতে তথ্য সংগ্রহ করা হয়।	* কোন মূল্য পরিশোধ করতে হয় না	* প্রয়োজন হতে	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা দুর্গাপুর, রাজশাহী ফোন নম্বর : ০২-৫৮৮৮৭৯৩৩১
৭	অদম্য নারী পুরস্কার	* মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর কর্তৃক বাস্তবায়িত অদম্য নারী আওতাধীন দুর্গাপুর উপজেলা পৌরসভা ও ইউনিটের তুলনায় পরিচয় হতে নিম্নবর্ণিত ০৫ টি ক্যাটাগরীতে মাছী ও সফল নারীদের খুঁজে বের করে উপজেলা, জেলা এবং বিভাগ পর্যায়ে স্ববর্ণনা প্রদান করা হয়। ক) কর্মশৈলিকভাবে সাক্ষ্য অর্জনকারী নারী। খ) শিক্ষা ও চাকরীর ক্ষেত্রে সাক্ষ্য অর্জনকারী নারী। গ) সফল জন্মী নারী। ঘ) নির্বাচনের দুঃস্বপ্ন মুছে জীবন সম্বোধে ছাড়া নারী। ঙ) সমাজ উন্নয়নে অসামান্য অবদান রেখেছেন যে নারী	* উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় হতে প্রতি বছর নভেম্বর মাসে করণ বিতরণ করা হয়।	* কোন মূল্য পরিশোধ করতে হয় না	* বছরে ০১ বার	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা দুর্গাপুর, রাজশাহী ফোন নম্বর : ০২-৫৮৮৮৭৯৩৩১
৮	কিশোর কিশোরী রূপক স্থাপন প্রকল্প	কিশোর কিশোরী রূপক স্থাপন প্রকল্পের আওতাধীন ৭ টি ইউনিটের ও ১ টি পৌরসভায় ৮ টি রূপ রয়েছে। সপ্তাহে ২ দিন জরুরার ও সিনিয়র রূপের কার্যক্রম চলে। তাৎক্ষণিক সঙ্গীত ও আবৃত্তি শিখানো হয় এবং ক্যার্টুনে প্রশিক্ষণ দেয়া হয়। কেশার সাক্ষী দিয়ে কেশার মুদ্রা দেয়া হয় এবং নাম দেয়া হয়।	* উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়	* কোন মূল্য পরিশোধ করতে হয় না	১ বছর	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা দুর্গাপুর, রাজশাহী ফোন নম্বর : ০২-৫৮৮৮৭৯৩৩১
৯	পি ডি এইচ পি প্রকল্প	সমান	* উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়			উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা দুর্গাপুর, রাজশাহী ফোন নম্বর : ০২-৫৮৮৮৭৯৩৩১

নারী ও শিশু নির্বাচন, বাধ্য বিবাহ অথবা পাচারের ঘটনা ঘটলে বা ঘটার সম্ভাবনায় যে কোন নম্বর থেকে ফোন করুন