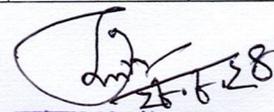


গনপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর
উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়
দুর্গাপুর, রাজশাহী।

সিটিজেন চার্টার

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১।	ভালনারেবল উইমেন বেনিফিট (ভিডব্লিউবি)	ভিডব্লিউবি কার্যক্রমের আওতায় প্রতি ০২(দুই) বছর বা ২৪ মাস মেয়াদী ভিডব্লিউবি চক্রে ০৭ টি ইউনিয়নে ১৯৪৬ জন নির্বাচিত অতি দরিদ্র মহিলাদের খাদ্য সহায়তার পাশাপাশি নির্বাচিত এনজিও,র মাধ্যমে জীবন দক্ষতামূলক ও উন্নয়ন প্রশিক্ষণ এবং টেকসই আয়বর্ধক কর্মকাণ্ডের প্রশিক্ষণ সেবা প্রদান করা হয়।	*উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ *নির্বাচিত ভাতাভোগীদের নামের তালিকা (ডাটাবেজ) উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদে সংরক্ষিত থাকে। * ভোটার আইডি * ২ কপি ছবি * অনলাইনে আবেদন	*উপকারভোগী মহিলা বাছাই/ নির্বাচনের প্রাথমিক তালিকায় ছক চূড়ান্ত তালিকার ছক বিনা মূল্যে প্রদান করা হয়।	*০২ বছর বা ২৪ মাস মেয়াদী	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা দুর্গাপুর, রাজশাহী ফোন নম্বর : ০২৫৮৮৮৬৮৮৪৬
২	মা ও শিশু সহায়তা কর্মসূচি	মা ও শিশু সহায়তা কর্মসূচির প্রতিটি ইউনিয়নে প্রতিমাসে ৬ জন করে আবেদন করতে পারবে। পৌরসভায় প্রতিমাসে ১৩ জন করে অনলাইনে আবেদন করতে পারবে। প্রতি মাসে ৮০০/- (আটশত) টাকা পাবে ০৩ বছর বা ৩৬ মাস ব্যাপী।	০১। জাতীয় পরিচয় পত্র। ০২। স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা/পরিবার পরিকল্পনা কর্তৃক এ.এন.সি কার্ড। ০৩। ছবি। ০৪। ডিজিটাল ব্যাংক মোবাইল (বিকাশ, নগদ, শিওর ক্যাশ ও এজেন্ট ব্যাংকিং হিসাব নম্বর) ইউনিয়ন ও পৌরসভা, দুর্গাপুর, রাজশাহী।	ইউনিয়ন ও পৌরসভার উদ্যোক্তার নিকট আবেদনের প্রেক্ষিতে জন প্রতি ৪০/- ফি প্রদান করতে হবে।	প্রতি মাসের ১-২০ তারিখের মধ্যে আবেদন করতে পারবে। ০৩ বছর বা ৩৬ মাস মেয়াদী	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা দুর্গাপুর, রাজশাহী ফোন নম্বর : ০২৫৮৮৮৬৮৮৪৬
৩।	অধিদপ্তর কর্তৃক নিবন্ধনকৃত "সেচ্ছাসেবী মহিলা সমিতি"	মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়ধীন মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তরের আওতায় বাংলাদেশ মহিলা কল্যাণ পরিষদ (বামকপ) হতে বাৎসরিক অনুদান প্রদান করা হয়।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় রাজশাহী হতে প্রতি অর্থ বছরের শুরুতে অনুদানের আবেদন ফরম বিতরণ করা হয়।	*কোন মূল্য পরিশোধ করতে হয় না। নিবন্ধনকৃত নতুন রেজিস্ট্রেশন ফি ৫,০০০.০০ টাকা এবং নবায়ন ফি ২,০০০.০০ টাকা।	*আবেদন যাচাই-বাছাইয়ের মাধ্যমে বছরে ১ বার অনুদান পাওয়া যায়।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা দুর্গাপুর, রাজশাহী ফোন নম্বর : ০২৫৮৮৮৬৮৮৪৬
৪।	দুঃস্থ মহিলাদের আত্র কর্মসূচির আত্র কর্মসূচির জন্য ক্ষুদ্রঋণ প্রদান।	দুঃস্থ মহিলাদের আত্র - কর্মসংস্থানের জন্য উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় হতে নির্ধারিত আবেদন ফরম পূরণপূর্বক উপকারভোগী নির্বাচন করে সহজ শর্তে ঋণ বিতরণ করা হয়।	*আবেদন ফরম *ভোটার আইডি /জন্ম সনদ *০৩ কপি পাসফোর্ট সাইজ ছবি *চেয়ারম্যান /মেয়র কর্তৃক নাগরিক সনদ *নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প	*আবেদন ফরম বিনামূল্যে বিতরণ করা হয়। *০৩ কপি ছবি *স্ট্যাম্প ৩০০.০০ টাকা	১ বছর /২বছর	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা দুর্গাপুর, রাজশাহী ফোন নম্বর : ০২৫৮৮৮৬৮৮৪৬


ফাতেমা খাতুন
উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা
দুর্গাপুর, রাজশাহী।

৫।	নারী ও শিশু নির্যাতন প্রতিরোধ এবং মানব পাচার প্রতিরোধ সংক্রান্ত কার্যক্রম।	*নারী ও শিশু নির্যাতন এবং মানব পাচার প্রতিরোধের লক্ষ্যে উপজেলা ও ইউনিয়ন পর্যায়ে প্রতি মাসে সভা এবং উঠান বৈঠক। *নারী ও শিশু নির্যাতন সংক্রান্ত অভিযোগ পেলে তদন্ত পূর্বক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা করা হয়।	*উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় হতে তথ্য সংগ্রহ করা হয়।	*কোন মূল্য পরিশোধ করতে হয় না।	*প্রয়োজন মতো	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা দুর্গাপুর, রাজশাহী ফোন নম্বর : ০২৫৮৮৮৬৮৮৪৬
৬।	যৌতুক বাল্য বিবাহ ও শিশু শ্রম প্রতিরোধ সংক্রান্ত কার্যক্রম।	*যৌতুক ও বাল্যবিবাহ প্রতিরোধ কল্পে যৌতুক ও বাল্যবিবাহের কুফল বিষয়ে জনসচেতনতা সৃষ্টির লক্ষ্যে উপজেলা ও ইউনিয়ন পর্যায়ে প্রতি মাসে সভা এবং উঠান বৈঠক করা হয়। *কোথাও বাল্যবিবাহের অভিযোগ পেলে উপজেলা প্রশাসনের সাথে সমন্বয় করে প্রতিহত করার ব্যবস্থা করতে হবে। *কেউ যৌতুকের শিকার হলে এবং অভিযোগ পেলে তদন্তপূর্বক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা করা হয়। *কোথাও শিশু শ্রমের অফিযোগ পেলে উপজেলা প্রশাসনের সাথে করে তা প্রতিরোধ করা হয়।	*উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় হতে তথ্য সংগ্রহ করা হয়।	*কোন মূল্য পরিশোধ করতে হয় না।	*প্রয়োজন মতো	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা দুর্গাপুর, রাজশাহী ফোন নম্বর : ০২৫৮৮৮৬৮৮৪৬
৭।	“জয়িতা অন্বেষনে বাংলাদেশ” শীর্ষক কার্যক্রম	*মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর কর্তৃক বাস্তবায়িত “ জয়িতা অন্বেষণে বাংলাদেশ” শীর্ষক কার্যক্রমের আওতায় দুর্গাপুর উপজেলা পৌরসভা ও ইউনিয়নের তৃণমূল পর্যায়ে হতে নিম্নবর্ণিত ০৫ টি ক্যাটাগরীতে সাহসী ও সকল নারীদের খুঁজে বের করে উপজেলা, জেলা এবং বিভাগ পর্যায়ে সংবর্ধনা প্রদান করা হয়। ক)সফল জননী নারী। খ)অর্থনৈতিকভাবে সাফল্য অর্জনকারী নারী। গ)সমাজ উন্নয়নে অসামান্য অবদান রেখেছে যে নারী। ঘ)নির্যাতনের বিভীষিকা মুছে নতুন উদ্যোগে জীবন শুরু করেছে যে নারী। ঙ)শিক্ষা ও চাকুরী ক্ষেত্রে সাফল্য অর্জনকারী নারী।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় হতে প্রতি বছর নভেম্বর মাসে ফরম বিতরণ করা হয়।	*কোন মূল্য পরিশোধ করতে হয় না।	*বছরে ০১ বার	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা দুর্গাপুর, রাজশাহী ফোন নম্বর : ০২৫৮৮৮৬৮৮৪৬
৮	কিশোর কিশোরী ক্লাব স্থাপন প্রকল্প	কিশোর কিশোরী ক্লাব স্থাপন প্রকল্পের আওতায় ৭ টি ইউনিয়ন ও ১ টি পৌরসভায় ৮ টি ক্লাব রয়েছে। সপ্তাহে ২ দিন বৃহস্পতিবার ও শুক্রবার ক্লাবের কার্যক্রম চলে। তাদেরকে সংগীত ও আবৃত্তি শিখানো হয় এবং ক্যারাটে প্রশিক্ষণ দেয়া হয়। খেলার সামগ্রী দিয়ে খেলার সুযোগ দেয়া হয় এবং নাস্তা দেয়া হয়।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়।	কোন মূল্য পরিশোধ করতে হয় না।	১ বছর	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা দুর্গাপুর, রাজশাহী ফোন নম্বর : ০২৫৮৮৮৬৮৮৪৬



ফসতেমা খাতুন
উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা
দুর্গাপুর, রাজশাহী।