

সিটিজেন চার্টার

মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর থেকে প্রদেয় বিভিন্ন সেবা ও কর্মসূচী সমূহের বিবরণ

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়ীত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল নম্বর)
০১	ভিডরুইবি কর্মসূচী	ভিডরুইবি কর্মসূচীর আওতায় দারিদ্রসীমার নীচে বসবাসকারী মহিলাদের খাদ্য নিরাপত্তাসহ প্রশিক্ষণ প্রদান ও আয়বর্ধক কর্মসূচীতে তাদের জড়িতকরণ। এই কর্মসূচীর অধীনে ভিডরুইবি কার্ডধারী মহিলাদেরকে (ক) দুই বছর মেয়াদে খাদ্য ও আর্থিক সহায়তা প্রদান করা হয় (খ) আয়বর্ধক ও সামাজিক সচেতনতা বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান করা।	জেলা/ উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় ও ইউনিয়ন পরিষদ	বিনামূল্যে	০২(দুই) বছর	শাহিদা বেগম উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা দুমকী, পটুয়াখালী। ফোন নম্বর: ০১৭১২-৮৬৭৫৪১ ই-মেইল : uwaodumkiptk@gmail.com
০২	মা ও শিশু সহায়তা প্রদান কর্মসূচী	“দারিদ্র মা’র জন্য মাতৃত্বকালীন ভাতা” কর্মসূচীর অধীনে গ্রামের দারিদ্র গর্ভবতী মায়াদের মাসিক ৮০০/- টাকা হারে তিন বৎসর মেয়াদে মাতৃত্বকালীন ভাতা প্রদান করা হয়। এছাড়াও সন্তান প্রসবের পর মা ও শিশুর স্বাস্থ্য সেবার ব্যবস্থা করা এবং সচেতনতামূলক প্রশিক্ষণ প্রদান করা।	জেলা/ উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় ও ইউনিয়ন পরিষদ	বিনামূল্যে ব্যাংকের মাধ্যমে ভাতা পরিশোধ করা হয়।	০৩(তিন) বছর	
০৩	ক্ষুদ্রঋণ কর্মসূচী	ক্ষুদ্রঋণ কর্মসূচীর আওতায় দুঃস্থ অসহায় ও প্রশিক্ষিত নারীদের আত্ম-কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ক্ষুদ্রঋণ প্রদান করা হয়। এ কার্যক্রমের মাধ্যমে বিভিন্ন কর্মসূচীর আওতায় ১ থেকে ১৫,০০০/- (পনের হাজার) টাকা পর্যন্ত সহজ শর্তে ঋণ প্রদান করা হয়। ঋণ গ্রহীতার মূল টাকার সংগে শুধু ৫% হারে সার্ভিস চার্জ ঈশ্বদান করা।	জেলা/ উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়।	নিজ খরচে ৩৫০/- টাকা নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প ক্রয়।	আবেদন যাচাই-বাছাইয়ের পর ১৫ দিনের মধ্যে	
০৪	নারী শিশু নির্যাতন প্রতিরোধ	মহিলা ও শিশুদের আইনগত সহায়তা প্রদানের লক্ষ্যে জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে গঠিত নারী নির্যাতন প্রতিরোধ কমিটি স্থানীয়ভাবে নারী ও শিশু নির্যাতনমূলক অভিযোগের প্রেক্ষিতে প্রয়োজনীয় আইনগত পদক্ষেপ গ্রহণ করা হয়।	জেলা/ উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়।	বিনামূল্যে	আবেদন যাচাই-বাছাইয়ের পর ১৫ দিনের মধ্যে	
০৫	বিক্রয় ও প্রদর্শনী কেন্দ্র	মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তরের জেলা ও জেলাধীন উপজেলা কার্যালয় এবং মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর কর্তৃক নিবন্ধনকৃত নারী সংগঠন, মহিলা প্রশিক্ষণ কেন্দ্র, নারী উদ্যোক্তা এবং দুঃস্থ মহিলাদের উৎপাদিত হস্ত শিল্পজাত দ্রব্যাদি বাজারজাতকরণের সুযোগ প্রদানের জন্য বিক্রয় ও প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	জেলা/ উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়।	বিনামূল্যে		
০৬	সেচ্ছাসেবী মহিলা সমিতি নিবন্ধন	উন্নয়ন কর্মসূচীকে আরো ব্যাপ্ত এবং মহিলা জনগোষ্ঠীর মধ্যে সম্প্রসারণ করার লক্ষ্যে সেচ্ছাসেবী মহিলা সংগঠন সমূহের নিবন্ধন প্রদান করা।	জেলা/ উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়।	সরকারী কোষাগারে ৫০০০/- টাকা জমা প্রদানের মাধ্যমে	আবেদন যাচাই-বাছাইয়ের পর ১৫ দিনের মধ্যে	
০৭	বাংলাদেশ মহিলা কল্যাণ পরিষদ (বামকপ)	মহিলাদের আত্মকর্মসংস্থান ও উন্নয়নের জন্য মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তরের নিবন্ধিত সক্রিয় মহিলা সংগঠনসমূহকে আবেদনের প্রেক্ষিতে বছরে একবার ২৫,০০০/- থেকে ৪০,০০০/- টাকা পর্যন্ত সাধারণ অনুদান প্রদান করা হয়। এবং প্রতিবছর জেলার ২ টি শ্রেষ্ঠ সমিতিতে ৫০,০০০/- (পঞ্চাশ হাজার) টাকা বিশেষ অনুদান প্রদান করা হয়।	জেলা/ উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়।	বিনামূল্যে	৩ মাস	

০৮	জয়িতা অন্থেষনে বাংলাদেশ	সমাজের সকল বাধা বিপত্তি অতিক্রম করে বিভিন্ন ক্ষেত্রে সফল নারীগণকে পৌরসভা/ইউনিয়ন পরিষদে নির্ধারিত ফরমে আবেদন করতে হয় এবং ৫টি ক্যাটাগরিতে উপজেলা, জেলা ও বিভাগীয় পর্যায়ে সম্মাননা প্রদান করা হয়।	ভোটার আইডিকার্ডের ফটোকপি, পার্সপেটি সাএজর ছবি ৩ কপি, সফলতার স্বপক্ষে পেপার কাটিং/সনদ (যদি থাকে)। জেলা/ উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, পৌরসভা ও ইউনিয়ন পরিষদ।	বিনামূল্যে	----	
০৯	কিশোর কিশোরী ক্লাব স্থাপন প্রকল্প	কিশোর কিশোরী ক্লাব স্থাপন প্রকল্পের আওতায় দুমকী উপজেলায় ১০-১৯ বছর বয়সী কিশোর কিশোরীদের জীবনমান উন্নয়নে কিশোর কিশোরী ক্লাব গঠন করা। দুমকী উপজেলায়	জেলা/ উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়।	বিনামূল্যে		

শাহিদা বেগম

উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা

দুমকী, পটুয়াখালী।