



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়
দিঘলিয়া, খুলনা।

সিটিজেন চার্টার

১. ভিশন : জেভার সমতা আনয়নে নারীর ক্ষমতায়ন ও উন্নয়ন।

মিশন : নারীর অধিকার প্রতিষ্ঠা এবং সকল ক্ষেত্রে অংশগ্রহণ নিশ্চিত করার মাধ্যমে ক্ষমতায়ন ও উন্নয়ন।

২. সেবা প্রদান ও প্রস্তুতি নাগরিক সেবা :

নারী উন্নয়ন ও জেভার সমতা আনয়নে মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর রূপকল্প ২০২১ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে সাসটেইনএবল ডেভেলপমেন্ট গোল (SDG) এবং সপ্তম পঞ্চবার্ষিকী পরিকল্পনার আলোকে নারী উন্নয়নে বিভিন্ন রাজস্ব ও উন্নয়ন কার্যক্রম ও কর্মসূচি গ্রহণ এবং বাস্তবায়ন করছে। উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় থেকে প্রদেয় সেবা ও কর্মসূচী সমূহের বিবরণ

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেব্যেবং এর পরিবেশ পর্যায় (বদি থাকে)	সেবার ধরন	শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবী/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১.	তালনারেবল উইমেন বেনেফিট (ভিত্তিগতি)	২ বছর (২৪ মাস) মেয়াদী (জানুয়ারী-পরবর্তী ডিসেম্বর)	১. ভোটার আইডি কার্ডের ফটোকপি-২ কপি ২. ছবি-৩ কপি ৩. বয়স-২০-৫০ পর্যন্ত	সংশ্লিষ্ট কর্মসূচীর ওয়েব সাইটে গিয়ে অনলাইনে আবেদন করতে হবে	বিনামূল্যে	• প্রতি মাসে ০০ বেজি থাকেটসহ চাল দেওয়া হয় • গ্রন্থাগার হাফেস দক্ষ করে তোলা • সফটওয়্যার প্রদান	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা, দিঘলিয়া, খুলনা। ইমেইল : dwaodighalia@gmail.com মোবাইল : ০১৯৫৮-১৮৭৬৮২
০২.	মা ও শিশু সহায়তা কর্মসূচি	৩ বছর মেয়াদী (জুলাই-জুন)	১. ভোটার আইডি কার্ডের ফটোকপি-২ কপি ২. ছবি-৩ কপি ৩. বয়স-২০-৫০ পর্যন্ত	সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ হতে অনলাইনে আবেদন করতে হবে	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ফি তে	জিটিপি পদ্ধতিতে প্রতিমাসে ৮০০/- খ খ এ্যালাউন্টে প্রেরণ	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা, দিঘলিয়া, খুলনা। ইমেইল : dwaodighalia@gmail.com মোবাইল : ০১৯৫৮-১৮৭৬৮২
০৩.	মহিলাদের আত্ম-কর্মসহায়নের জন্য কুদ্রবস্তু কর্মসূচি	প্রতি অর্থ বছরে ১ হতে ২ বার (জমপুত্রি অর্থ সাপেক্ষে)	১. ভোটার আইডি কার্ডের ফটোকপি-২ কপি ২. ছবি-৩ কপি ৩. বয়স-২০-৫০ পর্যন্ত	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	আবেদন যাচাই সাপেক্ষে কমিটির অনুমোদনক্রমে ঋণ প্রদান	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা, দিঘলিয়া, খুলনা। ইমেইল : dwaodighalia@gmail.com মোবাইল : ০১৯৫৮-১৮৭৬৮২
০৪.	কিশোর কিশোরী ক্লাব স্থাপন প্রকল্প	১০ থেকে ১৯ বছরে ০০ জন (১০জন কিশোরী ও ১০জন কিশোর) ১ বছরের জন্য	১. জন্ম নিবন্ধনের ফটোকপি- ১ কপি ২. ছবি স্ট্যাম্প সাইজ- ২ কপি	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	• প্রায় ২ দিন স্টিকের নম্বর সরবরাহ এবং বই শেষে সনদ প্রদান • সন্তানসহায়তা প্রদান, স্বাস্থ্য ও অর্থনৈতিক এবং ক্রান্ত প্রদান	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা, দিঘলিয়া, খুলনা। ইমেইল : dwaodighalia@gmail.com মোবাইল : ০১৯৫৮-১৮৭৬৮২
০৫.	মেজোসেবী মহিলা সমিতি নিবন্ধন	ইচ্ছাকৃতভাবে আসে প্রতিটি বছর শতাংশ মেজোসেবী মহিলাদের সংগঠন সমূহ নিবন্ধনের জন্য উপ-পরিচালকের কার্যালয়ে প্রেরণ করা এবং সরকারের মাধ্যমে বাংলাদেশ মহিলা কল্যাণ পরিষদ (বাকপরি) প্রদত্ত হস্তান্তর সনদ ও বিশেষ অনুমতি প্রদান	সংশ্লিষ্ট নিবন্ধনের জন্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ তথ্যাদি	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	• আবেদন ফাইল সাপেক্ষে জারিহওয়ার অনুমতি প্রদান • নম্বর ইচ্ছাকৃতভাবে প্রদান করা হয়	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা, দিঘলিয়া, খুলনা। ইমেইল : dwaodighalia@gmail.com মোবাইল : ০১৯৫৮-১৮৭৬৮২
০৬.	উপজেলা নারী ও শিশু নির্বাচন প্রতিরোধ সেল	আবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে দ্রুত সময়ের মধ্যে তদানী প্রদান	নিশ্চিত আবেদন	উপজেলা নির্বাহী অফিসার এর কার্যালয়/ উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে দ্রুত সময়ের মধ্যে তদানী প্রদান করে সমাধান উপনীত হয়	উপজেলা নির্বাহী অফিসার/ উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা
০৭.	জরীয়া অর্থদানে বাংলাদেশ শীর্ষক কার্যক্রম	প্রতিবছর অক্টোবর মাসের ৩০ তারিখের মধ্যে আবেদনপ্রাপ্ত প্রদান	সরদ দপ্তর কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে আবেদন	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়/ ইউনিয়ন পরিষদ কার্যালয়	বিনামূল্যে	পারিবারিক সংগ্রামের সঠিকতা যাচাইয়ের মাধ্যমে সমাধান প্রদান	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা, দিঘলিয়া, খুলনা। ইমেইল : dwaodighalia@gmail.com মোবাইল : ০১৯৫৮-১৮৭৬৮২
০৮.	সচেতনতামূলক কর্মসূচী	প্রতিমাসে নিয়মিত উঠান বৈঠক		উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	বৈঠক ও ব্যক্তি বিবেচনা, ইজিটিজি প্রতিবেদন, প্যার গ্রুপ, নারী ও শিশু নির্বাচন প্রতিবেদন, আবেদন, কর্মসূচি বৈঠক ইত্যাদি প্রতিবেদন, অজিত সচেতনতা বৃদ্ধি এবং জেভার সমতা আনয়ন করে সচেতনতা বৃদ্ধি করা উঠান বৈঠক	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা, দিঘলিয়া, খুলনা। ইমেইল : dwaodighalia@gmail.com মোবাইল : ০১৯৫৮-১৮৭৬৮২

সর্বদা আপনার সেবায়...

উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়
দিঘলিয়া, খুলনা।

মোবাইল : ০১৯৫৮-১৮৭৬৮২

ইমেইল : dwaodighalia@gmail.com