গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়
মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর
দেবহাটা, সাতক্ষীরা।
www.dwa.debhata.satkhira.gov.bd

'শেখ হাসিনার বারতা
নারী-পুরুষ সমতা'

"সিটিজেন চার্টার"

উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়,দেবহাটা,সাতক্ষীরা থেকে প্রদেয় বিভিন্ন সেবা সমূহের বিবরণ:

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদান সময় সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা পদবী, ফোন নং ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	**VWB** কর্মসূচি (ভালনারেবল উইমেন বেনিফিট)	VWB কর্মসূচির আওতায় খাদ্য নিরাপত্তা ও পুষ্টি চাহিদা পুরণে দুঃস্থ ও অসহায় নারীদের প্রতি দুই বৎসর বা ২৪ মাস মেয়াদী ভিডব্লিউবি চক্রে ৩০ কেজি করে চাল বিতরণ করা হয়। সুবিধাভোগীদের নির্বাচিত এনজিও এর মাধ্যমে আয়বর্ধক, জীবনদক্ষতামূলক ও সামাজিক সচেতনতামূলক প্রশিক্ষণ প্রদান। ইউনিয়ন ভিডব্লিউবি বাছাই কমিটি ও উপজেলা VWB কমিটির মাধ্যমে দরিদ্র চিহ্নিতকরণ ম্যাপ (VWB) অনুযায়ী অতিদরিদ্র মহিলাদের ভিডব্লিউবি কর্মসূচিতে অন্তর্ভূক্ত করা হয়।	জাতীয় পরিচয় পত্রের কপি ১ কপি ছবি ইউডিসি বা যেকোন কম্পিউটার থেকে অনলাইন আবেদন বিস্তারিত জানতে ভিজিট করুন- www. dwa.debhatasatkhira. gov.bd এছাড়াও সংশ্লিষ্ট উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় ও সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ কার্যালয়।	উপকারভোগী মহিলা বাছাই/নির্বাচনের প্রাথমিক তালিকার "ছক" এবং তালিকার চূড়ান্ত "ছক" বিনামূল্যে প্রদান করা হয় ।	২৪ মাস	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা দেবহাটা , সাতক্ষীরা ফোন- ০২৪৭৭৭৪৪৫২৫ nasrinj08@gmail.com
২	মা ও শিশু সহায়তা কর্মসূচি	▪ মা ও শিশু সহায়তা কর্মসূচির আওতায় প্রতি ৩ বছর বা ৩৬ মাস মেয়াদী চক্রে সকল উপজেলা ও পৌরসভায় নির্বাচিত দরিদ্র গর্ভবতী মহিলাদের ভাতা প্রদান করা হয়। ভাতাভোগী মহিলাদের শিশু ও মাতৃ মৃত্যু হার কমানোসহ উন্নত পুষ্টিকর খাদ্য গ্রহণ ও জীবন যাত্রার মান উন্নয়নের জন্য নির্বাচিত এনজিও/সিবিও'র মাধ্যমে জীবন দক্ষতা উন্নয়ন মূলক প্রশিক্ষণ প্রদান।	▪ জেলা, উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় (সকল) । ▪ ইউনিয়ন পরিষদ কার্যালয় (সকল)। ▪ এছাড়া মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তরের ওয়েব সাইট থেকে সকল তথ্য পাওয়া যাবে।	বিনা মূল্যে	৩৬ মাস (অর্থ বছর হিসেবে প্রতি জুলাই মাস থেকে)	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা দেবহাটা , সাতক্ষীরা ফোন- ০২৪৭৭৭৪৪৫২৫ nasrinj08@gmail.com

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদান সময় সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা পদবী, ফোন নং ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
		▪ ইউনিয়ন পর্যায়ে মা ও শিশু সহায়তা কমিটি ও উপজেলা মা ও শিশু সহায়তার মাধ্যমে চূড়ান্তভাবে নির্বাচন করে অতি দরিদ্র গর্ভবতী মহিলাদের ভাতা প্রদানের অর্ন্তভূক্ত করা হয়। ▪ উপকারভোগীর স্ব-স্ব হিসাব নম্বরে মাসিক ৮০০/- টাকা হারে ভাতা প্রদান করা হয়।				
৩	ইনকাম জেনারেটিং এক্টিভিটিস (আইজিএ)	উপজেলা পর্যায়ে মহিলা প্রশিক্ষণ কেন্দ্র স্থাপনের মাধ্যমে দরিদ্র সুবিধাবঞ্চিত (১৬-৪৫) মহিলাদের দক্ষতাবৃদ্ধি ও আত্মনির্ভরশীলকরণ। দৈনিক হাজিরা হিসেবে প্রশিক্ষণার্থীদের ভাতা প্রদান করা হয়।	➢ সত্যায়িত ছবি ৩ কপি ➢ জাতীয় পরিচয় পত্রের কপি ➢ শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদের কপি। ➢ ইউডিসি বা যেকোন কম্পিউটার থেকে অনলাইন আবেদন ➢ বিস্তারিত জানতে ভিজিটি করুন- ➢ www. dwa.debhata. satkhira.gov.bd ➢ এছাড়াও সংশ্লিষ্ট উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় ও সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ কার্যালয়।	উপজেলা ভিত্তিক মহিলারা বিনামূল্যে প্রশিক্ষণ সেবা নিবে।	**প্রকল্প কর্তৃক জারীকৃত পত্রের চাহিত সময় অনুযায়ী।**	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা দেবহাটা , সাতক্ষীরা ফোন- ০২৪৭৭৭৪৪৫২৫ nasrinj08@gmail.com
৪	দরিদ্র ও দুঃস্থ মহিলাদের আত্মকর্মসংস্থানের জন্য সেলাই মেশিন বিতরণ	এডিপি এর অর্থায়নে প্রতি অর্থবছরে নির্যাতিত ও দুঃস্থ মহিলাদের মাঝে উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়ের মাধ্যমে প্রশিক্ষণ প্রদান , সনদপত্র ও সেলাই মেশিন বিতরণ করা হয়।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, দেবহাটা, বিস্তারিত জানতে ভিজিটি করুন- www. dwa.debhata.satkhira. gov.bd	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় , দেবহাটা, সাতক্ষীরা হতে বিনামূল্যে প্রশিক্ষণ সেবা।	বিজ্ঞপ্তি জারীর তারিখ হতে পরবর্তী ৩ (তিন) মাস পর্যন্ত।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা দেবহাটা , সাতক্ষীরা ফোন- ০২৪৭৭৭৪৪৫২৫ nasrinj08@gmail.com

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদান সময় সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা পদবী, ফোন নং ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৫	মহিলাদের আত্মকর্মসংস্থানের জন্য ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম	বর্তমান নীতিমালা অনুযায়ী প্রশাসনিক মন্ত্রণালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে প্রাপ্ত বরাদ্দ জেলা ও উপজেলায় প্রেরণ করা হয়। মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় হতে নির্ধারিত ফরম পূরণ পূর্বক উপজেলা কমিটিতে অনুমোদনের মাধ্যমে উপকারভোগী নির্বাচন করে জনপ্রতি ২৫,০০০/- টাকা থেকে সর্বোচ্চ ৭৫,০০০/- টাকা পর্যন্ত ঋণ বিতরণ করা হয়।	১। নিধারিত আবেদন ফরম ২। জন্ম সনদ ৩। সত্যায়িত ৩ কপি পাসপোর্ট সাইজ ছবি ৪। জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি। ৫। ৩০০/- টাকা নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষরিত চুক্তিপত্র ইউ.পি চেয়ারম্যান কর্তৃক স্থায়ী নাগরিকতার সার্টিফিকেট প্রাপ্তির স্থান: উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, দেবহাটা, সাতক্ষীরা।	আবেদন ফরম বিনামূল্যে বিতরণ করা হয়।	প্রতি অর্থ বছরের বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে উপজেলায় সুবিধাজনক সময়ের মধ্যে সর্বোচ্চ ১ থেকে ৩ মাসের মধ্যে (বন্যা, প্রাকৃতিক দূর্যোগের কারণে ঋণ বিতরণ বিলম্বিত হতে পারে।)	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা দেবহাটা , সাতক্ষীরা ফোন- ০২৪৭৭৭৪৪৫২৫ nasrinj08@gmail.com
৬	তথ্য অধিকার আইন ২০০৯	সেবা গ্রহণকারীর সরাসরি আবেদন (ফ্যাক্স, ই-মেইল) এবং বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ।	তথ্য প্রদান ইউনিট	লিখিত কোন ডকুমেন্ট সরবরাহের জন্য (ম্যাপ, নকশা, ছবি, কম্পিউটার প্রিন্ট এর ক্ষেত্রে এ-৪ ও এ-৩ মাপের কাগজের ক্ষেত্রে প্রতি পৃষ্ঠা ৩ টাকা হারে এবং তদূর্ধ্ব সাইজের ক্ষেত্রে প্রকৃত মূল্য পরিশোধ সাপেক্ষে	অনুরোধ প্রাপ্তির তারিখ হইতে অনধিক ২০ (বিশ) কার্যদিবসে, তথ্য প্রদানের সাথে অন্য শাখার সংশ্লিষ্টতা থাকলে ৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস ।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা দেবহাটা , সাতক্ষীরা ফোন- ০২৪৭৭৭৪৪৫২৫ nasrinj08@gmail.com
৭	কিশোর-কিশোরী ক্লাব স্থাপন প্রকল্প প্রতিটি ইউনিয়ন।	১১ থেকে ১৮ বছরের ৩০জন (২০জন কিশোরী ও ১০জন কিশোর) ক্লাবের সদস্য হিসেবে নির্বাচিত করা। আর্থ সামাজিক দিক থেকে পিছিয়ে থাকা পরিবারের কিশোর কিশোরীদের ক্লাবের সদস্য হওয়ার ক্ষেত্রে অগ্রাধিকার দেয়া। প্রতিটি ক্লাসে ক্লাব সদস্যদের জন্য পুষ্টিকর নাস্তা ও খেলার সামগ্রীর যোগান দেওয়া হয়। আত্মরক্ষামূলক ক্যারাটে প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে সচেতন করা হয়।	বিদ্যালয়ে অধ্যয়নরত পঞ্চম শ্রেণি হতে দশম শ্রেণী পযন্ত এর মাঝে যেকোন শ্রেণির শিক্ষার্থী হতে হবে। বিস্তারিত জানতে ভিজিটি করুন- www. dwa.debhata.satkhira.gov.bd	বিনামূল্যে	-	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা দেবহাটা , সাতক্ষীরা ফোন- ০২৪৭৭৭৪৪৫২৫ nasrinj08@gmail.com

৮	নারী ও শিশু নির্যাতন প্রতিরোধ সেল ও মহিলা সহায়তা কেন্দ্র	▪ অসহায় নির্যাতিত মহিলাদের বিনা খরচে আইনগত পররামর্শ প্রদান । ▪ নির্যাতিত ও অসহায় নারীদের অভিযোগ গ্রহণ এবং বিনামূল্যে আইনী সহায়তা দান। ▪ বাদী ও বিবাদী পক্ষের মধ্যে সালিশ/কাউন্সিলিং এর মাধ্যমে পারিবারিক সকল বিরোধ মিমাংসা করা। ▪ পারিবারিক নির্যাতনের শিকার নারীদের ভরণ পোষন আদায়ের ব্যবস্থা করা। ▪ নির্যাতিত ও তালাক প্রাপ্ত নারীদের দেনমোহর আদায়ের ব্যবস্থা করা।	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র : বিজ্ঞ আদালত হতে প্রেরিত মামলার কপি ১০৯ হট লাইনের মাধ্যমে বিনামূল্যে মোবাইল কল অভিযোগের আবেদন পত্র। কাবিননামা, পূর্বে সালিশের কাগজের কপি, সাধারণ ডাইরীর কপি, স্বাক্ষী হিসাবে ছবি/ প্রয়োজনীয় কাগজপত্র।	বিনামূল্যে	সময়সীমা কমপক্ষে ১৫ কার্যাদিবস । * আবাসন কেন্দ্রে সর্বোচ্চ ৬ মাস অবস্থান করতে পারবে।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা দেবহাটা , সাতক্ষীরা ফোন- ০২৪৭৭৭৪৪৫২৫ nasrinj08@gmail.com
৯	স্বেচ্ছাসেবী মহিলা সমিতি নিবন্ধন ও অনুদান বিতরন	উন্নয়ন কর্মসূচীকে আরও ব্যাপৃত এবং মহিলা জনগোষ্টীর মধ্যে সম্প্রসারণ করার লক্ষ্য স্বেচ্ছাসেবী মহিলা সংগঠন সমূহের নিবন্ধন প্রদান করা। সমিতির নিবন্ধন ফি ৫০০০/- এবং নবায়ন ফি ২০০০/- টাকা সরকার কর্তৃক নির্ধারিত। সংগঠনের উন্নয়নমূলক কার্যক্রমের জন্য ক, খ ও গ শ্রেণিতে প্রতিবছর ৪০,০০০/-, ৩০,০০০/-, ২৫,০০০/- টাকা অনুদান বিতরণ করা হয়।	গঠনতন্ত্রের কপি নির্বাচিত কায নির্বাহী কমিটির তালিকা কাযক্রমের ছবি এবং বিবরণী নিবন্ধন ফি জমাকৃত চালানের কপি www.cboreg.dwa.gov.bd সাইটে গিয়ে নিবন্ধনের জন্য আবেদন করতে হবে। বিস্তারিত জানতে ভিজিটি করুন- www.dwa.debhata.satkhira.gov.bd	সরকার নির্ধারিত ফি ট্রেজারী, ব্যাংকের চালানের মাধ্যমে	আবেদন প্রাপ্তির ১৫ দিনের মধ্যে নিবন্ধন	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা দেবহাটা , সাতক্ষীরা ফোন- ০২৪৭৭৭৪৪৫২৫ nasrinj08@gmail.com
১০	সচেতনতা বৃদ্ধি এবং জেন্ডার সমতামূলক কার্যক্রম	নারীর উন্নয়ন ও জেন্ডার সমতা আনয়নে বিভিন্ন জন সচেতনামূলক কার্যক্রম যেমন- উঠান বৈঠক, জাগরনী পদযাত্রা, যৌতুক ও বাল্যবিবাহ প্রতিরোধ, জন্ম নিবন্ধন ও বিবাহ নিবন্ধনে।	-	বিনামূল্যে	কর্ম-পরিকল্পনা অনুযায়ী	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা দেবহাটা , সাতক্ষীরা ফোন- ০২৪৭৭৭৪৪৫২৫ nasrinj08@gmail.com
১১	বিভিন্ন দিবস উদযাপন	মানববন্ধন , র‌্যালী, আলোচনা সভা দিবসের সাথে সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন প্রতিযোগীতার আয়োজনের মাধ্যমে জনসচেতনতা সৃষ্টি	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় হতে।	বিনা মূল্যে	জাতীয় এবং আন্তর্জাতিক পর্যায়ের নির্ধারিত তারিখ	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা দেবহাটা , সাতক্ষীরা ফোন- ০২৪৭৭৭৪৪৫২৫ nasrinj08@gmail.com
১২	“ জয়িতা অন্বেশণে বাংলাদেশ” শীর্ষক কর্মসূচি	উপজেলা পর্যায়ে ০৫ জন শ্রেষ্ঠ জয়িতা নির্বাচনের জন্য উপজেলা কমিটি ইউনিয়ন হতে প্রাপ্ত তালিকা যাচাই বাছাই পূর্বক ০৫ জন শ্রেষ্ঠ জয়িতা নির্বাচন করবেন এবং তাদের সম্মাননা প্রদান করা হয়।	০১। ছবি- ০৩ কপি ০২। জাতীয় পরিচয়পত্র ০৩। আত্মজীবনী ০৪। আবেদনপত্র ।	বিনা মূল্যে	০১ কর্মদিবস	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা দেবহাটা , সাতক্ষীরা ফোন- ০২৪৭৭৭৪৪৫২৫ nasrinj08@gmail.com