গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপ পরিচালকের কার্যালয়
মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, কুমিল্লা
www.dwa.comilla.gov.bd

সিটিজেন চার্টার

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
১।	ভালনারেবল উইমেন বেনেফিট (ভি ডব্লিউ বি)	নির্বাচিত দূঃস্থ, অসহায় মহিলাদের ২৪ মাস মেয়াদী চক্রে মাসিক ৩০ কেজি খাদ্য সাহায্য ও আত্মকর্মসংস্থানের জন্য বিভিন্ন প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়।উপকার ভোগীদেও সঞ্চয়ে আগ্রহী করার লক্ষ্যে মাসিক ২২০/- টাকা হারে সঞ্চয় আদায় করা হয়।	আবেদন ফরম অনলাইনে প্াওয়া যায় এবং অনলাইনে আবেদন করা যায়।	বিনামূল্যে	আবেদনের প্রেক্ষিতে ০১মাস	প্রোগ্রাম অফিসার উপপরিচালকের কার্যালয় মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর , কুমিল্লা।
২।	মা ও শিশু সহায়তা তহবিল কর্মসূচি	গর্ভবতী মহিলাদের মধ্যে হতে ইউনিয়ন/ সিটি কর্পোরেশন এর মাধ্যমে মনোনিত ও উপজেলা/ জেলা কমিটির মাধ্যমে নির্বাচিতদের মাসিক ৮০০/- টাকা হারে ৩৬ মাস পর্যন্ত ভাতা প্রদান করা হয়।	ইউনিয়ন/ সিটি কর্পোরেশন এর উদ্যেক্তার অথবা তথ্য আপার মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করা যায়।	তথ্য আপার মাধ্যমে আবেদন ফ্রি। ইউনিয়ন/ সিটি কর্পোরেশন এর উদ্যেক্তার মাধ্যমে আবেদন ফি ৪০ টাকা।	আবেদনের প্রেক্ষিতে ০১মাস	প্রোগ্রাম অফিসার উপপরিচালকের কার্যালয় মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর , কুমিল্লা।
৩।	মহিলাদের আত্মকর্মসংস্থানের জন্য ক্ষুদ্রঋন তহবিল হতে ঋণ প্রদান	পলী অঞ্চলের দরিদ্র ও নিম্ন আয়ের মহিলাদের আত্ন-কর্মসংস্থানের উদ্দেশ্যে সমিতির মাধ্যমে ২৫,০০০/- থেকে ৭৫,০০০/- পর্যন্ড় ৫% সার্ভিস চার্জে ঋন প্রদান করা হয়।	নির্ধারিত ফরম। উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, কুমিল্লা।	বিনামূল্যে	আবেদনের প্রেক্ষিতে নির্ধারিত সময়ে	উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, কুমিল্লা।

৪।	মহিলাদের দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষন	বিভিন্ন ধরনের আয় বর্ধক বৃত্তিমূলক ও ব্যবহারিক প্রশিক্ষনের মাধ্যমে মহিলাদের আত্বকর্মসংস্থানের ব্যবস্থা করা। জেলা কার্যালয়ে বিভিন্ন ট্রেডপ্রশিক্ষন। যেমনঃ এম্ব্রয়ডারী ও সেলাই প্রশিক্ষন, সূচীশিল্প প্রশিক্ষন, ব-কবাটিক প্রশিক্ষন, বিউটিফিকেশন প্রশিক্ষন, কম্পিউটার প্রশিক্ষন।	নির্ধারিত ফরম। উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, কুমিল্লা।	বিনামূল্যে	আবেদনের প্রেক্ষিতে তিন মাস অন্ড়র	উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, কুমিল্লা।
৫।	স্বেচ্ছাসেবী মহিলা সমিতি নিবন্ধন	উন্নয়ন কর্মসূচীকে আরো ব্যাপৃত এবং মহিলা জনগোষ্ঠীর মধ্যে সম্প্রসারন করার লক্ষ্যে স্বেচ্ছাসেবী মহিলা সংগঠন সমূহের বিধিমোতাবেক নিদিষ্ট গঠনতন্ত্র অনুযায়ী নিবন্ধন প্রদান করা হয় ।	অনলাইনে আবেদন করা যায়।	বিনামূল্যে তবে নিবন্ধন ফি বাবদ ৫,০০০/- টাকা ট্রেজারী চালনের মাধ্যমে জমা দিতে হয়।	আবেদনের প্রেক্ষিতে	উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, কুমিল্লা।
৬।	বেগম রোকেয়া পদক বিতরন	প্রতি বছর মে মাসে বিভিন্ন মন্ত্রণালয়/ বিভাগ /বিশ্ববিদ্যালয়/ প্রতিষ্ঠানে মনোনয়ন আহবান করা হয়। ৯ ডিসেম্বর বেগম রোকেয়া দিবস অনুষ্ঠানে বা আলাদা ভাবে এই পদক প্রদান করা হয়।	উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, কুমিল্লা।	বিনামূল্যে	প্রতি বৎসরে মে মাসে	উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, কুমিল্লা।
৭।	বাৎসরিক অনুদান প্রদান	মহিলাদের আত্ন কর্মস্থানের জন্য নিবন্ধনকৃত মহিলা সমিতিকে আবেদনের ভিত্তিতে বছরে একবার আর্থিক অনুদান দেওয়া হয়।	নির্ধারিত ফরম। উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, কুমিল্লা।	বিনামূল্যে	প্রতি বৎসর জুলাই মাসে	উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, কুমিল্লা।
৮।	নারী ও শিশু নির্যাতন প্রতিরোধ	মহিলা ও শিশুদের আইনগত সহায়তা প্রদানের লক্ষ্যে জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে গঠিত নারী ও শিশু নির্যাতন প্রতিরোধ কমিটি স্থানীয়ভাবে নারী ও শিশু নির্যাতনমূলক অভিযোগের প্রেক্ষিতে প্রয়োজনীয় আইনগত পদক্ষেপ গ্রহনের ব্যবস্থা করে।	নির্ধারিত ফরম। উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, কুমিল্লা।	বিনামূল্যে	অফিস চলাকালীন সময়ে	উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, কুমিল্লা।

০৯।	সেলাই মেশিন বিতরণ	নিবন্ধনকৃত প্রতিষ্ঠান,দারিদ্রপীরিত ও দুস্থ মহিলাদের আত্মকর্মসংস্থানের জন্য স্থানীয় সংসদ সদস্যগনের সুপারিশের মাধ্যমে মন্ত্রণালয় হতে অনুমোদনের পর বরাদ্দ সাপেক্ষে সেলাই মেশিন বিতরণ করা হয়।	নির্ধারিত ফরম। উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, কুমিল্লা।	বিনামূল্যে	মন্ত্রণালয় হতে জি ও পাওয়ার পর	উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, কুমিল্লা।
১০।	জয়িতা অন্বেষণে বাংলাদেশ	প্রতি বৎসর অক্টোবর, নভেম্বর মাসে ইউনিয়ন পর্যায় হতে উপজেলা ও জেলা পর্যায়ে বিভিন্ন কমিটির মাধ্যমে তৃনমূল পর্যায় হতে জয়িতা নির্বাচন করে ০৯ ডিসেম্বর বেগম রোকেয়া দিবসে জয়িতাদেরকে সম্মাননা প্রদান করা হয়।	নির্ধারিত ফরম। উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, কুমিল্লা।	বিনামূল্যে	প্রতি বৎসর অক্টোবর নভেম্বর মাসে	উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, কুমিল্লা।
১১।	দূঃস্থ সাহায্য তহবিল	দূঃস্থ,অসহায়.নির্যাতিত মহিলাদেরকে আবেদনের প্রেক্ষিতে মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের মাধ্যমে অনুদান দেয়া হয়।	নির্ধারিত ফরম। উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, কুমিল্লা।	বিনামূল্যে	আবেদনের প্রেক্ষিতে	উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, কুমিল্লা।