

সিটিজেন চার্টার

উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, চুনাকুখাট, হবিগঞ্জ থেকে
প্রদেয় বিভিন্ন নাগরিক সেবা ও কর্মসূচির বিবরণ।

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭
০১	ভিজিডি কর্মসূচি	ভিজিডি কর্মসূচীর আওতায় দরিদ্রসীমার নিচে অবস্থানকারী মহিলাদের খাদ্য নিরাপত্তাসহ প্রশিক্ষণ ও আয়বর্ধক কর্মসূচিতে দৃষ্টিগ্রামীণ মহিলাদের জড়িতকরণ। এই কর্মসূচির অধীনে ভিজিডি কার্ডধারী মহিলাকে (ক) দুই বছর ধরে ৩০ কেজি গম/চাল খাদ্য সহায়তা ও প্রশিক্ষণ প্যাকেজ (প্রশিক্ষণ, স্বাস্থ্য, ঋণ) প্রদান করা হয়। (খ) এনজিওর মাধ্যমে জীবন দক্ষতা ও আয়বৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণ দেয়া হয়। (গ) ভিজিডি চক্র শেষে প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত মহিলাদের ঋণ সুবিধা প্রদান করা হয়।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, চুনাকুখাট, হবিগঞ্জ।	-----	২ বছর।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা চুনাকুখাট, হবিগঞ্জ। ফোন : ০৮৩২৫-৫৬১৭৫
০২	নারী ও শিশু নির্যাতন প্রতিরোধ	মহিলা ও শিশুদের আইনগত সহায়তা প্রদানের লক্ষ্যে উপজেলা নারী নির্যাতন প্রতিরোধ কমিটি স্থানীয় ভাবে নারী ও শিশু নির্যাতনমূলক অভিযোগের প্রেক্ষিতে প্রয়োজনীয় আইনগত পদক্ষেপ গ্রহণের ব্যবস্থা করে থাকে।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, চুনাকুখাট, হবিগঞ্জ।	-----	১ মাস	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা চুনাকুখাট, হবিগঞ্জ। ফোন : ০৮৩২৫-৫৬১৭৫
০৩	বেচ্ছাসেবী মহিলা সমিতি নিবন্ধন।	উন্নয়ন কর্মসূচীতে আরো ব্যাপক মহিলা জনগোষ্ঠীর অংশ গ্রহণের লক্ষ্যে বেচ্ছাসেবী মহিলা সংগঠন সমূহের নিবন্ধন প্রদান করা হয়।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, চুনাকুখাট, হবিগঞ্জ।	ব্যাকে চালান ফি ২০০০/- এবং নবায়ন ফি বাবাদ ৫০০/-	যত দ্রুত সম্ভব	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা চুনাকুখাট, হবিগঞ্জ। ফোন : ০৮৩২৫-৫৬১৭৫
০৪	বেচ্ছাসেবী মহিলা সমিতি সমূহের মধ্যে অনুদান বিতরণ।	মহিলাদের আত্মকর্মসংস্থান ও উন্নয়নের জন্য মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তরে নিবন্ধীকৃত সক্রিয় মহিলা সংগঠন সমূহকে আবেদনের ভিত্তিতে বছরে একবার ১০,০০০/- থেকে ২৫,০০০/- টাকা পর্যন্ত আর্থিক অনুদান দেয়া হয়। সমিতির আয়বর্ধক কার্যক্রমের ধরণ ও যোগ্যতা অনুসারে অনুদানের পরিমাণ নির্ধারিত হয়। প্রতি বছর জেলায় ২টি শ্রেষ্ঠ	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, চুনাকুখাট, হবিগঞ্জ।	-----	নির্দিষ্ট সময়ের আবেদনের প্রেক্ষিতে ২মাসের মধ্যে	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা চুনাকুখাট, হবিগঞ্জ। ফোন : ০৮৩২৫-৫৬১৭৫
০৫	দরিদ্র মা'র জন্য মাতৃত্ব কাল ভাতা কার্যক্রম।	প্রতি মাসে ৫০০/-টাকা হারে ২ বছর মেয়াদে প্রতি ইউনিয়নের ৫৬ জন মহিলাকে মাতৃত্বকাল ভাতা প্রদান এবং স্বাস্থ্য, শিক্ষা পুষ্টিসহ অন্যান্য বিষয়ে চুক্তিবদ্ধ এনজিও	আবেদনপত্র, ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, ইউপি চেয়ারম্যান কর্তৃক নাগরিকত্ব সনদ, সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ হতে।	-----	২ বছর পর্যন্ত।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা চুনাকুখাট, হবিগঞ্জ। ফোন : ০৮৩২৫-৫৬১৭৫
০৬	মহিলাদের আত্মকর্মসংস্থানের জন্য ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম	গ্রামীণ দরিদ্র ও নিম্ন আয়ের মহিলাদের আত্মকর্মসংস্থান সৃষ্টির লক্ষ্যে সমিতি / প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত মহিলাদের মধ্যে ৫,০০০/-থেকে ১৫,০০০/-টাকা পর্যন্ত ঋণ প্রদান করা হয়।	আবেদনপত্র, ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, ইউপি চেয়ারম্যান কর্তৃক নাগরিকত্ব সনদসহ মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর	ঋণ প্রদানের ২মাস পর থেকে ৫% সার্ভিস চার্জসহ ১০মাস পর্যন্ত মাসিক কিস্তি প্রদান।	আবেদনের তারিখ থেকে ১ মাসের মধ্যে	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা চুনাকুখাট, হবিগঞ্জ। ফোন : ০৮৩২৫-৫৬১৭৫
০৭	নারী ও শিশু নির্যাতন পাচার, যৌতুক সংক্রান্ত অভিযোগ তদন্ত।	নারী ও শিশু নির্যাতন দমন আদালত কর্তৃক প্রেরিত মামলার তদন্ত করা।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, চুনাকুখাট, হবিগঞ্জ।	-----	যত দ্রুত সম্ভব	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা চুনাকুখাট, হবিগঞ্জ। ফোন : ০৮৩২৫-৫৬১৭৫
০৮	জয়িতা অশেষণ কার্যক্রম	মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তরের প্রধান কার্যালয়ের নির্দেশনা মোতাবেক।	আবেদনপত্র, ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, ইউপি চেয়ারম্যান কর্তৃক নাগরিকত্ব সনদ ও অন্যান্য প্রয়োজনীয়	-----	বছরের নভেম্বর মাসের ২য় সপ্তাহ।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা চুনাকুখাট, হবিগঞ্জ। ফোন : ০৮৩২৫-৫৬১৭৫
০৯	বাল্য বিবাহ প্রতিরোধ সংক্রান্ত কার্যক্রম	ভুক্তভোগির অভিযোগের প্রেক্ষিতে বাল্য বিবাহ প্রতিরোধে কার্যকরী ব্যবস্থা গ্রহণ।	-----	-----	অভিযোগ পাওয়ার সাথে সাথে ব্যবস্থা গ্রহণ।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা চুনাকুখাট, হবিগঞ্জ। ফোন : ০৮৩২৫-৫৬১৭৫
১০	বিবিধ।	সরকার ও মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তরের নির্দেশনা মোতাবেক বিভিন্ন কর্মসূচি ও দিবস উদযাপন।	-----	-----	-----	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা চুনাকুখাট, হবিগঞ্জ। ফোন : ০৮৩২৫-৫৬১৭৫