

সিটিজেন'স চার্টার

১। ভিশন(Vision) ও মিশন (Mission):

ভিশন (Vision): জেডার সমতা ভিত্তিক সমাজ প্রতিষ্ঠা ও সুরক্ষা।

মিশন (Mission): নারী ও শিশুর অধিকার প্রতিষ্ঠা এবং ক্ষমতায়নসহ উন্নয়নের মূলধারায় নারীদের সম্পৃক্তকরণ।

২। প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ:

(ক) নাগরিক সেবা:

ক্র:নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্ব গ্রহণ কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
০১	ডালনারেবল উইমেন বেনিফিট (ডিডব্লিউবি) কার্যক্রম	সামাজিক নিরাপত্তা কার্যক্রমের আওতায় ডিডব্লিউবি কার্যক্রম বাস্তবায়ন এ ওয়ার্ড কমিটি ও ইউনিয়ন কমিটি কর্তৃক অনলাইনকৃত উপকভোগীদের অনুমোদিত তালিকা যা উপজেলা ডিডব্লিউবি কমিটি কর্তৃক চূড়ান্ত অনুমোদন করা হয়। (মাসিক ৩০ কেজি হার চাল বিতরণ)	আবেদনকারী নারীর আবেদনটি শুধুমাত্র অনলাইনে জমা নেওয়া হয়। কার্যক্রমের অনলাইন পোর্টাল dwawwb.gov.bd অথবা এটিআই এর এক সেবা বা MyGov পোর্টালে যেয়ে যে কেউ আবেদন কর্ম পূরণ করতে পারবেন।	বিনামূল্যে, তবে জাতীয় পরিচয়পত্র (NID) থাকা বাধ্যতামূলক	৩ মাস	মোসা: সাহিদা আখতার উপপরিচালক টেলিফোন-০২৫৮৮৮৯৩৬৪৮ dwao.cnj@gmail.com
০২	মা ও শিশু সহায়তা কর্মসূচি	দরিদ্র ও অসহায় পরিবারের ২০-৩৫ বছর বয়সী গর্ভবতী মা (১ম অথবা ২য় গর্ভবতী শিশু মাত্র একবার পাবে) যা পৌরসভা ও ইউনিয়ন কমিটি কর্তৃক অনুমোদিত এবং জেলা ও উপজেলা কমিটি কর্তৃক চূড়ান্ত অনুমোদন করা হয়।	# আবেদন করীর জাতীয় পরিচয়পত্র # এএনসি কার্ড # নিজ নামে হিসাব নম্বরসহ # তথ্য আপা/ পৌরসভা/ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টারের উদ্যোক্তাদের মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করবেন।	তথ্য আপার মাধ্যমে বিনামূল্যে, ৪০/- ফি এর বিনিময়ে পৌরসভা/ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টারের উদ্যোক্তাদের মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করা যায়।	৩০ কার্যদিবস	মোসা: সাহিদা আখতার উপপরিচালক টেলিফোন-০২৫৮৮৮৯৩৬৪৮ dwao.cnj@gmail.com
০৩	প্রশিক্ষণ প্রদান	# জেলা পর্যায়ে: জীবিবায়ন কর্মসূচি # উপজেলা পর্যায়ে: WTC প্রশিক্ষণ। ভর্তি বিজ্ঞপ্তি/ নোটিশ এর প্রচারের মাধ্যমে জেলা ও উপজেলা কমিটি কর্তৃক উপকারভোগীদের আবেদন চূড়ান্ত অনুমোদন করা হয়।	প্রশিক্ষণ কেন্দ্র হতে আবেদন সমূহ সরবরাহ ও বিজ্ঞপ্তিতে উল্লেখিত কাগজপত্রাদি।	বিনামূল্যে	৩ মাস	মোসা: সাহিদা আখতার উপপরিচালক টেলিফোন-০২৫৮৮৮৯৩৬৪৮ dwao.cnj@gmail.com
০৪	মহিলাদের আয়কর্মসংস্থানের জন্য ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম	সংশ্লিষ্ট নীতিমালা অনুযায়ী জেলা / উপজেলা হতে ঋণ বিতরণ।	আবেদন ফরম, জন্ম সনদ/ এনআইডি, ৩ কপি পাসপোর্ট সাইজ ছবি, নাগরিকতার সার্টিফিকেট, নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প। উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়	৩০০ টাকা স্কাপ্পে চুক্তি	সর্বোচ্চ ১ মাস হতে ৩ মাস	মোসা: সাহিদা আখতার উপপরিচালক টেলিফোন-০২৫৮৮৮৯৩৬৪৮ dwao.cnj@gmail.com
০৫	নারী ও শিশু নির্যাতন সংক্রান্ত অভিযোগ গ্রহণ	আবেদন স্বাপেক্ষে	আবেদন ও সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি অত্রকার্যালয়	বিনামূল্যে	১৫ দিন	মোসা: সাহিদা আখতার উপপরিচালক টেলিফোন-০২৫৮৮৮৯৩৬৪৮ dwao.cnj@gmail.com
০৬	স্বৈচ্ছাসেবী মহিলা সমিতি রেজিস্ট্রেশন	নীতিমালা আলোকে কর্তৃপক্ষ কর্তৃক রেজিস্ট্রেশন প্রদান	আবেদনকারী নীতিমালা অনুযায়ী প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি সরবরাহ করবেন	৫০০০ টাকা টেজারী চালানের মাধ্যমে	১৫ দিন	মোসা: সাহিদা আখতার উপপরিচালক টেলিফোন-০২৫৮৮৮৯৩৬৪৮ dwao.cnj@gmail.com
০৭	স্বৈচ্ছাসেবী মহিলা সমিতি নবায়ন	নীতিমালা আলোকে কর্তৃপক্ষ কর্তৃক রেজিস্ট্রেশন প্রদান	আবেদনকারী নীতিমালা অনুযায়ী প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি সরবরাহ করবেন	২০০০ টাকা টেজারী চালানের মাধ্যমে	৭ দিন	মোসা: সাহিদা আখতার উপপরিচালক টেলিফোন-০২৫৮৮৮৯৩৬৪৮ dwao.cnj@gmail.com
০৮	স্বৈচ্ছাসেবী মহিলা সমিতির মাঝে অনুদান বিতরণ	অনুদান প্রাপ্তির স্বাপেক্ষে নীতিমালার আলোকে বিতরণ	নির্দেশনা মোতাবেক প্রয়োজনীয় কাগজপত্র জমা প্রদান	বিনামূল্যে	নির্দেশনা মোতাবেক	মোসা: সাহিদা আখতার উপপরিচালক টেলিফোন-০২৫৮৮৮৯৩৬৪৮ dwao.cnj@gmail.com
০৯	অদম্য নারী পুরস্কার	আবেদনের প্রেক্ষিতে জেলা ও উপজেলা কমিটি কর্তৃক নির্বাচিত জয়িতা	আবেদন ফরম সংশ্লিষ্ট কার্যালয়	বিনামূল্যে	১৫ দিন	মোসা: সাহিদা আখতার উপপরিচালক টেলিফোন-০২৫৮৮৮৯৩৬৪৮ dwao.cnj@gmail.com
১০	বিভিন্ন দিবস পালন	নির্দেশনা মোতাবেক পালন করা হয়।	---	বিনামূল্যে	নির্ধারিত তারিখে	মোসা: সাহিদা আখতার উপপরিচালক টেলিফোন-০২৫৮৮৮৯৩৬৪৮ dwao.cnj@gmail.com
১১	বাল্যবিবাহ, নারী ও শিশু নির্যাতন প্রতিরোধ	সংবাদ প্রাপ্তির ভিত্তিতে প্রশাসনের সহায়তায় প্রতিরোধ করা হয়।	--	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	মোসা: সাহিদা আখতার উপপরিচালক টেলিফোন-০২৫৮৮৮৯৩৬৪৮ dwao.cnj@gmail.com
১২	বাল্যবিবাহ, যৌতুক, নারী ও শিশু নির্যাতন ও মানব পাচার রোধ ও সচেতনতা মূলক কার্যক্রম	উঠান বৈঠক	--	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রতি মাসে ২ টি	উপপরিচালক টেলিফোন-০২৫৮৮৮৯৩৬৪৮ dwao.cnj@gmail.com
১৩	জাতীয় আইনগত সহায়তা	আবেদনের প্রেক্ষিতে	আবেদন সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র অত্র কার্যালয় ও পিগ্যাগ এইড অফিস	বিনামূল্যে	১৫ দিন	জাতীয় আইনগত সহায়তা প্রদান কমিটি। মোসা: সাহিদা আখতার উপপরিচালক টেলিফোন-০২৫৮৮৮৯৩৬৪৮ dwao.cnj@gmail.com
১৪	কিশোর-কিশোরীর মাঝে বাল্যবিয়ে ও জেডারবেজ ডায়ালগ প্রতিক্রিয়া, বিভিন্ন সৃজনশীল ও সাংস্কৃতিক কার্যক্রমের মাধ্যমে মানসিক বিকাশে প্রশিক্ষণ প্রদান	কিশোর-কিশোরী ক্লাব স্থাপন প্রকল্প এর মাধ্যমে	স্থানীয় সংশ্লিষ্ট ক্লাবে ভর্তি অত্র কার্যালয়	বিনামূল্যে	১ বছর মেয়াদী	মোসা: সাহিদা আখতার উপপরিচালক টেলিফোন-০২৫৮৮৮৯৩৬৪৮ dwao.cnj@gmail.com
১৫	শিশু সুরক্ষা, শিশুর শৃঙ্খলাবদ্ধতা, শিশু শ্রম প্রতিরোধ, সহায়ক কথাবার্তা, শারীরিক শান্তি প্রতিরোধ, পানিতে ডুবা প্রতিরোধ, পজিটিভ প্যারেন্টিং ও বাল্যবিবাহ প্রতিরোধ বিষয়ক সচেতনতামূলক কার্যক্রম	শিশু সুরক্ষা কমিউনিটি হাব (APC প্রকল্প) এর মাধ্যমে	স্থানীয় সংশ্লিষ্ট ক্লাবে ভর্তি অত্র কার্যালয়	বিনামূল্যে	১ বছর মেয়াদী	মোসা: সাহিদা আখতার উপপরিচালক টেলিফোন-০২৫৮৮৮৯৩৬৪৮ dwao.cnj@gmail.com
১৬	সচেতনতামূলক কার্যক্রম বাস্তবায়ন	Accelcrating Action to End Child Marriage in Bangladesh (Phaee-II) শীর্ষক প্রকল্প এর মাধ্যমে	--	বিনামূল্যে		মোসা: সাহিদা আখতার উপপরিচালক টেলিফোন-০২৫৮৮৮৯৩৬৪৮ dwao.cnj@gmail.com
১৭	নিবন্ধিত স্বৈচ্ছাসেবী মহিলা সমিতি/ উদ্যোক্তাদের তৈরীকৃত পণ্যের বিপন্নন কেন্দ্র (ডিসক্লে সেন্টার)	পণ্য বিক্রয় স্বাপেক্ষে মূল্য পরিশোধ	অত্রকার্যালয়	বিনামূল্যে	পণ্য বিক্রয় স্বাপেক্ষে	মোসা: সাহিদা আখতার উপপরিচালক টেলিফোন-০২৫৮৮৮৯৩৬৪৮ dwao.cnj@gmail.com
১৮	দুঃস্থ মহিলা ও শিশু সাহায্য তহবিল	জেলা / উপজেলা কমিটির মাধ্যমে আবেদনপত্র যাচাই বাছাই পূর্বক সদর কার্যালয়ে প্রেরণ এবং সদর কার্যালয়ের অর্থ বরাদ্দ স্বাপেক্ষে	আবেদন ফরম অত্রকার্যালয় এবং সাহায্যের জন্য সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি দাখিল স্বাপেক্ষে	বিনামূল্যে		মোসা: সাহিদা আখতার উপপরিচালক টেলিফোন-০২৫৮৮৮৯৩৬৪৮ dwao.cnj@gmail.com

মোসা: সাহিদা আখতার
উপপরিচালক
মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর
চাঁপাইনবাবগঞ্জ