গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়

ব্রাহ্মণপাড়া, কুমিল্লা।

সিটিজেন চার্টার

১.০ ভিশন ও মিশন

ভিশন: জেন্ডার সমতা ভিত্তিক সমাজ প্রতিষ্ঠা ও সুরক্ষা

মিশন: নারী ও শিশুর অধিকার প্রতিষ্ঠা এবং ক্ষমতায়নসহ উন্নয়নের মূলধারায় নারীদের সম্পৃক্তকরণ।

২.০ প্রতিশ্রুত সেবা সমূহ

নাগরিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রধান পদ্বতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রধানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১	ভিডব্লিউবি(ভালনারেবল উইমেন বেনিফিট) পূর্বের নাম ভিজিডি	এ কর্মসূচীর আওতায় প্রতি দুই বৎসর বা ২৪মাস মেয়াদী ৩০ কেজি চাল পাওয়ার জন্য আগ্রহী মহিলাদের প্রাথমিক আবেদন ফরম (ছক-১) এনজিও প্রতিনিধি /ইউনিয়ন তথ্য ও সেবা কেন্দ্রের উদ্যোক্তাদের সহযোগিতায়/ ৩৩৩টেলিফোন নম্বর, জাতীয় মহিলা সংস্থার তথ্য আপার মাধ্যমে কিংবা আবেদনকারী মহিলার স্ব -উদ্যোগে যে কোন স্থান হতে অনলাইন পূরণ করার সুযোগ রাখ হয়।	১। এন আই ডি কার্ড বাধ্যতামুলক। ২। পাসপোর্ট সাইজ ছবি ▶ সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন , ▶ উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়।	অনলাইনে আবেদন করা হয়।	আবেদনের প্রেক্ষিতে ০১ মাস	**লুৎফা ইয়াছমীন** উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা ব্রাহ্মণপাড়া, কুমিল্লা। ই-মেইল uwao.brahmanpara@gmail.com
০২	মা ও শিশু সহায়তা কর্মসূচী	১ম ও ২য় গর্ভবতী (যাদের গর্ভের সময় ৪ মাস থেকে ৬মাস) মহিলারা কর্মসূচীতে অর্ন্তভূক্তির জন্য স্বপ্রণোদিত হয়ে তাদের জাতীয় পরিচয়পত্র, এএনসি কার্ড এবং ব্যাংক একাউন্ট তথ্যসহ ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টারের মাধ্যমে আবেদন করতে পারবে । এই কর্মসূচির এর মাধ্যমে প্রতি মাসে নির্দিষ্ট কমিটির মাধ্যমে ভাতাভোগী নির্বাচন করা হয় এবং অনলাইন পদ্বতিতে ভাতা প্রদান করা হয়। প্রতি মাসে ৮৫০/- টাকা হারে ৩ বছর পর্যন্ত ভাতা পাবে ।	এনআইডি কার্ড (যাদের বয়স ২০-৩৫) ছবি ০৩ কপি, অনলাইন সঞ্চয়ী হিসাব নম্বর, এএনসি কার্ড ।	• আবেদন বাবদ ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টারের উদ্যোক্তাদের ৪০/- টাকা করে ফি দিতে হবে। • তথ্য আপার মাধ্যমে ফ্রি আবেদন করা যায়।	আবেদনের প্রেক্ষিতে ০১ মাস	”
০৩	সেচ্ছাসেবী মহিলা সমিতি নিবন্ধন, নিয়ন্ত্রণ ও অনুদান বিতরণ	দেশের আর্থিক সঙ্গতিহীন কর্মক্ষম মহিলাদের আয়বর্ধকমূলক উন্নয়ন কর্মকান্ডে অধিক সংখ্যায় অংশগ্রহণ ও তাদের আত্মনির্ভরশীল করার লক্ষ্যে উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার সুপারিশের ভিত্তিতে উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, কুমিল্লা নিবন্ধন প্রদান করেন এবং নিবন্ধিত সমিতি সমূহের কার্যক্রমের ভিত্তিতে নীতিমালা অনুযায়ী প্রতি অর্থ বছরে অনুদান প্রদান করা হয়।		অনলাইনে আবেদনের ভিত্তিতে নিবন্ধন ফি ৫০০০/-টাকা প্রতি বছর নবায়ন ফি ২০০০/- টাকা	আবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে সুবিধা জনক সময়ে সর্বোচ্চ ৩মাসের মধ্যে	”
০৪	নারী ও শিশু নির্যাতন প্রতিরোধ কমিটি	অসহায় নির্যাতিত মহিলাদের বিনা খরচে আইনগত পরামর্শ প্রদান। নির্যাতিত ও অসহায় নারীদের অভিযোগ গ্রহন এবং বিনামূল্যে আইনী সহায়তা দান। বাদী ও বিবাদীগণের মধ্যে সালিশ/কাউন্সিলিং এর মাধ্যমে বিরোধ মীমাংসা করা, ভরপোষনআদায়, তালাকপ্রাপ্ত নারীদের দেনমোহর আদায়, নাবালেক সন্তানের খোরপোষ আদায়ের ব্যবস্থা করা।	কাবিননামা, পূর্বে সালিশের কাগজের কপি, সাক্ষী হিসাবে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং মামলার অভিযোগপত্র।	বিনামূল্যে	অভিযোগ প্রাপ্তির পর কমপক্ষে ১৫ কার্যদিবস।	”
০৫	মহিলাদের আত্মকর্মসংস্থানের জন্য ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম	বর্তমান নীতিমালা অনুযায়ী প্রশাসনিক মন্ত্রণালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে নির্ধারিত ফরম পূরণপূর্বক উপকারভোগী নির্বাচন করে জনপ্রতি ২৫,০০০/- টাকা থেকে সর্বোচ্চ ৭৫,০০০/- টাকা পর্যন্ত ঋণ দেয়া হয় একক ভাবে আবেদনের প্রেক্ষিতে। দলীয়ভাবে আবেদনের প্রেক্ষিতে সর্বোচ্চ ১-২লক্ষ টাকা বিতরণ করা হয়। ৫% সার্ভিস চার্জে ঋণ প্রদান করা হয়।	১। আবেদন ফরম (নির্ধারিত) ২। এনআইডি ৩। ৪ কপি পাসপোর্ট সাইজ ছবি ৪। নাগরিক সনদ ৫। নন জুডিসিয়াল স্ট্যাম্প প্রাপ্তি স্থান উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়	১। আবেদন ফরম বিনামূল্যে। ২। ৪ কপি ছবি ৩। ৩০০ টাকার নন জুডিসিয়াল স্ট্যাম্প	সুবিধাজনক সময়ে	”
০৬	উপজেলা পর্যায়ে মহিলাদের জন্য আয়বর্ধক (আইজিএ) প্রশিক্ষণ প্রকল্প	এই প্রকল্পের আওতায় ফ্যাশন ডিজাইন ও বিউটিফিকেশন এই ০২টি ট্রেডে ২০ জন করে ৪০ জন প্রশিক্ষণার্থীকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়। প্রত্যেক প্রশিক্ষণার্থী কে প্রশিক্ষণ শেষে ৯০০০/-টাকা ভাতা প্রদান করা হয় এবং সার্টিফিকেট প্রদান করা হয়।	১। ৪কপি ছবি ২। জাতীয় পরিচয়পত্র ৩। শিক্ষাগত যোগ্যতার সার্টিফিকেট ৪। নাগরিকত্বের সনদ পত্র	অনলাইনে আবেদন		”
০৭	অদম্য নারী পুরস্কার শীর্ষক কার্যক্রম	প্রতি বছর অক্টোবর ও নভেম্বর মাসে ইউনিয়ন পর্যায় হতে উপজেলা ও জেলা পর্যায়ে বিভিন্ন কমিটির মাধ্যমে তৃনমূল পর্যায় হতে ০৫ টি ক্যাটাগরিতে ০৫ জন অদম্য নারী নির্বাচন করে ৯ ডিসেম্বর বেগম রোকেয়া দিবসে সম্মাননা স্মারক প্রদান করা হয়।	১। নির্ধারিত ফরম ২। ৪ কপি ছবি। ৩। জাতীয় পরিচয়পত্র। ৪। আত্মজীবনী	বিনামূল্যে	প্রতি বছর অক্টোবর ও নভেম্বর মাসে	”
০৮	বিভিন্ন দিবস উদযাপন	নারী উন্নয়নে ব্যাপক সচেতনতা সৃষ্টির লক্ষ্যে বিভিন্ন জাতীয় ও আন্তর্জাতিক দিবস সমূহ উদ্‌যাপন করা হয়ে থাকে। জাতীয় ও আন্তর্জাতিক পর্যায়ের নির্ধারিত তারিখে মানবন্ধন, র‌্যালী, আলোচনা সভা, দিবসের সাথে সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন প্রতিযোগিতা আয়োজনের মাধ্যমে সচেতনা সৃষ্টি করা হয়।				”
০৯	কিশোর কিশোরী ক্লাব স্থাপন প্রকল্প	এই প্রকল্পের আওতায় ৮টি ইউনিয়নের ৮টি ক্লাবের মাধ্যমে বিভিন্ন সৃজনশীল ও সাংস্কৃতিক কার্যক্রমের মধ্যদিয়ে কিশোর কিশোরীদের সর্ম্পককে সু-দৃঢ় করার মাধ্যমে সমাজে ইতিবাচক পরিবর্তন আয়ন করা।	১। ১০-১৯বছরের কিশোর কিশোরী। ২। ছবি ২ কপি। ৩। জন্ম নিবন্ধন	বিনামূল্যে	প্রকল্প কর্তৃক জারিকৃত পত্রের চাহিত সময় অনুযায়ী	”
১০	দুস্থ মহিলা ও শিশু সাহায্য তহবিল	মহিলা বিষয়ক অধিপ্তরের ওয়েবসাইটে বিজ্ঞপ্তি প্রচার করা হয়। আবেদনকারী অথবা তারপক্ষে তার মনোনীত অভিভাবক স্থানীয় ইউনিয়ন পরিষদ এর চেয়ারম্যান এর সুপারিশসহ বিজ্ঞপ্তিতে উল্লেখিত সময়ের মধ্যে স্ব স্ব উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়ে আবেদন করতে হবে।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তির স্থান উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে		”
১১	তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ অনুযায়ী তথ্য প্রদান	তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত ফরম-এ পূর্ণাঙ্গ আবেদন করতে হবে। প্রযোজ্য ক্ষেত্রেমূল্য পরিশোধ সাপেক্ষে ডাকযোগে বা ই-মেইলে চাহিত তথ্য আবেদনকারীকে প্রেরণ করা হয়।	১। নির্ধারিত 'ক' ফরমে আবেদপত্র ২। প্রযোজ্য নির্ধারিত ফি'র ট্রেজারী চালান জমা রশিদ ৩। আবেদনপ্রাপ্তির স্থান **www.infocom.bd**	**A3/A4** সাইজের কাগজে প্রতিপৃষ্ঠা তথ্যের জন্য ২/- টাকা হারে ট্রেজারি চালানের মাধ্যমে জমা প্রদান করে চাহিত তথ্য সংগ্রহ করতে হবে।	নিজ কার্যালয় সংক্রান্ত ত্য ২০ কার্যদিবস এবং অন্যান্য দপ্তর সংশ্লিষ্ট তথ্য ৩০ কার্যদিবস	”
১২	সেলাই মেশিন বিতরণ	দুঃস্থ মহিলাদের আত্মকর্মসংস্থানের জন্য মন্ত্রণালয়ের বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে সেলাই মেশিন বিতরণ করা হয়।	জাতীয় পরিচয়পত্র/ জন্মনিবন্ধন সনদ, পাসপোর্ট সাইজের ছবি, নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প	৩০০ টাকার নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প	মন্ত্রনালয় হতে জিও প্রাপ্তির তারিখ হতে পরবর্তী ৩মাস পর্যন্ত	”