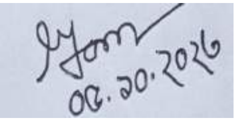
উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কর্যালয়
বিরামপুর, দিনাজপুর।
সিটিজেন চার্টার

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার (নাম, পদবী,ফোন নং ও ই-মেইল)	উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষ (নাম, পদবী, ফোন নং ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	দু:স্থ মহিলা উন্নয়ন (ভিডব্লিউবি) কর্মসূচি	দু:স্থ মহিলা উন্নয়ন (ভিডব্লিউবি) কর্মসূচির আওতায় প্রতি ০২ বছর মেয়াদী চক্রে বিধবা, স্বামী পরিত্যাক্তা, পরিবার প্রধান নির্বাচিত অতি দরিদ্র মহিলাদেরকে ৩০ কেজি হিসাবে খাদ্য সহায়তার পাশাপাশি নির্বাচিত এনজিও'র মাধ্যমে জীবন দক্ষতা ও উন্নয়নমূলক প্রশিক্ষণ এবং টেকসই আয়বর্ধক কর্মকান্ডের প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয় ।	পাসপোর্ট সাইজের ছবি, আইডি কার্ডের ফটোকপি, নাগরীকত্ব সনদপত্র ইত্যাদি সংযোজন করে অনলাইনে আবেদন করতে হবে।	কোন সেবার মূল্য পরিশোধ করতে হয় না।	২ বছর	মোশাররত জাহান উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা, বিরামপুর , দিনাজপুর। ০১৭৩৭-০৯০৮১৪ uwa.birampur@gmail.com	মো: মোর্শেদ আলী খান, উপপরিচালক, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, দিনাজপুর। ০১৭৭৬-৮৬৬৭১৬ dwaodnj@gmail.com
২	মা ও শিশু সহায়তা তহবিল কর্মসূচি (ইউনিয়ন পর্যায়ে)	মা ও শিশু সহায়তা তহবিল কর্মসূচির আওতায় ২০-৩৫ বছর গর্ভবতী দু:স্থ মহিলা যার গর্ভকাল প্রথম অথবা দ্বিতীয় তাকে ৩ বছরের জন্য নির্বাচন করে নির্বাচিত ভাতাভোগীদের গর্ভবতী অবস্থায় এবং প্রসূতী পরবর্তী মা ও শিশুর পুষ্টির জন্য স্ব-স্ব নামে ব্যাংকে হিসাবের মাধ্যমে প্রতি মাসে ৮০০/- হারে উপকারভোগীকে ভাতা প্রদান করা হয়। এছাড়াও চুক্তিবদ্ধ এনজিও'র মাধ্যমে উপকারভোগীদের মা ও শিশুর পুষ্টি, জীবন দক্ষতা ও উন্নয়নমূলক প্রশিক্ষণ এবং টেকসই	এএনসি কার্ড পাসপোর্ট সাইজের ছবি, আইডি কার্ডের ফটোকপি, নাগরীকত্ব সনদপত্র ইত্যাদি সংযোজন করে উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কাযালয় বিরামপুর, দিনাজপুর হতে বরাদ্দপ্রাপ্তি সাপেক্ষে সংশ্লিষ্টি ইউপি কার্যালয়ে অনলাইনে	কোন সেবার মূল্য পরিশোধ করতে হয় না।	৩ বছর	মোশাররত জাহান উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা, বিরামপুর , দিনাজপুর। ০১৭৩৭-০৯০৮১৪ uwa.birampur@gmail.com	মো: মোর্শেদ আলী খান, উপপরিচালক, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, দিনাজপুর। ০১৭৭৬-৮৬৬৭১৬ dwaodnj@gmail.com

		আয়বর্ধক কর্মকান্ডের প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয় ।	আবেদন করতে হবে।				
৩	মা ও শিশু সহায়তা তহবিল কর্মসূচি (পৌরসভা পর্যায়ে)	ঐ	এএনসি কার্ড পাসপোর্ট সাইজের ছবি, আইডি কার্ডের ফটোকপি, নাগরীকত্ব সনদপত্র ইত্যাদি সংযোজন করে উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কাযালয় বিরামপুর, দিনাজপুর হতে বরাদ্দপ্রাপ্তি সাপেক্ষে পৌরসভা কার্যালয়ে অনলাইনে আবেদন করতে হবে।	কোন সেবার মূল্য পরিশোধ করতে হয় না।	৩ বছর	মোশাররত জাহান উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা, বিরামপুর , দিনাজপুর। ০১৭৩৭-০৯০৮১৪ uwa.birampur@gmail.com	মো: মোর্শেদ আলী খান, উপপরিচালক, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, দিনাজপুর। ০১৭৭৬-৮৬৬৭১৬ dwaodnj@gmail.com
৪	মহিলাদের আত্ন-কর্মসংস্থানের জন্য ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম	মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর কর্তৃক নিবন্ধনকৃত স্বেচ্ছাসেবী মহিলা সমিতির দু:স্থ মহিলা সদস্য ও মহিলা প্রশিক্ষণ কেন্দ্রের প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত আয়বর্ধক কর্মসূচিতে অংশ গ্রহণের মাধমে স্বাবলম্বী করে গড়ে তোলার জন্য এই কার্যক্রমের আওতায় সহজ শর্তে ৫,০০০/- হতে সর্বোচ্চ ১৫,০০০/- টাকা পর্যন্ত ঋণ প্রদান করা হয়।	আবেদন ফরম, এনআইডি কার্ড ফটোকপি, তিন কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, নাগরিকত্ব সনদপত্র, ননজুডিশিয়াল স্ট্যাম্প।	কোন সেবার মূল্য পরিশোধ করতে হয় না।	১/২ বছর	মোশাররত জাহান উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা, বিরামপুর , দিনাজপুর। ০১৭৩৭-০৯০৮১৪ uwa.birampur@gmail.com	মো: মোর্শেদ আলী খান, উপপরিচালক, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, দিনাজপুর। ০১৭৭৬-৮৬৬৭১৬ dwaodnj@gmail.com
৫	মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর কর্তৃক নিবন্ধনকৃত স্বেচ্ছাসেবী মহিলা সমিতি	মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়াধীণ মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তরের আওতায় সমিতি রেজিস্ট্রেশনের জন্য সুপারিশ করা সমিতির কার্যক্রম নিবন্ধন ও অনুদান প্রদান করা হয় ।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় বিরামপুর, দিনাজপুর হতে প্রতি অর্থ বছরের শুরুতে অনুদানের আবেদন ফরম বিতরন করা হয় ।	কোন সেবার মূল্য পরিশোধ করতে হয় না।	১ বছর	মোশাররত জাহান উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা, বিরামপুর , দিনাজপুর। ০১৭৩৭-০৯০৮১৪ uwa.birampur@gmail.com	মো: মোর্শেদ আলী খান, উপপরিচালক, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, দিনাজপুর। ০১৭৭৬-৮৬৬৭১৬ dwaodnj@gmail.com

৬	উপজেলা পর্যায়ে মহিলাদের জন্য আয়বর্ধক (আইজিএ) প্রশিক্ষণ প্রকল্প	ফ্যাশন ডিজাইন এবং হস্তশিল্প ও শতরঞ্জি ২টি ট্রেডে ২৫ জন করে মোট ৫০জন প্রশিক্ষণার্থীকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয় । দৈনিক হাজিরার ভিত্তিতে ২০০/- টাকা প্রদান করা হয় ।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় বিরামপুর, দিনাজপুর হতে প্রতিবছর ৩ মাস পর পর প্রশিক্ষণার্থী ভর্তি বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ করা হয় এবং অনলাইনের আবেদনের মাধ্যমে ভর্তি করানো হয়।	কোন সেবার মূল্য পরিশোধ করতে হয় না।	৩ মাস	মোশাররত জাহান উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা, বিরামপুর , দিনাজপুর। ০১৭৩৭-০৯০৮১৪ uwa.birampur@gmail.com	মো: মোর্শেদ আলী খান, উপপরিচালক, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, দিনাজপুর। ০১৭৭৬-৮৬৬৭১৬ dwaodnj@gmail.com
৭	কিশোর কিশোরী ক্লাব স্হাপন প্রকল্প	১টি পৌর সভা ও ৭টি ইউনিয়নে মোট ৮টি কিশোর কিশোরী ক্লাব রয়েছে। প্রতি ক্লাবে ২০জন কিশোরী ও ১০জন কিশোর মোট ৩০জন সদস্য রয়েছে। প্রতি ক্লাবের জন্য ১জন সংগীত শিক্ষক ও ১জন আবৃত্তি শিক্ষক নিয়োজিত রয়েছে। ৮টি ক্লাবের জন্য ২জন জেন্ডার প্রোমোটার রয়েছে।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় বিরামপুর, দিনাজপুর হতে প্রতি ১ বছর পরপর ক্লাব সদস্য ভর্তি করানো হয়।	কোন সেবার মূল্য পরিশোধ করতে হয় না।	১ বছর	মোশাররত জাহান উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা, বিরামপুর , দিনাজপুর। ০১৭৩৭-০৯০৮১৪ uwa.birampur@gmail.com	মো: মোর্শেদ আলী খান, উপপরিচালক, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, দিনাজপুর। ০১৭৭৬-৮৬৬৭১৬ dwaodnj@gmail.com
৮	জয়িতা অন্বেষণে বাংলাদেশ শীর্ষক কার্যক্রম	মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর কর্তৃক বাস্তবায়িত জয়িতা অন্বেষণে বাংলাদেশ শীর্ষক কার্যক্রমের আওতায় উপজেলার আওতাভুক্ত তৃণমূল পর্যায় হতে (১) অর্থনৈতিকভাবে সাফল্য অর্জনকারী নারী (২) শিক্ষা ও চাকুরীক্ষেত্রে সাফল্য অর্জনকারী নারী (৩) সফল জননী নারী (৪) নির্যাতনের বিভীষিকা মূছে ফেলে নতুন উদ্যোমে জীবন শুরু করেছেন যে নারী (৫) সমাজ উন্নয়নে অসামান্য অবদান রেখেছেন যে নারী	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় বিরামপুর, দিনাজপুর হতে প্রতি বছর নভেম্বর মাসে আবেদন ফরম বিতরন করা হয়।	কোন সেবার মূল্য পরিশোধ করতে হয় না।	প্রতি বছর	মোশাররত জাহান উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা, বিরামপুর , দিনাজপুর। ০১৭৩৭-০৯০৮১৪ uwa.birampur@gmail.com	মো: মোর্শেদ আলী খান, উপপরিচালক, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, দিনাজপুর। ০১৭৭৬-৮৬৬৭১৬ dwaodnj@gmail.com

৯	যৌতুক ও বাল্য বিবাহ প্রতিরোধ কার্যক্রম	যৌতুক ও বাল্য বিবাহ প্রতিরোধ কল্পে যৌতুক ও বাল্য বিবাহের কুফল বিষয়ে জনসচেতনতা সৃষ্টির লক্ষ্যে পৌরসভা ও সকল ইউনিয়নে প্রতি মাসে সভা ও উঠান বৈঠক করা হয়। কোথাও বাল্য বিবাহের অভিযোগ পেলে উপজেলা প্রশাসনের সাথে সমন্বয় করে তা প্রতিরোধ করা হয়। কেউ যৌতুকের স্বীকার হলে অভিযোগের ভিত্তিতে তদন্ত পূর্বক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহন করা হয় ।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় বিরামপুর, দিনাজপুর হতে তথ্য সংগ্রহ করা যায়।	কোন সেবার মূল্য পরিশোধ করতে হয় না।	প্রয়োজন মতো	মোশাররত জাহান উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা, বিরামপুর , দিনাজপুর। ০১৭৩৭-০৯০৮১৪ uwa.birampur@gmail.com	মো: মোর্শেদ আলী খান, উপপরিচালক, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, দিনাজপুর। ০১৭৭৬-৮৬৬৭১৬ dwaodnj@gmail.com
১০	নারী ও শিশু নির্যাতন এবং নারী ও শিশু পাচার প্রতিরোধ	নারী ও শিশু নির্যাতন এবং নারী ও শিশু পাচার প্রতিরোধের লক্ষ্যে উপজেলা ও ইউনিয়ন পর্যায়ে প্রতিমাসে সভা ও উঠান বৈঠক করা হয়। নারী ও শিশু নির্যাতন সংক্রান্ত অভিযোগ পেলে তদন্ত পূর্বক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় বিরামপুর, দিনাজপুর হতে তথ্য সংগ্রহ করা যায়।	কোন সেবার মূল্য পরিশোধ করতে হয় না।	প্রয়োজন মতো	মোশাররত জাহান উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা, বিরামপুর , দিনাজপুর। ০১৭৩৭-০৯০৮১৪ uwa.birampur@gmail.com	মো: মোর্শেদ আলী খান, উপপরিচালক, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, দিনাজপুর। ০১৭৭৬-৮৬৬৭১৬ dwaodnj@gmail.com



মোশাররত জাহান
উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা
বিরামপুর, দিনাজপুর।