

গণপ্রজাতন্ত্রীবাংলাদেশ সরকার
উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়
ভাঙ্গুড়া, পাবনা
uwabhangura@gmail.com

সিটিজেনচার্টার (সেবাপ্রদানপ্রতিশ্রুতি)

ক্রঃ নং	সেবারনাম	সেবাপ্রদানপদ্ধতি	প্রয়োজনীয়কাগজপত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবংপরিশোধপদ্ধতি	সেবাপ্রদানসময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্তকর্মকর্তারপদবি, জেলা/উপজেলার কোডসহঅফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতনকর্মকর্তারপদবি, জেলা/উপজেলার কোডসহঅফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	দুঃস্থ মহিলাসহায়তা(VWB)কর্মসূচী	ভিডার্লিউবিকর্মসূচীরআওতায়প্রতি ২ (দুই) বৎসরবা ২৪ মাস মেয়াদীভিডার্লিউবি চক্রে বেড়াউপজেলায় ০৯টিট ইউনিয়নেনির্বাচিতহতদরিদ্রমহিলাদেরকেখাদ্য সহায়তারপাশাপাশিনির্বাচিতএনজিও'রমাধ্যমে জীবনদক্ষতাউন্নয়নমূলকপ্রশিক্ষণএবং টেকসইআয়বর্ধককর্মকাণ্ডেরপ্রশিক্ষণ সেবাপ্রদান করা হয়।	১. নির্ধারিতফরমেআবেদন (সফটওয়ারেরমাধ্যমে) ২. জাতীয়পরিচয়পত্রেরসত্যায়িতকপি ৩.ইউপি প্রদত্তনাগরিকত্ব সনদ ৪. ছবি ২ কপিসত্যায়িত	বিনামূল্যে Online এ নির্ধারিতসময়েরমধ্যে আবেদনকরতে হয়।	২৪ মাসসময়কাল	উপজেলামহিলাবিষয়ককর্মকর্তারকার্যালয় মহিলাবিষয়কঅধিদপ্তর ভাঙ্গুড়া,পাবনা। ফোন:+৮৮০২৫৮৮৮৪৯১০৩ uwabhangura@gmail.com	উপপরিচালক মহিলাবিষয়কঅধিদপ্তর পাবনা। ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮৪৫৮৮৪ pabnadwa@gmail.com
২	মা ও শিশুসহায়তাকর্ম সূচী	নির্বাচিতভাতাভোগীকেমাসিক জন প্রতি ৮০০/- টাকাহারেতাদেরনিজস্ব ব্যাংকহিসাবেপ্রতিমাসে মোট ৩৬ মাসের অর্থ প্রদান করা হয়।	আবেদন ফরম, নীতিমালা ও অন্যান্য তথ্যাবলীউপজেলামহিলাবিষয়ককর্মকর্তা রকার্যালয়েপাওয়াযায়।	বিনামূল্যে Online এ নির্ধারিতসময়েরমধ্যে আবেদনকরতে হয়।	নির্বাচিতউপকারভোগীপ্রাে ত্যকেই ১ম অথবা ২য় গর্ভধারণকালের যে কোনএকবার মোট ৩৬ মাসসময়কালের জন্য ভাতা ও প্রশিক্ষণ সেবাপাবে।	উপজেলামহিলাবিষয়ককর্মকর্তারকার্যালয় মহিলাবিষয়কঅধিদপ্তর ভাঙ্গুড়া,পাবনা। ফোন:+৮৮০২৫৮৮৮৪৯১০৩ uwabhangura@gmail.com	উপপরিচালক মহিলাবিষয়কঅধিদপ্তর পাবনা। ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮৪৫৮৮৪ pabnadwa@gmail.com
৩	মহিলাদেরআত্মক র্মসংস্থানের জন্য ক্ষুদ্রঋণকার্যক্রম	নির্ধারিতফরমেআবেদনকরার পর উপজেলাকমিটিরমাধ্যমে উপকারভোগীনির্বাচন করা হয়। নীতিমালাঅনুযায়ীকাজেরধরণেরউপরভিত্তিকরে ঋণ বিতরণ করা হয়।	১। আবেদন ফরম ২। জাতীয়পরিচয়পত্রেরসত্যায়িতকপি ৩। ৩ কপিপাসপোর্ট সাইজছবি ৪। ওয়ার্ড কমিশনার/ চেয়ারম্যান কর্তৃক স্থায়ীনাগরিকত্ব সনদ ৫। ৩০০/- টাকার নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প প্রাপ্তি স্থানঃ উপজেলামহিলাবিষয়ককর্মকর্তারকার্যালয়, বেড়া, পাবনা	১। আবেদন ফরম বিনামূল্যে বিতরণ করা হয়। ২। ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাপউপকারভোগী কর্তৃক সরবরাহকৃত ৩। জেলার ৯টি উজেলারউপজেলামহিলাবিষয়ককর্মকর্তারকার্যালয়হ তেনির্ধারিত ফরম পূরণপূর্বকউপকারভোগীনির্বাচনকরেজনপ্রতি২৫,০০ ০/- (পঁচিশহাজার)টাকা থেকে সর্বোচ্চ ৭৫,০০০/- (পঁচাত্তরহাজার) টাকাপর্যন্ত ঋণ বিতরণ করা হয়।	১-২বছর মেয়াদী	উপজেলামহিলাবিষয়ককর্মকর্তারকার্যালয় মহিলাবিষয়কঅধিদপ্তর ভাঙ্গুড়া,পাবনা। ফোন:+৮৮০২৫৮৮৮৪৯১০৩ uwabhangura@gmail.com	পরিচালক মহিলাবিষয়কঅধিদপ্তর ঢাকা। ফোনঃ ০২-৯৩৩৬০৬৩ dwadhaka.director@gmail.com
৪	স্বৈচ্ছাসেবীমহিলা সমিতিনিবন্ধন	সমিতিনিবন্ধনের ক্ষেত্রে নির্ধারিতশর্ত পূরণসাপেক্ষে প্রয়োজনীয়কাগজপত্রপরিদর্শনপূর্বকউপপরিচালকে করকার্যালয়, মহিলাবিষয়কঅধিদপ্তর, প্রেরণ	১. নির্ধারিতফরমেআবেদন ২. সমিতিরকায়করীকমিটিরসদস্যদেরজাতীয়পাি রচয়পত্রেরসত্যায়িতকপি ৩. সমিতিরগঠনতন্ত্রেরসত্যায়িতকপি	আবেদনের জন্য সরকারনির্ধারিত ফরম পূরণ, টেজরিচালানজমাপ্রদান, প্রয়োজনেসরেজমিনেতদন্ত ও পরবর্তীতে যোগ্য সমিতিসমূহকেনিবন্ধনপ্রদান করা হয় এবংসমিতিনিবন্ধননির্দেশিকাযিনা মূল্যে দেওয়া	১। চলমানকার্যক্রম। ২। নিবন্ধনের ১-২ বছর পর হতেপ্রতিবছরঅনুদানপ্রাি	উপজেলামহিলাবিষয়ককর্মকর্তারকার্যালয় মহিলাবিষয়কঅধিদপ্তর ভাঙ্গুড়া,পাবনা। ফোন:+৮৮০২৫৮৮৮৪৯১০৩	পরিচালক মহিলাবিষয়কঅধিদপ্তর ঢাকা। ফোনঃ ০২-৯৩৩৬০৬৩

		করা হয়।	৪. সমিতিরব্যাংকহিসাব নম্বর ৫. সমিতিরসদস্যদেরতালিকাসহসংশ্লিষ্টকাগজপত্রাদি	হয় ও বর্তমানেঅনলাইনেআবেদন করা হয়।	গুরু জন্য আবেদন করা যায়।	uwabhangura@gmail.com	dwadhaka.director@gmail.com
৫	দুঃস্থ মহিলা ও শিশুসাহায্য তহবিল	দরিদ্র অসহায়/অসুস্থ/অনাথ/পঙ্গু/নিরশ্রয়/ স্বামী পরিত্যক্তা/বিধবা/ আর্থিক দুর্দশাগ্রস্ত মহিলা ও শিশু, আর্থিক দুর্দশা গ্রস্ত মেধাবী ও এতিমশিশুছাত্র/ছাত্রীদেরশিক্ষার জন্য এককালীনআর্থিক সাহায্যেরবিষয়েআর্থিক সাহায্যের জন্য সাদাকাগজেআবেদনের প্রেক্ষিতে জেলাকমিটিরসভায়বাছাইয়েরমাধ্যমে সদরকার্যালয়ে প্রেরণ করা হয় এবংসদরকার্যালয়হতেপ্রাপ্তিসাপেক্ষে সাহায্যের অর্থ বিতরণ করা হয়।	নির্ধারিতআবেদন ফরম, এনআইডি কার্ড	বিনামূল্যে আবেদনগ্রহণ করা হয়।	চলমানকার্যক্রম।	উপজেলামহিলাবিষয়ককর্মকর্তারকার্যালয় মহিলাবিষয়কঅধিদপ্তর ভাঙ্গুড়া,পাবনা। ফোন:+৮৮০২৫৮৮৮৪৯১০৩ uwabhangura@gmail.com	পরিচালক মহিলাবিষয়কঅধিদপ্তর ঢাকা। ফোনঃ ০২-৯৩৩৬০৬৩ dwadhaka.director@gmail.com
৬	নারী ও শিশুনির্যাতনপ্রতিরোধ	ইউনিয়ন, উপজেলা, জেলানারী ও শিশুনির্যাতনপ্রতিরোধকমিটিরমাধ্যমে এবংসরাসরিপ্রাপ্তঅভিযোগ-আবেদননিষ্পত্তিরব্যবস্থা নেওয়া হয়।	ইউনিয়নপরিষদের চেয়ারম্যান, উপজেলামহিলাবিষয়ককর্মকর্তাবরাবরসাদাকাগজে অভিযোগেরআবেদন করা যায়। এছাড়া ভুক্তভোগী/ভিকটিমমহিলা ও শিশুবিষয়কমন্ত্রণালয় এর হেল্পলাইন ডেস্ক ১০৯ এ সরাসরি ফোনকরেঅভিযোগজানিয়ে সেবা/ব্যবস্থা নিতেপারেন। অন্যদিকে কুষ্টিয়া জেলার ১১টি থানায়অবস্থিত নারীসহায়তা কেন্দ্রেরসহযোগিতা নেওয়াযায়।	বিনামূল্যে প্রয়োজনীয়সহায়তা করা হয়।	চলমানকার্যক্রম।	উপজেলামহিলাবিষয়ককর্মকর্তারকার্যালয় মহিলাবিষয়কঅধিদপ্তর ভাঙ্গুড়া,পাবনা। ফোন:+৮৮০২৫৮৮৮৪৯১০৩ uwabhangura@gmail.com	উপপরিচালক মহিলাবিষয়কঅধিদপ্তর পাবনা। ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮৪৫৮৮৪ pabnadwa@gmail.com .com
৭	জয়িতাঅশ্বেষণেবাংলাদেশ কার্যক্রম	৫ টিক্যাটাগরীযথা- ১) অর্থনৈতিকভাবসামান্য অর্জনকারীনারী ২) শিক্ষা ও চাকুরি ক্ষেত্রে সাফল্য অর্জনকারীনারী ৩) সফলজনীনারী ৪) নির্যাতনেরবিভীষিকামুছে ফেলেনতুন উদ্যমে জীবনগুরুকরেছেন যে নারী ৫) সমাজউন্নয়নেঅসামান্য অবদান রেখেছেন যে নারী। নির্ধারিতজীবন বৃত্তান্ত ছকে তথ্য পাওয়ার পর উপজেলাকমিটিরমাধ্যমে বাছাইয়েরপরে জেলাকমিটিতেবাছাইপূর্বক ৫ ক্যাটাগরীতে ৫ জন জয়িতাকেনির্বাচনকরেবিভাগে নামপাঠানো হয় এবংউপজেলাপর্যায়েনির্বাচিতজয়িতাদের সম্মাননাপ্রদানসহ সম্বর্ধনাজানানো হয় প্রতিবছর ০৯ ডিসেম্বর।	নির্ধারিতআবেদনপত্র, জীবন বৃত্তান্ত, ৩ (তিন) কপিসত্যায়িতছবি ও এনআইডিকার্ড এর ফটোকপি।	ভূগমূলপর্যায়েরাশিকড় থেকে শিখরেউপনীতহয়েছেনতাঁরা পৌরসভা/ইউনিয়নপরিষদের মেয়র/চেয়ারম্যান এর মাধ্যমে জেলা/উপজেলামহিলাবিষয়ককর্মকর্তাবরাবরআবেদনকরবে। ৫ ক্যাটাগরিতেপ্রাপ্তআবেদনপত্রসমূহসরেজমিনযাচাই-বাছাইপূর্বকউপজেলা ও জেলাপর্যায়েজয়িতানির্বাচন করা হয়	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের দেয়া সময়অনুযায়ী বছরে ১ (এক) বার এই সেবাপ্রদান করা হয়	উপজেলামহিলাবিষয়ককর্মকর্তারকার্যালয় মহিলাবিষয়কঅধিদপ্তর ভাঙ্গুড়া,পাবনা। ফোন:+৮৮০২৫৮৮৮৪৯১০৩ uwabhangura@gmail.com	উপপরিচালক মহিলাবিষয়কঅধিদপ্তর পাবনা। ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮৪৫৮৮৪ pabnadwa@gmail.com .com
৮	কিশোর-কিশোরীক্লাব স্থাপনপ্রকল্প	বেড়াউপজেলায় ১০টিক্লাব উক্ত ক্লাবগুলোফিল্ডসুপারভাইজার জেভার প্রমোটার, সঙ্গীত শিক্ষক, আবৃত্তিশিক্ষক ও ক্যারিয়ারশিক্ষকদ্বারাপরিচালিতহচ্ছে।	১. জন্ম নিবন্ধন সনদ, ১ কপিপাসপোর্ট সাইজেরছবি ও ১ কপি স্ট্যাম্পসাইজেরছবি ২. অভিভাবকের মোবাইল ফোন নম্বর ৩. ১০-১৯ বছরবয়সেরকিশোরকিশোরীসংশ্লিষ্টইউনিয়নে স্থাপিতক্লাবসদস্য হতেপারবে।	বেড়াউপজেলার ৯ টিইউনিয়নে ও ১টি পৌরসভায়চলমানকিশোর-কিশোরীক্লাব স্থাপনপ্রকল্প এর মাধ্যমে কিশোর-কিশোরীদেরসচেতনতামূলকমনোভাবগড়ে তোলার লক্ষ্যে সংগীত, আবৃত্তিও সচেতনতামূলক প্রশিক্ষণপ্রদান করা হয়।	চলমানকার্যক্রম।	উপজেলামহিলাবিষয়ককর্মকর্তারকার্যালয় মহিলাবিষয়কঅধিদপ্তর ভাঙ্গুড়া,পাবনা। ফোন:+৮৮০২৫৮৮৮৪৯১০৩ uwabhangura@gmail.com	উপপরিচালক মহিলাবিষয়কঅধিদপ্তর পাবনা। ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮৪৫৮৮৪ pabnadwa@gmail.com

							com .com
৯	দরিদ্র ও দুঃস্থ মহিলাদের আত্মকর্মসংস্থানের জন্য সেলাই মেশিন বিতরণ	আবেদনের পর স্থানীয় জাতীয় সংসদ সদস্যের সুপারিশের প্রেক্ষিতে মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে সেলাই মেশিন বিতরণ করা হয় এবং প্রতি বছর ৮ আগস্ট বঙ্গমাতা বেগম ফজিলাতুন নেছা মুজিব দিবস উপলক্ষ্যে ও সেলাই মেশিন বিতরণ করা হয়।	সাদাকাগজে আবেদন করতে হয়।	সরকারী বরাদ্দ আদেশ (জিও) এর নির্ধারিত শর্ত মোতাবেক প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সরবরাহের পর সেলাই মেশিন বিতরণ করা হয়।	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে চলমান কার্যক্রম।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর ভাঙ্গুড়া, পাবনা। ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮৪৯১০৩ uwabhangura@gmail.com	পরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর ঢাকা। ফোন: ০২-৯৩৩৬০৬৩ dwadhaka.director@gmail.com
১০	জাতীয় এবং আন্তর্জাতিক দিবস উদযাপন	মন্ত্রণালয় ও অধিদপ্তরের নির্দেশ অনুযায়ী কর্মসূচি পালন করা হয়।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, ভাঙ্গুড়া, পাবনা।	মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর সদর কার্যালয়ের নির্দেশনা মোতাবেক ফরিদপুর জেলা প্রশাসনের সাথে সমন্বয়ের করে দিবস সমূহ যথাযথ ভাবে পালন করা হয়।	দিবস ভিত্তিক	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর ভাঙ্গুড়া, পাবনা। ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮৪৯১০৩ uwabhangura@gmail.com	পরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর ঢাকা। ফোন: ০২-৯৩৩৬০৬৩ dwadhaka.director@gmail.com
১১	তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ এর আওতায় তথ্য প্রদান	তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ মোতাবেক নির্ধারিত ‘ক’ ফরমে চাহিত তথ্যের জন্য আবেদন করতে হবে। অতঃপর তথ্য অধিকার আইনের আওতায় দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তাদের জন্য যে নির্দেশিকার যোগে সে অনুযায়ী তথ্য প্রদান করা হয়।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, ভাঙ্গুড়া, পাবনা।	তথ্য অধিকার (তথ্য প্রদান সংক্রান্ত) বিধিমালা, ২০০৯ মোতাবেক সকল কার্যক্রম সম্পন্ন করা হয়।	চলমান কার্যক্রম।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর ভাঙ্গুড়া, পাবনা। ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮৪৯১০৩ uwabhangura@gmail.com	পরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর ঢাকা। ফোন: ০২-৯৩৩৬০৬৩ dwadhaka.director@gmail.com
১২	স্থানীয় এবং কোর্ট থেকে আগত অভিযোগ/মামলা তদন্ত/অনুসন্ধান করে প্রতিবেদন প্রেরণ।	*সরাসরি আবেদন প্রাপ্তির ক্ষেত্রে সাক্ষী সহ উভয় পক্ষের বক্তব্য শুনে আপোষ-মিমাংসা করা হয়। কোন পক্ষের অসহযোগিতায় আপোষ-মীমাংসা করা না গেলে আইনগত সহায়তা (লিগ্যাল এইড) বা পারিবারিক সহিংসতা (প্রতিরোধ ও সুরক্ষা) আইন ২০১০ এর আওতায় আদালতের মামলা করার বিষয়ে পরামর্শ প্রদান করা হয় এবং সহযোগিতা করা হয়। * কোর্ট হতে প্রাপ্ত পিটিশনের বিষয়ে সাক্ষী সহ বাদীর তদন্ত/অনুসন্ধানকর সংশ্লিষ্ট কোর্টে প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, ভাঙ্গুড়া, পাবনা।	বিনা মূল্যে সেবা দেওয়া হয়।	চলমান কার্যক্রম।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর ভাঙ্গুড়া, পাবনা। ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮৪৯১০৩ uwabhangura@gmail.com	উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর পাবনা। ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮৪৫৮৮৪ pabnadwa@gmail.com com.com