

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়  
বিলাইছড়ি, রাঙ্গামাটি  
সিটিজেন'স চার্টার

১.০ ভিশন ও মিশন

ভিশন: জেন্ডার সমতা ভিত্তিক সমাজ প্রতিষ্ঠা ও সুরক্ষা।

মিশন: নারী ও শিশুর অধিকার প্রতিষ্ঠা এবং ক্ষমতায়নসহ উন্নয়নের মূলধারায় নারীদের সম্পৃক্তকরণ।

২.০ প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ

ক. নাগরিক সেবা

| ক্রমিক<br>নং | সেবার নাম  | সেবা প্রদান পদ্ধতি  | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি<br>স্থান   | সেবা মূল্য এবং<br>পরিশোধ পদ্ধতি   | সেবা প্রদানের সময় সীমা   | দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী,<br>ফোন নং ইমেল)  |
|--------------|--|---|--|---|---|---|
| ১            | ২  | ৩   | ৪  | ৫   | ৬   | ৭   |
| ১            | ভালনারেবল উইমেন<br>বেনিফিট (ভিডব্লিউবি)<br>কার্যক্রম | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ সামাজিক নিরাপত্তা কার্যক্রমের আওতায় ভিডব্লিউবি কার্যক্রম বাস্তবায়ন</li> <li>➤ মাসিক ৩০ কেজি হারে খাদ্য (চাল) সহায়তা প্রদান, জীবনযাত্রার মান উন্নয়নে আয়বর্ধক ও সচেতনতামূলক প্রশিক্ষণ প্রদান</li> <li>➤ উপকারভোগীর সংখ্যা ১৫৩৭ জন।</li> <li>➤ মন্ত্রণালয় কর্তৃক অনুমোদিত পরিপত্র অনুসরণে উপকারভোগী নির্বাচন</li> <li>➤ অতি দরিদ্র এলাকার উপকারভোগী পুষ্টি হার নিশ্চিতকরণে পুষ্টি চাল বিতরণ।</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ভিডব্লিউবি কার্যক্রম হতে সুবিধা পাওয়ার জন্য আবেদনকারী নারীর আবেদনটি শুধুমাত্র অনলাইনে জমা নেওয়া হয়। কার্যক্রমের অনলাইন পোর্টাল <a href="http://dwavwb.gov.bd">dwavwb.gov.bd</a> অথবা এটুআই এর এক সেবা বা <a href="http://my.gov">my.gov</a> পোর্টালে যেয়ে যে- কেউ আবেদন ফর্ম পূরণ করতে পারবেন।</li> </ul> | বিনামূল্যে অনলাইনে আবেদন ফরম পূরণ পূর্বক সাবমিট করতে পারবেন। এক্ষেত্রে জাতীয় পরিচয়পত্র (NID) নম্বর প্রদান বাধ্যতা মূলক। | (০৩) তিন মাস নির্দিষ্ট কার্ডধারী ২ (দুই) বছর ব্যাপী সেবা পাবেন। | রিনি চাকমা<br>উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা<br>মোবাইল- 01556541213<br>ইমেইল: rinichakma<br>90@gmail.com |

| ক্রমিক<br>নং | সেবার নাম   | সেবা প্রদান প্রকৃতি  | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান  | সেবা মূল্য এবং পরিশোধ<br>পদ্ধতি  | সেবা প্রদানের<br>সময় সীমা  | দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী,<br>ফোন নং ইমেল)  |
|--------------|---|--|--|--|---|---|
| ১            | ২   | ৩  | ৪  | ৫  | ৬   | ৭   |
| ২            | ➤ মা ও শিশু<br>সহায়তা কর্মসূচি                                   | ➤ দরিদ্র ও অসহায় পরিবারের ২০-৩৫<br>বছর বয়সী গর্ভবতী মা প্রথম ও দ্বিতীয়<br>(সর্বোচ্চ দু'জন) সন্তানের জন্য ৩৬ মাস<br>৮০০ টাকা হারে জিটুপি পদ্ধতিতে<br>নিজস্ব হিসাব নম্বরে ভাতা প্রদান।<br>➤ ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা<br>কর্মীদের মাধ্যমে গর্ভবতী মা ও শিশুর<br>পুষ্টি, যত্নসহ মনো-সামাজিক ও<br>বুদ্ধিবৃত্তিক বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান। | আবেদনকারী জাতীয় পরিচয়পত্র, গর্ভধারণ<br>সেবা কার্ড (এএনসি কার্ড) ও নিজ নামে<br>হিসাব নম্বরসহ তথ্য আপা ও<br>ইউনিয়ন/পৌরসভা/সিটিকপোরেশন<br>ডিজিটাল সেন্টারের উদ্যোক্তাদের মাধ্যমে<br>অনলাইনে আবেদন করবেন লিংক-<br><a href="http://dwamcbp.gov.bd/mcbp/bp/login">http://dwamcbp.gov.bd/mcbp/bp/login</a> | তথ্য আপার মাধ্যমে<br>বিনামূল্যে<br>৪০/- ফি এর বিনিময়ে<br>ইউনিয়ন/পৌরসভা/সিটিক<br>পোরেশন ডিজিটাল<br>সেন্টারের উদ্যোক্তাদের<br>মাধ্যমে অনলাইনে<br>আবেদন করা যায়। | ৩০ কার্যদিবস  | রিনি চাকমা<br>উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা<br>মোবাইল- 01556541213<br>ইমেইল: rinichakma<br>90@gmail.com |
| ৩            | মহিলাদের<br>আত্মকর্মসংস্থানের<br>জন্য ক্ষুদ্রঋণ<br>কার্যক্রম সেবা | ➤ নীতিমালা অনুযায়ী স্ব-<br>কর্মসংস্থান/উদ্যোক্তা শ্রেণি তৈরির জন্য<br>উপজেলা কার্যালয় হতে ঋণ বিতরণ।<br>➤ ঋণ এর হার সর্বোচ্চ ২ লক্ষ সর্বনিম্ন ২৫<br>হাজার টাকা।<br>➤ অধিদপ্তর এর আওতাধীন প্রশিক্ষণ<br>কেন্দ্রের প্রশিক্ষনার্থীদের ঋণ প্রাপ্তিতে<br>অগ্রাধিকার দেয়া।  | ➤ আবেদন ফরম<br>➤ জন্ম সনদ/এনআইডি<br>➤ ৩ কপি পাসপোর্ট সাইজ ছবি<br>➤ ওয়ার্ড কমিশনার কর্তৃক স্থায়ী<br>➤ নাগরিকতার সার্টিফিকেট<br>➤ নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প<br>➤ প্রাপ্তির স্থান:<br>➤ উপজেলা মহিলা বিষয়ক<br>কর্মকর্তার কার্যালয়।  | ● আবেদন ফরম<br>বিনামূল্যে বিতরণ করা<br>হয়।<br>● ৩ (তিন) কপি ছবি<br>(সদ্য তোলা)<br>● ৩০০/- টাকার স্ট্যাম্প।<br>● বাৎসরিক ৫% সার্ভিস<br>চার্জ।                    | প্রতি অর্থ<br>বছরের বরাদ্দ<br>প্রাপ্তি সাপেক্ষে<br>উপজেলায়<br>সুবিধাজনক<br>সময়ে সর্বোচ্চ<br>১ থেকে ৩<br>মাসের মধ্যে<br>(বন্যা,<br>প্রাকৃতিক<br>দুর্যোগের<br>কারণে ঋণ<br>বিতরণ<br>বিলম্বিত হতে<br>পারে।)<br>সারা<br>বছরব্যাপী ঋণ<br>বিতরণ<br>কার্যক্রম<br>চলমান। | রিনি চাকমা<br>উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা<br>মোবাইল- 01556541213<br>ইমেইল: rinichakma<br>90@gmail.com |

| ক্রমিক<br>নং | সেবার নাম  | সেবা প্রদান প্রকৃতি  | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান   | সেবা মূল্য এবং পরিশোধ<br>প্রকৃতি  | সেবা প্রদানের<br>সময় সীমা  | দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী,<br>ফোন নং ইমেল)  |
|--------------|--|--|---|---|---|---|
| ১            | ২  | ৩  | ৪   | ৫   | ৬   | ৭   |
| ৪            | ‘অদম্য নারী<br>পুরস্কার’ শীর্ষক<br>কার্যক্রম           | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ উপজেলা পর্যায়ে (তৃণমূল) হতে জেলা ও<br/>বিভাগীয় পর্যায়ে প্রতি ক্যাটাগরিতে ধাপে<br/>ধাপে নির্বাচন।</li> <li>➤ জাতীয় পর্যায়ে নির্বাচিত ৫ জন শ্রেষ্ঠ<br/>জয়িতাকে মাননীয় প্রধানমন্ত্রী কর্তৃক<br/>সম্মাননা প্রদান।</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ছবি</li> <li>➤ জাতীয় পরিচয়পত্র</li> <li>➤ আত্মজীবনী</li> </ul> | বিনামূল্য   | ১ কর্মদিবস।   | রিনি চাকমা<br>উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা<br>মোবাইল- 01556541213<br>ইমেইল: rinichakma<br>90@gmail.com |
| ৫            | স্বৈচ্ছাসেবী মহিলা<br>সমিতি নিবন্ধন ও<br>অনুদান প্রদান | <p>১। নির্ধারিত ফরমে উপজেলা মহিলা<br/>বিষয়ক কর্মকর্তার বরাবর করা আবেদন<br/>কমিটি কর্তৃক যাচাই বাছাই পূর্বক উপজেলা<br/>হতে সুপারিশসহ উপ-পরিচালক মহিলা<br/>বিষয়ক কার্যালয়ে অগ্রবর্তী করা হয়।</p> <p>২। নিবন্ধনকৃত সমিতির আবেদনের<br/>প্রেক্ষিতে শর্তপূরণ সাপেক্ষে বার্ষিক,<br/>সাধারণ ও বিশেষ অনুদান প্রদান করা হয়।</p> | আবেদন ফরম, গঠনতন্ত্র কার্যকরী কমিটির<br>তালিকা, ৩টি নীতিনির্ধারণ সভার<br>কার্যবিবরণী।                     | * সমিতির নিবন্ধন ফি-<br>৫০০০/- টাকা<br>* নবায়ন ফি ২০০০/-<br>টাকা ট্রেজারী চালানের<br>মাধ্যমে জমা প্রদান। | আবেদনের<br>তারিখ হতে ৩<br>মাস। সারা<br>বছর ব্যাপী<br>নিবন্ধন<br>কার্যক্রম<br>চলমান। | রিনি চাকমা<br>উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা<br>মোবাইল- 01556541213<br>ইমেইল: rinichakma<br>90@gmail.com |

| ক্রমিক<br>নং | সেবার নাম                                     | সেবা প্রদান প্রকৃতি  | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান   | সেবা মূল্য এবং পরিশোধ<br>পদ্ধতি | সেবা প্রদানের<br>সময় সীমা                                       | দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী,<br>ফোন নং ইমেল)  |
|--------------|---|--|---|---------------------------------|--|---|
| ১            | ২   | ৩  | ৪   | ৫                               | ৬  | ৭   |
| ৬            | নারী ও শিশু<br>নির্যাতন প্রতিরোধ<br>কার্যক্রম | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ নারী ও শিশু নির্যাতন সংক্রান্ত অভিযোগ গ্রহণ, শুনানী নিষ্পত্তিকরণ প্রয়োজনে জেলা আইনগত সহায়তা প্রদান কমিটিতে প্রেরণ</li> <li>➤ হেল্প লাইন নম্বর ১০৯ এ কল করলে সেবা প্রদান।</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ উপজেলা কমিটিতে অভিযোগ করতে হবে।</li> <li>➤ কাবিননামা, পূর্বে সালিশের কাগজের কপি (যদি থাকে), স্বাক্ষী।</li> </ul> | বিনামূল্যে                      | আবেদন<br>প্রাপ্তির ১৫<br>দিনের মধ্যে<br>শুনানি গ্রহণ<br>করা হয়। | রিনি চাকমা<br>উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা<br>মোবাইল- 01556541213<br>ইমেইল: rinichakma<br>90@gmail.com |
| ৭            | কিশোর কিশোরী<br>ক্লাব স্থাপন প্রকল্প          | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ১০ থেকে ১৯ বছর বয়সী প্রতি ক্লাবে ৩০ জন (১০ জন কিশোর এবং ২০ জন কিশোরী) করে ৪টি ক্লাবের মাধ্যমে প্রতিবছর ১২০ জন কিশোর কিশোরী সুবিধা পেয়ে থাকে। সমাজের বিভিন্ন স্তরের প্রান্তিক কিশোর কিশোরীদের ব্যাল্যবিবাহ প্রতিরোধ ও জেন্ডার বেইজড ভায়োলেন্স প্রতিরোধ করা এবং <b>Sexual &amp; reproductive Health and Rights (SRHR)</b> বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধিমূলক বিভিন্ন প্রশিক্ষণের মাধ্যমে তাদের অবস্থানকে দৃঢ় করা হয়।</li> </ul> | উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার<br>কার্যালয় (সকল উপজেলা)<br>(kkcp.gov.bd)   | বিনামূল্যে                      | চলমান (সারা<br>বৎসর ব্যাপী)                                      | রিনি চাকমা<br>উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা<br>মোবাইল- 01556541213<br>ইমেইল: rinichakma<br>90@gmail.com |

| ক্রমিক<br>নং | সেবার নাম   | সেবা প্রদান প্রকৃতি   | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান                          | সেবা মূল্য এবং পরিশোধ<br>পদ্ধতি  | সেবা প্রদানের<br>সময় সীমা | দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী,<br>ফোন নং ইমেল)  |
|--------------|---|---|--|--|----------------------------|---|
| ১            | ২   | ৩   | ৪  | ৫  | ৬                          | ৭   |
| ৮            | দুঃস্থ মহিলা ও শিশু<br>সাহায্য তহবিল                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ জেলা মনোনয়ন কমিটির মাধ্যমে আবেদন পত্র যাচাই বাছাই করে সুপারিশসহ উপকমিটির কাছে প্রেরণ করেন।</li> <li>➤ উপকমিটি সুপারিশ বিবেচনা এবং অর্থের পরিমাণ নির্ধারণ করে বোর্ড অব ট্রাস্টির কাছে সুপারিশসহ প্রেরণ করেন।</li> <li>➤ বোর্ড অব ট্রাস্টি চূড়ান্ত অনুমোদন প্রদান করেন।</li> </ul> <p>১। আবেদনকারী নিজে, শিশুদের ক্ষেত্রে ন্যায়সংগত অবিভাবক স্থানীয় ইউ/পি সদস্যর সুপারিশসহ জেলা/উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার নিকট আবেদন করতে হবে।</p> <p>২। জেলা কমিটি আবেদনপত্র সমূহ সুপারিশসহকারে বোর্ড অব ট্রাস্টির নিকট প্রেরণ করেন।</p> | উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, বিলাইছড়ি, রাঙ্গামাটি। | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ জরুরী ক্ষেত্রে বোর্ডের অনুমোদন সাপেক্ষে যথাক্রমে সভাপতি ১৫,০০০/- (পনের হাজার) টাকা এবং সহ সভাপতি ৮,০০০/- (আট হাজার) টাকা পর্যন্ত অন্তর্বর্তী কালীন সাহায্য প্রদান করতে পারবেন, জরুরী ক্ষেত্রে।</li> <li>➤ মহাপরিচালক, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর ও সদস্য- সচিব বোর্ডের অনুমোদন সাপেক্ষে এককালীন ৫,০০০/- (পাঁচ হাজার) টাকা অর্থ সাহায্য করতে পারবেন।</li> <li>➤ উপ-কমিটি একজন আবেদনকারীর জন্য সর্বোচ্চ ১৫,০০০/- (পনের হাজার) টাকা পর্যন্ত এককালীন সাহায্যের সুপারিশ করতে পারবেন।</li> </ul> |                            | <p>অনুকা খীসা<br/>মোবাইল- 01556770320<br/>ইমেইল:<br/>anukakhisa@gmail.com<br/>উপপরিচালক মহিলা বিষয়ক<br/>অধিদপ্তর রাঙ্গামাটি।</p> |
| ৯            | ১। বাল্য বিবাহ ও<br>যৌতুক প্রতিরোধে<br>সচেতনতামূলক<br>কার্যক্রম | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ উঠান বৈঠক, সভা, সমাবেশ।</li> </ul>   |  |  | সারা বছর                   | <p>রিনি চাকমা<br/>উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা<br/>মোবাইল- 01556541213<br/>ইমেইল: rinichakma<br/>90@gmail.com</p>                |

