গণ-প্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যারয়
বাসাইল, টাঙ্গাইল

সিটিজেন চার্টার

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/ তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১	দুঃস্থ মহিলা উন্নয়ন কর্মসূচি (ভিডব্লিউবি) পূর্বের ভিজিডি কর্মসূচি)	বাসাইল উপজেলার ০৬ টি ইউনিয়নে অনলাইনে আবেদনের মাধ্যমে ইউনিয়ন ও উপজেলা কমিটি কর্তৃক নির্ধারিত উপকারভোগী নির্বাচন। ২৪ মাসব্যাপী ৩০ কেজি খাদ্য সহায়তা প্রদান এবং জীবন দক্ষতামূলক সচেতনতা প্রশিক্ষণ প্রদান	❖ নির্ধারিত ফরমে/অনলাইনে ইউনিয়ন ডিজিট্যাল সেন্টারের উদ্যোক্তার মাধ্যমে আবেদন করতে হবে। ❖ এ ছাড়াও যে কোন কম্পিউটার /মোবাইল ফোনের মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে পারবে। ❖ জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ❖ নিজস্ব মোবাইল নম্বর	বিনামূল্যে এই সেবা প্রদান করা হয়।	২ বছর	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা বাসাইল মোবাইল- ০১৭১৪-৮২৮৭৫৯
২	মা ও শিশু সহায়তা কর্মসূচি	১। প্রার্থীকে ২০-৩৫ বছরেরমধ্যে বয়স হতে হবে। ২। ১ম অথবা ২য় গর্ভবর্তী হতে হবে। ৩। ৪ থেকে ৬ মাসের গর্ভবর্তী হতে হবে। ৪। জাতীয় পরিচয়পত্র থাকতে হবে। ৫। স্বাস্থ্য সেবা কার্ড (ANC CARD) ৬। ব্যক্তিগত হিসাব নম্বর (মোবাইল ব্যাংকিং/ ব্যাংকিং)	❖ ১-২০ তারিখের মধ্যে অনলাইনে ইউনিয়ন /পৌরসভার ডিজিট্যাল সেন্টারের উদ্যোক্তার মাধ্যমে আবেদন করতে হবে। ❖ জাতীয়পরিচয়পত্রের ফটোকপি। ❖ মোবাইল নম্বর ❖ গর্ভধারনের সনদপত্র (ANC CARD) ❖ ব্যক্তিগত হিসাব নম্বর (মোবাইল ব্যাংকিং/ ব্যাংকিং)	১। ইউনিয়ন পরিষদের উদ্যোক্তার মাধ্যমে নির্ধারিত ৪০/- ফি পরিশোধ করে আবেদন করতে হবে। ২। নির্বাচিত উপকারভোগী প্রতিমাসে ৮৫০/- হারে ভাতা প্রাপ্ত হবে।	৩ বছর	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা বাসাইল মোবাইল- ০১৭১৪-৮২৮৭৫৯
৩	ক্ষুদ্র ঋণ প্রদান কর্মসূচি	মহিলাদের আত্নকর্মসংস্থান সৃষ্টির লক্ষ্যে উপজেলা পর্যায়ে নির্ধারিত ফরমে আবেদন করে জনপ্রতি ২৫০০০-৭৫০০০/- টাকা পর্যন্ত নীতিমালার আলোকে বিভিন্ন প্রকল্পের (হাঁস-মুরগী	❖ নির্ধারিত ফরমে আবেদন ❖ জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ❖ ২কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। ❖ নাগরিকত্বের সনদপত্র ❖ জামিনদারের ছবি ❖ ওয়ার্ড কমিশনার কর্তৃক সুপারিশ ❖ মোবাইল নম্বরs	নন-জুডিশিয়াল ষ্ট্যাম্প ৩০০/- টাকার আবেদনকারী কর্তৃক পরিশোধিত।	১। ১/২ বৎসর মেয়াদে ঋণ প্রদান করা হয়। ২। বিতরণকৃত ঋণ মাসিক কিস্তির মাধ্যমে আদায় করা হয়।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা বাসাইল মোবাইল- ০১৭১৪-৮২৮৭৫৯ ফোন- ০২৯৯৭৭১৫৫৮৯

		পালন, গরু পালন ও ক্ষুদ্র ব্যবসা) আওতায় ঋণ বিতরণ করা হয়।				
৪	স্বেচ্ছাসেবী মহিলা সমিতি রেজিষ্ট্রেশন ও অনুদান প্রদান	১। অন লাইন ফরমে আবেদন। ২। সুপারিশ (ইউএনও) ৩। প্রস্তাবন। ৪। অনুদানের তালিকা চূড়ান্তকরণ।	❖ গঠনতন্ত্র ৩ কপি। ❖ ক ফরম পূরণ ❖ ৩মাসের সংগঠনের কার্যক্রম ❖ কার্যকরী কমিটির তালিকা ❖ উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার পরিদর্শন প্রতিবেদন ❖ ৩ বছরের নিরীক্ষার প্রতিবেদন ❖ নবায়ন সনদপত্রের ফটোকপি	মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর কর্তৃক রেজিষ্ট্রেশন ফি বাবদ সোনালী ব্যাংক পিএলসি এর যে কোন শাখায় এ চালানের মাধ্যমে ৫০০০/- টাকা রেজিঃ ফি ও নবায়ন ফি ২০০০/- জমা প্রদান করতে হবে।	সর্বোচ্চ ০১ (এক) মাস সঠিক কাগজপত্র দাখিল সাপেক্ষে।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা বাসাইল মোবাইল- ০১৭১৪-৮২৮৭৫৯
৫	কিশোর-কিশোরী ক্লাব স্থাপন প্রকল্প	ক্লাবের মাধ্যমে কিশোর-কিশোরীদের বিভিন্ন সৃজনশীল, গঠনমূলক ও সাংস্কৃতিক কার্যক্রমের প্রশিক্ষণ প্রদানসহ বিভিন্ন প্রতিযোগিতা আয়োজনের মাধ্যমে জীবন দক্ষতা বৃদ্ধি। এছাড়া নারী নির্যাতন রোধে কিশোর-কিশোরীদের সক্ষম করে গড়ে তোলা হয়। ১০-১৯ বছর বয়সী কিশোর-কিশোরীদের মনোসামাজিক আচরণ, একে অপরের প্রতি শ্রদ্ধাশীল সম্পর্ক, সমমনোভাবাপন্ন, Sexual & Reproductive Health and Rights (SRHR) প্রতিহত করণে দক্ষতা উন্নতিকরণ Gender Based Violence (GBV) প্রতিরোধে বিভিন্ন ধরনের সচেতনতামূলক ব্যবস্থা সম্পর্কে অবহিত করা হয়।	উপপরিচালক, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর/উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়/ ইউনিয়ন পরিষদ/ স্কুলে নির্ধারিত ক্লাব ।	বিনামূল্যে এই সেবা প্রদান করা হয়।	চলমান	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা বাসাইল মোবাইল- ০১৭১৪-৮২৮৭৫৯

৬	অদম্য নারী পুরস্কার শীর্ষক কার্যক্রমের আওতায় অদম্য নারীদের সম্মাননা প্রদান	অদম্য নারী নির্বাচনের ক্যাটাগরিসমূহ- ১। অর্থনৈতিকভাবে সাফল্য অর্জনকারী নারী ২। শিক্ষা ও চাকুরীর ক্ষেত্রে সাফল্য অর্জনকারী নারী ৩। সফল জননী নারী ৪। নির্যাতনের দুঃস্বপ্ন মুছে জীবন সংগ্রামে জয়ী নারী ৫। সমাজ উন্নয়নে অসামান্য অবদান রেখেছেন যে নারী	১। যেকোন ১টি ক্যাটাগরীতে আবেদন করা যাবে। ২। নির্ধারিত আবেদন ফরমে আবেদন করতে হবে, যা ,উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় ভূঞাপুর, টাঙ্গাইল হতে বিনামূল্যে সংগ্রহ করা যাবে। ৩। আবেদনকারীকে অবশ্যই ইউনিয়নের বাসিন্দা হতে হবে। আবেদনপত্রের সাথে জাতীয় পরিচয়পত্র ও নাগরিকত্ব সনদের সত্যায়িত কপি জমা দিতে হবে। ৪। জীবনযুদ্ধ এবং পরবর্তীতে সফলতার বিষয়টি বিস্তারিত বর্ণনা সহকারে আলাদা কাগজে সংযুক্ত করতে হবে। ৫। আবেদনকারীর ০৩ (তিন) কপি পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি সংযুক্ত করতে হবে।	আবেদনপত্র যাচাই বাছাই এর ভিত্তিতে উপজেলা, জেলা ও বিভাগীয় পর্যায়ে নির্বাচিত প্রার্থীকে সম্মাননা প্রদান।	প্রতি বছর ৯ ডিসেম্বর বেগম রোকেয়া দিবসে নির্বাচিত অদম্য নারীদের সম্মাননা প্রদান করা হয়।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা বাসাইল মোবাইল-০১৭১৪-৮২৮৭৫৯
৭	উপজেলা নারী ও শিশু নির্যাতন প্রতিরোধ	নারী ও শিশুদের আইনগত সহায়তা প্রদানের লক্ষে উপজেলা পর্যায়ে গঠিত নারী ও শিশু নির্যাতন প্রতিরোধ কমিটি স্থানীয়ভাবে নারী ও শিশু নির্যাতনমূলক অভিযোগের প্রেক্ষিতে প্রয়োজনীয় আইনগত সহায়তা প্রদান ও পদক্ষেপ গ্রহণের ব্যবস্থা করে থাকে।	জরুরী প্রয়োজনে ১০৯বা ৯৯৯ নম্বরে কল করে আইনে সহায়তা পাওয়া যাবে।	বিনামূল্যে	আবেদন এবং অবহিত হওয়ার প্রেক্ষিতে তাৎক্ষণিক ভাবে পদক্ষেপ গ্রহণ।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা বাসাইল মোবাইল-০১৭১৪-৮২৮৭৫৯
৮	বাল্যবিবাহ প্রতিরোধ কমিটি	১। ইউনিয়ন পর্যায়ে উঠানবৈঠক ২। বিদ্যালয় পর্যায়ে বাল্যবিবাহ সম্পর্কে সচেতনতামূলক আলোচনা ৩। ইমাম/ পুরোহিতদের মাধ্যমে সচেতনতামূলক আলোচনা।	১। ছেলেদের বিবাহের ক্ষেত্রে ২১ বৎসর বয়স হতে হবে। ২। মেয়েদের বিবাহের ক্ষেত্রে ১৮ বৎসর বয়স হতে হবে। উক্ত বয়সের ব্যাত্যয় ঘটলে বাল্যবিবাহ হিসেবে গণ্য হবে।	বিনামূল্যে	চলমান	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা বাসাইল মোবাইল-০১৭১৪-৮২৮৭৫৯
৯	গণশুনাণী	প্রয়োজনীয় তথ্যাদির ভিত্তিতে অভিযোগ দায়ের করতে হবে।	পারিবারিক সহিংসতার ক্ষেত্রে বিবাহিত নারীদের কাবিনের ও্ অন্যান্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদনের সাথে সংযুক্ত করতে হবে।	মিমাংসার উদ্দেশ্যে শুনাণী গ্রহণ। মিমাংসায় ব্যর্থ হলে মামলার জন্য কোর্টে প্রেরণ।	সর্বোচ্চ ২ মাস	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা বাসাইল মোবাইল-০১৭১৪-৮২৮৭৫৯