গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়
বাগমারা, রাজশাহী।
uwaobagmara123@gmail.com

সিটিজেন চার্টার

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার (নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ (নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল)
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮
০১.	ভালনারেবল উইমেন বেনেফিট (ভিডব্লিউবি) কর্মসূচী	ভিডব্লিউবি কর্মসূচীর আওতায় প্রতি ০২ (দুই) বৎসর বা ২৪মা মেয়াদী বিধবা, স্বামী পরিত্যাক্তা, পরিবার প্রধান নির্বাচিত অতিদরিদ্র মহিলাদের ৩০(ত্রিশ) কেজি হিসাবে চাউল সহায়তার পাশাপাশি নির্বাচিত এনজিওর মাধ্যমে জীবনদক্ষতা ও উন্নয়নমূলক প্রশিক্ষন এবং টেকসই আয়বর্ধক কর্মকান্ডের প্রশিক্ষন সেবা প্রদান করা হয়।	*আবেদনপত্র, পাসপোর্ট সাইজ ছবি, আইডি কার্ডের ফটোকপি, নাগরিকত্ব সনদপত্র, প্রয়োজনীয় কাজগপত্রের নমুনা উপজেলা কার্যালয় ও সংশ্লিষ্ট ইউপি কার্যালয়ে পাওয়া যাবে।	*কোন মূল্য পরিশোধ করতে হয় না।	*২(দুই) বছর	মোঃ মিজানুর রহমান উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা, বাগমারা, রাজশাহী। মোবা: ০১৭১৯৫৫০৫৫১ uwaobagmara 123@ gmail.com	শবনম শিরিন উপপরিচাক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, রাজশাহী। মোবা: ০১৯৫৮ ১৮৭৬১০
০২.	"মা ও শিশু সহায়তা কর্মসূচী (ইউনিয়ন ও পৌরসভা পর্যায়)	মা ও শিশু সহায়তা কর্মসূচীর আওতায় ২০-৩৫ বৎসর গর্ভবতী দুঃস্থ মহিলার যার গর্ভকাল প্রথম অথবা দ্বিতীয় তাকে ০৩ (তিন) বছরের জন্য নির্বাচিত করে নির্ধারিত ভাতাভোগীদের গর্ভবতী অবস্থায় এবং প্রসূতি পরবর্তী মা ও শিশূ পুষ্টির জন্য স্ব স্ব নামে ব্যাংক হিসাবের মাধ্যমে প্রতি মাসে ৮০০/- (আটশত) টাকা হারে উপকারভোগীদের ভাতা প্রদান করা হয় এবং শিশুর পুষ্টি, জীবন দক্ষতা ও উন্নয়ন সংক্রান্ত সচেতনতামূলক প্রশিক্ষন দেওয়া হয়।	*ছবি গর্ভ সংক্রান্ত সনদ পত্র। উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, বাগমারা, রাজশাহী হতে বরাদ্দ প্রাপ্তি স্বাপেক্ষে সংশ্লিষ্ট ইউপি কার্যালয়ে ও পৌরসভা কার্যালয় হতে অনলাইন আবেদন করা যাবে।	*অনলাইন আবেদন বাবদ ৪০ টাকা তথ্য সেবা / ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টার উদ্যোক্তা কে মূল্য পরিশোধ করতে হয়।	*৩(তিন) বছর	মোঃ মিজানুর রহমান উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা, বাগমারা, রাজশাহী। মোবা: ০১৭১৯৫৫০৫৫১ uwaobagmara 123@ gmail.com	শবনম শিরিন উপপরিচাক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, রাজশাহী। মোবা: ০১৯৫৮ ১৮৭৬১০
০৩.	মহিলাদের আত্ম-কর্মসংস্থানের জন্য ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম	মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর কর্তৃক নিবন্ধনকৃত স্বেচ্ছাসেবী মহিলা সমিতির দুঃস্থ মহিলা সদস্যগণকে আয়বর্ধক কমূসূচীতে অংশ গ্রহনের মাধ্যমে স্বাবলম্বী করে গড়ে তোলার জন্য এই কার্যক্রমের আওতায় সহজ শর্তে ২৫০০০/-টাকা হতে ৭৫০০০/- টাকা পর্যন্ত একক ও দলীয় ভাবে ঋণ প্রদান করা হয়।	*আবেদন ফরম। *জন্ম সনদ। *কপি পাসপোর্ট সাইজ ছবি। *নাগরিকত্ব সার্টিফিকেট। *ননজুডিশিয়াল ষ্ট্যাম্প।	*কোন মূল্য পরিশোধ করতে হয় না।	*২(দুই) বছর	মোঃ মিজানুর রহমান উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা, বাগমারা, রাজশাহী। মোবা: ০১৭১৯৫৫০৫৫১ uwaobagmara 123@ gmail.com	শবনম শিরিন উপপরিচাক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, রাজশাহী। মোবা: ০১৯৫৮ ১৮৭৬১০
০৪.	মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর কর্তৃক নিবন্ধনকৃত "স্বেচ্ছাসেবী মহিলা সমিতি"	মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়ধীন মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তরের আওতায় সমিতি রেজিষ্ট্রেশনের জন্য সুপারিশ করা, সমিতির কার্যক্রম তদারকি ও অনুদান প্রদান করা হয়।	*উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, বাগমারা, রাজশাহী হতে প্রতি অর্থ বছরের শুরুতে অনুদান আবেদন ফরম বিতরণ করা হয়।	*কোন মূল্য পরিশোধ করতে হয় না।	*১(এক) বছর	মোঃ মিজানুর রহমান উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা, বাগমারা, রাজশাহী। মোবা: ০১৭১৯৫৫০৫৫১ uwaobagmara 123@ gmail.com	শবনম শিরিন উপপরিচাক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, রাজশাহী। মোবা: ০১৯৫৮ ১৮৭৬১০

০৫.	কিশোর-কিশোরী ক্লাব স্থাপন প্রকল্প”	০২(দুই)টি পৌরসভা ও ১৬ (ষোল) টি ইউনিয়নে মোট ১৮(আঠার)টি ক্লাব রয়েছে। প্রতি ক্লাবে ২০(বিশ) জন কিশোরী ও ১০(দশ)জন কিশোর মোট ৩০(ত্রিশ)জন সদস্য রয়েছে।। প্রতি ক্লাবের ক্লাস নেওয়ার জন্য ০১(এক) জন করে জেন্ডার প্রোমোটার, আবৃত্তি ও সঙ্গীত শিক্ষক রয়েছে। প্রতি ক্লাব দিনে ছাত্র-ছাত্রীদের পুষ্টিকর খাবার প্রদান করা হয়।	*উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, বাগমারা, রাজশাহী হতে প্রতি বছর নতুন সদস্য ভর্তি বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ করা হয় এবং ভর্তি ফরম বিতরন করা হয়।	*কোন মূল্য পরিশোধ করতে হয় না।	*১(এক) বছর	মোঃ মিজানুর রহমান উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা, বাগমারা, রাজশাহী। মোবা: ০১৭১৯৫৫০৫৫১ uwaobagmara 123@ gmail.com	শবনম শিরিন উপপরিচাক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, রাজশাহী। মোবা: ০১৯৫৮ ১৮৭৬১০
০৬.	নারী ও শিশু নির্যাতন প্রতিরোধ সেল	*নারী ও শিশু নির্যাতন এবং নারী ও শিশু পাচার প্রতিরোধের লক্ষ্যে উপজেলা ও ইউনিয়ন পর্যায়ে প্রতি মাসে সভা এবং উঠান বৈঠক করা হয়। *নারী ও শিশু নির্যাতন সংক্রান্ত অভিযোগ পেলে তদন্ত পূর্বক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহন করা হয়।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কাযালয়, বাগমারা, রাজশাহী হতে তথ্য সংগ্রহ করা যায়।	*কোন মূল্য পরিশোধ করতে হয় না।	প্রয়োজন মত	মোঃ মিজানুর রহমান উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা, বাগমারা, রাজশাহী। মোবা: ০১৭১৯৫৫০৫৫১ uwaobagmara 123@ gmail.com	শবনম শিরিন উপপরিচাক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, রাজশাহী। মোবা: ০১৯৫৮ ১৮৭৬১০
০৭	যৌতুক ও বাল্য বিবাহ প্রতিরোধ সংক্রান্ত কার্যক্রম	*যৌতুক ও বাল্য বিবাহ প্রতিরোধ কল্প যৌতুক ও বাল্য বিবাহের কুফল বিষয়ে জনসচেতনতা সৃষ্টির লক্ষ্যে পৌরসভা ও সকল ইউনিয়নে প্রতিমাসে সভা এবং উঠান বৈঠক করা হয়। *কোথাও বাল্য বিবাহের অভিযোগ পেলে উপজেলা প্রশাসনের সাথে সমন্বয় করে তা প্রতিরোধ করা হয়। *কেউ যৌতুকের শিকার হলে অভিযোগের ভিত্তিতে তদন্ত পূর্বক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহন করা হয়।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কাযালয়, বাগমারা, রাজশাহী হতে তথ্য সংগ্রহ করা যায়।	*কোন মূল্য পরিশোধ করতে হয় না।	প্রয়োজন মত	মোঃ মিজানুর রহমান উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা, বাগমারা, রাজশাহী। মোবা: ০১৭১৯৫৫০৫৫১ uwaobagmara 123@ gmail.com	শবনম শিরিন উপপরিচাক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, রাজশাহী। মোবা: ০১৯৫৮ ১৮৭৬১০
০৮.	অদম্য নারী পুরস্কার	*মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর কর্তৃক বাস্তবায়িত “অদম্য নারী পুরস্কার” কার্যক্রমের আওতায় তৃনমূল হতে নিম্নবর্ণিত ০৫টি ক্যাটাগরিতে সকল নারীদের খুজে বের করে উপজেলা পর্যায়ে সংবর্ধনা প্রদান করা হয়। ক) অর্থনৈতিকভাবে সাফল্য অর্জনকারী নারী। খ) শিক্ষা ও চাকুরী ক্ষেত্রে সাফল্য অর্জনকারী নারী। গ) সফল জননী নারী। ঘ) নির্যাতনের বিভীষিকা মুছে ফেলে নতুন উদ্যোমে জীবন শুরু করে যে নারী। ঙ) সমাজ উন্নয়নে অসামান্য অবদান রেখেছেন যে নারী।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কাযালয়, বাগমারা, রাজশাহী হতে প্রতি বছর নভেম্বর মাসে ফরম বিতরন করা হয়।	*কোন মূল্য পরিশোধ করতে হয় না।	বছরে ০১(এক) বার	মোঃ মিজানুর রহমান উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা, বাগমারা, রাজশাহী। মোবা: ০১৭১৯৫৫০৫৫১ uwaobagmara 123@ gmail.com	শবনম শিরিন উপপরিচাক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, রাজশাহী। মোবা: ০১৯৫৮ ১৮৭৬১০