

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র       | মান | কার্যক্রম   | কর্মসম্পাদন সূচক   | একক  | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০ | প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২    |                          |                          |                          |                          |
|---------------------------|-----|---|--|--|------------------------|----------------------|----------------------|---------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|                           |     |   |  |  |                        |                      |                      | অসাধারণ                   | অতি উত্তম                | উত্তম                    | চলতি মান                 | চলতি মানের নিম্নে        |
| ১                         | ২   | ৩   | ৪  | ৫  | ৬                      | ৭                    | ৮                    | ৯                         | ১০                       | ১১                       | ১২                       | ১৩                       |
| প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা | ৫   | [১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (ভেনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ<br>[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ<br>[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন<br>[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ<br>[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা | [২.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত<br>[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত<br>[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত<br>[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত<br>[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত | হালনাগাদের সংখ্যা<br>%<br>প্রশিক্ষণের সংখ্যা<br>প্রতিবেদন প্রেরণের সংখ্যা<br>সভার সংখ্যা | ৪<br>৫<br>৩<br>৪       | -<br>-<br>-<br>-     | -<br>-<br>-<br>-     | ১০০%<br>৯০%<br>৮০%<br>৭০% | ৯০%<br>৮০%<br>৭০%<br>৬০% | ৯০%<br>৮০%<br>৭০%<br>৬০% | ৯০%<br>৮০%<br>৭০%<br>৬০% | ৯০%<br>৮০%<br>৭০%<br>৬০% |
| পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি | ২০  |   |  |  |                        |                      |                      |                           |                          |                          |                          |                          |

Md. Hossain  
(নাসরিন আকতার)  
উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা  
বাঘা, রাজশাহী