

মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর
উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, বাবুগঞ্জ, বরিশাল।
সিটিজেন চার্টার

| ক্রমিক নং | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র এবং প্রাপ্তিস্থান | সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি। | দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবী ফোন নম্বর ও ই-মেইল |
|--------------|--|--|---|--|-----------------------------------|--|
| ০১ | খাদ্য নিরাপত্তাহীন দুঃস্থ মহিলা উন্নয়ন (ভিডলিউবি)কর্মসূচী | ভিডলিউবি কর্মসূচীর আওতায় প্রতি ০২ (দুই) বছর বা ২৪ মাস মেয়াদী ভিজিডি চক্রে বাবুগঞ্জ উপজেলায় ০৬ টি ইউনিয়নে নির্বাচিত অতিদরিদ্র মহিলাদেরকে খাদ্য সহায়তার পাশাপাশি নির্বাচিতিএনজি “র মাধ্যমে জীবন দক্ষতা উন্নয়ন মূলক প্রশিক্ষণ এবং টেকশই আয়বর্ধক কর্মকান্ডের প্রশিক্ষণ সেবা প্রদান করা হয়।২০২১-২০২২ ভিডলিউবি চক্রে মোট উপকার ভোগীর সংখ্যা ২৩২৫ জন। | উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় এবং সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ।নির্বাচিত উপকারভোগীদের নামের তালিকা উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, সংরক্ষিত থাকে। | উপকার ভোগী মহিলা বাছাই/ অনলাইন আবেদন ফরম উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় এবং সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ থেকে বিনা মূল্যে বিতরণ করা হয়। | ০২ বছর বা ২৪ মাস | উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, বাবুগঞ্জ, বরিশাল এবং সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ |
| ০২ | সেচ্ছা সেবী মহিলা সংগঠন নিবন্ধন | উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার নিকট আবেদনের প্রেক্ষিতে এলাকায় সংগঠিত মহিলা | উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় হতে আবেদন ফরম বিতরণ করা হয় | সিডিউল ব্যংকে ড্রেজারী চালানে কোড নং ০১- ৩০২১-০০০০- ২৬৮১ এ নিবন্ধন | সংগঠনের কার্যক্রমের ভিত্তিতে | শামীমা ইয়াসমিন উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা বাবুগঞ্জ, বরিশাল। মোবাইল: ০১৭১৫০৬৬৮২৫ E-mail:- |

| | | | | | | |
|----|--|--|--|---|---|--|
| | | সমিতি পরিদর্শন ও যথাযথ কাগজ পত্রের ভিত্তিতে অনলাইন নিবন্ধনের ব্যবস্থা গ্রহণ। | সংশ্লিষ্ট সংগঠন নিজ উদ্যোগে গঠনতন্ত্র, কার্যকরী কমিটি, কার্যক্রম সদস্য, ব্যাংক হিসাব সংক্রান্ত তথ্যাদি সরবরাহ করবেন। | ফি বাবদ ৫০০০/- টাকা এবং প্রতি অর্থ বছরে নবায়ন ফি বাবদ ২০০০/- জমাদান। | | uwaobabuganj@gmail.com |
| ০৩ | সেচ্ছাসেবী মহিলা সংগঠনে অনুদান বিতরণ | উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, হতে আবেদন ফরম বিতরণ করা হয়। উপজেলা, জেলা ও কেন্দ্রীয় কমিটির অনুমোদন সাপেক্ষে অনুদান বিতরণ করা হয়। | প্রতি অর্থ বছর (জুলাই হতে সেপ্টেম্বর মাসে) উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় হতে আবেদন ফরম বিতরণ করা হয়। | আবেদন ফরম বিনা মূল্যে বিতরণ করা হয়। | সংশ্লিষ্ট অর্থ বছরে সমাপ্তির পূর্বে | শামীমা ইয়াসমিন উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা বাবুগঞ্জ, বরিশাল। মোবাইল: ০১৭১৫০৬৬৮২৫ E-mail:- uwaobabuganj@gmail.com |
| ০৪ | "দরিদ্র মার" জন্য মাতৃস্বকাল ভাতা প্রদান" কর্মসূচী | "দরিদ্র মার" জন্য মাতৃস্বকাল ভাতা প্রদান" কর্মসূচীর আওতায় প্রতি ০৩ (তিন) বছর বা ৩৬ মাস মেয়াদে উপজেলা ০৬ টি ইউনিয়নে নির্বাচিত অতি দরিদ্র মহিলাদের মাসে ৮০০/- (আটশত টাকা) হারে ভাতা | উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, হতে প্রতি বছর আবেদন ফরম বিতরণ করা হয়। | আবেদন ফরম বিনা মূল্যে বিতরণ করা হয়। | ভাতা প্রাপ্তির মেয়াদ ০৩ (তিন বছর) বা ৩৬ মাস। | শামীমা ইয়াসমিন উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা বাবুগঞ্জ, বরিশাল। মোবাইল: ০১৭১৫০৬৬৮২৫ E-mail:- uwaobabuganj@gmail.com |

| | | | | | | |
|----|--|---|--|--|----------------------------------|--|
| | | প্রদান এবং চুক্তিবদ্ধ এনজিও,র মাধ্যমে জীবন দক্ষতা মূলক এবং টেকসই আয়বর্ধক কর্মকান্ডের প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়। | | | | |
| ০৫ | “দুস্থ মহিলাদের আত্মকর্মসংস্থানের জন্য ক্ষুদ্রঋণ” কর্মসূচী | উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় হতে বিতরণকৃত নির্ধারিত ফরমে আবেদন পত্র গ্রহন। সংশ্লিষ্ট কমিটির মাধ্যমে উপকারভোগী নির্বাচন করে সহজ শর্তে ৫০০০/- হতে ১৫০০০/- পর্যন্ত ঋণ বিতরণ করা হয়। | উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় হতে সারা বছর আবেদন ফরম বিতরণ ও গ্রহন। আবেদন ফরমের সাথে ০৩ কপি পাসপোর্ট সাইজ ছবি নাগরিকস্ব সনদ ৩০০/-নন- জুডিশিয়াল স্টাম্পে চুক্তি নামা। | উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, হতে সারা বছর বিনা মূল্যে আবেদন ফরম বিতরণ করা হয়। ঋণ বিতরণের ০২ (দুই) মাস পর থেকে ২২ কিস্তিতে ৫% সার্ভিস চার্জ সহ ঋণ পরিশোধ/আদায় যোগ্য। | ০২ (দুই) বছর বা ২৪ (চব্বিশ) মাস। | শামীমা ইয়াসমিন উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা বাবুগঞ্জ, বরিশাল। মোবাইল: ০১৭১৫০৬৬৮২৫ E-mail:- uwaobabuganj@gmail.com |
| ০৬ | “জয়িতা অল্পেঙ্গে বাংলাদেশ” শীর্ষক কার্যক্রম। | “জয়িতা অল্পেঙ্গে বাংলাদেশ” শীর্ষক কার্যক্রমের আওতায় বাবুগঞ্জ উপজেলাধীন ০৬ টি ইউনিয়নের তৃণমূল পর্যায়ে থেকে ০৫ টি ক্যাটাগরিতে সফল নারীদের খুজে বের করে উপজেলা, | উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় হতে সারা বছর আবেদন ফরম বিতরণ। প্রতি বছর নভেম্বর মাসে আবেদন ফরম গ্রহন করা হয়। | উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় হতে বিনামূল্যে আবেদন ফরম বিতরণ করা হয়। | বছরে ০১ বার | শামীমা ইয়াসমিন উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা বাবুগঞ্জ, বরিশাল। মোবাইল: ০১৭১৫০৬৬৮২৫ E-mail:- uwaobabuganj@gmail.com |

| | | | | | | |
|----|---|---|---|------------------------------|---------------------|---|
| | | <p>জেলা ও বিভাগীয় পর্যায়ে সম্মাননা প্রদান ক্যাটাগরিঃ</p> <p>ক. অর্থনৈতিকভাবে সফল্য অর্জনকারী নারী।</p> <p>খ. শিক্ষা ও চাকুরি ক্ষেত্রে সাফল্য অর্জনকারী নারী।</p> <p>গ. সফল জননী নারী।</p> <p>ঘ. নির্যাতনের বিভীষিকা মুছে ফেলে নতুন উদ্যমে জীবন শুরু করেছেন যে নারী।</p> <p>ঙ. সমাজ উন্নয়নে অসামান্য অবদান রেখেছেন যে নারী।</p> | | | | |
| ০৭ | <p>যৌতুক, নারী নির্যাতন, ধর্ষণ, আল্পহত্যা ও বাল্য বিবাহ নিরোধ কার্যক্রম</p> | <p>যৌতুক, নারী নির্যাতন, ধর্ষণ, আল্পহত্যা ও বাল্য বিবাহ নিরোধ কল্পে যৌতুক ওও বাল্যবিবাহের কুফল এবং আইনগত বিষয়ে জনসচেতনতা সৃষ্টির লক্ষ্যে উপজেলা ওইউনিয়ন পর্যায়ে প্রতি মাসে সভা,</p> | <p>উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় হতে এতদসংক্রান্ত তথ্য প্রদান করা হয়।</p> | <p>সকল সেবা বিনা মূল্যের</p> | <p>প্রয়োজন মত।</p> | <p>উপজেলা প্রশাসন ও উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, বাবুগঞ্জ, বরিশাল। মোবাইল: ০১৭১৫০৬৬৮২৫ E-mail:- uwaobabuganj@gmail.com</p> |

| | | | | | | |
|----|--|---|--|------------------------------|----------------|---|
| | | উঠান বৈঠকের আয়োজন। কোথাও বাল্য বিবাহের খবর পাওয়া গেলে উপজেলা প্রশাসনের সাথে সমন্বয় করে প্রতিরোধ করা। যৌতুকের শিকার নারীর অভিযোগ তদন্ত পূর্বক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহন। | | | | |
| ০৮ | নারী ও শিশু নির্যাতন প্রতিরোধ এবং নারী ও শিশু পাচার প্রতিরোধ কার্যক্রম | নারী ও শিশু নির্যাতন প্রতিরোধকল্পে জনসচেতনতা সৃষ্টির লক্ষ্যে উপজেলা ও ইউনিয়ন পর্যায়ে প্রতি মাসে সভা উঠান বৈঠকের আয়োজন। নারী ও শিশু নির্যাতন বিষয়ক অভিযোগ/সংবাদ পেলে তাৎক্ষণিক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহন। | উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় হতে এতদসংক্রান্ত তথ্য প্রদান করা হয়। | সকল সেবা বিনা মূল্যের | প্রয়োজন মত। | উপজেলা প্রশাসন ও উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, বাবুগঞ্জ, বরিশাল। মোবাইল: ০১৭১৫০৬৬৮২৫ E-mail:- uwaobabuganj@gmail.com |
| ০৯ | বিভিন্ন দিবস উদ্‌যাপন | ১. আন্তর্জাতিক নারী দিবস (০৮ মার্চ) ২. জাতীর পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর | উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়। | কোন মূল্য পরিশোধ করতে হয়না। | নির্ধারিত দিবস | উপজেলা প্রশাসন ও উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, বাবুগঞ্জ, বরিশাল। মোবাইল: ০১৭১৫০৬৬৮২৫ E-mail:- |

| | | | | | | |
|----|--|---|--|------------------------------|------------------------|--|
| | | <p>১. রহমানের জন্মবার্ষিকী ও জাতীয় শিশু দিবস (১৭ মার্চ)</p> <p>৩. মহান স্বাধীনতা দিবস (২৬ মার্চ)</p> <p>৪. মা দিবস (মে মাসের ২য় সপ্তাহের রবিবার)</p> <p>৫. বেগম ফজিলাতুন নেছা মুজিব এর জন্মবার্ষিকী (৮ আগস্ট)</p> <p>৬. জাতীয় শোক দিবস (১৫ আগস্ট)</p> <p>৭. জাতীয় কন্যা শিশু দিবস (৩০ সেপ্টেম্বর)</p> <p>৮. আন্তর্জাতিক নারী নির্যাতন প্রতিরোধ পক্ষ (২৫ নভেম্বর থেকে ১০ ডিসেম্বর)</p> <p>৯. বেগম রোকেয়া দিবস (৯ ডিসেম্বর)</p> <p>১০. মহান বিজয় দিবস (১৬ ডিসেম্বর)</p> | | | | uwaobabuganj@gmail.com |
| ১০ | মহিলাদের বিরুদ্ধে সহিংসতা প্রতিরোধ ও আইনগত সহায়তা | নির্যাতনের শিকার নারীদের চিকিৎসা, আইনি সহায়তা, কাউন্সিলিং, আশ্রয় | ওয়ান স্টপ ক্রাইসিস সেন্টার (ওসিসি), শের ই- বাংলা মেডিকেল কলেজ ও | কোন মূল্য পরিশোধ করতে হয়না। | তাৎক্ষণিক/প্রয়োজন মত। | উপ-পরিচালক (ম্যাজিস্ট্রেট)মহিলা সহায়তা কর্মসূচী কাশিপুর,বরিশাল। |

| | | | | | | |
|----|--------------------|---|---|--------------------------------|--|--|
| | প্রদান। | প্রদান এবং সমাজে পুনর্বাসন ও পুনঃ একত্রিকরণে একক সামাজিক সচেতনতা সৃষ্টি করা। নির্যাতনের শিকার নারীদের চিকিৎসা, আইনি সহায়তার জন্য ওয়ান স্টপ ক্রাইসিস সেন্টার (ওসিসি) মহিলা সহায়তা কর্মসূচি, বরিশালে প্রেরণ। | হাসপাতাল। মহিলা সহায়তা কর্মসূচী কাশিপুর, বরিশাল। | | | ফোন: ০৪৩১৬৪৭০৮ প্রোগ্রাম অফিসার, ওয়ান স্টপ ক্রাইসিস সেন্টার (ওসিসি), শের ই-বাংলা মেডিকেল কলেজ ও হাসপাতাল। মোবাইল: ০১৭১৩৩৬৬৬৩৮ |
| ১১ | সেলাই মেশিন বিতরণ | মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয় থেকে বরাদ্দ প্রাপ্তির সাপেক্ষে। | স্ব স্ব উপকারভোগী নিজ দায়িত্বে নিম্নোক্ত প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি সংগ্রহ করবেন: ১. ১৫০/- টাকার নন জুডিশিয়াল স্টাম্প ২. জাতীয় পরিচয় পত্র ও চেয়ারম্যান প্রত্যয়ন পত্র। ৩. দুই কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি উল্লেখ্য প্রথম শ্রেণীর গেজেটেড অফিসার কর্তৃক সত্যায়িত কপি দিতে হয়। | সেবার মূল্য পরিশোধ করতে হয়না। | সেলাই মেশিন প্রাপ্তির দিন থেকে তিন মাসের মধ্যে | শামীমা ইয়াসমিন উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা বাবুগঞ্জ, বরিশাল। মোবাইল: ০১৭১৫০৬৬৮২৫ E-mail:- uwaobabuganj@gmail.com |
| ১২ | দুস্থ মহিলা ও শিশু | উপজেলা মহিলা | সেবার মূল্য পরিশোধ | সেবার মূল্য | বরাদ্দ প্রাপ্তির সাপেক্ষে। | শামীমা ইয়াসমিন |

| | | | | | | |
|----|--|---|---|--------------------------------|----------------------------|--|
| | সাহায্য তহবিল | বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় | করতে হয়না। | পরিশোধ করতে হয়না। | | উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা বাবুগঞ্জ, বরিশাল। মোবাইল: ০১৭১৫০৬৬৮২৫ E-mail:- uwaobabuganj@gmail.com |
| ১৩ | উপজেলা আইজিএ প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মসূচী | আইজিএ প্রকল্পের আওতায়, মহিলাদের ০৩ মাস মেয়াদী ফ্যাশন ডিজাইন ও ফুড প্রসেসিং। | উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়ে প্রশিক্ষিত প্রশিক্ষার্থীদের নামের তালিকা উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়ে সংরক্ষিত থাকে। | সেবার মূল্য পরিশোধ করতে হয়না। | বরাদ্দ প্রাপ্তির সাপেক্ষে। | শামীমা ইয়াসমিন উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা বাবুগঞ্জ, বরিশাল। মোবাইল: ০১৭১৫০৬৬৮২৫ E-mail:- uwaobabuganj@gmail.com |
| ১৪ | কিশোর-কিশোরী ক্লাব কর্মসূচী | প্রতি ক্লাবে ০১ বছর মেয়াদী ২০ টি মেয়ে ও ১০ টি ছেলে শিশু কে অন্তর্ভুক্ত করা হয়। | জন্ম সনদ আবেদন পত্র, চবি দুই কপি ও প্রধান শিক্ষকের প্রত্যয়ন, তালিকা উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়ে সংরক্ষিত থাকে। | সেবার মূল্য পরিশোধ করতে হয়না। | বরাদ্দ প্রাপ্তির সাপেক্ষে। | শামীমা ইয়াসমিন উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা বাবুগঞ্জ, বরিশাল। মোবাইল: ০১৭১৫০৬৬৮২৫ E-mail:- uwaobabuganj@gmail.com |