

সিটিজেন চার্টার :

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন করা যাবে	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নামসহ পদবি, জেলা/উপজেলার কোডসহ, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, নাম, মোবাইল নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১.	ভারনারেবল উইমেন বেনিফিট (ভিডলিউবি) (পূর্বের ভিজিডি) কার্যক্রম	২ বৎসর (মাসিক ৩০ কেজি হারে প্যাকেটজাত চাল এবং এনজিও এর মাধ্যমে প্রশিক্ষণ)	ভোটার আইডি কার্ডের ফটোকপি-২ কপি, ছবি-৩ কপি, বয়স-১৮-৪৯ পর্যন্ত।	অনলাইন আবেদন (সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ ও উপজেলা তথ্য সেবা কর্মকর্তার কার্যালয়)	বিনামূল্যে	নাজমা আক্তার উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা আড়াইহাজার, নারায়ণগঞ্জ মোবাঃ ০১৯৩৫৯০১৯৬৮ অফিস নম্বরঃ ০২৭৬৫৪০৫১ জেলা/উপজেলা কোড-৬৭০২ ই-মেইল ঃ uwao.ari@gmail.com	ভিকারুন নেছা উপ পরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, নারায়ণগঞ্জ। অফিস নম্বরঃ ০২৭৬৩১৬০০ মোবাঃ ০১৮১৯১৯০২২১ dwanarayanganj৫৪@gmail.com
০২.	মা ও শিশু সহায়তা কর্মসূচী	চূড়ান্ত তালিকা অনুমোদিত হওয়ার পর থেকে ৩ বৎসর (মাসিক ৮০০/- (আটশত) টাকা করে ভাতা ও প্রশিক্ষণ সেবা পাবেন)।	ভোটার আইডি কার্ডের ফটোকপি -২ কপি, ছবি-৫ কপি বয়স-২০-৩৫ পর্যন্ত। ANC কার্ড, প্রথম ও দ্বিতীয় বার গর্ভবতী মহিলা	অনলাইন আবেদন (সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ ও উপজেলা তথ্য সেবা কর্মকর্তার কার্যালয়)	বিনামূল্যে	নাজমা আক্তার উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা আড়াইহাজার, নারায়ণগঞ্জ মোবাঃ ০১৯৩৫৯০১৯৬৮ অফিস নম্বরঃ ০২৭৬৫৪০৫১ জেলা/উপজেলা কোড-৬৭০২ ই-মেইল ঃ uwao.ari@gmail.com	ভিকারুন নেছা উপ পরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, নারায়ণগঞ্জ। অফিস নম্বরঃ ০২৭৬৩১৬০০ মোবাঃ ০১৮১৯১৯০২২১ dwanarayanganj৫৪@gmail.com
০৩.	মহিলাদের আত্ম- কর্মসংস্থানের জন্য ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম	১ বছর বা ২ বছরের মধ্যে	ভোটার আইডি কার্ডের ফটোকপি -২ কপি, ছবি-৩ কপি, বয়স-২০-৪৫ পর্যন্ত, একজন মহিলা পর পর ৩ বার আবেদন করতে পারবেন।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, আড়াইহাজার	বিনামূল্যে	নাজমা আক্তার উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা আড়াইহাজার, নারায়ণগঞ্জ মোবাঃ ০১৯৩৫৯০১৯৬৮ অফিস নম্বরঃ ০২৭৬৫৪০৫১ জেলা/উপজেলা কোড-৬৭০২ ই-মেইল ঃ uwao.ari@gmail.com	ভিকারুন নেছা উপ পরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, নারায়ণগঞ্জ। অফিস নম্বরঃ ০২৭৬৩১৬০০ মোবাঃ ০১৮১৯১৯০২২১ dwanarayanganj৫৪@gmail.com

০৪.	মহিলা প্রশিক্ষণ কেন্দ্র (wtc) ডব্লিউটিসি।	৩ মাস মেয়াদী প্রশিক্ষণ ট্রেনের নাম সেলাই ও নকশী কাঁথা দৈনিক (কর্মদিবস) ১০০/- (একশত) টাকা হারে ভাতা পাবেন।	ভোটের আইডি কার্ডের ফটোকপি-২ কপি, ছবি-৩ কপি ও শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদপত্র	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	নাজমা আক্তার উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা আড়াইহাজার, নারায়ণগঞ্জ মোবাঃ ০১৯৩৫৯০১৯৬৮ অফিস নম্বরঃ ০২৭৬৫৪০৫১ জেলা/উপজেলা কোড-৬৭০২ ই-মেইল ঃ uwao.ari@gmail.com	ভিকারুন নেছা উপ পরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, নারায়ণগঞ্জ। অফিস নম্বরঃ ০২৭৬৩১৬০০ মোবাঃ ০১৮১৯১৯০২২১ dwanarayanganj48@gmail.com
০৫.	স্বচ্ছাসেবী মহিলা সমিতি	আবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে	সমিতির সদস্য সংখ্যা কমপক্ষে ৩৫-৪০ জন হতে হবে। সমিতি নির্দিষ্ট এলাকা ভিত্তিক হতে হবে।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়,	সমিতির রেজিঃ ফি- ৫০০০/- (পাঁচ হাজার) টাকা। নবায়ন ফি- ২০০০/- (দুই হাজার) টাকা।	নাজমা আক্তার উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা আড়াইহাজার, নারায়ণগঞ্জ মোবাঃ ০১৯৩৫৯০১৯৬৮ অফিস নম্বরঃ ০২৭৬৫৪০৫১ জেলা/উপজেলা কোড-৬৭০২ ই-মেইল ঃ uwao.ari@gmail.com	ভিকারুন নেছা উপ পরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, নারায়ণগঞ্জ। অফিস নম্বরঃ ০২৭৬৩১৬০০ মোবাঃ ০১৮১৯১৯০২২১ dwanarayanganj48@gmail.com
০৬.	নারী ও শিশুদের আইনগত সহায়তা প্রদান।	আবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে	সংশ্লিষ্ট আবেদন ও যথাযথ প্রমানাদি	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, আড়াইহাজার	বিনামূল্যে	নাজমা আক্তার উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা আড়াইহাজার, নারায়ণগঞ্জ মোবাঃ ০১৯৩৫৯০১৯৬৮ অফিস নম্বরঃ ০২৭৬৫৪০৫১ জেলা/উপজেলা কোড-৬৭০২ ই-মেইল ঃ uwao.ari@gmail.com	ভিকারুন নেছা উপ পরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, নারায়ণগঞ্জ। অফিস নম্বরঃ ০২৭৬৩১৬০০ মোবাঃ ০১৮১৯১৯০২২১ dwanarayanganj48@gmail.com
০৭.	কিশোর-কিশোরী ক্লাব স্থাপন প্রকল্প	সদর কার্যালয়ের নির্দেশনা অনুযায়ী ক্লাব প্রতি ২০ জন কিশোরী ও ১০ জন কিশোর মোট- ৩০ জন নিয়ে ১০ টি ইউনিয়ন ও ২টি পৌরসভার ১২টি প্রাথমিক বিদ্যালয়ে ১২টি ক্লাব রয়েছে।	সদর কার্যালয়ের নির্দেশনা অনুযায়ী কিশোর-কিশোরী ক্লাব স্থাপন প্রকল্প পরিচালিত হচ্ছে।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, আড়াইহাজার	বিনামূল্যে	নাজমা আক্তার উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা আড়াইহাজার, নারায়ণগঞ্জ মোবাঃ ০১৯৩৫৯০১৯৬৮ অফিস নম্বরঃ ০২৭৬৫৪০৫১ জেলা/উপজেলা কোড-৬৭০২ ই-মেইল ঃ uwao.ari@gmail.com	ভিকারুন নেছা উপ পরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, নারায়ণগঞ্জ। অফিস নম্বরঃ ০২৭৬৩১৬০০ মোবাঃ ০১৮১৯১৯০২২১ dwanarayanganj48@gmail.com
০৮.	নারী ও শিশু নির্যাতন প্রতিরোধ	উঠান বৈঠক ও সচেতনতামূলক সভার মাধ্যমে নারী ও শিশু নির্যাতন প্রতিরোধ করা হয়। (আবেদন প্রাপ্তির পর সমাধানের ব্যবস্থা, সমাধান সম্ভব না হলে আইনী পরামর্শ দেয়া হয়)।	----	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, আড়াইহাজার	----	নাজমা আক্তার উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা আড়াইহাজার, নারায়ণগঞ্জ মোবাঃ ০১৯৩৫৯০১৯৬৮ অফিস নম্বরঃ ০২৭৬৫৪০৫১ জেলা/উপজেলা কোড-৬৭০২ ই-মেইল ঃ uwao.ari@gmail.com	ভিকারুন নেছা উপ পরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, নারায়ণগঞ্জ। অফিস নম্বরঃ ০২৭৬৩১৬০০ মোবাঃ ০১৮১৯১৯০২২১ dwanarayanganj48@gmail.com

০৯.	“জয়িতা অশেষণে বাংলাদেশ” কার্যক্রম	৫টি ক্যাটাগরীতে প্রতিটি ইউনিয়ন হতে আবেদন প্রাপ্তির পর কমপক্ষে ১৫ কার্যদিবসের মধ্যে উপজেলা কমিটির মাধ্যমে চূড়ান্তভাবে নির্বাচন।	১। আবেদন ২। সরকারী নীতিমালা ৩। ভোটার আইডি কার্ডের ফটোকপি ও ৩ কপি ছবি। ৪। আত্মজীবনী	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, আড়াইহাজার	বিনামূল্যে	নাজমা আক্তার উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা আড়াইহাজার, নারায়ণগঞ্জ মোবাঃ ০১৯৩৫৯০১৯৬৮ অফিস নম্বরঃ ০২৭৬৫৪০৫১ জেলা/উপজেলা কোড-৬৭০২ ই-মেইল ঃ uwao.ari@gmail.com	ডিকারুন নেছা উপ পরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, নারায়ণগঞ্জ। অফিস নম্বরঃ ০২৭৬৩১৬০০ মোবাঃ ০১৮১৯১৯০২২১ dwanarayanganj48@gmail.com
১০.	বিভিন্ন জাতীয় দিবস ও আন্তর্জাতিক দিবস উদযাপন।	১। ৮ মার্চ আন্তর্জাতিক নারী দিবস ২। ৯ ডিসেম্বর বেগম রোকেয়া দিবস ৩। জাতীয় শিশু দিবস ৪। আন্তর্জাতিক নারী নির্যাতন প্রতিরোধ পক্ষ ৫। মা দিবস ৬। কন্যাশিশু দিবস ও ৭। বাল্য বিবাহ প্রতিরোধ দিবস	সরকারী নির্দেশনা অনুযায়ী	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, আড়াইহাজার	----	নাজমা আক্তার উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা আড়াইহাজার, নারায়ণগঞ্জ মোবাঃ ০১৯৩৫৯০১৯৬৮ অফিস নম্বরঃ ০২৭৬৫৪০৫১ জেলা/উপজেলা কোড-৬৭০২ ই-মেইল ঃ uwao.ari@gmail.com	ডিকারুন নেছা উপ পরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, নারায়ণগঞ্জ। অফিস নম্বরঃ ০২৭৬৩১৬০০ মোবাঃ ০১৮১৯১৯০২২১ dwanarayanganj48@gmail.com
১১.	বাল্য বিবাহ প্রতিরোধ	বাল্য বিবাহ প্রতিরোধ সচেতনতা সভা ও উঠান বৈঠক করা হয়। বাল্য বিবাহ সংঘটিত হলে তৎক্ষণাৎ বন্ধে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহন করা হয়।	সরকারী নির্দেশনা অনুযায়ী	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, আড়াইহাজার	----	নাজমা আক্তার উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা আড়াইহাজার, নারায়ণগঞ্জ মোবাঃ ০১৯৩৫৯০১৯৬৮ অফিস নম্বরঃ ০২৭৬৫৪০৫১ জেলা/উপজেলা কোড-৬৭০২ ই-মেইল ঃ uwao.ari@gmail.com	ডিকারুন নেছা উপ পরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, নারায়ণগঞ্জ। অফিস নম্বরঃ ০২৭৬৩১৬০০ মোবাঃ ০১৮১৯১৯০২২১ dwanarayanganj48@gmail.com

