

সিটিজেন চার্টার ঃ

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নামসহ পদবি, জেলা/উপজেলার কোডসহ, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, নাম, মোবাইল নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১.	ভিজিডি কার্যক্রম	২ বৎসর জানুয়ারী/১১ হতে ডিসেম্বর/২০২২ পর্যন্ত ২৪ মাস মেয়াদী।	ভোটার আইডি কার্ডের ফটোকপি- ২ কপি, ছবি-৩, বয়স-১৮-৪৯ পর্যন্ত	সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ ও উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	নাসরিন সুলতানা উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা আড়াইহাজার, নারায়ণগঞ্জ মোবাঃ ০১৭১৭০৪৮১৬১ অফিস নম্বরঃ ০২৭৬৫৪০৫১ জেলা/উপজেলা কোড-৬৭০২ ই-মেইল ঃ uwao.ari@gmail.com	কামিজা ইয়াসমিন উপ পরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, নারায়ণগঞ্জ। অফিস নম্বরঃ ০২৭৬৩১৬০০ মোবাঃ ০১৮১৯১৯০২২১ dwanarayanganj54@gmail.com
০২.	মাতৃত্বকাল ভাতা	চূড়ান্ত তালিকা অনুমোদিত হওয়ার পর থেকে ৩ বৎসর মেয়াদী মাতৃত্বকাল ভাতাভোগীগণ ভাতা পাবেন।	ভোটার আইডি কার্ডের ফটোকপি -২ কপি, ছবি-৫ বয়স-২০-৩৫পর্যন্ত	সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ ও উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	নাসরিন সুলতানা উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা আড়াইহাজার, নারায়ণগঞ্জ মোবাঃ ০১৭১৭০৪৮১৬১ অফিস নম্বরঃ ০২৭৬৫৪০৫১ জেলা/উপজেলা কোড-৬৭০২ ই-মেইল ঃ uwao.ari@gmail.com	কামিজা ইয়াসমিন উপ পরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, নারায়ণগঞ্জ। অফিস নম্বরঃ ০২৭৬৩১৬০০ মোবাঃ ০১৮১৯১৯০২২১ dwanarayanganj54@gmail.com
০৩.	মহিলাদের আত্মকম্পংস্থানের জন্য ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম	১০ কিস্তিতে পরিশোধ করতে হবে।	ভোটার আইডি কার্ডের ফটোকপি -২ কপি, ছবি-৩ বয়স-২০-৪৫ পর্যন্ত, একজন মহিলা পর পর ৩ বার আবেদন করতে পারবেন।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, আড়াইহাজার	বিনামূল্যে	নাসরিন সুলতানা উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা আড়াইহাজার, নারায়ণগঞ্জ মোবাঃ ০১৭১৭০৪৮১৬১ অফিস নম্বরঃ ০২৭৬৫৪০৫১ জেলা/উপজেলা কোড-৬৭০২ ই-মেইল ঃ uwao.ari@gmail.com	কামিজা ইয়াসমিন উপ পরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, নারায়ণগঞ্জ। অফিস নম্বরঃ ০২৭৬৩১৬০০ মোবাঃ ০১৮১৯১৯০২২১ dwanarayanganj54@gmail.com
০৪.	কর্মজীবী ল্যাকটেটিং মাদার	চূড়ান্ত তালিকা অনুমোদিত হওয়ার পর থেকে ৩ বৎসর মেয়াদী ল্যাকটেটিং মাদার ভাতা পাবেন।	ভোটার আইডি কার্ডের ফটোকপি- ২ কপি, ছবি-৫ বয়স-২০-৩৫পর্যন্ত	সংশ্লিষ্ট পৌরসভা ও উপজেলা মহিলা	বিনামূল্যে	নাসরিন সুলতানা উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা আড়াইহাজার, নারায়ণগঞ্জ	কামিজা ইয়াসমিন উপ পরিচালক মহিলা বিষয়ক

				বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়		মোবাঃ ০১৭১৭০৪৮১৬১ অফিস নম্বরঃ ০২৭৬৫৪০৫১ জেলা/উপজেলা কোড-৬৭০২ ই-মেইল ঃ uwao.ari@gmail.com	অধিদপ্তর, নারায়ণগঞ্জ। অফিস নম্বরঃ ০২৭৬৩১৬০০ মোবাঃ ০১৮১৯১৯০২২১ dwanarayanganj54@gmail.com
০৫.	উপজেলা পর্যায়ে মহিলাদের জন্য আয়বর্ধক প্রশিক্ষণ প্রকল্প (আইজিএ)	৩ মাস মেয়াদী প্রশিক্ষণ ট্রেনের নাম বিউটিফিকেশন ও ফ্যাশন ডিজাইন।	অনলাইনে আবেদন করতে হবে। তথ্য আপার অফিস/উপজেলার যে কোন স্থান থেকে অনলাইনে আবেদন করা যাবে। (ডোটার আইডি কার্ডের ফটোকপি, ২ কপি ছবি-৩ শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদপত্র	প্রয়োজনীয় তথ্যের জন্য উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়ে যোগাযোগ করতে হবে।	বিনামূল্যে	নাসরিন সুলতানা উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা আড়াইহাজার, নারায়ণগঞ্জ মোবাঃ ০১৭১৭০৪৮১৬১ অফিস নম্বরঃ ০২৭৬৫৪০৫১ জেলা/উপজেলা কোড-৬৭০২ ই-মেইল ঃ uwao.ari@gmail.com	কামিজা ইয়াসমিন উপ পরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, নারায়ণগঞ্জ। অফিস নম্বরঃ ০২৭৬৩১৬০০ মোবাঃ ০১৮১৯১৯০২২১ dwanarayanganj54@gmail.com
০৬.	স্বচ্ছাসেবী মহিলা সমিতি	আবেদন প্রাপ্তির পর কমপক্ষে ৩০ কার্যদিবস	সমিতির সদস্য সংখ্যা কমপক্ষে ৩৫-৪০ জন হতে হবে। সমিতি নির্দিষ্ট এলাকা ভিত্তিক হতে হবে। সমিতির সভানেত্রী ও সাধারণ সম্পাদিকা/ কোষাধ্যক্ষ যে কোন ২ জনের যৌথ স্বাক্ষরের সমিতির নামে ব্যাংক সঞ্চয় হিসাব পরিচালিত হবে।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, আড়াইহাজার	সমিতির রেজিঃ ফ্রি - ২০০০/- (দুই হাজার) টাকা। নবায়ন ফ্রি- ৫০০/- (পাঁচশত) টাকা।	নাসরিন সুলতানা উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা আড়াইহাজার, নারায়ণগঞ্জ মোবাঃ ০১৭১৭০৪৮১৬১ অফিস নম্বরঃ ০২৭৬৫৪০৫১ জেলা/উপজেলা কোড-৬৭০২ ই-মেইল ঃ uwao.ari@gmail.com	কামিজা ইয়াসমিন উপ পরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, নারায়ণগঞ্জ। অফিস নম্বরঃ ০২৭৬৩১৬০০ মোবাঃ ০১৮১৯১৯০২২১ dwanarayanganj54@gmail.com
০৭.	নারী ও শিশুদের আইনগত সহায়তা প্রদান।	আবেদন প্রাপ্তির পর কমপক্ষে ১৫ কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট আবেদন ও যথাযথ প্রমানাদি	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, আড়াইহাজার	বিনামূল্যে	নাসরিন সুলতানা উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা আড়াইহাজার, নারায়ণগঞ্জ মোবাঃ ০১৭১৭০৪৮১৬১ অফিস নম্বরঃ ০২৭৬৫৪০৫১ জেলা/উপজেলা কোড-৬৭০২ ই-মেইল ঃ uwao.ari@gmail.com	কামিজা ইয়াসমিন উপ পরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, নারায়ণগঞ্জ। অফিস নম্বরঃ ০২৭৬৩১৬০০ মোবাঃ ০১৮১৯১৯০২২১ dwanarayanganj54@gmail.com
০৮.	কিশোর-কিশোরী ক্লাব স্থাপন প্রকল্প	সদর কার্যালয়ের নির্দেশনা অনুযায়ী ক্লাব প্রতি ২০ জন কিশোরী ও ১০ জন কিশোর মোট-৩০ জন নিয়ে ১৪ টি	সদর কার্যালয়ের নির্দেশনা অনুযায়ী কিশোর-কিশোরী ক্লাব পরিচালিত হচ্ছে।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার	বিনামূল্যে	নাসরিন সুলতানা উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা আড়াইহাজার, নারায়ণগঞ্জ মোবাঃ ০১৭১৭০৪৮১৬১	কামিজা ইয়াসমিন উপ পরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, নারায়ণগঞ্জ।

		ইউনিয়নে ১৪টি ক্লাব গঠন করা হয়েছে।		কার্যালয়, আড়াইহাজার		অফিস নম্বরঃ ০২৭৬৫৪০৫১ জেলা/উপজেলা কোড-৬৭০২ ই-মেইল ঃ uwao.ari@gmail.com	অফিস নম্বরঃ ০২৭৬৩১৬০০ মোবাঃ ০১৮১৯১৯০২২১ dwanarayanganj54@gmail.com
০৭.	সচেতনতা মূলক উদ্ধৃদ্ধকরন কমসূচীঃ	প্রতি মাসে কমপক্ষে ২টি উঠান বৈঠক ও ৪টি প্রশিক্ষণ ও প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে সমাবেশের আয়োজন করা হয়।	----	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, আড়াইহাজার	----	নাসরিন সুলতানা উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা আড়াইহাজার, নারায়ণগঞ্জ মোবাঃ ০১৭১৭০৪৮১৬১ অফিস নম্বরঃ ০২৭৬৫৪০৫১ জেলা/উপজেলা কোড-৬৭০২ ই-মেইল ঃ uwao.ari@gmail.com	কামিজা ইয়াসমিন উপ পরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, নারায়ণগঞ্জ। অফিস নম্বরঃ ০২৭৬৩১৬০০ মোবাঃ ০১৮১৯১৯০২২১ dwanarayanganj54@gmail.com
০৮.	জয়িতা অশেষণে বাংলাদেশ	৫টি ক্যাটাগরীতে প্রতিটি ইউনিয়ন হতে আবেদন প্রাপ্তির পর কমপক্ষে ১৫ কার্যদিবসের মধ্যে উপজেলা কমিটির মাধ্যমে চূড়ান্তভাবে নির্বাচন।	১। আবেদন ২। সরকারী নীতিমালা ৩। ভোটার আইডি কার্ড ও ৩কপি ছবি।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, আড়াইহাজার	বিনামূল্যে	নাসরিন সুলতানা উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা আড়াইহাজার, নারায়ণগঞ্জ মোবাঃ ০১৭১৭০৪৮১৬১ অফিস নম্বরঃ ০২৭৬৫৪০৫১ জেলা/উপজেলা কোড-৬৭০২ ই-মেইল ঃ uwao.ari@gmail.com	কামিজা ইয়াসমিন উপ পরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, নারায়ণগঞ্জ। অফিস নম্বরঃ ০২৭৬৩১৬০০ মোবাঃ ০১৮১৯১৯০২২১ dwanarayanganj54@gmail.com
০৯.	বিভিন্ন দিবস ও আন্তর্জাতিক দিবস উদযাপন।	১। ৮ মার্চ আন্তর্জাতিক নারী দিবস ২। বেগম রোকেয়া দিবস ৩। বেগম ফজিলাতুন নেছা মুজিব এর জন্মদিবস ৪। জাতীয় শিশু দিবস ৫। আন্তর্জাতিক নারী নির্যাতন প্রতিরোধ পক্ষ ৬। মা দিবস ৭। কন্যাশিশু দিবস ও ৮। বাল্য বিবাহ প্রতিরোধ দিবস	সরকারী নির্দেশনা অনুযায়ী	----	----	নাসরিন সুলতানা উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা আড়াইহাজার, নারায়ণগঞ্জ মোবাঃ ০১৭১৭০৪৮১৬১ অফিস নম্বরঃ ০২৭৬৫৪০৫১ জেলা/উপজেলা কোড-৬৭০২ ই-মেইল ঃ uwao.ari@gmail.com	কামিজা ইয়াসমিন উপ পরিচালক মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, নারায়ণগঞ্জ। অফিস নম্বরঃ ০২৭৬৩১৬০০ মোবাঃ ০১৮১৯১৯০২২১ dwanarayanganj54@gmail.com

