



জেলা ভেটেরিনারি হাসপাতাল, ঠাকুরগাঁও



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি / Citizen's Charter

১. ভিশন (Vision) ও মিশন (Mission) :

ভিশন (Vision) : সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণিজি আমিষ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।

মিশন (Mission) : প্রাণিস্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণির উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজি আমিষের চাহিদা পূরণ।

২. প্রতিশ্রুতি সেবা সমূহ :

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	ফি/চার্জের (টাকা) জমাদানের কোড/খাত ও কখন প্রদান করতে হবে তা উল্লেখসহ	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার/কর্মচারীর পদবি, রুম নম্বর জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্জ্বতন কর্মকর্তার (যার কাছে আপীল বা অভিযোগ করা যাবে) কোড সহ টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১.	গবাদিপশু, হাঁস-মুরগি ও পোষা প্রাণির চিকিৎসা প্রদান	সর্বোচ্চ ১ ঘণ্টা	মৌখিক/লিখিত আবেদন	জেলা ভেটেরিনারি হাসপাতাল	বিনামূল্যে/সরকারি নির্ধারিত মূল্যে (অফিস সময়ের পর)	ভেটেরিনারি সার্জন রুম নং- ১০২ মোবাইল : ০১৭১১১৯৭৩৬৫	ভেটেরিনারি অফিসার রুম নং- ১০১ মোবাইল : ০১৭১২৩৮৯৪০০ ইমেইল- thakurgaondvh@gmail.com
০২.	গবাদিপশু ও হাঁস-মুরগির খামার/ফিড মিল পরিদর্শন	আবেদন দাখিল করার এক মাসের মধ্যে	মৌখিক/লিখিত আবেদন	জেলা ভেটেরিনারি হাসপাতাল	বিনামূল্যে/সরকারি নির্ধারিত মূল্যে (অফিস সময়ের পর)	ভেটেরিনারি অফিসার রুম নং- ১০১ মোবাইল : ০১৭১২৩৮৯৪০০ ইমেইল- thakurgaondvh@gmail.com	পরিচালক, কেন্দ্রীয় ভেটেরিনারি হাসপাতাল ৪৮, কাজী আলাউদ্দিন রোড, ঢাকা মোবাইল : ০১৭৪৫১৩৭০৯০ ইমেইল- cvhcvo@gmail.com
০৩.	গবাদিপশু, হাঁস-মুরগি ও পোষা প্রাণির রোগ নির্ণয়	সর্বোচ্চ ১ ঘণ্টা	মৌখিক/লিখিত আবেদন	জেলা ভেটেরিনারি হাসপাতাল	বিনামূল্যে/সরকারি নির্ধারিত মূল্যে (অফিস সময়ের পর)	ভেটেরিনারি সার্জন রুম নং- ১০২ মোবাইল : ০১৭১১১৯৭৩৬৫	ভেটেরিনারি অফিসার রুম নং- ১০১ মোবাইল : ০১৭১২৩৮৯৪০০ ইমেইল- thakurgaondvh@gmail.com
০৪.	গবাদিপশু, হাঁস-মুরগি ও পোষা প্রাণির নমুনা সংগ্রহকরণ ও গবেষণাগারে প্রেরণ	সর্বোচ্চ ২ দিন	মৌখিক/লিখিত আবেদন	জেলা ভেটেরিনারি হাসপাতাল	বিনামূল্যে	ভেটেরিনারি সার্জন/ভেটেরিনারি অফিসার রুম নং- ১০১/১০২ মোবাইল : ০১৭১২৩৮৯৪০০	পরিচালক, কেন্দ্রীয় ভেটেরিনারি হাসপাতাল ৪৮, কাজী আলাউদ্দিন রোড, ঢাকা মোবাইল : ০১৭৪৫১৩৭০৯০ ইমেইল- cvhcvo@gmail.com
০৫.	রেফারেন্স হাসপাতাল হিসেবে উপজেলা থেকে আগত রোগীর চিকিৎসা প্রদান ও ব্যবস্থা গ্রহণ	নিয়মিত	উপজেলা হাসপাতাল/রেফারেন্স এর প্রেক্ষিতে	জেলা ভেটেরিনারি হাসপাতাল	বিনামূল্যে	ভেটেরিনারি সার্জন/ভেটেরিনারি অফিসার রুম নং- ১০১/১০২ মোবাইল : ০১৭১২৩৮৯৪০০	পরিচালক, কেন্দ্রীয় ভেটেরিনারি হাসপাতাল ৪৮, কাজী আলাউদ্দিন রোড, ঢাকা মোবাইল : ০১৭৪৫১৩৭০৯০ ইমেইল- cvhcvo@gmail.com
০৬.	দুর্যোগকালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান	দুর্যোগকালীন সময়	দুর্যোগময় সময়ে জরুরী সেবা প্রদান, আক্রান্ত এলাকার চাহিদা মোতাবেক এবং প্রাকৃতিক দুর্যোগকালীন সময়ে স্থানীয় প্রশাসন, জনপ্রতিনিধি, ভেটেরিনারি মেডিকেল টিম ও বেসরকারী সেবামূলক প্রতিষ্ঠানের সহযোগীতায় অধিদপ্তরের জরুরী সেবা প্রদান	জেলা ভেটেরিনারি হাসপাতাল	বিনামূল্যে	ভেটেরিনারি অফিসার রুম নং- ১০১ মোবাইল : ০১৭১২৩৮৯৪০০ ইমেইল- thakurgaondvh@gmail.com	পরিচালক, কেন্দ্রীয় ভেটেরিনারি হাসপাতাল ৪৮, কাজী আলাউদ্দিন রোড, ঢাকা মোবাইল : ০১৭৪৫১৩৭০৯০ ইমেইল- cvhcvo@gmail.com
০৭.	উপজেলা ভেটেরিনারি হাসপাতালের সাথে সংযোগ তৈরি করে বিশেষায়িত চিকিৎসা সেবা প্রদান	নিয়মিত	উপজেলা হাসপাতাল/রেফারেন্স এর প্রেক্ষিতে	উপজেলার রেফারেন্সকৃত ডকুমেন্ট এর প্রেক্ষিতে	বিনামূল্যে	ভেটেরিনারি সার্জন/ভেটেরিনারি অফিসার রুম নং- ১০১/১০২ মোবাইল : ০১৭১২৩৮৯৪০০	পরিচালক, কেন্দ্রীয় ভেটেরিনারি হাসপাতাল ৪৮, কাজী আলাউদ্দিন রোড, ঢাকা মোবাইল : ০১৭৪৫১৩৭০৯০ ইমেইল- cvhcvo@gmail.com
০৮.	গবাদিপশুর রক্ত/খাদ্যের নমুনা এবং দুধের বিশুদ্ধতার পরীক্ষাকরণ	নিয়মিত	উপজেলা/জেলা হাসপাতাল রেফারেন্স এর প্রেক্ষিতে	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার ডকুমেন্ট এর প্রেক্ষিতে	বিনামূল্যে	ভেটেরিনারি সার্জন / ল্যাবরেটরি টেকনিশিয়ান (সংযুক্তি) রুম নং- ১০২/১০৪ মোবাইল : ০১৭৭৩৩০৭৫৫৭	ভেটেরিনারি অফিসার রুম নং- ১০১ মোবাইল : ০১৭১২৩৮৯৪০০ ইমেইল- thakurgaondvh@gmail.com
০৯.	সিরাম পরীক্ষার মাধ্যমে রোগ নির্ণয়	নিয়মিত	উপজেলা/জেলা হাসপাতাল রেফারেন্স এর প্রেক্ষিতে	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার ডকুমেন্ট এর প্রেক্ষিতে	বিনামূল্যে	ভেটেরিনারি সার্জন / ল্যাবরেটরি টেকনিশিয়ান (সংযুক্তি) রুম নং- ১০২/১০৪ মোবাইল : ০১৭৭৩৩০৭৫৫৭	ভেটেরিনারি অফিসার রুম নং- ১০১ মোবাইল : ০১৭১২৩৮৯৪০০ ইমেইল- thakurgaondvh@gmail.com
১০.	আন্ট্রাসনোগ্রাম ও এক্স-রে এর মাধ্যমে রোগ নির্ণয় এবং আধুনিক চিকিৎসা ব্যবস্থা করা	নিয়মিত	মৌখিক/লিখিত আবেদন	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার ডকুমেন্ট এর প্রেক্ষিতে	বিনামূল্যে	ভেটেরিনারি সার্জন / ল্যাবরেটরি টেকনিশিয়ান (সংযুক্তি) রুম নং- ১০২/১০৪ মোবাইল : ০১৭৭৩৩০৭৫৫৭	ভেটেরিনারি অফিসার রুম নং- ১০১ মোবাইল : ০১৭১২৩৮৯৪০০ ইমেইল- thakurgaondvh@gmail.com
১১.	গবাদিপশু পাখির খাদ্য এর পুষ্টিমান, এন্টিবায়োটিক ও ক্ষতিকর গ্রোথ হরমোন উপস্থিতি নির্ণয়	নিয়মিত	মৌখিক/লিখিত আবেদন	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার ডকুমেন্ট এর প্রেক্ষিতে	বিনামূল্যে	ভেটেরিনারি সার্জন / ল্যাবরেটরি টেকনিশিয়ান (সংযুক্তি) রুম নং- ১০২/১০৪ মোবাইল : ০১৭৭৩৩০৭৫৫৭	ভেটেরিনারি অফিসার রুম নং- ১০১ মোবাইল : ০১৭১২৩৮৯৪০০ ইমেইল- thakurgaondvh@gmail.com
১২.	জনসাধারণের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি করণ	অভিযোগ থাকলে দৈনন্দিন	দপ্তর কর্তৃক সরবরাহকৃত সেবার বিষয়ে সেবা গ্রহীতাদের কোন অভিযোগ থাকলে সেবা গ্রহীতাদের নিকট থেকে অভিযোগ শুনার পর ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়	মৌখিক ও লিখিত আবেদন	বিনামূল্যে	ভেটেরিনারি অফিসার রুম নং- ১০১ মোবাইল : ০১৭১২৩৮৯৪০০ ইমেইল- thakurgaondvh@gmail.com	পরিচালক, কেন্দ্রীয় ভেটেরিনারি হাসপাতাল ৪৮, কাজী আলাউদ্দিন রোড, ঢাকা মোবাইল : ০১৭৪৫১৩৭০৯০ ইমেইল- cvhcvo@gmail.com

যথাসময়ে সেবা পাওয়া না গেলে সহায়তা চাইবেন:

পরিচালক, কেন্দ্রীয় ভেটেরিনারি হাসপাতাল, ৪৮, কাজী আলাউদ্দিনরোড, ঢাকা

ইমেইল: cvhcvo@gmail.com