



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

জেলা ভেটেরিনারি হাসপাতাল, কুড়িগ্রাম



www.dvh.kurigram.gov.bd

নাগরিক সেবা প্রতিশ্রুতি সিটিজেন চার্টার (Citizen Charter)

ভিশন: (Vision) ও মিশন: (Mission)

ভিশন: (Vision): সকলের জন্য নিরাপদ পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ নিশ্চিতকরণ ও প্রাণিসম্পদ উন্নয়ন

মিশন: (Mission): প্রাণিস্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণির উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ।

প্রতিশ্রুতি সেবা সমূহ :

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	ফি/চার্জের (টাকা জমাদানের কোড /খাত ও কখন প্রদান করতে হবে তা উল্লেখ সহ)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারীর পদবি, রুম নম্বর, জেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, (যারকাছে আপিল বা অভিযোগ করা যাবে) কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১।	গবাদি পশু ও পাখির চিকিৎসা প্রদান	সর্বোচ্চ ১ ঘন্টা ৩৫ মিনিট	মৌখিক/লিখিত আবেদন	জেলা ভেটেরিনারি হাসপাতাল	বিনামূল্যে/সরকার নির্ধারিত মূল্যে (অফিস সময়ের পর)	ভেটেরিনারি সার্জন মোবাইল :০১ ই-মেইল : vokurigram@dls.gov.bd	ভেটেরিনারি অফিসার মোবাইল :০১৩২৪২৮৯২২৮ টেলিফোন :০২৫৮৭৭২৬০৩৭ ই-মেইল :vokurigram@dls.gov.bd
২।	গবাদী পশু হাস মুরগির খামার/ফিডমিল পরিদর্শন	আবেদন দাখিল করার এক মাসের মধ্যে	মৌখিক/লিখিত আবেদন	জেলা ভেটেরিনারি হাসপাতাল	বিনামূল্যে/সরকার নির্ধারিত মূল্যে (অফিস সময়ের পর)	ভেটেরিনারি সার্জন মোবাইল :০১ ই-মেইল : vokurigram@dls.gov.bd	পরিচালক, কেন্দ্রীয় ভেটেরিনারি হাসপাতাল ৪৮,কাজী আলাউদ্দিন রোড,ঢাকা ই-মেইল: cvhevo@gmail.com
৩।	গবাদী পশু হাস মুরগির রোগ নির্ণয়	সর্বোচ্চ ১ ঘন্টা ৩৫ মিনিট	মৌখিক/লিখিত আবেদন	জেলা ভেটেরিনারি হাসপাতাল	বিনামূল্যে/সরকার নির্ধারিত মূল্যে (অফিস সময়ের পর)	ভেটেরিনারি সার্জন মোবাইল :০১ ই-মেইল : vokurigram@dls.gov.bd	ভেটেরিনারি অফিসার মোবাইল :০১৩২৪২৮৯২২৮ টেলিফোন :০২৫৮৭৭২৬০৩৭ ই-মেইল : vokurigram@dls.gov.bd
৪।	গবাদী পশু হাস মুরগির নমুনা সংগ্রহ ও গবেষণাগারে প্রেরণ	সর্বোচ্চ ২ দিন	মৌখিক/লিখিত আবেদন	জেলা ভেটেরিনারি হাসপাতাল	বিনামূল্যে	ভেটেরিনারি সার্জন মোবাইল :০১ ই-মেইল : vokurigram@dls.gov.bd	পরিচালক, কেন্দ্রীয় ভেটেরিনারি হাসপাতাল ৪৮,কাজী আলাউদ্দিন রোড,ঢাকা ই-মেইল: cvhevo@gmail.com
৫।	রিপোর্ট প্রদান এবং ডাটাবেজ সংরক্ষণ বাৎসরিক প্রতিবেদন দাখিল	নিয়মিত	মৌখিক/লিখিত আবেদন	জেলা ভেটেরিনারি হাসপাতাল	বিনামূল্যে	ভেটেরিনারি সার্জন মোবাইল :০১ ই-মেইল : vokurigram@dls.gov.bd	পরিচালক, কেন্দ্রীয় ভেটেরিনারি হাসপাতাল ৪৮,কাজী আলাউদ্দিন রোড,ঢাকা ই-মেইল: cvhevo@gmail.com

৬।	রিপোর্ট প্রদান এবং ডাটাবেজ সংরক্ষন বাৎসরিক প্রতিবেদন দাখিল	নিয়মিত	মৌখিক/লিখিত আবেদন	জেলা ভেটেরিনারি হাসপাতাল	বিনামূল্যে	ভেটেরিনারি সার্জন মোবাইল :০১ ই-মেইল : vokurigram@dls.gov.bd	পরিচালক, কেন্দ্রীয় ভেটেরিনারি হাসপাতাল ৪৮,কাজী আলাউদ্দিন রোড,ঢাকা ই-মেইলঃ cvhcvo@gmail.com
৭।	দুর্যোগকালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান	দুর্যোগকালীন	দুর্যোগকালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান সংক্রান্ত এলাকার চাহিদা মোতাবেক এবং প্রাকৃতিক দুর্যোগকালীন সময়ে স্থানীয় প্রশাসন প্রতিনিধি , ভেটেরিনারি মেডিকেল টিম ও বেসরকারি সেবামূলক প্রতিষ্ঠানের সহযোগিতা অধিদপ্তরের জরুরী সেবা প্রদান করা হয়	জেলা ভেটেরিনারি হাসপাতাল	বিনামূল্যে	ভেটেরিনারি সার্জন মোবাইল :০১ ই-মেইল : vokurigram@dls.gov.bd	পরিচালক, কেন্দ্রীয় ভেটেরিনারি হাসপাতাল ৪৮,কাজী আলাউদ্দিন রোড,ঢাকা ই-মেইলঃ cvhcvo@gmail.com
৮।	উপজেলা ভেটেরিনারি হাসপাতালের সাথে সংযোগ তৈরি করে বিশেষায়িত চিকিৎসা সেবা প্রদান	নিয়মিত	উপজেলা ভেটেরিনারি হাসপাতাল/রেফারেন্স এর প্রেক্ষিতে	উপজেলা ভেটেরিনারি হাসপাতাল/রেফারেন্স এর ডকুমেন্ট প্রেক্ষিতে	বিনামূল্যে	ভেটেরিনারি সার্জন মোবাইল :০১ ই-মেইল : vokurigram@dls.gov.bd	পরিচালক, কেন্দ্রীয় ভেটেরিনারি হাসপাতাল ৪৮,কাজী আলাউদ্দিন রোড,ঢাকা ই-মেইলঃ cvhcvo@gmail.com
৯।	গবাদি পশুর রক্ত/খাদ্যের নমুনা এবং দুধের বিষুদ্ধতার পরীক্ষা করন	নিয়মিত	উপজেলা ভেটেরিনারি হাসপাতাল/রেফারেন্স এর প্রেক্ষিতে	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার ডকুমেন্ট/খামারীর আবেদন প্রেক্ষিতে	বিনামূল্যে	ভেটেরিনারি সার্জন মোবাইল :০১ ই-মেইল : vokurigram@dls.gov.bd	পরিচালক, কেন্দ্রীয় ভেটেরিনারি হাসপাতাল ৪৮,কাজী আলাউদ্দিন রোড,ঢাকা ই-মেইলঃ cvhcvo@gmail.com
১০।	সিরাম পরীক্ষার মাধ্যমে রোগ নির্ণয়	নিয়মিত	উপজেলা ভেটেরিনারি হাসপাতাল/রেফারেন্স এর প্রেক্ষিতে	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার ডকুমেন্ট/খামারীর আবেদন প্রেক্ষিতে	বিনামূল্যে	ভেটেরিনারি সার্জন মোবাইল :০১ ই-মেইল : vokurigram@dls.gov.bd	পরিচালক, কেন্দ্রীয় ভেটেরিনারি হাসপাতাল ৪৮,কাজী আলাউদ্দিন রোড,ঢাকা ই-মেইলঃ cvhcvo@gmail.com
১১।	আল্ট্রাসোনোগ্রাম ও রেডিও ইমেজিং এর মাধ্যমে রোগ নির্ণয় এবং আধুনিক চিকিৎসা ব্যবস্থা করা হয়	নিয়মিত	মৌখিক/লিখিত আবেদন	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার ডকুমেন্ট/খামারীর আবেদন প্রেক্ষিতে	বিনামূল্যে	ভেটেরিনারি সার্জন মোবাইল :০১ ই-মেইল : vokurigram@dls.gov.bd	ভেটেরিনারি অফিসার মোবাইল :০১৩২৪২৮৯২২৮ টেলিফোন :০২৫৮৭৭২৬০৩৭ ই-মেইল : vokurigram@dls.gov.bd
১২।	গবাদিপশু পাখির খদ্যেও পুষ্টিমান এন্টিবায়োটিক ও ক্ষতিকর ঔষধ হরমন উপস্থিতি নির্ণয়	নিয়মিত	মৌখিক/লিখিত আবেদন	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার ডকুমেন্ট/খামারীর আবেদন প্রেক্ষিতে	বিনামূল্যে	ভেটেরিনারি সার্জন মোবাইল :০১ ই-মেইল : vokurigram@dls.gov.bd	ভেটেরিনারি অফিসার মোবাইল :০১৩২৪২৮৯২২৮ টেলিফোন :০২৫৮৭৭২৬০৩৭ ই-মেইল : vokurigram@dls.gov.bd
১৩।	জনসাধারণের অভিযোগ গ্রহন ও নিষ্পত্তিকরন	অভিযোগ থাকলে দৈনন্দিন	দপ্তর কর্তৃক সরবরাহকৃত সেবার বিষয়ে সেবা গ্রহিতাদের কোন অভিযোগ থাকলে সেবা গ্রহিতার নিকট থেকে অভিযোগ শুন্য পর ব্যবস্থা গ্রহন করা হয়।	মৌখিক/লিখিত আবেদন	বিনামূল্যে	ভেটেরিনারি সার্জন মোবাইল :০১ ই-মেইল : vokurigram@dls.gov.bd	পরিচালক, কেন্দ্রীয় ভেটেরিনারি হাসপাতাল ৪৮,কাজী আলাউদ্দিন রোড,ঢাকা ই-মেইলঃ cvhcvo@gmail.com

যথাসময়ে সেবা পাওয়া না গেলে সহায়তা চাইবেন :
পরিচালক, কেন্দ্রীয় ভেটেরিনারি হাসপাতাল, ৪৮ কাজী আলাউদ্দিন রোড,ঢাকা
ই-মেইল : cvhcvo@gmail.com