

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
মে, ২০২৪

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
১	০	০	০	১	০	০	১	০	০

Sw

Sw
Sw

বরাবর
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ

অভিযোগের তারিখ: ২০-০৫-২০২৪
ট্র্যাকিং নম্বর: ১৮৪০০৪১৬৪৩০০০১
অবস্থা: আওতাধীন দপ্তরে প্রেরণ
বিষয়: Issue about road and traffic jam

মহোদয়,

Recently almost all the roads of Motijheel - tikatuli area is under diversion. It is causing huge traffic. People are suffering extremely. DSCC should look after this issue, none with common sense can cut roads like this, all at a time. At least you should keep the alternative roads open.
Try to solve this matter as soon as possible.

আপনার বিশ্বস্ত

Trina Saha

মোবাইল নম্বর: ০১৮৪০০৪১৬৪৩

(নং) 

অভিযোগের বিস্তারিত তথ্য



বিবরণ

গৃহীত কার্যক্রম

তালিকায় ফিরুন

পদক্ষেপ গ্রহণ

ঢাকা পরিবহন সমস্বয় কর্তৃপক্ষ

অভিযোগের তারিখ: ২০-০৫-২০২৪

ট্র্যাকিং নম্বর: ১৮৪০০৪১৬৪৩০০০১

অবস্থা: আওতাধীন দপ্তরে প্রেরণ

বিষয়: Issue about road and traffic jam

মহোদয়,

Recently almost all the roads of Motijheel - tikatuli area is under diversion. It is causing huge traffic. People are suffering extremely. DSCC should look after this issue, none with common sense can cut roads like this, all at a time. At least you should keep the alternative roads open.

Try to solve this matter as soon as possible.

আপনার বিশ্বস্ত

সংযুক্তিসমূহ

কোন ফাইল সংযুক্তি নেই

সেবার বিবরণ

সংশ্লিষ্ট সেবার নাম: অন্যান্য

সেবার আবেদনের তারিখ: ২০-০৫-২০২৪

ট্র্যাকিং নম্বর: ১৮৪০০৪১৬৪৩০০০১

অভিযোগকারীর তথ্য

পূর্ণ নাম: Trina Saha

মোবাইল নম্বর: ০১৮৪০০৪১৬৪৩

স্থায়ী ঠিকানা: nullnull

পেশা: -

জন্ম-তারিখ:

জাতীয় পরিচয়পত্র নম্বর:

ই-মেইল: sahatrina2002@gmail.com

≡ ইতিপূর্বে দায়েরকৃত অভিযোগসমূহ

ফাইল সংযুক্তি

📎 অভিযোগের সংযুক্তি (0)

📎 গৃহীত কার্যক্রমের সংযুক্তি (0)

অনিক/আপীল কর্মকর্তার কার্যপদ্ধতি

📎 অনিক/আপীল কর্মকর্তার কার্যপদ্ধতি

📎 জিআরএস সফটওয়্যার ব্যবহার নির্দেশিকা (/assets/grs_user_manual.pdf)

৯৮ ১৫ ১৬

১৫ ১৬

3

অভিযোগের বিস্তারিত তথ্য



বিবরণ

গৃহীত কার্যক্রম

তালিকায় ফিরান

অভিযোগ পুনরুদ্ধার



(২) পদক্ষেপ: অভিযোগ অন্য দপ্তরে প্রেরিত

মোঃ সেলিম খান, ট্রাফিক এনফোর্সমেন্ট অফিসার, ট্রাফিক এনফোর্সমেন্ট শাখা, ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ কর্তৃক অভিযোগটি মো: মিজানুর রহমান, প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তার দপ্তর, ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন -এর দপ্তরে প্রেরিত হয়েছে।

তারিখ: মঙ্গলবার, ২১ মে ২০২৪ : ০২:০৯ অপরাহ্ন

বিস্তারিত

প্রাপ্ত অভিযোগটি আপনার দপ্তর থেকে প্রদত্ত সেবা-সংক্রান্ত হওয়ায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা-সংক্রান্ত নির্দেশিকা ২০১৫ (পরিমার্জিত ২০১৮) অনুসারে পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।



(১) পদক্ষেপ: অভিযোগ অন্য দপ্তরে প্রেরিত

নাজনীন ওয়ারেস, যুগ্মসচিব, এমআরটি অধিশাখা, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ কর্তৃক অভিযোগটি মোঃ সেলিম খান, ট্রাফিক এনফোর্সমেন্ট অফিসার, ট্রাফিক এনফোর্সমেন্ট শাখা, ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ -এর দপ্তরে প্রেরিত হয়েছে।

তারিখ: সোমবার, ২০ মে ২০২৪ : ০৩:৫০ অপরাহ্ন

বিস্তারিত

প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা নিন।



সেবার বিবরণ

সংশ্লিষ্ট সেবার নাম: অন্যান্য

সেবার আবেদনের তারিখ: ২০-০৫-২০২৪

4

অভিযোগকারীর তথ্য

পূর্ব নাম: Trina Saha

মোবাইল নম্বর: ০১৮৪০০৪১৬৪৩

স্থায়ী ঠিকানা: nullnull

পেশা: -

জন্ম-তারিখ:

জাতীয় পরিচয়পত্র নম্বর:

ই-মেইল: sahatrina2002@gmail.com

≡ ইতিপূর্বে দায়েরকৃত অভিযোগসমূহ

ফাইল সংযুক্তি

📎 অভিযোগের সংযুক্তি (0)

📎 গৃহীত কার্যক্রমের সংযুক্তি (0)

অনিক/অপীল কর্মকর্তার কার্যপদ্ধতি

📎 অনিক/অপীল কর্মকর্তার কার্যপদ্ধতি

📎 জিআরএস সফটওয়্যার ব্যবহার নির্দেশিকা (/assets/grs_user_manual.pdf)

② 
