

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ
ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ
দক্ষিণ নগর ভবন ১৩ ও ১৪ তলা, ফুলবাড়িয়া, ঢাকা-১০০০
ওয়েব সাইট: www.dtca.gov.bd

স্মারক নং- ৩৫.০২.০০০০.০০৫.২২.০০১.১৮-০১

তারিখ: ০৮ জানুয়ারি, ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ।

বিষয়ঃ “সাপোর্টিং দ্য গুড গভর্ন্যান্স প্রোগ্রাম” প্রকল্পের আওতায় অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ডিসেম্বর, ২০২২ মাসের তথ্যাদি প্রেরণ প্রসঙ্গে।

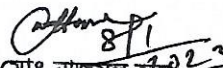
সূত্রঃ সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, তদন্ত ও শৃঙ্খলা অধিশাখার স্মারক নং- ৩৫.০০.০০০০.০২৮.২৭.০১৮.১৭-৩২০ তারিখঃ ১৯-১০-২০১৭খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রস্থ পত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, “সাপোর্টিং দ্য গুড গভর্ন্যান্স প্রোগ্রাম” প্রকল্পের আওতায় ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিষয়ে ডিসেম্বর, ২০২২ মাসে GRS ওয়েবসাইটের মাধ্যমে ঢাকার রাস্তায় ফিটনেস বিহীন গাড়ি ও যত্রতত্র উল্টোপথে চলা রিকশা প্রসঙ্গে একটি অভিযোগ পাওয়া যায়। উক্ত অভিযোগকারীর সাথে ডিটিসিএ’র ট্রাফিক এনফোর্সমেন্ট অফিসার আলাপ করে জানতে পারেন যে, মিরপুর-২ এ উল্টোপথে আসা একটি রিকশার সাথে অভিযোগকারীর মোটরসাইকেলের সংঘর্ষ হয় এবং মোটরসাইকেলটি ক্ষতিগ্রস্ত হয়।

২। অভিযোগটি পুলিশ হেড কোয়ার্টারে অগ্রবর্তী করা হয়েছে। এছাড়াও বিষয়টি তদারকির জন্য ডিএমপি’র অতিরিক্ত পুলিশ কমিশনার (ট্রাফিক) বরাবর একটি পত্র প্রেরণ করা হয়েছে। এছাড়া ডিটিসিএ’র অভিযোগ বাক্সে কোন অভিযোগ পাওয়া যায় নি।

৩। প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

সচিব
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ
(দু: আ: অতিরিক্ত সচিব, তদন্ত ও শৃঙ্খলা অধিশাখা)
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।


মোঃ নাজমুল হোসেন ২৩
পরিচালক (প্রশাসন)
ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ(ডিটিসিএ)
ফোনঃ ০২২২৩৩৮৮৬৪৩

অনুলিপি (অবগতির জন্য):

- ১। প্রোগ্রামার/সহকারী প্রোগ্রামার (ডিটিসিএ ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ), ডিটিসিএ।
- ২। নির্বাহী পরিচালকের একান্ত সচিব (নির্বাহী পরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), ডিটিসিএ।
- ৩। অফিস কপি/মাস্টার কপি।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
ডিসেম্বর, ২০২২

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
১	০	০	০	১	১	০	০	০	১০০