

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়  
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ  
ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ  
ডিটিসিএ ভবন, লাভ রোড, তেজগাঁও, ঢাকা-১২০৮  
[www.dtca.gov.bd](http://www.dtca.gov.bd)

স্মারক নং- ৩৫.০২.০০০০.০০৫.২২.০০১.২৩-২৭

তারিখ: ২৪ জানুয়ারি, ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ।

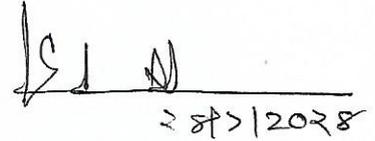
বিষয়ঃ “সাপোর্টিং দ্য গুড গভর্ন্যান্স প্রোগ্রাম” প্রকল্পের আওতায় অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ২০২৩-২৪ অর্থবছরের অর্ধবার্ষিক এর তথ্যাদি প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্রঃ সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, তদন্ত ও শৃঙ্খলা অধিশাখার স্মারক নং- ৩৫.০০.০০০০.০২৮.২৭.০১৮.১৭-৩২০ তারিখঃ ১৯-১০-২০১৭খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রস্থ পত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, “সাপোর্টিং দ্য গুড গভর্ন্যান্স প্রোগ্রাম” প্রকল্পের আওতায় অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিষয়ে জিআরএস ওয়েবসাইটের মাধ্যমে জুলাই ২০২৩-ডিসেম্বর ২০২৩ পর্যন্ত মোট ০৯ (নয়)টি অভিযোগ পাওয়া যায়। যা অন্য দপ্তর সংশ্লিষ্ট হওয়ায় অন্য দপ্তরে প্রেরণ করা হয়। ডিটিসিএ এর অভিযোগ বক্তের মাধ্যমে অর্ধবার্ষিক সময়ে অন্য কোনো অভিযোগ পাওয়া যায়নি।

২। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর অর্ধবার্ষিক সময়ের মধ্যে ১টি প্রশিক্ষণ ও ১টি অংশীজন সভা আয়োজন করা হয়। বিষয়টি সদয় অবহিত করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।



মোঃ সেলিম খান

ট্রাফিক এনফোর্সমেন্ট অফিসার  
ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ(ডিটিসিএ)  
ফোনঃ ০২২২৬৬০৩৭১৭

সচিব

সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ

(দুঃ আঃ অতিরিক্ত সচিব, তদন্ত ও শৃঙ্খলা অধিশাখা)

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অনুলিপি (অবগতির জন্য):

- ১/ প্রোগ্রামার/সহকারী প্রোগ্রামার, ডিটিসিএ।
- ২/ নির্বাহী পরিচালকের একান্ত সচিব (নির্বাহী পরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), ডিটিসিএ।
- ৩/ অফিস কপি/মান্ডার কপি।