

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়  
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ  
ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ  
ডিটিসিএ ভবন, লাভ রোড, তেজগাঁও ঢাকা-১২০৮  
www.dtca.gov.bd

স্মারক: ৩৫.০২.০০০০.০০২.১৯.০০৭.১৬-২২১

তারিখ: ২০ .৩.২০২৫ খ্রিষ্টাব্দ।

অফিস আদেশ

পুনরাদেশ না দেয়া পর্যন্ত ডিটিসিএ'র গত ১৮.১২.২০২২ তারিখের ৩৫.০২.০০০০.০০২.১৯.০০২.২২-৬৪৭ সংখ্যক স্মারকের অফিস আদেশ আংশিক পরিবর্তন করে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) পরিবীক্ষণ কমিটি নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাদের সমন্বয়ে পুনর্গঠন করা হলো:

ক্রম	কর্মকর্তার নাম ও পদবী	কমিটিতে অবস্থান
১	পরিচালক (প্রশাসন) ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ।	আহবায়ক
২	জনাব সৈয়দ মাহফুজ-উল-ইসলাম ডেপুটি আর্কিটেক্ট, ডিটিসিএ।	সদস্য
৩	জনাব অপু দেবনাথ সিনিয়র সহকারী হিসাব ও অর্থ কর্মকর্তা, ডিটিসিএ।	সদস্য
৪	জনাব গোলাম সারওয়ার সহকারী মেইনটেন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার, ডিটিসিএ।	সদস্য ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, সিটিজেন চার্টার
৫	জনাব মো: তৌহিদ হাসান সহকারী পরিচালক (চলতি দায়িত্ব), ডিটিসিএ।	সদস্য সচিব ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, সিটিজেন চার্টার

০২। কমিটির কার্যপরিধি:

- (ক) ডিটিসিএ কর্তৃক প্রদত্ত সেবা গ্রহণের পদ্ধতি ও সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার তথ্যাদি যাচাইপূর্বক ওয়েবসাইট সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করবেন;
- (খ) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা সংক্রান্ত কার্যক্রম নিয়মিত পরিবীক্ষণপূর্বক তা বাস্তবায়নে সুপারিশ প্রণয়ন করবেন।

নীলিমা আখতার  
২০/৩/২৫

(অতিরিক্ত সচিব)

নির্বাহী পরিচালক

☎ ০২২২৬৬০৩৬৮৪

✉ ed@dtca.gov.bd

অনুলিপি সদয় জ্ঞাতার্থে/কার্যার্থে:

- ১। সিনিয়র সচিব, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, ১৬ আব্দুল গণি রোড, রেলভবন, ঢাকা-১০০০।
- ২। অতিরিক্ত নির্বাহী পরিচালক (পিএন্ডপি/ম্যাস ট্রানজিট/টিএমপিটিআই), ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ।
- ৩। পরিচালক (প্রশাসন), ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ।
- ৪। জনাব.....ডিটিসিএ।
- ৫। অফিস কপি/মাস্টার কপি।