

1200

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ
ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ
দক্ষিণ নগর ভবন ১৩ ও ১৪ তলা, ফুলবাড়িয়া, ঢাকা-১০০০
ওয়েব সাইট: www.dtca.gov.bd

নম্বর- ৩৫.০২.০০০০.০০৫.২২.০০১.১৮-১০২

তারিখ: ০৯ আগস্ট, ২০২২ খ্রিস্টাব্দ।

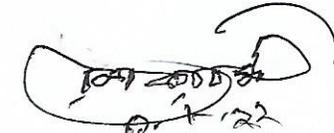
বিষয়ঃ “সাপোর্টিং দ্য গুড গভর্ন্যান্স প্রোগ্রাম” প্রকল্পের আওতায় অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত
জুলাই, ২০২২ মাসের তথ্যাদি প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্রঃ সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, তদন্ত ও শৃঙ্খলা অধিশাখার স্মারক নং- ৩৫.০০.০০০০.০২৮.২৭.০১৮.১৭-৩২০
তারিখঃ ১৯-১০-২০১৭খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রস্থ পত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, “সাপোর্টিং দ্য গুড গভর্ন্যান্স প্রোগ্রাম” প্রকল্পের আওতায় ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিষয়ে জুলাই, ২০২২ মাসে GRS ওয়েবসাইটের মাধ্যমে আব্দুল্লাহপুর-গুলিস্তান রুটের ‘বঙ্গবন্ধু এভিনিউ’ বাসে ভাড়া বেশি নেওয়া সংক্রান্ত একটি অভিযোগ পাওয়া যায়। বিষয়টি বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্তৃপক্ষ (বিআরটিএ)’র আওতাধীন হওয়ায় তা সংশ্লিষ্ট দপ্তরে প্রেরণ করা হয়েছে। জুলাই, ২০২২ মাসে ডিটিসিএ’র বিরুদ্ধে কোন অভিযোগ পাওয়া যায় নি।

২। অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সচিব
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ
(দৃ: আ: অতিরিক্ত সচিব, তদন্ত ও শৃঙ্খলা অধিশাখা)
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।



এস. এম. রেজাউল করিম
পরিচালক (প্রশাসন)
ডিটিসিএ
ফোনঃ ০২২২৩৩৮৮৬৪৩

অনুলিপি (অবগতির জন্য):

- ১। পরিচালক (প্রশাসন), ডিটিসিএ, নগর ভবন, ঢাকা।
- ২। প্রোগ্রামার/সহকারী প্রোগ্রামার (ডিটিসিএ ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
- ৩। অফিস কপি/মাস্টার কপি।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
জুলাই, ২০২২

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ | | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%) |
|--------------------------------------|------------------|-----------------------|----------------------|------------|---------------------|----------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|---------------------------|
| ওয়েবসাইটের মাধ্যমে | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত | | | | | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | |
| (ক) | (খ) | (গ) | (ঘ) | (ঙ) | (চ) | (ছ) | (জ) | (ঝ) | (ঞ) |
| ১ | ০ | ০ | ০ | ১ | ১ | ০ | ০ | ০ | ১০০ |