

১৬৫

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ
ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ
দক্ষিণ নগর ভবন ১৩ ও ১৪ তলা, ফুলবাড়িয়া, ঢাকা-১০০০
ওয়েব সাইট: www.dtca.gov.bd

নম্বর- ৩৫.০২.০০০০.০০৫.২২.০০১.১৮-২৬

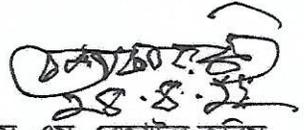
তারিখ: ২৪ এপ্রিল, ২০২২ খ্রিস্টাব্দ।

বিষয়ঃ “সাপোর্টিং দ্য গুড গভর্ন্যান্স প্রোগ্রাম” প্রকল্পের আওতায় অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০২২ তারিখে গঠিত ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ কমিটি “সাপোর্টিং দ্য গুড গভর্ন্যান্স প্রোগ্রাম” প্রকল্পের আওতায় অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিষয় যথযথোভাবে পরিবীক্ষণ সম্পন্ন করেছে। জানুয়ারি-মার্চ, ২০২২ মাসের মোট ১৮টি অভিযোগের মধ্যে ১০টি অন্য দপ্তরে প্রেরণ এবং ৮ টি ডিটিসিএ কর্তৃক নিষ্পন্ন করা হয়েছে।

২। অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সচিব
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ
(দু: আ: অতিরিক্ত সচিব, তদন্ত ও শৃঙ্খলা অধিশাখা)
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।


২৪.৪.২২
এস. এম. রেজাউল করিম
পরিচালক (প্রশাসন)
ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ(ডিটিসিএ)
ফোনঃ ০২২২৩৩৮৮৬৪৩

অনুলিপি (অবগতির জন্য):

- ১। নির্বাহী পরিচালকের একান্ত সচিব(নির্বাহী পরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ২। প্রোগ্রামার/সহকারী প্রোগ্রামার (ডিটিসিএ ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
- ৩। অফিস কপি/মাস্টার কপি।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ(ডিটিসিএ)

অভিযোগ প্রতিকার -সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক(জানুয়ারি-মার্চ, ২০২২) প্রতিবেদন

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১৮	০	০	০	১৮+০+০+০=১৮	১০	৮	০	০	১০০%

gmv

[Signature]