বার্ষিক প্রতিবেদন

২০২২-২০২৩

ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ

সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ

সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়

প্রকাশকাল

১৫ অক্টোবর, ২০২৩

প্রকাশক

ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ

নির্দেশনায়

জনাব সাবিহা পারভীন
নির্বাহী পরিচালক, ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ

সম্পাদনা কমিটি

১. জনাব জীতেন্দ্র কুমার নাথ, আহবায়ক ও উপপরিচালক (প্রশাসন), ডিটিসিএ
২. জনাব মোঃ তুষার, ডেপুটি ম্যাস ট্রানজিট ইঞ্জিনিয়ার (বিআরটি), ডিটিসিএ
৩. জনাব আবু তালহা মোঃ সাফওয়ান, প্রোগ্রামার, ডিটিসিএ
৪. জনাব অপু দেবনাথ, সিনিয়র সহকারী হিসাব ও অর্থ কর্মকর্তা, ডিটিসিএ
৫. জনাব ইয়াদ রহমান নির্ঝর, সহকারী আর্কিটেক্ট, ডিটিসিএ
৬. জনাব মোঃ আসিফ আলী সিদ্দিকী, সহকারী জিআইএস এনালিস্ট, ডিটিসিএ
৭. জনাব মোঃ জহিরুল ইসলাম, সহকারী পরিচালক, ডিটিসিএ

সার্বিক তত্ত্বাবধান

জনাব মোঃ নাজমুল হক
ট্রেনিং এ্যাডভাইজার (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ

প্রচ্ছদ

জনাব ইয়াদ রহমান নির্ঝর, সহকারী আর্কিটেক্ট, ডিটিসিএ

স্বত্বঃ ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ

সূচীপত্র

উপক্রমণিকা	৪
ভিশন	৪
মিশন	৪
ডিটিসিএ'র কার্যাবলি	৪
পরিচালনা পরিষদ ২০২১-২২	৭
কোম্পানি গঠন	১২
সিটিজেন চার্টার	১৩
অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (Grievance Redress System)	১৩
জনবল	১৪
ডিটিসিএ ভবন	২৪
প্রশিক্ষণ	২৫
সেমিনার ও কর্মশালা আয়োজন	৩১
দিবস পালন	৩৪
ট্রাফিক সার্কুলেশন ছাড়পত্র সেবা	৩৬
সংশোধিত এসটিপি সংক্রান্ত তথ্য	৩৮
ট্রাফিক ম্যানেজমেন্ট কমিটি	৪২
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল	৪২
র‍্যাপিড পাস	৪২
ট্রাফিক সচেতনতামূলক প্রচার অভিযান	৪৪
চলমান প্রকল্প (২০২১-২০২২)	৪৭
নতুন প্রকল্প	৫৬
গণশুনানী	৫৯
ইনোভেশন	৬২
বাজেট	৭৭
ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষের বিভিন্ন কার্যক্রম	৮১
পরিশিষ্ট 'ক', 'খ', 'গ'	৯২-১০৭

১। উপক্রমণিকা

ঢাকা মহানগরীর গণপরিবহন ও ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়নের লক্ষ্যে ১৯৯২-১৯৯৩ সালে পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়ের ভৌত অবকাঠামো বিভাগ এর উদ্যোগে United Nations Development Programme (UNDP) এর সহযোগিতায় Dhaka Integrated Transport Study (DITS) সম্পন্ন করা হয়। DITS এর সুপারিশের আলোকে ঢাকা মহানগরীতে সুষ্ঠু ট্রাফিক ব্যবস্থা এবং দীর্ঘমেয়াদী নিরাপদ ও সমন্বিত যানবাহন ও পরিবহন ব্যবস্থা গড়ে তোলার লক্ষ্যে ১৯৯৮ সনে গ্রেটার ঢাকা ট্রান্সপোর্ট প্ল্যানিং এন্ড কো-অর্ডিনেশন বোর্ড (GDTPCB) গঠন করা হয়।

GDTPCB-কে বিলুপ্ত করে "ঢাকা যানবাহন সমন্বয় বোর্ড আইন-২০০১" (২০০১ সনের ১৯নং আইন) আইনের আওতায় ০২ জুলাই ২০০১ তারিখে "ঢাকা যানবাহন সমন্বয় বোর্ড (ডিটিসিবি) গঠন করা হয়। ক্রমবর্ধমান নগরায়ণ, জনসংখ্যা বৃদ্ধি ও আর্থসামাজিক পরিস্থিতি উন্নতির প্রেক্ষিতে বৃহত্তর ঢাকার পরিবহন ব্যবস্থাকে সুষ্ঠু, পরিকল্পিত, সমন্বিত ও আধুনিকীকরণ করার লক্ষ্যে ঢাকা, নারায়ণগঞ্জ, মুন্সীগঞ্জ, মানিকগঞ্জ, গাজীপুর এবং নরসিংদী জেলাকে অন্তর্ভুক্ত করে ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ আইন, ২০১২ এর আওতায় 'ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ (ডিটিসিএ)' প্রতিষ্ঠা করা হয়। বর্তমানে ডিটিসিএ'র আওতাভুক্ত এলাকার আয়তন প্রায় ৭,৪০০ বর্গ কিলোমিটার।

২। ভিশন

বৃহত্তর ঢাকার সমন্বিত, আধুনিক ও নিরাপদ পরিবহন ব্যবস্থা গড়ে তোলা।

৩। মিশন

পরিবহন ব্যবস্থার সুষ্ঠু সমন্বয়, পরিবহন পরিকল্পনা এবং দ্রুতগামী গণপরিবহন ব্যবস্থা প্রবর্তনের মাধ্যমে জনসাধারণের জন্য নিরাপদ, নির্ভরযোগ্য এবং সহজলভ্য পরিবহন সেবা প্রদান।

৪। ডিটিসিএ'র কার্যাবলি

৪.১। ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ আইন, ২০১২ অনুযায়ী ডিটিসিএ'র ক্ষমতা ও কার্যাবলী নিম্নরূপঃ

(ক) ঢাকা মহানগরীর যানজট নিরসনের লক্ষ্যে পরিবহন নীতিমালা ও স্কীম প্রণয়ন, অনুমোদন এবং পরিবহন মহাপরিকল্পনা প্রণয়ন ও উহা বাস্তবায়নের কার্যক্রম তদারকী;

(খ) সরকারি ও বেসরকারি পরিবহন ব্যবস্থাপনার সুস্পষ্ট দিকনির্দেশনাসহ উন্নত পরিবহন সেবা নিশ্চিত করা।

(গ) বিভিন্ন কর্তৃপক্ষ ও সংস্থার বাস্তবায়িতব্য পরিবহন সংশ্লিষ্ট প্রকল্পসমূহের চূড়ান্ত নক্সা অনুমোদন;

(ঘ) Town Improvement Act এর section 74 (1) এর অধীন প্রকাশিত মাষ্টার প্ল্যান, DAP, STP ও অন্যান্য সমীক্ষা বিবেচনাক্রমে ঢাকার পরিবহন, যানবাহন, রাস্তা, ফুটপাত, রাস্তা সংলগ্ন স্থানের ব্যবস্থাপনা এবং পার্কিং নীতি প্রণয়ন;

(ঙ) রাস্তায় পথচারীদের চলাচলের নিরাপত্তা সংক্রান্ত নীতিমালা প্রণয়ন এবং উহা বাস্তবায়নের ক্ষেত্রে সমন্বয়;

(চ) কোন ব্যক্তি বা প্রতিষ্ঠানের নির্মিতব্য বহুতল ভবন ও আবাসিক প্রকল্পে যানবাহনের প্রবেশ-নির্গমন ও চলাচল (Traffic Circulation) সংক্রান্ত নক্সা অনুমোদন এবং তদারকী;

(ছ) সুষ্ঠু পরিবহন ব্যবস্থায় বিঘ্ন সৃষ্টিকারী অবকাঠামো নির্মাণে এবং প্রতিবন্ধকতা সৃষ্টিকারী নির্মিত অবকাঠামো অপসারণে সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষকে পরামর্শ প্রদান;

(জ) সকল প্রকার ব্যক্তি মালিকানাধীন যানবাহন, সরকারি ও বেসরকারি পরিবহন নিয়ন্ত্রনের নীতিমালা প্রণয়ন, উক্ত নীতিমালা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত নির্দেশাবলী প্রণয়ন এবং পরিবহন পরিচালনা প্রতিষ্ঠান ও সংস্থার সহিত প্রয়োজনীয় চুক্তি সম্পাদন;

(ঝ) যানবাহন চলাচলের উন্নয়নে পরিকল্পনা গ্রহণ ও বাস্তবায়নে সংশ্লিষ্ট সংস্থাসমূহকে প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান;

(ঞ) পরিবহন ব্যবহারকালে জননিরাপত্তা নিশ্চিত করিবার লক্ষ্যে ও পরিবহন সংক্রান্ত নিরাপত্তা নীতিমালা প্রণয়ন;

(ট) সকল শ্রেণীর ও প্রকারের যানবাহনের পরিবেশ সংক্রান্ত নীতিমালা প্রণয়ন ও উহা বাস্তবায়নে দিক নির্দেশনা ও পরামর্শ প্রদান;

(ঠ) পরিবহন সংক্রান্ত কর আরোপ এবং অন্যান্য আর্থিক ব্যবস্থার বিষয় পরামর্শ প্রদান;

(ড) যানবাহন ও পরিবহন ইঞ্জিনিয়ারিং স্কীম প্রণয়ন এবং উহা অনুমোদন;

(ঢ) যানবাহনের পার্কিং সুবিধার লক্ষ্যে গৃহীত পার্কিং প্ল্যান ও যানবাহন চলাচলের নক্সা অনুমোদন;

(ণ) যানবাহনের ডিপো, টার্মিনাল ইত্যাদি স্থাপনার বিষয়ে পরিকল্পনা প্রণয়ন এবং উহা বাস্তবায়নে পরামর্শ প্রদান ও তদারকী;

(ত) পরিবহন খাতের জন্য দক্ষ জনশক্তি তৈরির উদ্দেশ্যে প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত নীতিমালা প্রণয়ন, বাস্তবায়ন ও তদারকী;

(থ) বিভিন্ন শ্রেণীর পরিবহণের সংখ্যা ও প্রকৃতি নির্ধারণ;

(দ) যানবাহন ও পরিবহন সংক্রান্ত আইন প্রয়োগে সংশ্লিষ্ট সংস্থা ও কর্তৃপক্ষকে সহায়তা প্রদান;

(ধ) ত্রুটিপূর্ণ যানবাহন চলাচলের কারণে সৃষ্ট পরিবেশ দূষণরোধে সহায়তা ও পরামর্শ প্রদান;

(ন) দ্রুতগামী গণপরিবহন (Mass Rapid Transit) ব্যবস্থা সংক্রান্ত নীতি ও প্রকল্প প্রণয়ন, ক্ষেত্রবিশেষে বাস্তবায়ন এবং সংশ্লিষ্ট সংস্থাসমূকে পরামর্শ প্রদান ও তদারকী;

(প) বিভিন্ন পরিবহন রুটের পরিকল্পনা প্রণয়ন এবং রুট ও লেন নির্ধারণের বিষয় নীতিমালা ও পরিকল্পনা প্রণয়ন এবং বাস্তবায়ন;

(ফ) নৌ-পরিবহন রুটের সহিত স্থল পরিবহনের সংযোগ স্থাপনের লক্ষ্যে সমন্বিত পরিকল্পনা প্রণয়ন ও সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষকে উহা বাস্তবায়নের পরামর্শ প্রদান;

(ব) দ্রুত ও উন্নত সেবা প্রদানের লক্ষ্যে দ্রুতগামী গণপরিবহন ব্যবস্থার আওতায় বাস র‍্যাপিড ট্রানজিট, মেট্রোরেল এবং রুট ভাড়া অথবা লীজ প্রদানের মাধ্যমে (রুট ফ্র্যাঞ্চাইজ) বাস বা রেল (মেট্রো/মনো/সার্কুলার/কমিউটার) বা এক্সপ্রেসওয়ে (উচ্চ ধারণক্ষমতাসম্পন্ন লেন) পরিচালনার জন্য সরকারি, বেসরকারি অথবা সরকারি-বেসরকারি যৌথ মালিকানায় পরিবহন পরিচালনার কার্যক্রম, ভাড়া নির্ধারণ এবং এতদ্‌সংক্রান্ত অন্যান্য কাজের জন্য পরিকল্পনা প্রণয়ন, বাস্তবায়ন ও অনুমোদন;

(ভ) গণপরিবহন সংক্রান্ত প্রচারণা ও তথ্য বিনিময়;

(ম) এই আইনের উদ্দেশ্য পূরণকল্পে সরকারের পূর্বানুমোদনক্রমে চুক্তি সম্পাদন;

(য) উপরি-উক্ত কোন বিষয়ের সহিত প্রাসঙ্গিক অন্য কোন কাজ;

(র) সরকার কর্তৃক প্রদত্ত অন্যান্য দায়িত্ব পালন।

৪.২। মেট্রোরেল আইন ২০১৫ অনুযায়ী ডিটিসিএ'র কার্যাবলী নিম্নরূপঃ

(ক) মেট্রোরেল আইনের অধীন লাইসেন্স প্রদান ও নবায়নের উদ্দেশ্যে নির্বাহী পরিচালকের নেতৃত্বে বাছাই কমিটি গঠন এবং সুপারিশ প্রদান (ধারা-১১);

(খ) মেট্রোরেলের অবকাঠামোগত সুবিধাদি ও রোলিং স্টক স্থাপন, পরিচালনা, উহার রক্ষণাবেক্ষণ এবং নিরাপত্তা ব্যবস্থাপনাসহ সকল কারিগরি বিষয় কর্তৃপক্ষ কর্তৃক অনুমোদন প্রদান (ধারা-১৫(১));

(গ) কর্তৃপক্ষ কর্তৃক সময় সময় সরকারের নির্দেশনা গ্রহণক্রমে, মেট্রোরেল সেবা বাবদ যাত্রী কর্তৃক প্রদেয় ভাড়ার হার নির্ধারণ (ধারা-১৭);

(ঘ) এই আইনের উদ্দেশ্য পূরণকল্পে কর্তৃপক্ষের যে কোনও কর্মকর্তাকে পরিদর্শক হিসাবে নিয়োগ প্রদান (ধারা-২১);

(ঙ) পরিদর্শক মেট্রোরেলের লাইসেন্সের মেয়াদ, যন্ত্রপাতি ও সরঞ্জামের গুণগতমান, নিরাপত্তা ব্যবস্থা ও যাত্রী সেবার মান পরীক্ষা-নিরীক্ষার উদ্দেশ্যে মেট্রোরেল এলাকার যে কোন স্থানে প্রবেশ করিবেন (ধারা-২২(১));

(চ) পরিদর্শক কর্তৃক দাখিলকৃত প্রতিবেদন পর্যালোচনাপূর্বক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ (ধারা-২২(৪));

৪.৩। বিআরটি আইন-২০১৬ অনুযায়ী ডিটিসিএ'র কার্যাবলী নিম্নরূপঃ

(ক) সরকারের পূর্বানুমোদনক্রমে, ধারা ১১ এর অধীন গঠিত বাছাই কমিটি সুপারিশের ভিত্তিতে, বিধি দ্বারা নির্ধারিত পদ্ধতি, মেয়াদ ও শর্তে এবং ফিস আদায় সাপেক্ষে বিআরটি পরিচালনার উদ্দেশ্যে লাইসেন্স ইস্যু করা [ধারা-৯(১)];

(খ) বিআরটি বাস পরিচালনার জন্য সড়কপথ নির্ধারণ [ধারা-১৬(১)];

(গ) বিআরটি নির্মাণ, পরিচালনা, উন্নয়ন, রক্ষণাবেক্ষণ, নিরাপত্তা ব্যবস্থাপনা ও উহার অবকাঠামোগত সুবিধাদি এবং বিআরটি বাস পরিচালনার ক্ষেত্রে নির্ধারিত কারিগরি মান সম্পর্কিত নির্দেশনা প্রদান [ধারা-১৭(১)];

(ঘ) সরকারের পূর্বানুমোদনক্রমে, বিআরটি সেবা বাবদ যাত্রী কর্তৃক প্রদেয় যুক্তিযুক্ত ভাড়ার হার নির্ধারণ [ধারা-১৯ (১)];

(ঙ) কর্তৃপক্ষের যে কোনও কর্মকর্তাকে পরিদর্শক হিসাবে নিয়োগ প্রদান (ধারা-২৩);

(চ) পরিদর্শক কর্তৃক বিআরটি এর লাইসেন্স, যন্ত্রপাতি ও সরঞ্জামের গুণগতমান, নিরাপত্তা ব্যবস্থা ও যাত্রী সেবার মান ও তদ্‌সংশ্লিষ্ট অন্যান্য বিষয় পরীক্ষা-নিরীক্ষা শেষে প্রদত্ত প্রতিবেদন অনুযায়ী ব্যবস্থা গ্রহণ [ধারা-২৪ (১)০];

৫। পরিচালনা পরিষদ

ডিটিসিএ'র অধিভুক্ত এলাকার পরিবহন সংশ্লিষ্ট অংশীজনের সমন্বয়ে ৩১ সদস্য বিশিষ্ট একটি পরিচালনা পরিষদ রয়েছে, যার সভাপতি সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়ের দায়িত্বে নিয়োজিত মাননীয় মন্ত্রী। ২০২২-২৩ অর্থবছরে ২২ জানুয়ারি ২০২৩ তারিখে ১৬তম সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে।

ডিটিসিএ'র পরিচালনা পরিষদের ১৬তম সভা

পরিচালনা পরিষদের সদস্যদের পরিচিতি:

জনাব ওবায়দুল কাদের, এমপি
মাননীয় মন্ত্রী
সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ও
চেয়ারম্যান, ডিটিসিএ পরিচালনা পরিষদ

জনাব ব্যারিস্টার শেখ ফজলে নূর তাপস
মাননীয় মেয়র
ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন ও
ভাইস চেয়ারম্যান
ডিটিসিএ পরিচালনা পরিষদ

জনাব মোঃ আতিকুল ইসলাম
মাননীয় মেয়র
ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন ও
ভাইস চেয়ারম্যান
ডিটিসিএ পরিচালনা পরিষদ

জনাব ডা. সেলিনা হায়াৎ আইভী মাননীয় মেয়র নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন সদস্য	জনাব জায়েদা খাতুন মাননীয় মেয়র গাজীপুর সিটি কর্পোরেশন সদস্য	জনাব সাগুফতা ইয়াসমিন সংসদ সদস্য ১৭২ মুন্সিগঞ্জ-২ সদস্য

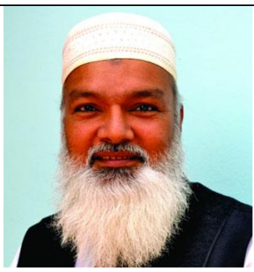
জনাব বেনজীর আহমেদ সংসদ সদস্য ১৯৩ ঢাকা-২০ সদস্য	জনাব মোঃ নজরুল ইসলাম বাবু সংসদ সদস্য ২০৫ নারায়ণগঞ্জ-২ সদস্য	জনাব মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান, বিপিএএ সিনিয়র সচিব জননিরাপত্তা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় সদস্য

জনাব এ বি এম আমিন উল্লাহ নুরী সচিব সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ সদস্য	জনাব মোঃ মনজুর হোসেন সচিব সেতু বিভাগ সদস্য	জনাব মুহম্মদ ইব্‌রাহিম সচিব স্থানীয় সরকার বিভাগ সদস্য

জনাব মোঃ মোস্তফা কামাল সচিব নৌ-পরিবহন মন্ত্রণালয় বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা সদস্য	জনাব ড. ফারহিনা আহমেদ সচিব পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয় সদস্য	জনাব ড. মোঃ হুমায়ুন কবীর সচিব রেলপথ মন্ত্রণালয় রেল ভবন, ঢাকা সদস্য

জনাব চৌধুরী আবদুল্লাহ আল-মামুন, বিপিএম (বার), পিপিএম ইন্সপেক্টর জেনারেল অব পুলিশ সদস্য	জনাব সৈয়দ মঈনুল হাসান প্রধান প্রকৌশলী সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর সদস্য	জনাব মোঃ কামরুল আহসান মহাপরিচালক বাংলাদেশ রেলওয়ে সদস্য
জনাব মো: সাবিরুল ইসলাম বিভাগীয় কমিশনার (অতিরিক্ত সচিব) ঢাকা বিভাগ, ঢাকা সদস্য	জনাব মোঃ তাজুল ইসলাম (অতিরিক্ত সচিব) চেয়ারম্যান বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন সদস্য	জনাব মো: আনিছুর রহমান মিঞা, বিপিএএ চেয়ারম্যান রাজধানী উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ সদস্য

কমোডর আরিফ আহমেদ মোস্তফা (জি), এনইউপি, এনডিসি, এএফডব্লিউসি, পিএসসি, বিএন (পিনং-৮৪০) চেয়ারম্যান বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌ-পরিবহন কর্তৃপক্ষ সদস্য	জনাব নুর মোহাম্মদ মজুমদার (অতিরিক্ত সচিব) চেয়ারম্যান বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্তৃপক্ষ সদস্য	জনাব রমজান আলী মেয়র মানিকগঞ্জ পৌরসভা সদস্য

		
জনাব মোহাম্মদ ফয়সাল মেয়র মুন্সিগঞ্জ পৌরসভা সদস্য	জনাব আলহাজ্ব আমজাদ হোসেন বাচ্চু মেয়র **নরসিংদী পৌরসভা** সদস্য	জনাব আলহাজ্ব মো: আব্দুল গণি মেয়র সাভার পৌরসভা সদস্য

জনাব খন্দকার এনায়েত উল্যাহ মহাসচিব, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন মালিক সমিতি সদস্য	জনাব ওসমান আলী সাধারণ সম্পাদক বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন শ্রমিক ফেডারেশন সদস্য	জনাব বাবু রমেশ চন্দ্র ঘোষ সভাপতি, বাংলাদেশ বাস-ট্রাক ওনার্স এসোসিয়েশন সদস্য

জনাব সাবিহা পারভীন (অতিরিক্ত সচিব) নির্বাহী পরিচালক ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ সদস্য-সচিব, ডিটিসিএ পরিচালনা পরিষদ

৬। কোম্পানি গঠন

ডিটিসিএ আইন-২০১২ এর ধারা-১৯ অনুসারে "এই আইনের উদ্দেশ্য পূরণকল্পে, কর্তৃপক্ষ, সরকারের, পূর্বানুমোদনক্রমে গণপরিবহন ব্যবস্থার উন্নয়ন ও বাস্তবায়নের লক্ষ্যে পৃথক কোম্পানী গঠনের উদ্যোগ গ্রহণ করিতে পারিবে"।

ডিটিসিএ আইন ২০১২ এর ধারা ১৯ অনুসারে ডিটিসিএ কর্তৃক ঢাকা ও এর পার্শ্ববর্তী এলাকায় মেট্রোরেল নির্মাণ ও পরিচালনার লক্ষ্যে ঢাকা মাস ট্রানজিট কোম্পানি লিমিটেড (DMTCL) গঠন করা হয়। ডিটিসিএ আইন ২০১২ এর ধারা ১৯ অনুসারে ডিটিসিএ কর্তৃক ঢাকা ও এর পার্শ্ববর্তী এলাকায় বাস র‍্যাপিড ট্রানজিট ব্যবস্থার অবকাঠামো নির্মাণ ও পরিচালনার লক্ষ্যে ঢাকা বাস র‍্যাপিড ট্রানজিট কোম্পানি লিমিটেড (DBRTCL) গঠন করা হয়।

৭। সিটিজেনস্ চার্টার

ডিটিসিএ এর সিটিজেনস্ চার্টার বা সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি নীচে দেওয়া হল যা বিস্তারিতভাবে (পরিশিষ্ট-ক)-তে বর্ণিত হয়েছে।

নাগরিক সেবা

- ✓ কোন ব্যক্তি বা প্রতিষ্ঠানের নির্মিতব্য বহুতল ভবনে যানবাহনের প্রবেশ-নির্গমন ও চলাচল (Traffic Circulation) সংক্রান্ত নক্সা অনুমোদন ও তদারকী।
- ✓ কোন আবাসন (হাউজিং) প্রকল্পে যানবাহনের প্রবেশ-নির্গমন ও চলাচল (Traffic Circulation) সংক্রান্ত নক্সা অনুমোদন ও তদারকী।
- ✓ গণপরিবহনের ভাড়া আদায়ে র‌্যাপিড পাস কার্ড।

প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

- ✓ পরিবহন / যানবাহন সংক্রান্ত বিষয়ে সমন্বয় সাধন ও পরামর্শ প্রদান।
- ✓ কোন সরকারি আবাসন (হাউজিং) প্রকল্পে যানবাহনের প্রবেশ-নির্গমন ও চলাচল (Traffic Circulation) সংক্রান্ত নক্সা অনুমোদন ও তদারকী।
- ✓ বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানকে পরিবহন অবকাঠামো নির্মাণে ছাড়পত্র প্রদান।

অভ্যন্তরীণ সেবা

- ✓ কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের প্রমোশন, টাইমস্কেল প্রদান ইত্যাদি।
- ✓ নৈমিত্তিক ছুটি ব্যতীত অন্যান্য ছুটি সংক্রান্ত কেস অগ্রায়ন/অনুমোদন।
- ✓ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান।
- ✓ ইন্টারনেট ও ওয়াইফাই।
- ✓ ষ্টোর আইটেম ও স্টেশনারী দ্রবাদি সরবরাহ।

৮। অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (Grievance Redress System)

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থায় ডিটিসিএ প্রতিশ্রুত সেবা, সেবা প্রদান পদ্ধতি এবং সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাগণ মতামত/অভিযোগ জানাতে পারেন। অভিযোগ দাখিল করার পর এসএমএস ও ই-মেইলের মাধ্যমে অভিযোগ প্রতিকারের সর্বশেষ অবস্থা সম্পর্কে জানানো হয়। তবে অজ্ঞাতনামা হিসেবে অভিযোগ দাখিল করলে অভিযোগ সম্পর্কে পরবর্তীতে কোন তথ্য প্রদান করার সুযোগ থাকে না। অভিযোগ দাখিল করার সময় অভিযোগ সংশ্লিষ্ট দপ্তর ও সেবা নির্বাচন, সেবা আবেদনের তারিখ, অভিযোগকারীর নাম, অভিযোগের বিষয়, বর্ণনা ও প্রয়োজনীয় সংযুক্তি প্রদান করে অভিযোগটি ডিটিসিএ'র অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার নিকট দাখিল করতে হবে। অভিযোগ নিষ্পত্তির সময়সীমা ৩০ কার্যদিবস। অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তার কার্যক্রমে আবেদনকারী সন্তুষ্ট না হলে আপিল কর্মকর্তার নিকট আবেদন করবেন। আপিল কর্মকর্তা আপিল দাখিলের তারিখ থেকে অনধিক ২০ কার্যদিবসের মধ্যে আপিল নিষ্পত্তি করবেন। ডিটিসিএ'র অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ট্রাফিক এনফোর্সমেন্ট অফিসার ও আপিল নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা হিসেবে সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়ের যুগ্মসচিব

পদমর্যাদার একজন কর্মকর্তা রয়েছেন। ডিটিসিএ'র ওয়েবসাইটে অভিযোগ গ্রহণের অনলাইন আবেদন করার ব্যবস্থা রয়েছে এবং ডিটিসিএ অফিসে অভিযোগ দাখিলের জন্য একটি অভিযোগ বক্স রয়েছে। প্রতিমাসের শেষে মন্ত্রণালয়ে এ বিষয়ে লিখিত প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয় এবং ডিটিসিএ'র ওয়েবসাইটে নিয়মিত হালনাগাদ করা হয়। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সুষ্ঠুভাবে পরিচালিত করার নিমিত্তে এ বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরে ডিটিসিএ'র কর্মকর্তা-কর্মচারীদের ২টি ট্রেনিং প্রদান করা হয়েছে। এছাড়া ২টি অংশীজন (stakeholder) সভা করে এ বিষয়ে অংশীজনদের (stakeholder) অবগত করা হয়েছে।

৯। জনবল ও পদ সৃজন

ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ (ডিটিসিএ) প্রতিষ্ঠাকালে ৬৪ জন জনবল নিয়ে কার্যক্রম শুরু করে। ঢাকা মহানগরীর ক্রমবর্ধিষ্ণু জনসংখ্যা, আর্থসামাজিক অবস্থার উন্নয়ন, বর্ধিত অধিক্ষেত্র, আধুনিক গণপরিবহন ব্যবস্থা, পরিকল্পনা, বাস্তবায়ন ও সমন্বয়ের লক্ষ্যে ২০১৮ সালে বর্তমান সরকার ডিটিসিএ-তে আরো ১৪৮ জনবল মঞ্জুর করে। বর্তমানে ডিটিসিএ'র মোট জনবল ২১২। ডিটিসিএ'র সরাসরি নিয়োগযোগ্য ১ম শ্রেণির বিভিন্ন গ্রেডভুক্ত (৫ম, ৭ম, ৯ম) পদে গত ০৩-০৫-২০২১ তারিখে প্রকাশিত নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি অনুসারে ১৮টি পদের মধ্যে বাছাই কমিটির সিদ্ধান্ত অনুসারে ১২টি শূন্য পদে ২০২২-২৩ অর্থবছরে জনবল নিয়োগ কার্যক্রম সম্পন্ন হয়েছে এবং সম্প্রতি প্রেষণে ৫জন কর্মকর্তাকে ডিটিসিএ-তে পদায়ন করা হয়েছে। ১ম শ্রেণির বিভিন্ন গ্রেডভুক্ত (৫ম, ৭ম, ৯ম) পদে ১৪জন জনবল/কর্মকর্তা সরাসরি নিয়োগের লক্ষ্যে গত ০৩-০৮-২০২২ তারিখে প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ের ছাড়পত্র পাওয়া গেছে। নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ করা হয়েছে। এছাড়া, ১৩ হতে ১৭ গ্রেডভুক্ত সরাসরি নিয়োগযোগ্য শূন্য পদে ৫টি ক্যাটাগরিতে মোট ২৪জন জনবল নিয়োগের লক্ষ্যে প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ের ছাড়পত্র পাওয়া গেছে। নিয়োগ কার্যক্রম চলমান আছে। আউটসোর্সিং পদ্ধতিতে বিভিন্ন ক্যাটাগরির ১৮ (আঠারো) জন জনবল নিয়োগের লক্ষ্যে দরপত্র আহবান করা হয়েছে। পদোন্নতির কোটায় শূন্য পদে নিয়োগযোগ্য পদ পূরণের কার্যক্রম চলমান আছে। এছাড়া চলতি অর্থবছরে অত্র কর্তৃপক্ষে কর্মরত ৪ (চার) জন কর্মচারীকে পদোন্নতি প্রদান করা হয়েছে।

ডিটিসিএ'র কর্মকর্তাগণঃ

	নাম	সাবিহা পারভীন
	পদবি	নির্বাহী পরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)
	ইমেইল	eddtca.60@gmail.com/ed@dtca.gov.bd
	নাম	এ কে এম হাফিজুর রহমান (যুগ্ম সচিব)
	পদবি	অতিরিক্ত নির্বাহী পরিচালক (ম্যাস ট্রানজিট)
	ইমেইল	aed.mt@dtca.gov.bd
	নাম	মোহাম্মদ রবিউল আলম
	পদবি	অতিরিক্ত নির্বাহী পরিচালক (টিএমপিটিআই)
	ইমেইল	aed.tmpti@dtca.gov.bd

	নাম	মোঃ মোতাছিম বিল্লাহ
	পদবি	অতিরিক্ত নির্বাহী পরিচালক (পিএন্ডপি) (যুগ্মসচিব)
	ইমেইল	aed.p&p@dtca.gov.bd
	নাম	মোঃ নাজমুল হক
	পদবি	পরিচালক (প্রশাসন) (উপসচিব)
	ইমেইল	dir.admin@dtca.gov.bd
	নাম	মোঃ নাহমাদুল হাসান
	পদবি	সিনিয়র আরবান প্ল্যানার
	ইমেইল	up@dtca.gov.bd
	নাম	মোঃ মামুনুর রহমান
	পদবি	সিনিয়র রোড সেফটি স্পেশালিস্ট (চলতি দায়িত্ব)
	ইমেইল	srss@dtca.gov.bd
	নাম	মোঃ আবুল খায়ের
	পদবি	ট্রাফিক এনফোর্সমেন্ট অফিসার
	ইমেইল	teo@dtca.gov.bd
	নাম	মুহম্মদ রকিবুল হাসান
	পদবি	ট্রান্সপোর্ট প্ল্যানার
	ইমেইল	tp@dtca.gov.bd
	নাম	মীর মোহাম্মদ কামরুল হাসান
	পদবি	ট্রাফিক ইঞ্জিনিয়ার
	ইমেইল	tre@dtca.gov.bd
	নাম	মোহাম্মদ হায়দার কামরুজ্জামান
	পদবি	ট্রান্সপোর্ট ইঞ্জিনিয়ার
	ইমেইল	te@dtca.gov.bd

	নাম	মোহাম্মদ আসাদুজ্জামান
	পদবি	ট্রান্সপোর্ট ইকোনোমিস্ট (উপসচিব)
	ইমেইল	teco@dtca.gov.bd
	নাম	নাজমুন নাহার হামিদ
	পদবি	ম্যাস ট্রানজিট ইঞ্জিনিয়ার (উপসচিব)
	ইমেইল	mte@dtca.gov.bd
	নাম	মোহাম্মদ সেকান্দর হায়াত বাহাদুর
	পদবি	হিসাব ও অর্থ কর্মকর্তা
	ইমেইল	afo@dtca.gov.bd
	নাম	জীতেন্দ্র কুমার নাথ
	পদবি	উপপরিচালক (প্রশাসন) (সিনিয়র সহকারী সচিব)
	ইমেইল	dd.admin@dtca.gov.bd
	নাম	ইশতিয়াক আহমেদ
	পদবি	উপপরিচালক (অডিট) (সিনিয়র সহকারী সচিব)
	ইমেইল	dd.audit@dtca.gov.bd
	নাম	ধ্রুব আলম
	পদবি	ডেপুটি ট্রান্সপোর্ট প্ল্যানার
	ইমেইল	dtp@dtca.gov.bd, dhrubo101@yahoo.com
	নাম	কে. এম. তৌফিকুল হাসান
	পদবি	ডেপুটি ট্রান্সপোর্ট ইঞ্জিনিয়ার
	ইমেইল	hasan07buet@gmail.com
	নাম	মুহাম্মদ আবদুর রকিব
	পদবি	ডেপুটি ম্যাস ট্রানজিট প্ল্যানার (এমআরটি)
	ইমেইল	raquib34@gmail.com

	নাম	মোঃ তুষার
	পদবি	ডেপুটি মাস ট্রানজিট ইঞ্জিনিয়ার (বিআরটি)
	ইমেইল	dmte.brt@dtca.gov.bd, tusher.me@gmail.com
	নাম	মোঃ মিজানুর রহমান
	পদবি	ডেপুটি আরবান প্ল্যানার
	ইমেইল	mizanurrahman.buet07@gmail.com
	নাম	অপু দেবনাথ
	পদবি	সিনিয়র সহকারী হিসাব ও অর্থ কর্মকর্তা
	ইমেইল	apu.icmab2017@gmail.com
	নাম	সৈয়দ মাহফুজ-উল-ইসলাম
	পদবি	ডেপুটি আর্কিটেক্ট
	ইমেইল	mahfuzshanto@gmail.com
	নাম	আবু তালহা মোঃ সাফওয়ান
	পদবি	প্রোগ্রামার
	ইমেইল	safwan.dtca@gmail.com
	নাম	মোঃ পারভেজ হাওলাদার
	পদবি	প্রোগ্রামার (ক্লিয়ারিং হাউস অপারেশন অ্যান্ড মেইনটেন্যান্স)
	ইমেইল	pervej.cse12@gmail.com
	নাম	রাশিদা সুলতানা
	পদবি	প্রোগ্রামার (ক্লিয়ারিং হাউস এডমিনিস্ট্রেটর)
	ইমেইল	rashida57pust@gmail.com
	নাম	মুকুল চন্দ্র মহন্ত
	পদবি	প্রোগ্রামার (ডাটাবেজ)
	ইমেইল	mukul.oracle@gmail.com
	নাম	মোঃ রাকিবুল হাসান

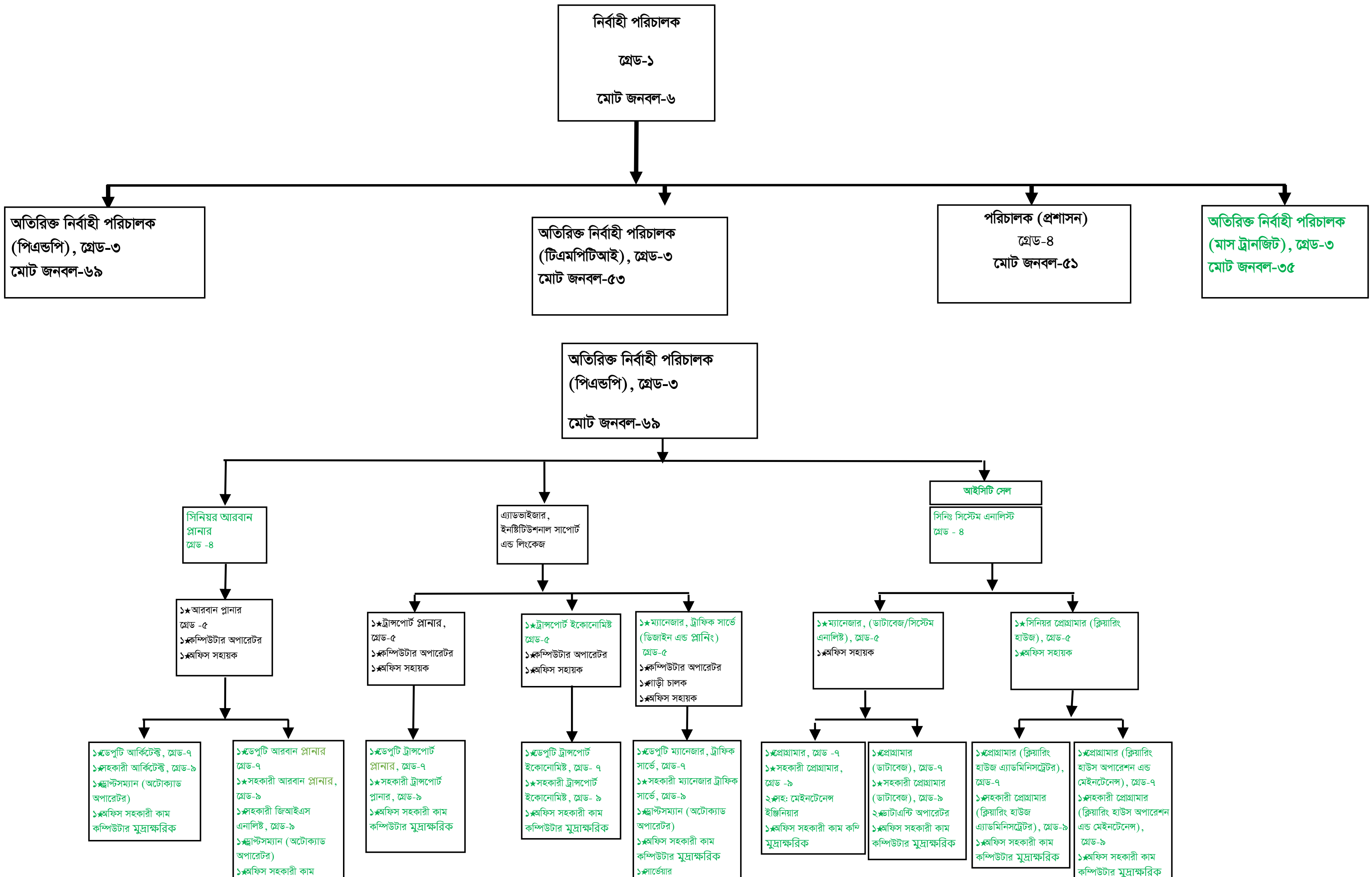
	পদবি	ডেপুটি মাস ট্রানজিট ইঞ্জিনিয়ার (এমআরটি)
	ইমেইল	dmte.mrt@dtca.gov.bd
	নাম	ডি, এম, গিয়াস মালিক
	পদবি	ডেপুটি ট্রাফিক ইঞ্জিনিয়ার
	ইমেইল	dtre@dtca.gov.bd
	নাম	ইয়াদ রহমান নির্ঝর
	পদবি	সহকারী আর্কিটেক্ট
	ইমেইল	aarch@dtca.gov.bd
	নাম	মোঃ আসিফ আলী সিদ্দিকী
	পদবি	সহকারী জিআইএস এনালিস্ট
	ইমেইল	agisa@dtca.gov.bd
	নাম	সাদিয়া চৌধুরী
	পদবি	সহকারী আরবান প্ল্যানার
	ইমেইল	aup@dtca.gov.bd
	নাম	এম এম আসিফ নওয়াজ
	পদবি	সহকারী ডিজাইন ইঞ্জিনিয়ার
	ইমেইল	ade@dtca.gov.bd
	নাম	গোলাম সারোয়ার
	পদবি	সহকারী মেইনটেন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার
	ইমেইল	ame1@dtca.gov.bd, sarwar.ovi95@gmail.com
	নাম	সাদ্দাম হোসেন
	পদবি	সহকারী প্রোগ্রামার (ক্লিয়ারিং হাউজ এডমিনিস্ট্রেটর)
	ইমেইল	esaddam.cse@gmail.com
	নাম	মোঃ জহিরুল ইসলাম
	পদবি	সহকারী পরিচালক
	ইমেইল	ad1.a@dtca.gov.bd

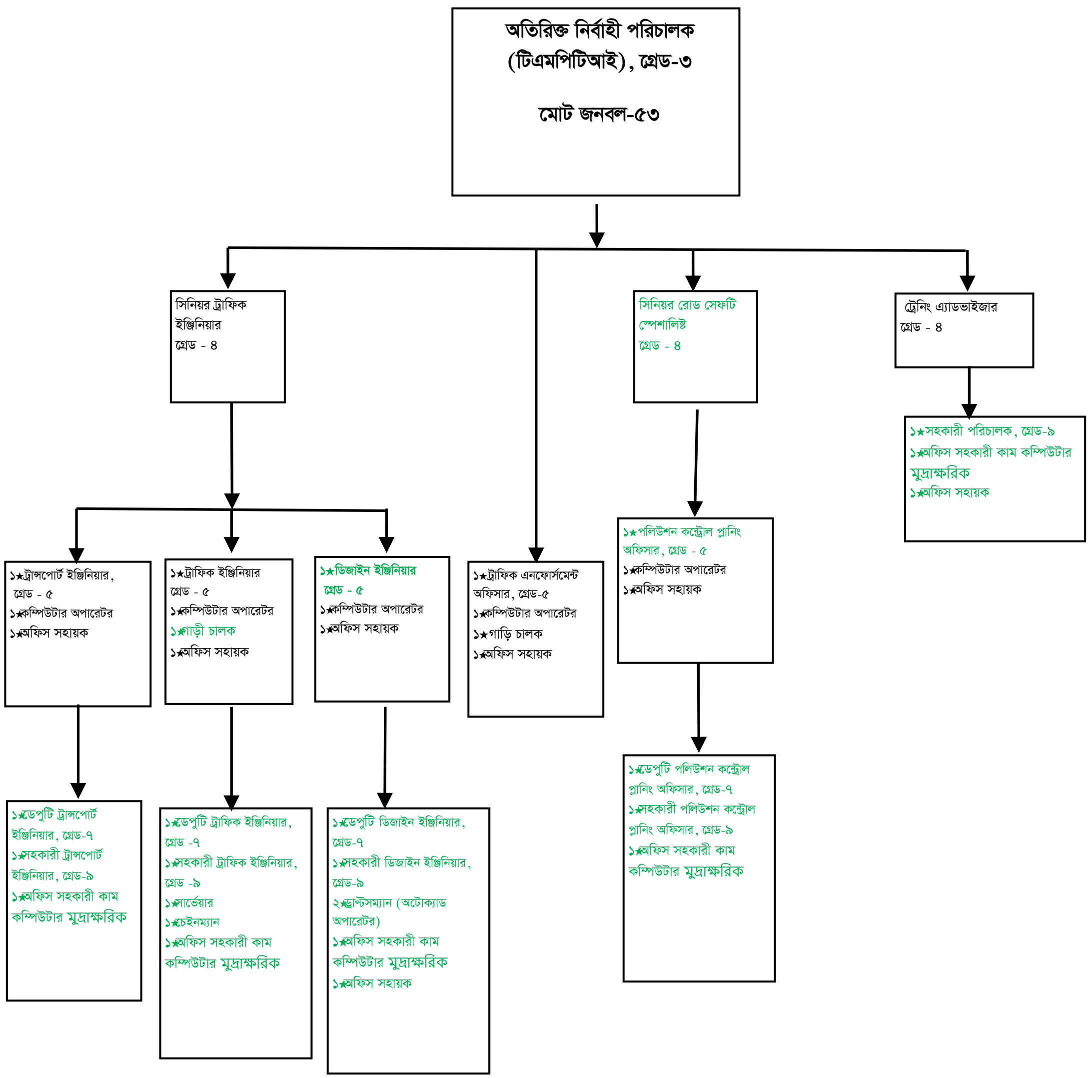
	নাম	আবু তাহের
	পদবি	সহকারী হিসাব ও অর্থ কর্মকর্তা
	ইমেইল	aafo@dtca.gov.bd
	নাম	মোঃ ইনজামুল হক মেহেদী
	পদবি	সহকারী ম্যাস ট্রানজিট ইঞ্জিনিয়ার (বিআরটি)
	ইমেইল	amte.brt@dtca.gov.bd
	নাম	মোঃ তৌহিদ হাসান
	পদবি	প্রশাসনিক কর্মকর্তা
	ইমেইল	ao1@dtca.gov.bd
	নাম	পাপিয়া খান
	পদবি	প্রশাসনিক কর্মকর্তা
	ইমেইল	ao2@dtca.gov.bd
	নাম	কারার শোয়েব
	পদবি	প্রশাসনিক কর্মকর্তা
	ইমেইল	ao3@dtca.gov.bd
	নাম	হোসনেআরা ইয়াসমিন
	পদবি	প্রশাসনিক কর্মকর্তা
	ইমেইল	ao4@dtca.gov.bd
	নাম	মোহাম্মদ ইউনুস
	পদবি	নির্বাহী পরিচালকের একান্ত সচিব
	ইমেইল	ps.ed@dtca.gov.bd

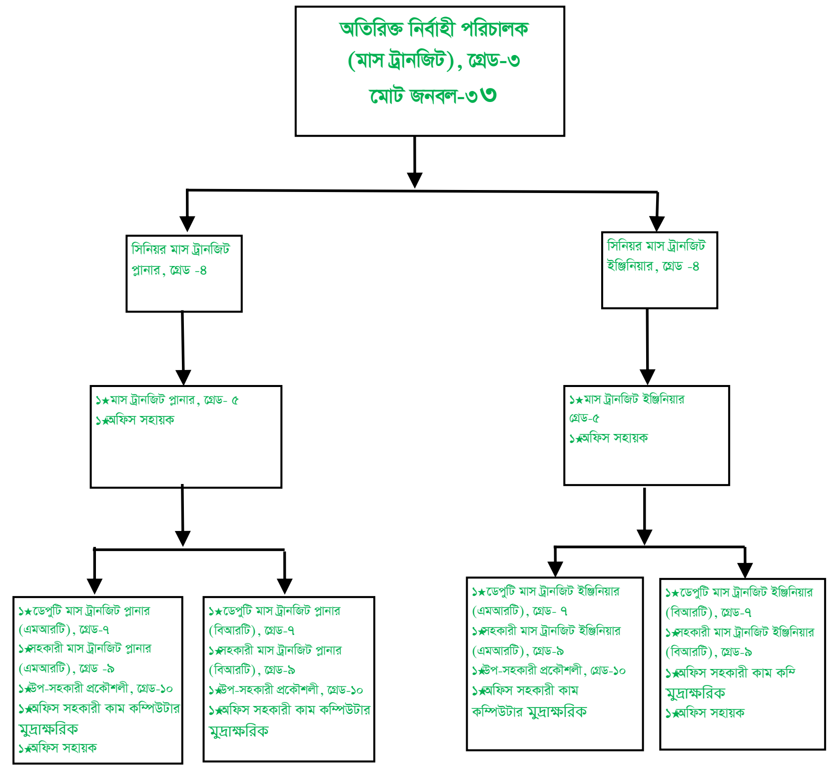
	নাম	মো: ফটিক আলী
	পদবি	উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ইলেকট্রিক্যাল)
	ইমেইল	sae.e@dtca.gov.bd
	নাম	কাজী শাহীন আলম
	পদবি	উপ-সহকারী প্রকৌশলী (সিভিল)
	ইমেইল	Shahin141109@gmail.com
	নাম	মোঃ আকতারউজজামান
	পদবি	উপ-সহকারী প্রকৌশলী (মেকানিক্যাল)
	ইমেইল	sae.m@dtca.gov.bd

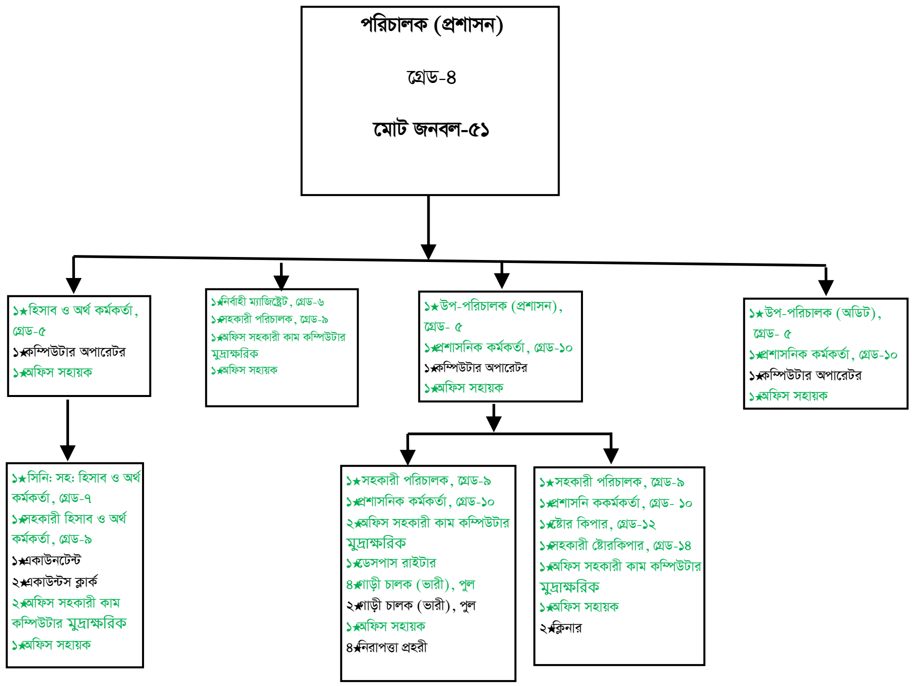
ডিটিসিএ'র অর্গানোগ্রাম

[মোট মঞ্জুরীকৃত জনবল ২১২ জন]




অতিরিক্ত নির্বাহী পরিচালক
(টিএমপিটিআই), গ্রেড-৩
মোট জনবল-৫৩
সিনিয়র ট্রাফিক ইঞ্জিনিয়ার
গ্রেড - ৪
সিনিয়র রোড সেফটি স্পেশালিষ্ট
গ্রেড - ৪
ট্রেনিং এ্যাডভাইজার
গ্রেড - ৪
১★সহকারী পরিচালক, গ্রেড-৯
১★অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক
১★অফিস সহায়ক
১★ট্রান্সপোর্ট ইঞ্জিনিয়ার,
গ্রেড - ৫
১★কম্পিউটার অপারেটর
১★অফিস সহায়ক
১★ট্রাফিক ইঞ্জিনিয়ার
গ্রেড - ৫
১★কম্পিউটার অপারেটর
১★গাড়ী চালক
১★অফিস সহায়ক
১★ডিজাইন ইঞ্জিনিয়ার
গ্রেড - ৫
১★কম্পিউটার অপারেটর
১★অফিস সহায়ক
১★ট্রাফিক এনফোর্সমেন্ট অফিসার, গ্রেড-৫
১★কম্পিউটার অপারেটর
১★গাড়ি চালক
১★অফিস সহায়ক
১★পলিউশন কন্ট্রোল প্লানিং অফিসার, গ্রেড - ৫
১★কম্পিউটার অপারেটর
১★অফিস সহায়ক
১★ডেপুটি ট্রান্সপোর্ট ইঞ্জিনিয়ার, গ্রেড-৭
১★সহকারী ট্রান্সপোর্ট ইঞ্জিনিয়ার, গ্রেড-৯
১★অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক
১★ডেপুটি ট্রাফিক ইঞ্জিনিয়ার, গ্রেড -৭
১★সহকারী ট্রাফিক ইঞ্জিনিয়ার, গ্রেড -৯
১★সার্ভেয়ার
১★চেইনম্যান
১★অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক
১★ডেপুটি ডিজাইন ইঞ্জিনিয়ার, গ্রেড-৭
১★সহকারী ডিজাইন ইঞ্জিনিয়ার, গ্রেড-৯
২★ড্রাপ্টসম্যান (অটোক্যাড অপারেটর)
১★অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক
১★অফিস সহায়ক
১★ডেপুটি পলিউশন কন্ট্রোল প্লানিং অফিসার, গ্রেড-৭
১★সহকারী পলিউশন কন্ট্রোল প্লানিং অফিসার, গ্রেড-৯
১★অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক


অতিরিক্ত নির্বাহী পরিচালক
(মাস ট্রানজিট), গ্রেড-৩
মোট জনবল-৩৩
সিনিয়র মাস ট্রানজিট প্লানার, গ্রেড -৪
সিনিয়র মাস ট্রানজিট ইঞ্জিনিয়ার, গ্রেড -৪
১★মাস ট্রানজিট প্লানার, গ্রেড- ৫
১★অফিস সহায়ক
১★মাস ট্রানজিট ইঞ্জিনিয়ার
গ্রেড-৫
১★অফিস সহায়ক
১★ডেপুটি মাস ট্রানজিট প্লানার (এমআরটি), গ্রেড-৭
১★সহকারী মাস ট্রানজিট প্লানার (এমআরটি), গ্রেড -৯
১★উপ-সহকারী প্রকৌশলী, গ্রেড-১০
১★অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক
১★অফিস সহায়ক
১★ডেপুটি মাস ট্রানজিট প্লানার (বিআরটি), গ্রেড-৭
১★সহকারী মাস ট্রানজিট প্লানার (বিআরটি), গ্রেড-৯
১★উপ-সহকারী প্রকৌশলী, গ্রেড-১০
১★অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক
১★ডেপুটি মাস ট্রানজিট ইঞ্জিনিয়ার (এমআরটি), গ্রেড- ৭
১★সহকারী মাস ট্রানজিট ইঞ্জিনিয়ার (এমআরটি), গ্রেড-৯
১★উপ-সহকারী প্রকৌশলী, গ্রেড-১০
১★অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক
১★ডেপুটি মাস ট্রানজিট ইঞ্জিনিয়ার (বিআরটি), গ্রেড-৭
১★সহকারী মাস ট্রানজিট ইঞ্জিনিয়ার (বিআরটি), গ্রেড-৯
১★অফিস সহকারী কাম কম্পি মুদ্রাক্ষরিক
১★অফিস সহায়ক


পরিচালক (প্রশাসন)
গ্রেড-৪
মোট জনবল-৫১
১★হিসাব ও অর্থ কর্মকর্তা, গ্রেড-৫
১★কম্পিউটার অপারেটর
১★অফিস সহায়ক
১★নির্বাহী ম্যাজিস্ট্রেট, গ্রেড-৬
১★সহকারী পরিচালক, গ্রেড-৯
১★অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক
১★অফিস সহায়ক
১★উপ-পরিচালক (প্রশাসন), গ্রেড- ৫
১★প্রশাসনিক কর্মকর্তা, গ্রেড-১০
১★কম্পিউটার অপারেটর
১★অফিস সহায়ক
১★উপ-পরিচালক (অডিট), গ্রেড- ৫
১★প্রশাসনিক কর্মকর্তা, গ্রেড-১০
১★কম্পিউটার অপারেটর
১★অফিস সহায়ক
১★সিনি: সহ: হিসাব ও অর্থ কর্মকর্তা, গ্রেড-৭
১★সহকারী হিসাব ও অর্থ কর্মকর্তা, গ্রেড-৯
১★একাউনটেন্ট
২★একাউন্টস ক্লার্ক
২★অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক
১★অফিস সহায়ক
১★সহকারী পরিচালক, গ্রেড-৯
১★প্রশাসনিক কর্মকর্তা, গ্রেড-১০
২★অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক
১★ডেসপাস রাইটার
৪★গাড়ী চালক (ভারী), পুল
২★গাড়ী চালক (ভারী), পুল
১★অফিস সহায়ক
৪★নিরাপত্তা প্রহরী
১★সহকারী পরিচালক, গ্রেড-৯
১★প্রশাসনি ককর্মকর্তা, গ্রেড- ১০
১★ষ্টোর কিপার, গ্রেড-১২
১★সহকারী ষ্টোরকিপার, গ্রেড-১৪
১★অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক
১★অফিস সহায়ক
২★ক্লিনার

১০। ডিটিসিএ ভবন

তেজগাঁও এ ০২ (দুই) বিঘা ভূমির উপর ১৭৭,০৭,৪৬,৬৪৬.৬৯ কোটি টাকা ব্যয়ে ডিটিসিএ'র ১৩ তলা নিজস্ব "অফিস ভবন" এবং সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর ক্যাম্পাসের "মসজিদ" সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তরের মাধ্যমে কর্তৃক ডিপোজিট ওয়ার্ক হিসেবে নির্মাণ করা হয়। ঠিকাদারী প্রতিষ্ঠান National Development Engineers Ltd কে গত ০৪-০৬-২০১৭ তারিখে কার্যাদেশ প্রদান করা হয়। মাননীয় প্রধানমন্ত্রী ভিডিও কনফারেন্স এর মাধ্যমে ৩০ অক্টোবর ২০১৮ তারিখে ডিটিসিএ অফিস ভবনের নির্মাণ কাজের শুভ উদ্বোধন করেন। ডিসেম্বর' ২০২২ মাস পর্যন্ত সার্বিক অগ্রগতি হয়েছে ১০০% শতাংশ। ২২-০১-২০২৩ তারিখ থেকে ডিটিসিএ দাপ্তরিক কার্যক্রম পরিচালনা শুরু করে। আগামী ডিসেম্বর' ২০২৩ এ defect liability & maintance period শেষ হবে।

চিত্র নং- ০৩ : ডিটিসিএ অফিস ভবন সম্মুখদৃশ্য

চিত্র নং- ০৪ : ডিটিসিএ এবং সওজ অফিস এর মসজিদ ভবন

১১। প্রশিক্ষণ

ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ (ডিটিসিএ) এর কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের ০১ জুলাই, ২০২২ হতে ৩০ জুন, ২০২৩ পর্যন্ত অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ:

ক্র: নং:	প্রশিক্ষণ কর্মসূচীর নাম	প্রশিক্ষণের মেয়াদ	সংস্থার নাম	অংশগ্রহকারীর সংখ্যা
১।	Training Program on Income Tax, VAT & Customs (ট্রেনিং ক্যালেন্ডার অনুযায়ী)	২৬ জুলাই ২০২২ হতে ০৪ আগষ্ট ২০২২ পর্যন্ত ০৭ দিন	ICMAB	১ জন
২।	ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ (ডিটিসিএ)এর ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের কর্মপরিকল্পনা এর অন্তর্ভুক্ত Traffic Impact Assessment (TIA) বিষয়ে প্রশিক্ষণ (ট্রেনিং ক্যালেন্ডার অনুযায়ী)	২৮ আগষ্ট ২০২২ পর্যন্ত ০১ দিন	ডিটিসিএ	১৪ জন

ক্র: নং:	প্রশিক্ষণ কর্মসূচীর নাম	প্রশিক্ষণের মেয়াদ	সংস্থার নাম	অংশগ্রহকারীর সংখ্যা
৩।	ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ (ডিটিসিএ) এর ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের “ই-নথি” প্রশিক্ষণ (ট্রেনিং ক্যালেন্ডার অনুযায়ী)	০৫ সেপ্টেম্বর, ২০২২ ১দিন	ডিটিসিএ	২৫ জন
৪।	ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ (ডিটিসিএ) এর ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের এপিএ’র অন্তর্ভুক্ত “e-LMS লার্নিং সেশন	০৭ সেপ্টেম্বর, ২০২২খ্রি ১দিন	ডিটিসিএ	৬ জন
৫।	ঢাকা বিআরটি কোম্পানী লিমিটেড এর নবনিযুক্ত কর্মকর্তা-কর্মচারীদের ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ (ডিটিসিএ)-এর অফিস পরিদর্শন এবং কার্যাবলী সম্পর্কে ধারণা প্রদানের লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ	১২ সেপ্টেম্বর, ২০২২ ১দিন	ডিটিসিএ	১২ জন
৬।	Public Procurement Act-2006 & Public Procurement প্রবিধানমালা-২০০৮ (ট্রেনিং ক্যালেন্ডার অনুযায়ী)	১৪ সেপ্টেম্বর, ২০২২ ১দিন	**ডিটিসিএ**	৩৬ জন
৭।	ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ (ডিটিসিএ) এর ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের এপিএ’র অন্তর্ভুক্ত “ঢাকা শহরের যানজট নিরসন, সড়ক দুর্ঘটনা প্রতিরোধ এবং সড়ক নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে ট্রাফিক আইন-কানুন সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে করণীয়” শীর্ষক কর্মশালা (ক্যালেন্ডার অনুযায়ী)	১৮ সেপ্টেম্বর ২০২২ ১দিন	**ডিটিসিএ**	১০০ জন
৮।	Training Program on Income Tax, VAT & Customs (ট্রেনিং ক্যালেন্ডার অনুযায়ী)	১৫-২১ সেপ্টেম্বর, ২০২২ ০৭(সাত) দিন	ICMAB	১ জন
৯।	Procurement Entity (PE) users প্রশিক্ষণ (e-GP বিষয়ক প্রশিক্ষণ)	১৮-২২ সেপ্টেম্বর, ২০২২ ৫ (পাঁচ) দিন	সিপিটিইউ	১ জন
১০।	ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ (ডিটিসিএ) এর ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের এপিএ’র অন্তর্ভূক্ত “ আরবান ট্রান্সপোর্টেশন এ কৌশলগত পরিবহন পরিকল্পনা প্রণয়নে IC Card এর ব্যবহার শীর্ষক সেমিনার/লার্নিং সেশন	২০ সেপ্টেম্বর, ২০২২খ্রি ১দিন	ডিটিসিএ	৩৯ জন
১১।	‘সরকারি দপ্তরে জ্বালানি সাশ্রয়ের উপায়” শীর্ষক অনলাইন প্রশিক্ষণ কর্মশালা	২২ সেপ্টেম্বর, ২০২২খ্রি ১দিন	স্রেডা	১ জন

ক্র: নং:	প্রশিক্ষণ কর্মসূচীর নাম	প্রশিক্ষণের মেয়াদ	সংস্থার নাম	অংশগ্রহকারীর সংখ্যা
১২।	ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ (ডিটিসিএ) এর ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের এপিএ'র অন্তর্ভূক্ত **"গণপরিবহনে দুর্ঘটনা রোধে করণীয়"** বিষয়ে বাস চালকদের প্রশিক্ষণ	২৭ সেপ্টেম্বর, ২০২২ ১দিন	ডিটিসিএ	৫০ জন
১৩।	ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ (ডিটিসিএ) এর ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের এপিএ'র অন্তর্ভুক্ত 'অভিযোগ ও প্রতিকার" বিষয়ক প্রশিক্ষণ ক্যালেন্ডার অনুযায়ী)	২৮ সেপ্টেম্বর, ২০২২ ১দিন	ডিটিসিএ	৩৩ জন
১৪।	ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ (ডিটিসিএ) এর ২০২২ -২০২৩ অর্থ বছরের কর্মপরিকল্পনা এর অন্তর্ভূক্ত Project Management Professional (PMP) বিষয়ক প্রশিক্ষণ (ক্যালেন্ডার অনুযায়ী)	০৪ অক্টোবর, ২০২২ ১দিন	**ডিটিসিএ**	১৬ জন
১৫।	ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ (ডিটিসিএ) এর ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের এপিএ'র অন্তর্ভুক্ত **"গণপরিবহনে দুর্ঘটনা রোধে করণীয়"** বিষয়ে বাস চালকদের প্রশিক্ষণ	১০ অক্টোবর, ২০২২ ১দিন	**ডিটিসিএ**	১০০ জন
১৬।	**"সরকারি নিরীক্ষা ও উন্নততর আর্থিক ব্যবস্থাপনা"**	১৪-১৫ অক্টোবর, ২০২২ ২ দিন	**বিআইএম**	২ জন
১৭।	ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ (ডিটিসিএ) এর ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের এপিএ'র অন্তর্ভুক্ত সুশাসন ব্যবস্থার লক্ষ্যে "জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল" বিষয়ক প্রশিক্ষণ (ক্যালেন্ডার অনুযায়ী)	২০-২৩ অক্টোবর, ২০২২ ২ দিন	**ডিটিসিএ**	৬৪ জন
১৮।	ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ (ডিটিসিএ) এর ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের এপিএ'র অন্তর্ভুক্ত লার্নিং সেশন এর আওতায় "এসিআর" সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ/লানিং সেশন	২৫ অক্টোবর, ২০২২ ১ দিন	**ডিটিসিএ**	৩৩ জন
১৯।	**"সরকারি অর্থ ও বাজেট ব্যবস্থাপনা" বিষয়ক** প্রশিক্ষণ অন লাইনে (জুম ক্লাউড মিটিংস-এর মাধ্যমে)	২৯ অক্টোবর, ২০২২	**বিআইএম**	১জন

ক্র: নং:	প্রশিক্ষণ কর্মসূচীর নাম	প্রশিক্ষণের মেয়াদ	সংস্থার নাম	অংশগ্রহকারীর সংখ্যা
২০।	Training on “Public Private Partnership (PPP)”	২২-২৪ নভেম্বর, ২০২২ ৩ দিন	Infrastructure Investment Facilitation Company IIFC	১জন
২১।	ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ ডিটিসিএ’র ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের এপিএ’র অন্তর্ভুক্ত “তথ্য অধিকার আইন-২০০৯”	০৪ ডিসেম্বর, ২০২২ ১দিন	**ডিটিসিএ**	৩৩ জন
২২।	“৪০তম বি.সি.এস. (সড়ক ও জনপথ) ক্যাডারের যোগদানকৃত কর্মকর্তাদের চলমান প্রশিক্ষণের অংশ হিসেবে ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ (ডিটিসিএ) অফিস পরিদর্শন ও সম্যক ধারণা লাভের জন্য ২০২২-২৩ অর্থবছরের এপিএ’র অন্তর্ভূক্ত **“প্রশিক্ষণ/সমসাময়িক বিষয়ে লার্নিং সেশন”**	০৬ ডিসেম্বর, ২০২২ ১দিন	**ডিটিসিএ**	১৮ জন
২৩।	ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ ডিটিসিএ’র ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের এপিএ’র সমসাময়িক বিষয়ে লার্নিং সেশন এর অন্তর্ভুক্ত কর্মকর্তাদের সক্ষমতা বৃদ্ধির জন্য **“ডিটিসিএ’র ট্রাফিক সার্ভে”** সম্পর্কে ধারণা প্রদানের লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ	৭-৮ ডিসেম্বর, ২০২২ ২দিন	**ডিটিসিএ**	১৮ জন
২৪।	ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ (ডিটিসিএ) এর ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের এপিএ’র অন্তর্ভূক্ত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) বিষয়ক প্রশিক্ষণ	১২ জানুয়ারি, ২০২৩ ১দিন	**ডিটিসিএ**	৩২ জন
২৫।	ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ (ডিটিসিএ) এর ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের এপিএ’র অন্তর্ভূক্ত তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ বিষয়ক প্রশিক্ষণ	১৯ জানুয়ারি, ২০২৩ ১দিন	**ডিটিসিএ**	৬৮ জন

ক্র: নং:	প্রশিক্ষণ কর্মসূচীর নাম	প্রশিক্ষণের মেয়াদ	সংস্থার নাম	অংশগ্রহকারীর সংখ্যা
২৬।	**“ডি নথির” ব্যবহার ও বাস্তবায়ন বিষয়ক দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ**	১৬-১৭ জানুয়ারি, ২০২৩ ২দিন	এসপায়ার টু ইনোভেট (এটুআই) প্রোগ্রাম	৩জন
২৭।	ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ (ডিটিসিএ) এর ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের এপিএ’র অন্তর্ভূক্ত “জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল” বিষয়ক প্রশিক্ষণ	২৩ জানুয়ারি, ২০২৩ ১দিন	**ডিটিসিএ**	৩২ জন
২৮।	**“জাতীয় শুদ্ধাচার ও সু-শাসন” শীর্ষক** প্রশিক্ষণ	০৪ ফেব্রয়ারি, ২০২৩ ১দিন	**বিআইএম**	১ জন
২৯।	**“Digital Office Solutions With Google Tools”**	২৯ জানুয়ারি হতে ০৯ ফেব্রুয়ারি, ২০২৩	বিআইএম	৩ জন
৩০।	“Digital Data Management for Government Officials” অনলাইন প্রশিক্ষণ	১২-২৬ ফেব্রুয়ারি, ২০২৩	বিআইএম	৫ জন
৩১।	**“ডি-নথি বিষয়ক প্রশিক্ষণ”**	২৭ ফেব্রুয়ারি, ২০২৩	ডিটিসিএ	৫১ জন
৩২।	জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বিষয়ক প্রশিক্ষণ	২৮ফেব্রুয়ারি, ২০২৩	ডিটিসিএ	৩৫ জন
৩৩।	সচিবালয় নির্দেশমালা ও সরকারি হিসাব পদ্ধতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ	৩-4 মার্চ, ২০২৩	বিআইএম	৬ জন
৩৪।	“Introduction to Machine Learning with Python” শীর্ষক প্রশিক্ষণ	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০২৩ হতে (আট) সপ্তাহ ব্যাপী	বুয়েট	১ জন
৩৫।	ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ ডিটিসিএ’র ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের এপিএ/ট্রেনিং ক্যালেন্ডার এর অন্তর্ভুক্ত “বাজেট প্রণয়ন ও ব্যয় ব্যবস্থাপনা” বিষয়ে প্রশিক্ষণ	১৩ মার্চ, ২০২৩	**ডিটিসিএ**	৩৮ জন
৩৬।	ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ ডিটিসিএ’র ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের এপিএ/ট্রেনিং ক্যালেন্ডার এর অন্তর্ভুক্ত “Training On Budget Management” বিষয়ে প্রশিক্ষণ	১৫ মার্চ, ২০২৩	**ডিটিসিএ**	৩৩ জন
৩৭।	ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ ডিটিসিএ’র ২০২৩-২৪ অর্থবছরের এপিএ’র অন্তর্ভূক্ত এপিএ এর রিপোটিং ও প্রমাণক দাখিল সংক্রান্ত বিষয়ে প্রশিক্ষণ	১১ এপ্রিল, ২০২৩	**ডিটিসিএ**	২৩ জন

ক্র: নং:	প্রশিক্ষণ কর্মসূচীর নাম	প্রশিক্ষণের মেয়াদ	সংস্থার নাম	অংশগ্রহকারীর সংখ্যা
৩৮।	ডিটিসিএ'র ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরে এপিএ'র অন্তর্ভূক্ত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়নের কর্ম-পরিকল্পনা এর আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) বাস্তাবায়নে সম্পৃক্ততা ও সচেতনতা বৃদ্ধি বিষয়ক কর্ম-পরিকল্পনা (খ) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার)-এ উল্লেখিত সেবাসমূহ কার্যকরভাবে প্রদানের জন্য অধিকতর ধারণা প্রদান ও দক্ষতা বৃদ্ধি বিষয়ক প্রশিক্ষণ	১২ এপ্রিল, ২০২৩	**ডিটিসিএ**	৩৭ জন
৩৯।	ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ ডিটিসিএ-তে ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের এপিএ'র অন্তর্ভূক্ত সুশাসন ব্যবস্থার লক্ষ্যে “জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল” বিষয়ক প্রশিক্ষণ	১৬ এপ্রিল, ২০২৩	**ডিটিসিএ**	৫৩
৪০।	ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ ডিটিসিএ'র ২০২২-২৩ অর্থবছরের এপিএ'র অন্তর্ভুক্ত “ট্রেনিং অন পাবলিক সার্ভিস ইনোভেশন” সংক্রান্ত বিষয়ে প্রশিক্ষণ কর্মশালা	১৭ এপ্রিল, ২০২৩	**ডিটিসিএ**	৩৯
৪১।	ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ ডিটিসিএ'র ২০২২-২৩ অর্থবছরের এপিএ'র/ট্রেনিং ক্যালেন্ডার আওতায় “iBas++” বিষয়ক প্রশিক্ষণ কর্মশালা	১৭ মে, ২০২৩	**ডিটিসিএ**	২৪
৪২।	ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ (ডিটিসিএ) এর ২০২২-২৩ অর্থ বছরে এপিএ'র অন্তর্ভূক্ত “অভিযোগ ও প্রতিকার” বিষয়ক প্রশিক্ষণ	১৮ মে, ২০২৩	**ডিটিসিএ**	৫৩ জন
৪৩।	ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ ডিটিসিএ-তে ২০২২-২৩ অর্থবছরের এপিএ'র অন্তর্ভূক্ত “তথ্য অধিকার আইন ২০০৯” বিষয়ক প্রশিক্ষণ	২৪ মে, ২০২৩	**ডিটিসিএ**	৩৪

চালকদের সচেতনতা বৃদ্ধি ও সার্ভিসের মান উন্নয়নের লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ, মহাখালি ট্রাফিক জোন

(খ) **প্রশিক্ষণ (বিদেশ):**

ক্র: নং:	প্রশিক্ষণ কর্মসূচীর নাম	প্রশিক্ষণের মেয়াদ	সংস্থার নাম	অংশগ্রহকারীর সংখ্যা
১।	Seminar on Emergency Search and Rescue for Developing Countries স্বল্পমেয়াদি প্রশিক্ষণ।	৩১ মে, ২০২৩ হতে ২০ জুন, ২০২৩ পর্যন্ত	**সড়ক বিভাগ**	১জন
২।	জাপানে অনুষ্ঠিত “Capacity Development Training on Clearing House Management” শীর্ষক প্রশিক্ষণ।	৩০-০৫-২০২৩ হতে ১০-০৬-২০২৩ পর্যন্ত	**জাইকা**	৫ জন
৩।	ভারতে অনুষ্ঠিত “Asia Clean Mobility High Ambition Leadership Group’s Second RoundTable Dialogue” শীর্ষক প্রশিক্ষণ।	৬-৭ সেপ্টেম্বর, ২০২৩	**সড়ক বিভাগ**	১ জন

১২। সেমিনার ও কর্মশালা আয়োজন

পরিবহন ব্যবস্থাকে সুষ্ঠু ও সুসংগঠিত করতে সংশ্লিষ্ট স্টেকহোল্ডারদের সমন্বিতভাবে কাজ করার কোন বিকল্প নেই। পরিবহন ব্যবস্থাকে উন্নত ও যুগোপযোগী করার লক্ষ্যে সংশ্লিষ্টদের মতামত গ্রহণ এবং পরামর্শ প্রদানের নিমিত্ত ডিটিসিএ কর্তৃক মোট ৬টি কর্মশালা সম্পন্ন করা হয়েছে:

(১) ৪র্থ শিল্প বিপ্লব এর উপর ওয়ার্কশপ “Participation in the 4th Industrial Revolution (4IR): Work plan of Dhaka Transport Coordination Authority (DTCA)” শীর্ষক কর্মশালা।

২) ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ (ডিটিসিএ) এর ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের এপিএ’র অন্তর্ভুক্ত “ঢাকা শহরের যানজট নিরসন, সড়ক দুর্ঘটনা প্রতিরোধ এবং সড়ক নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে ট্রাফিক আইন-কানুন সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে করণীয়” শীর্ষক কর্মশালা।

৩) Strengthening of Dhaka Transport Coordination Authority (DTCA)” শীর্ষক কর্মশালা।

৪) ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ (ডিটিসিএ) এর ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের এপিএ’র অন্তর্ভুক্ত “শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে সড়ক নিরাপত্তা ও ট্রাফিক জনসচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে করণীয়” শীর্ষক কর্মশালা।

৫) শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে ট্রাফিক আইন-কানুন সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধি বিষয়ক কর্মশালা।

৬) “Seminar on Digital Security” শীর্ষক সেমিনার।

চিত্রঃ Strenthenting of DTCA শীর্ষক কর্মশালা

চিত্রঃ “Seminar on Digital Security” শীর্ষক সেমিনার

চিত্রঃ “Participation in the 4th Industrial Revolution (4IR): Work plan of Dhaka Transport Coordination Authority (DTCA)” শীর্ষক কর্মশালা

১৩। দিবস পালন

ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ রাষ্ট্রীয় ও আন্তর্জাতিক বিভিন্ন দিবসসমূহ যথাযথ গুরুত্বের সাথে পালন করে থাকে।

দিবসসমূহঃ

- জাতীয় শোক দিবস
- বিশ্ব ব্যক্তিগত গাড়িমুক্ত দিবস
- শেখ রাসেল দিবস
- মহান শহীদ দিবস ও অন্তর্জাতিক মার্তৃভাষা দিবস

জাতীয় শোক দিবস-২০২২

স্বাধীনতার মহান স্থপতি, মুক্তিযুদ্ধের সর্বাধিনায়ক সর্বকালের সর্বশ্রেষ্ঠ বাঙালি জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান এঁর ৪৬তম শাহাদত বার্ষিকী ও জাতীয় শোক দিবস পালনের লক্ষ্যে ১৫ আগষ্ট ২০২২ ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ (ডিটিসিএ) কার্যালয়ে বিশেষ মোনাজাত, আলোচনা সভা ও দোয়া মাহফিল অনুষ্ঠিত হয়। আলোচনা সভায় জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমানসহ ১৯৭৫ সালের ১৫ আগস্ট ভোর রাত্রে জাতির পিতার পরিবারের যে সকল সদস্য ও আত্মীয়-স্বজন শহীদ হয়েছেন তাদের স্মৃতির প্রতি বিনম্র শ্রদ্ধা জানানো হয়।

জাতীয় শোক দিবস উপলক্ষ্যে ডিটিসিএ এর সকলের অংশগ্রহণে আলোচনা সভা ও দোয়া মাহফিল অনুষ্ঠান তারিখ: ১৫ আগস্ট, ২০২২

বিশ্ব ব্যক্তিগত গাড়িমুক্ত দিবস ২০২২

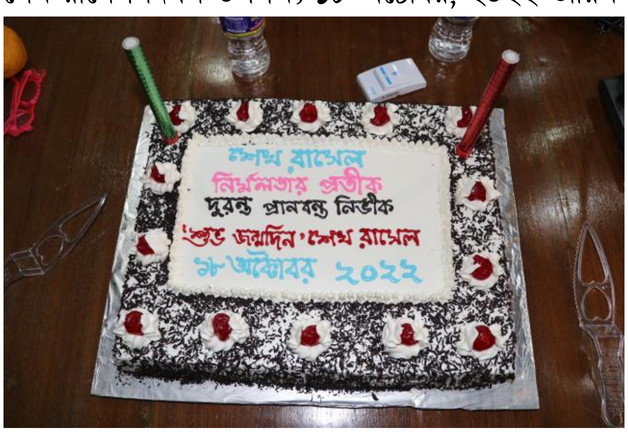
বিশ্ব ব্যক্তিগত গাড়িমুক্ত দিবস পালনের মাধ্যমে যে বিষয়গুলো সামনে নিয়ে আসার চেষ্টা করা হয় তা হলো-জ্বালানী ব্যবহার ও শহরে যানজট হ্রাসে জনগণকে ব্যক্তিগত গাড়ি ব্যবহার সীমিত করতে উদ্বুদ্ধ করা; গণপরিবহন ব্যবস্থাকে উন্নত করা এবং শহরকে পথচারীবান্ধব ও নিরাপদ করে তোলা। ব্যক্তিগত গাড়ির অধিক ব্যবহারের ফলে জ্বালানী অপচয়, রাস্তায় বেশি জায়গা দখলের মাধ্যমে ভয়াবহ যানজট সৃষ্টি, শব্দ ও বায়ুদূষণ, দুর্ঘটনা ইত্যাদি বৃদ্ধি পায়। আধুনিক নগর পরিকল্পনার ধারণাকে সমুন্নত রেখে ব্যক্তিগত গাড়ির উপর নির্ভরশীলতা কমাতে হবে। ব্যক্তিগত গাড়ি নিয়ন্ত্রণের মাধ্যমে জ্বালানী অপচয় রোধ ও যানজট হ্রাসের পাশাপাশি স্বাস্থ্য ও পরিবেশের উপর ইতিবাচক প্রভাব রাখা সম্ভব। ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ কর্তৃক বিশ্ব ব্যক্তিগত গাড়িমুক্ত দিবস-২০২২ উপলক্ষে ২২ সেপ্টেম্বর, ২০২২ বৃহস্পতিবার দুপুর ২.৩০ টায় **"জ্বালানী ব্যবহার ও যানজট নিয়ন্ত্রণ করি, ব্যক্তিগত গাড়ি সীমিত করি"** শীর্ষক আলোচনা সভা আয়োজন করা হয়।

মহান শহীদ দিবস ও অন্তর্জাতিক মার্তৃভাষা দিবস-২০২৩

মহান শহীদ দিবস ও অন্তর্জাতিক মার্তৃভাষা দিবস-২০২৩ যথাযথ মর্যাদায় পালন করা হয়।

শেখ রাসেল দিবস:

শেখ রাসেল দিবস উপলক্ষ্য ১৮ অক্টোবর, ২০২২ তারিখ যথাযথ মর্যাদায় পালন করা হয়।



১৪। ট্রাফিক সার্কুলেশন ছাড়পত্র সেবা

(১) টিসিইসি সভা

ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ আইন-২০১২ এর ৯(চ) উপধারা অনুযায়ী বৃহত্তর ঢাকায় বহুতল ভবন ও আবাসন প্রকল্পে যানবাহন প্রবেশ-নির্গমন ও চলাচল (Traffic Circulation) সংক্রান্ত নক্সা ডিটিসিএ কর্তৃক অনুমোদন ও এতদ্‌সংক্রান্ত ছাড়পত্র গ্রহণের বাধ্যবাধকতা রয়েছে।

উক্ত ট্রাফিক সার্কুলেশন সংক্রান্ত ছাড়পত্র প্রদানের নিমিত্তে সমগ্র পদ্ধতিকে নিম্নোক্ত ধাপে ভাগ করা হয়েছেঃ

- ✓ আবেদন ফরম, চেকলিস্ট, ছাড়পত্র ফি প্রদানের প্রজ্ঞাপন দপ্তর/ওয়েবসাইট হতে সংগ্রহ।
- ✓ চেকলিস্ট অনুযায়ী সংযুক্তি ও ছাড়পত্র ফি সহ আবেদন ফরম জমা প্রদান (পরিশিষ্ট-ক)।
- ✓ আবেদনের সকল তথ্য-উপাত্তের সঠিকতা যাচাইপূর্বক ডিটিসিএ হতে সাইট পরিদর্শন।
- ✓ প্রযোজ্য ক্ষেত্রে পাওয়ার-পয়েন্ট প্রেজেন্টেশন প্রদান।

- ✓ ছাড়পত্র প্রদানের নিমিত্তে Traffic Circulation Examining Committee (TCEC)'র সভায় উপস্থাপন।
- ✓ সাইট পরিদর্শন রিপোর্ট ও সকল নকশা পর্যালোচনাপূর্বক TCEC কমিটি কর্তৃক সিদ্ধান্ত গ্রহণ ।
- ✓ অনুমোদিত হলে ছাড়পত্র ইস্যু, অনুমোদিত না হলে তার কারণ আবেদনকারীকে অবহিতকরণ।

Traffic Circulation Examining Committee (TCEC)

ট্রাফিক সার্কুলেশন গাইডলাইন অনুযায়ী কমিটির সদস্য নিম্নরূপ :

১।	অতিরিক্ত নির্বাহী পরিচালক (টিএমপিটিআই), ডিটিসিএ	আহবায়ক
২।	ট্রাফিক ইঞ্জিনিয়ার, ডিটিসিএ	সদস্য
৩।	ট্রাফিক এনফোর্সমেন্ট অফিসার, ডিটিসিএ	সদস্য
৪।	ট্রান্সপোর্ট প্ল্যানার, ডিটিসিএ	সদস্য
৫।	সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর হতে একজন উপযুক্ত প্রতিনিধি	সদস্য
৬।	রাজউক হতে একজন উপযুক্ত প্রতিনিধি	সদস্য
৭।	স্থাপত্য অধিদপ্তর হতে একজন উপযুক্ত প্রতিনিধি	সদস্য
৮।	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন হতে একজন উপযুক্ত প্রতিনিধি	সদস্য
৯।	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন হতে একজন উপযুক্ত প্রতিনিধি	সদস্য
১০।	ডিএমপি হতে একজন উপযুক্ত প্রতিনিধি	সদস্য
১১।	আরবান প্ল্যানার, ডিটিসিএ	সদস্য সচিব

কমিটির কার্যপরিধি

- প্রস্তাবিত প্রকল্পের নকশা পরীক্ষা-নিরীক্ষা করে সুপারিশ প্রণয়ন ও নকশা অনুমোদন।
- প্রয়োজনে কমিটি সরেজমিনে প্রকল্প এলাকা পরিদর্শন করবে এবং প্রয়োজনবোধে আবেদনকারীকে সভায় উপস্থিত থাকার আহবান করবে।
- এ ব্যাপারে কোন তথ্যাদি প্রয়োজন হলে আবেদনকারীর নিকট হতে তথ্য সংগ্রহ করবে।
- প্রয়োজনে কমিটি উপযুক্ত কর্মকর্তাকে Co-opt করতে সুপারিশ করতে পারবে।
- কমিটির সদস্যগণ প্রয়োজনে সময় সময় অবকাঠামো নির্মাণকালীন তদারকি করবে।

কমিটির সভা

- প্রতিমাসে কমপক্ষে একটি সভা আয়োজন করতে হবে। প্রয়োজনে একাধিক সভা আয়োজন করা যাবে।
- সভায় কমিটির ন্যূনতম দুই তৃতীয়াংশ সদস্য উপস্থিত থাকতে হবে।
- কমিটির সভার সিদ্ধান্ত অনুযায়ী কোন নকশা অনুমোদনের জন্য উপযুক্ত বলে বিবেচিত হলে কমিটির উপস্থিত সকল সদস্য নকশায় স্বাক্ষর করবেন।

- কমিটির সভার সিদ্ধান্ত আবেদনকারীর নিকট পত্র মারফত প্রেরণ করা হয়।

(২) ছাড়পত্রের পরিসংখ্যান

অথবছর	**বহুতল ভবন**	**আবাসিক প্রকল্প (নবায়নসহ)**	**মোট**
২০১৩-২০১৪	১৪৪	২	১৪৬
২০১৪-২০১৫	১০১	৬	১০৭
২০১৫-২০১৬	৯৮	১১	১০৯
২০১৬-২০১৭	৬৮	৪	৭২
২০১৭-২০১৮	১০৭	৩	১১০
২০১৮-২০১৯	৯৭	৪	১০১
২০১৯-২০২০	১০	৬	১৬
২০২০-২০২১	৩	৫	৮
২০২১-২০২২	১	১	২
২০২২-২০২৩	৮	৩	১১
মোট	**৬৩৬**	**৪৪**	**৬৮২**

১৫। সংশোধিত এসটিপি সংক্রান্ত তথ্য

ঢাকা মহানগরীর ও পার্শ্ববর্তী এলাকার জন্য একটি পরকল্পিত ও সমন্বিত আধুনিক পরিবহন ব্যবস্থা গড়ে তোলা এবং ঢাকা মহানগরীর অভ্যন্তরীণ সড়ক নেটওয়ার্ক উন্নয়ন, মহানগরীর প্রবেশ ও নির্গমন মহসড়কের যানজট নিরসন ও আধুনিক গণপরবিহন ব্যবস্থার প্রবর্তনের লক্ষ্যে ২০০৫ সালে ২০ বছর মেয়াদি ‘কৌশলগত পরিবহন পরকিল্পনা’ (Strategic Transport Plan বা STP) প্রণয়ন করা হয়। STP তিন ধাপে [ধাপ-১:২০০৫-২০০৯,ধাপ-২: ২০১০-২০১৪,ধাপ-৩(ক): ২০১৫-২০১৯ এবং ধাপ-৩ (খ):২০২০-২০২৪] বাস্তবায়নের জন্য গ্রহণ করা হয়েছিল। কিন্তু STP ২০০৮ সালে অনুমোদিত হওয়ায় প্রথম ধাপে কোন কাজ করা সম্ভবপর হয়নি।

বর্তমান সরকার ২০০৯ সালে ক্ষমতা গ্রহণের পর STP তে যে-সকল সুপারিশ করা হয়েছে তার মধ্যে অগ্রাধিকার ভিত্তিতে বাস্তবায়নের জন্য প্রকল্প গ্রহণ। একই সাথে মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর নির্দেশনায় আরো কতিপয় প্রকল্প গ্রহণ করা হয়। তন্মধ্যে গাজীপুর থেকে এয়ারপোর্ট পর্যন্ত বাস র‌্যাপিড ট্রানজিট এবং কুড়িল ইন্টারচেঞ্জ নির্মাণ অন্যতম।

পরবর্তীতে সংশোধিত STP (STP 2015) গত ২৯ আগস্ট ২০১৬ তারিখে মন্ত্রিপরিষদ সভায় অনুমোদিত হয়। ঢাকা মহানগরী ও পার্শ্ববর্তী এলাকায় প্রতিদিন প্রায় ৩০ মিলিয়ন ট্রিপ তৈরি হয়। সংশোধিত STP অনুযায়ী ২০২৫ সালে ৪২ মিলিয়ন ট্রিপ এবং ২০৩৫ সালে ৫২ মিলিয়ন ট্রিপ তৈরি হবে। এই বিশাল পরিবহন চাহিদা মেটানোর জন্য সংশোধিত STP তে স্বল্প, মধ্য ও দীর্ঘমেয়াদী প্রকল্প গ্রহণের সুপারিশ করা হয়েছে। সংশোধিত STP আওতায় পর্যায়ক্রমে ৫টি

Mass Rapid Transit (MRT), ২টি Bus Rapid Transit (BRT), ৩টি রিং রোড, ৮টি রেডিয়াল সড়ক, ৬টি এক্সপ্রেসওয়ে, ২১ টি ট্রান্সপোর্টেশন হাব নির্মাণ করা হবে এবং ট্রাফিক ম্যানেজমেন্ট, রোড সেফটি ব্যবস্থার উন্নয়ন সাধিত হবে ও বাস পরিবহন সেক্টর পুনর্গঠন করা হবে।

কৌশলগত পরিবহন পরিকল্পনা (STP) সংশোধন ও হালনাগাদ করার সময় ২০০৫ সালে প্রণীত Urban Transport Policy এবং Institutional Development Report ও হালনাগাদ করা হয়েছে।

ঢাকা মহানগরী ও পার্শ্ববর্তী এলাকার যানজট নিরসন এবাং সমন্বিত পরিবহণ পরিকল্পনা গ্রহণ ও বাস্তবায়নের জন্য সংশোধিত STP তে উল্লখিতি যে কোন প্রকল্প সংশ্লিষ্ট সংস্থা বাস্তবায়ন করতে পারবে। তবে সংশোধিত STP এর বাইরে কোন প্রকল্প গ্রহণ করা যাবে না। ঢাকা পরিবহন সমন্বয় র্কতৃপক্ষ আইন-২০১২ অনুযায়ী ঢাকা পরবিহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ এর অধিক্ষেত্রে পরিবহণ সেক্টরে প্রকল্প গ্রহণের সম্মতি প্রদান ও বাস্তবায়ন কার্যক্রম সমন্বয় করে থাকে।

বিভিন্ন সংস্থা কর্তৃক সংশোধিত এসটিপি বাস্তবায়নে ডিটিসিএ কর্তৃক পর্যবেক্ষণের সময়াবদ্ধ কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩

ক্রম	বিষয়	কর্মপরিকল্পনা	বাস্তবায়নে অগ্রগতি
০১	আরএসটিপি বাস্তবায়ন আগ্রগতি বিষয়ক সভা	আরএসটিপি-তে উল্লেখিত প্রকল্পসমূহ বাস্তবায়নে সংশ্লিষ্ট সকল সংস্থা এবং তাদের সমাপ্ত ও চলমান প্রকল্পের হালনাগাদ অবস্থা জানার জন্য সভা করা। ০১। ক) ডিএমটিসিএল এর চলমান এমআরটি লাইন-৬ প্রকল্পের নির্মাণাধীন স্টেশনসমূহের সাথে অন্যান্য ট্রান্সপোর্ট মোডের সমন্বয়। তাছাড়া এমআরটি লাইন-১ ও এমআরটি লাইন-৫ (নর্থ ও সাউথ) এর কার্যক্রমের অগ্রগতি পর্যালোচনা সভা।	ডিএমটিসিএল এর চলমান এমআরটি লাইন-৬ প্রকল্পের নির্মাণাধীন স্টেশনসমূহের সাথে অন্যান্য ট্রান্সপোর্ট মোডের সমন্বয় কার্যক্রমের উপর আলোচনার জন্য গত ২৮ নভেম্বর, ২০২২ খ্রিঃ ডিটিসিএ সম্মেলন কক্ষে একটি সভা অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত সভায় সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, ডিএমপি, ডিএনসিসি, ডিএসসিসি, সওজ, বিআরটিএ, রাজউক, বিআরটিসি, ডিএমটিসিএল ও ডিটিসিএ'র সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাগণ উপস্থিত ছিলেন। সভায় এমআরটি লাইন-৬ মেট্রোরেলের রাইডারশিপ বৃদ্ধির জন্য এক্সেসিবিলিটি নিশ্চিতের বিষয়ে আলোচনা হয়। সভায় বিআরটিসি কর্তৃক শাটল বাস সার্ভিস প্রদানসহ ফুটপাত সংস্কার ও অন্যান্য বিষয়ে কার্যকরী আলোচনা হয়।
		০১। খ) বাংলাদেশ সেতু কর্তৃপক্ষ (বিবিএ) কর্তৃক বাস্তবায়নাধীন ঢাকা এলিভেটেড এক্সপ্রেসওয়ে ও ঢাকা-আশুলিয়া এলিভেটেড এক্সপ্রেসওয়ে'র বাস্তবায়ন অগ্রগতি ও অন্যান্য প্রকল্পের সাথে সমন্বয় বিষয়ক সভা।	বাংলাদেশ সেতু কর্তৃপক্ষ (বিবিএ) কর্তৃক বাস্তবায়নাধীন ঢাকা এলিভেটেড এক্সপ্রেসওয়ে ও ঢাকা-আশুলিয়া এলিভেটেড এক্সপ্রেসওয়ে'র বাস্তবায়ন অগ্রগতি ও অন্যান্য প্রকল্পের সাথে সমন্বয়ের বিষয়ে আলোচনার জন্য গত ৫ মার্চ, ২০২৩ খ্রিঃ ডিটিসিএ সভা কক্ষে একটি সভা অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত সভায় ডিএমপি, হাইওয়ে পুলিশ, ডিএনসিসি, ডিএসসিসি, ডিটিসিএ ও অন্যান্য সংশ্লিষ্ট সংস্থার কর্মকর্তাগণ উপস্থিত ছিলেন। সভায় ঢাকা আশুলিয়া এলিভেটেড এক্সপ্রেসওয়ে ও ফার্স্ট ঢাকা এলিভেটেড এক্সপ্রেসওয়ে প্রকল্প নিজেদের মধ্যে সমন্বয়ের মাধ্যমে র‍্যাম্প শিফট এর প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ, সকল র‍্যাম্পসমূহের উঠা ও নামার ক্ষেত্রে ট্রাফিক সার্কুলেশন প্ল্যান ও প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে ত্রিমাত্রিক ট্রাফিক সার্কুলেশন এনিমেশন ডিটিসিএ-তে উপস্থাপন এবং বাংলাদেশ রেলওয়ে ও ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনের সাথে সমন্বয়ের মাধ্যমে অন্যান্য সাংঘর্ষিক বিষয়ে ডিটিসিএ'র মাধ্যমে ডিজাইন চূড়ান্ত করে বাস্তবায়ন কার্যক্রম এগিয়ে নেয়ার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

ক্রম	বিষয়	কর্মপরিকল্পনা	বাস্তবায়নে অগ্রগতি
		০১। গ) সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর কর্তৃক রিং রোডের চলমান উন্নয়ন প্রকল্প এবং চলমান সমীক্ষা প্রকল্পের হালনাগাদ অগ্রগতি নিয়ে আলোচনা সভা ।	
০২	আরএসটিপি বাস্তবায়ন আগ্রগতি সরেজমিনে পরিদর্শন	সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর কর্তৃক রিং রোডের চলমান উন্নয়ন প্রকল্প এবং চলমান সমীক্ষা প্রকল্পের এলাইনমেন্ট ও হালনাগাদ বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিদর্শন। <u>পরিদর্শন টিমঃ</u> ▪ অতিরিক্ত নির্বাহী পরিচালক (টিএমপিটিআই) ▪ ট্রান্সপোর্ট প্ল্যানার ▪ ট্রাফিক ইঞ্জিনিয়ার ▪ আরবান প্ল্যানার ▪ ডেপুটি ট্রান্সপোর্ট ইঞ্জিনিয়ার ▪ ডেপুটি আরবান প্ল্যানার ▪ ডেপুটি ম্যাস ট্রানজিট ইঞ্জিনিয়ার (বিআরটি) ▪ সহকারী জিআইএস এনালিস্ট	ডিটিসিএ'র আওতায় বাস্তবায়নাধীন "Feasibility Study on Dhaka Outer Ring Road: Eastern, Western and Northern Part" শীর্ষক প্রকল্পের প্রকল্প স্টিয়ারিং কমিটি (পিএসসি) সভার সিদ্ধান্ত অনুসারে বর্ণিত প্রকল্পের এলাইনমেন্ট সরেজমিনে পরিদর্শন করে পর্যালোচনার নিমিত্ত সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সওজ, রাজউক, পরামর্শক ও প্রকল্প পরিচালকের সমন্বয়ে ০৫ (পাঁচ) সদস্য বিশিষ্ট একটি কমিটি গঠনের নির্দেশনা দেয়া হয়। উক্ত কমিটি প্রকল্প এলাকা তথা প্রস্তাবিত ঢাকা আউটার রিং রোড এর এলাইনমেন্ট সরেজমিনে পরিদর্শন করে প্রস্তাবিত এলাইনমেন্টের বর্তমান অবস্থা ও এর যথার্থতা যাচাই করে প্রতিবেদন পেশ করেন। উক্ত কমিটি সরেজমিনে পরিদর্শন করে নিম্নবর্ণিত বিষয়সমূহ সুপারিশ করেন: ১. ঢাকা আউটার রিং রোডের এলাইনমেন্ট নির্ধারণে সংরক্ষিত জলাধার, বনাঞ্চল ইত্যাদি যথাসম্ভব পরিহার করতে হবে। ২. এলাইনমেন্ট নির্ধারণে যথাসম্ভব বিল্ডআপ এলাকা পরিহার করতে হবে যাতে প্রকল্পের বাস্তবায়ন ব্যয় যৌক্তিক হয়। ৩. আউটার রিং রোডের নির্মাণ ব্যয় যথাসম্ভব কম রাখতে অধিক মূল্যবান জমি অধিগ্রহণের চেয়ে অপেক্ষাকৃত কম মূল্যের জমি অধিগ্রহণের বিষয়টি বিবেচনায় নিতে হবে। ৪. আউটার রিং রোডের এলাইনমেন্ট যথাসম্ভব মিডল রিং রোড হতে যৌক্তিকভাবে পর্যাপ্ত দূরত্ব বজায় রেখে নির্ধারণ করতে হবে। ৫. ফিজিবিলিটি স্টাডি সম্পন্ন হওয়ার পরপরই জিওবি অর্থায়নে ভূমি অধিগ্রহণ কার্যক্রম শুরু করতে হবে এবং জিওবি অর্থায়নে ফেজ বাই ফেজ প্রকল্প বাস্তবায়নের কাজ সম্পাদন করা যেতে পারে।

১৬। ট্রাফিক ম্যানেজমেন্ট কমিটি

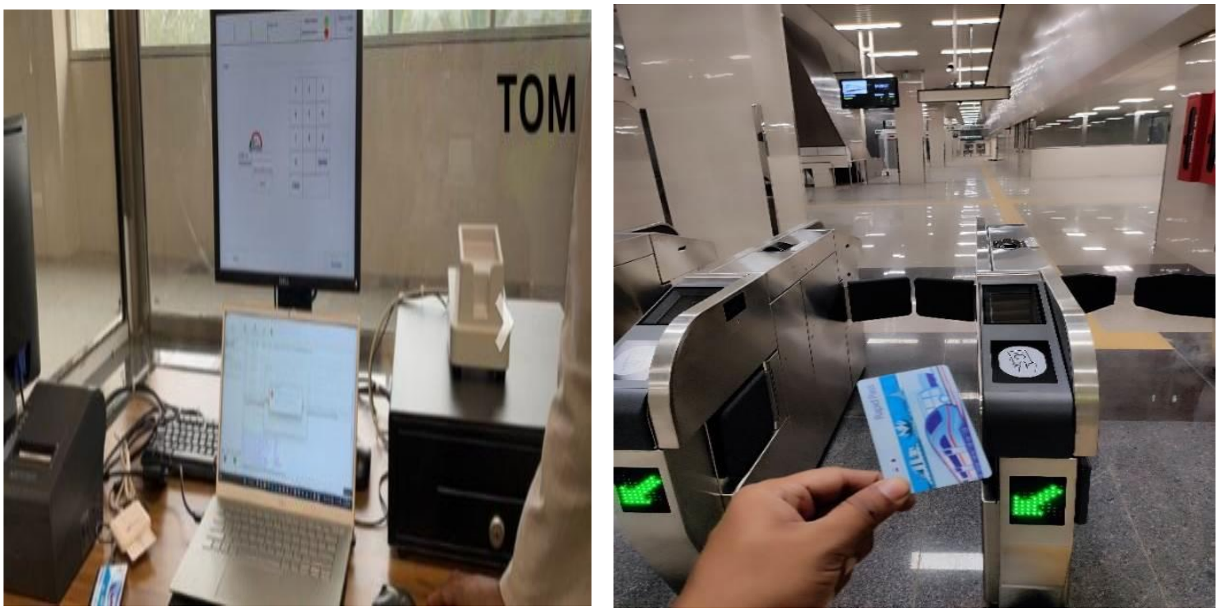
২০২২-২৩ অর্থবছরে ট্রাফিক ম্যানেজমেন্ট কমিটির ০২টি সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে। এ সকল সভায় ঢাকা মহানগরীর ইন্টারসেকশনসমূহের ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন, ফুটপাতের অবৈধ দখল মুক্তকরণ, অবৈধ যানবাহন চলাচল বন্ধে অগ্রগতি, ব্লক ভিত্তিক রিক্সা চলাচলের অগ্রগতি, সিগন্যালিং সিস্টেম স্থাপন, উন্নয়ন প্রকল্প চলাকালীন এবং ইউটিলিটি সার্ভিস স্থাপন ও মেরামতকালীন সময়ে ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা, ঢাকা মহানগরীর সার্বিক ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা, পরিবহন সেক্টর হতে উদ্ভূত পরিবেশ দূষণ ইত্যাদি বিষয়ে সকল অংশীজনের সাথে আলোচনা করা হয় এবং ডিটিসিএ'র পক্ষ হতে এ সকল তথ্যাদি ও প্রতিবেদন সংরক্ষণ করা হয়। টিএমসি কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের অগ্রগতি পরিবীক্ষণের জন্য একটি টিম গঠন করা হয়েছে। উক্ত টিম বিভিন্ন সিদ্ধান্তের বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনার জন্য সরেজমিনে পরিদর্শন করে থাকেন।

১৭। জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল

সোনার বাংলা গড়ার প্রত্যয়ঃ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল' শিরোনামে ডিটিসিএ'র শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের নির্ধারিত কর্মপরিকল্পনার সকল কার্যক্রম বাস্তবায়ন করা হয়েছে। ২০২২-২০২৩ অর্থ-বছরে শুদ্ধাচার চর্চার জন্য ডিটিসিএ'র ০৭ (সাত) জন কর্মচারিকে পুরস্কার প্রদান করা হয়েছে। শুদ্ধাচার বিষয়ে ডিটিসিএ'র শ্লোগান হল "সুপরিকল্পিত পরিবহন ব্যবস্থা টেকসই উন্নয়নের পূর্বশর্ত।"

১৮। র‍্যাপিড পাস

গণপরিবহনের সমন্বিত ই-টিকেটিং (One Card for all Transport) ব্যবস্থা প্রবর্তণ ও ভাড়া আদায়ের লক্ষ্যে ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ কর্তৃক স্মার্ট কার্ড Rapid pass প্রচলন করা হয়েছে। জাপান ইন্টারন্যাশনাল কো-অপারেশন এজেন্সি (জাইকা) এর কারিগরি সহযোগীতার Automatic Fare Collection System প্রচলন ও Fare Collection System Integration করার লক্ষ্যে ডিটিসিএ-তে Clearing House স্থাপন করা হয়েছে। মাননীয় প্রধানমন্ত্রী শেখ হাসিনা গত ০৪ জানুয়ারি ২০১৮ তারিখে Rapid Pass কার্ড উদ্বোধন করেন। Rapid Pass ব্যবহার করে বিভিন্ন পরিবহন মাধ্যম যেমন-মেট্রোরেল, বাস র‍্যাপিড ট্রানজিট, বাংলাদেশ রেলওয়ে, বিআইডব্লিউটিসি'র নৌ-যান, সরকারি ও বেসরকারি বাসে স্বচ্ছন্দ্যে ও নিরবিচ্ছিন্নভাবে যাতায়াত করতে পারবে। সে লক্ষ্যে ক্লিয়ারিং হাউজ ফেইজ-২ প্রকল্প গ্রহণ করা হয়েছে। ক্লিয়ারিং হাউজ এর মাধ্যমে মেট্রোরেল লাইন-৬ এর ভাড়া আদায় ও সেটেলমেন্ট এর লক্ষ্যে গত ২৬ অক্টোবর, ২০১৯ তারিখে সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ (ডিটিসিএ), ঢাকা ম্যাস ট্রানজিট কোম্পানি লিমিটেড (ডিএমটিসিএল) এবং জাপান ইন্টারন্যাশনাল কো-অপারেশন এজেন্সি (জাইকা) মধ্যে Revised Memorandum of Understanding (RMoU) স্বাক্ষরিত হয়। গত ১৬ মার্চ ২০২২ তারিখে ডিএমটিসিএল-কে ৭০০টি Secure Access Module (SAM) হস্তান্তর করা হয়। মেট্রোরেল লাইন-৬ এর সাথে ক্লিয়ারিং হাউজ ইন্টিগ্রেশন এর কার্যক্রম সম্পন্ন হয়েছে। মেট্রোরেল লাইন-৬ চালুর প্রথম দিন থেকে Rapid Pass কার্ড এবং Rapid Pass কার্ডের স্পেসিফিকেশন অনুসারে তৈরী MRT পাস কার্ড এর মাধ্যমে মেট্রোরেল এর ভাড়া আদায় করা হচ্ছে যা ডিটিসিএ ক্লিয়ারিং হাউজ সিস্টেমের মাধ্যমে সেটেলমেন্ট করা হচ্ছে।



চিত্রঃ এমআরটি লাইন-৬ এর Rapid Pass কার্ড এর রিচার্জ এবং AFC গেট এ ব্যবহার।

গত ০৬ মার্চ ২০২৩ তারিখে ক্লিয়ারিং হাউজ Operation & Maintenance এর নিমিত্ত Synesis IT Limited এর সাথে চুক্তিপত্র স্বাক্ষরিত হয়। চুক্তিস্বাক্ষর অনুষ্ঠান ডিটিসিএ'র সভাকক্ষে অনুষ্ঠিত হয়। সচিব, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ প্রধান অতিথি হিসেবে উক্ত অনুষ্ঠানে উপস্থিত ছিলেন।

চিত্রঃ ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ (ডিটিসিএ) এবং Synesis IT Ltd এর সাথে চুক্তিস্বাক্ষর অনুষ্ঠান।

একটি টেকসই (Sustainable) ই-টিকেটিং সিস্টেম প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে ভবিষ্যতে Transport Clearing House পরিচালনা, সম্প্রসারন এবং Rapid Pass কার্ড এর বহুবিধ ব্যবহার (ইউটিলিটি বিল পরিশোধ, টোল পরিশোধ, সুপার মার্কেটের ব্যবহার ছাত্র-ছাত্রীদের বেতন পরিশোধ ইত্যাদি) বৃদ্ধির লক্ষ্যে ক্লিয়ারিং হাউজ প্রকল্প ফেইজ-২ এর আওতায় Special Purpose Company (SPC) গঠনের কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে। ভবিষ্যতে বিভিন্ন MRT লাইনসহ, রেলওয়ে, BIWTC, সরকারি/বেসরকারি বাস ইত্যাদি গণপরিবহন সমূহকে একটি সুষ্ঠু সমন্বিত ই-টিকেটিং প্লাটফর্মে নিয়ে আসা সম্ভব হবে। গণপরিবহনে ইউজারগণ র‍্যাপিড পাস ব্যবহার করে ঝামেলা বিহীন, ক্যাশলেস ট্রানজেকশন এর মাধ্যমে পরিবহনের ভাড়া পরিশোধ করতে পারবে। ফলে পরিবহন ক্ষেত্রে সেবা প্রদানের মান উন্নয়ন হবে। তাছাড়া Rapid Pass কার্ড এর মাধ্যমে ভাড়া আদায় এর ফলে যে Origination-Destination (OD), Big Data তৈরি হবে তা ব্যবহার করে বাস্তবসম্মত, কৌশলগত Urban Transport পরিবহন পরিকল্পনা করা সম্ভব হবে।

১৯। ট্রাফিক সচেতনতামূলক প্রচার অভিযান:

(১) জনসচেতনতামূলক প্রচারণা

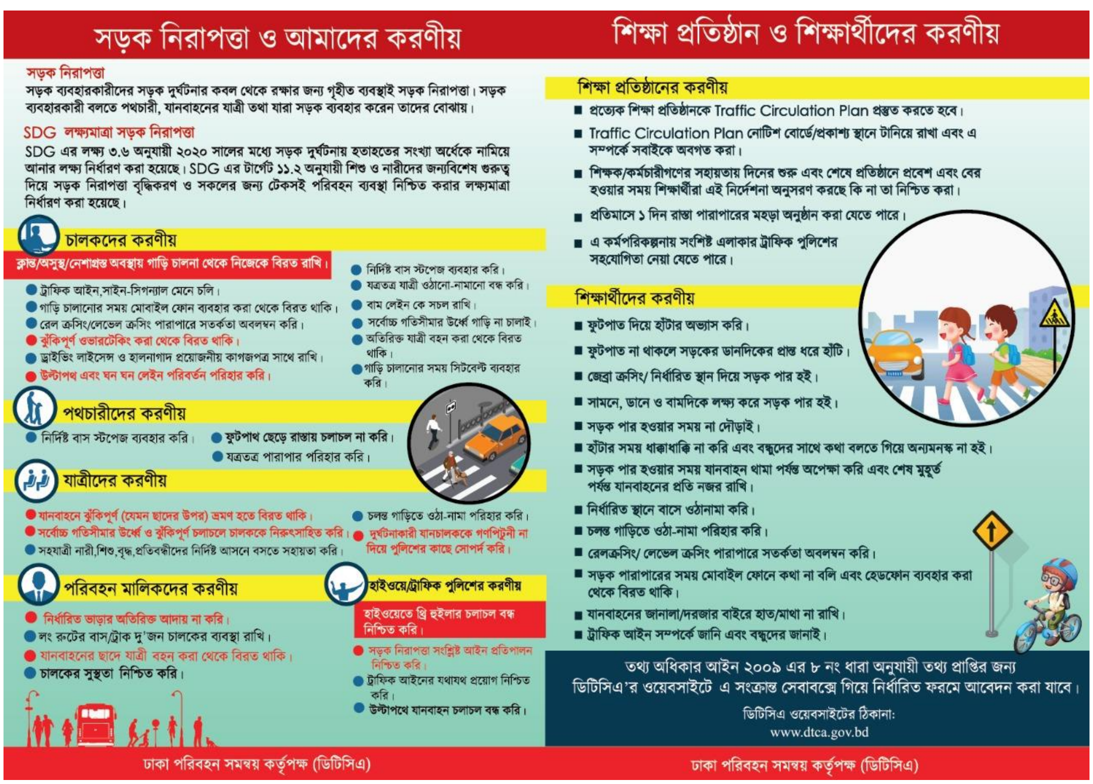
ট্রাফিক আইন সম্পর্কে স্কুল শিক্ষার্থীদের মধ্যে সচেতনতা :

শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে সড়ক দূর্ঘটনা প্রতিরোধ এবং সড়ক নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ এবং ট্রাফিক আইন-কানুন সম্পর্কে জনসচেতনতা তৈরীর লক্ষ্যে রাজধানীর স্কুলে ডিটিসিএ সচেতনতামূলক প্রোগ্রাম আয়োজন করেছে। কাকরাইলস্থ উইলস লিটলস ফ্লাওয়ার স্কুল এবং নারিন্দা সরকারি উচ্চ বিদ্যালয়। এ ছাড়া ঢাকার প্রধান প্রধান স্কুলের শিক্ষকদের নিয়ে সভা করে ট্রাফিক আইন এর গুরুত্ব তুলে ধরা হয় এবং শিক্ষার্থীদের সচেতন করার কৌশল নিয়ে আলোচনা করা হয়।

চিত্র: কাকরাইলস্থ উইলস লিটলস ফ্লাওয়ার স্কুলে ছাত্র-ছাত্রী, শিক্ষক ও অভিভাবকদের ট্রাফিক সচেতনতা বিষয়ে কর্মশালা।

চিত্র: কাকরাইলস্থ উইলস লিটলস ফ্লাওয়ার স্কুলে ছাত্র-ছাত্রী, শিক্ষক ও অভিভাবকদের ট্রাফিক সচেতনতা বিষয়ে কর্মশালা।

চিত্রঃ ট্রাফিক আইন ও সড়ক ব্যবহারে সচেতনতা সৃষ্টি



চিত্রঃ ট্রাফিক আইন সম্পর্কে স্কুল শিক্ষার্থীদের মধ্যে সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে বিতরণকৃত লিফলেট

২০। চলমান প্রকল্প (২০২২-২০২৩)

২০২২-২০২৩ অর্থ বছরে বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচীভুক্ত প্রকল্পসমূহ:

ক্রমিক নং	প্রকল্পের নাম ও মেয়াদ	অগ্রগতি
১	ঢাকা ইন্টিগ্রেটেড ট্রাফিক ম্যানেজমেন্ট প্রজেক্ট (জুলাই, ২০১৫ হতে জুন, ২০২২)	
২	মিড টার্ম রিভিউ এন্ড আপডেটিং অব রিভাইজড স্ট্রাটেজিক ট্রান্সপোর্ট প্ল্যান (এমটিআর-আরএসটিপি) ফর ঢাকা (ডিসেম্বর, ২০২১ থেকে মে, ২০২৪)	প্রকল্পের কাজ চলমান
৩	এস্টাব্লিশমেন্ট অব ক্লিয়ারিং হাউজ ফর ইন্টিগ্রেটিং ট্রান্সপোর্ট টিকেটিং সিস্টেম ইন ঢাকা সিটি এন্ড এডযাচেন্ট ডিসট্রিক্টস (ফেজ-২) (জুলাই, ২০২১ থেকে জুন, ২০২৪)	প্রকল্পের কাজ চলমান
৪	প্রিপারেশন অব কনসেপ্ট ডিজাইন এন্ড ইমপ্লিমেন্টেশন প্ল্যান ফর বাস রুট র‌্যাশনালাইজেশন এন্ড কোম্পানি বেজড অপারেশন অব বাস সার্ভিস ইন ঢাকা (মার্চ ২০২০ থেকে ডিসেম্বর ২০২৪)	প্রকল্পের কাজ চলমান
৫	ফিজিবিলিটি স্টাডি অন ঢাকা আউটার রিং রোডঃ ইস্টার্ন, ওয়েস্টার্ন, নর্দান পার্ট প্রকল্প। (জুলাই, ২০২০ থেকে ডিসেম্বর, ২০২৩)	প্রকল্পের কাজ চলমান
৬	প্রিপারেশন অব কম্প্রিহেন্সিভ ট্রান্সপোর্ট মাস্টার প্ল্যান ফর নারায়ণগঞ্জ এন্ড গাজীপুর সিটি কর্পোরেশন। (সেপ্টেম্বর, ২০২১ হতে আগস্ট, ২০২৪)	প্রকল্পের কাজ চলমান

০১। ঢাকা ইন্টিগ্রেটেড ট্রাফিক ম্যানেজমেন্ট প্রজেক্ট

ঢাকা মহানগরীর ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন এবং স্বয়ংক্রিয় ট্রাফিক নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থা চালু করার নিমিত্ত জাইকার কারিগরি সহায়তায় ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ (ডিটিসিএ) কর্তৃক বাস্তবায়নাধীন "ঢাকা ইন্টিগ্রেটেড ট্রাফিক ম্যানেজমেন্ট প্রজেক্ট" শীর্ষক প্রকল্পের অধীনে ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের গুলশান-১ ও মহাখালী ইন্টারসেকশনে ভৌত অবকাঠামো উন্নয়নমূলক কাজসহ ইন্টেলিজেন্ট ট্রান্সপোর্টেশন সিস্টেম চালিত সিগনাল স্থাপনের কাজ সমাপ্ত হয়।

পরামর্শক সেবার মাধ্যমে Image সার্ভার স্থাপন জন্য প্রকল্পের টিএপিপি'র আন্তঃঅঙ্গ ব্যয় সংশোধন করা হয়। বিভিন্ন সংস্থার কাজের দ্বারা সাইটে স্থাপিত ক্যাবল নেটওয়ার্ক ও সরঞ্জাম ক্ষতিগ্রস্ত হওয়ায় প্রকল্পের কার্যক্রম বিলম্ব হয়। পরবর্তীতে সার্ভার স্থাপন, ক্যাবল সংযোগ পুনঃস্থাপন, অযান্ত্রিক যানবাহন নিয়ন্ত্রণ ইত্যাদি নিয়ে অংশীজনদের (ডিএনসিসি,

ডিএসসিসি ও ডিএমপি) মতানৈক্যের কারণে প্রকল্পটি অসমাপ্ত রেখে সমাপ্ত করে অবশিষ্ট কাজ সিটি কর্পোরেশন কর্তৃক গৃহীত সিগন্যালিং প্রকল্পের সাথে সমন্বয় করার বিষয়টি বিবেচনাধীন রয়েছে।

০২। Mid-term Review and Updating of Revised Strategic Transport Plan for DTCA Area (MTR-RSTP)

Mid-term Review and Updating of Revised Strategic Transport Plan for DTCA Area (MTR-RSTP) প্রকল্পটি Asian Development Bank (ADB)'র কারিগরি সহায়তায় বাস্তবায়িত হচ্ছে। প্রকল্পের অধীন বিভিন্ন ধরনের জরিপ হতে প্রাপ্ত তথ্য পর্যালোচনার মাধ্যমে ট্রান্সপোর্ট ডিমান্ড মডেল প্রস্তুত করা হবে এবং কৌশলগত পরিবহন পরিকল্পনা হালনাগাদ (Strategic Transport Plan) হালনাগাদ করা হবে।

উন্নয়ন সহযোগী কর্তৃক পরামর্শক নিয়োগ করা হয়েছে। পরামর্শক প্রতিষ্ঠান Inception Report ও Interim Report-1 দাখিল করেছেন। বর্তমানে প্রকল্পের অধীনে বিভিন্ন জরিপ কার্যক্রম চলমান রয়েছে। প্রকল্পের মেয়াদ ডিসেম্বর, ২০২১ হতে মে ২০২৪ পর্যন্ত নির্ধারিত রয়েছে।

চিত্র : Household Interview Survey সরজমিনে পরিদর্শন

চিত্র : Household Interview Survey সরজমিনে পরিদর্শন

চিত্র : MRT-RSTP প্রকল্পের Household Interview Survey-র জরিপকারীদের প্রশিক্ষণ

৩। "Establishment of Clearing House for Integrating Transport Ticketing System in Dhaka City and Adjacent Districts (Phase-II)"

ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ কর্তৃক জিওবি এবং JICA এর আর্থিক ও কারিগরি সহায়তায় বাস্তবায়নাধীন "Establishment of Clearing House for Integrating Transport Ticketing System in Dhaka City and Adjacent Districts (Phase-II)" শীর্ষক প্রকল্পের TAPP গত ১৩ জানুয়ারি, ২০২২ তারিখে পরিকল্পনা মন্ত্রণালয় হতে অনুমোদিত হয়। গত ১৩ ফেব্রুয়ারি, ২০২২ তারিখে সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ হতে প্রকল্পের প্রশাসনিক আদেশ জারি হয়। প্রকল্পটির মোট প্রাক্কলিত ব্যয় ৮৩৮৭.১০ লক্ষ টাকা। যার মধ্যে জিওবি অর্থায়ন ৫৩৯৯.৫৬ লক্ষ টাকা এবং জাইকা অর্থায়ন ২৯৮৭.৫৪ লক্ষ টাকা।

ইতোমধ্যে, প্রকল্পের আওতায় ডিটিসিএ'র ক্লিয়ারিং হাউজ সিস্টেমের সাথে মেট্রোরেল লাইন-৬ এর সিস্টেম ইন্টিগ্রেশন সম্পন্ন হয়েছে। Rapid Pass/MRT Pass কার্ড এর মাধ্যমে মেট্রোরেল লাইন-৬ এর ভাড়া আদায় করা হচ্ছে এবং ডিটিসিএ'র ক্লিয়ারিং হাউজ সিস্টেমের মাধ্যমে মেট্রোরেল লাইন-৬ এর আদায়কৃত ভাড়া সেটেলমেন্ট করা হচ্ছে। Rapid Pass কার্ড এর মাধ্যমে বিআরটিসি বাস, ডিবিআরটি এবং অন্যান্য বেসরকারি বাসের ভাড়া আদায় এবং সেটেলমেন্ট করা হবে। ইতোমধ্যে ডিবিআরটি-র সাথে ভাড়া আদায় এবং সেটেলমেন্টের লক্ষ্যে MoU স্বাক্ষরিত হয়েছে।

বিভিন্ন গণপরিবহনে যাত্রীগণ Rapid Pass ব্যবহার করে ঝামেলা বিহীন, Cashless Transaction এর মাধ্যমে ভাড়া পরিশোধ করতে পারবেন। ভবিষ্যতে Rapid Pass কার্ড টোল আদায় এবং পার্কিং ফি প্রদানের ব্যবস্থাসহ বিভিন্ন দ্রব্যসামগ্রী ক্রয়ের কাজেও ব্যবহার করা যাবে। তাছাড়া Rapid Pass কার্ড এর মাধ্যমে ভাড়া আদায় এর ফলে যে Origination ও Destination (OD), OD Data তৈরি হবে তা ব্যবহার করে বাস্তবসম্মত ও কৌশলগত Urban Transport পরিকল্পনা করা সহজ হবে। ফলশ্রুতিতে পরিবহন সেক্টরে ডিজিটাল সেবা প্রদানের মান উন্নয়ন হবে ও 'স্মার্ট বাংলাদেশ ২০৪১' স্বপ্ন বাস্তবায়নে Rapid Pass উল্লেখযোগ্য ভূমিকা রাখবে।

গণপরিবহনের ভাড়া আদায় এবং অন্যান্য ব্যবহারের জন্য Rapid Pass এর বহুমুখী ব্যবহারসহ স্ব-নির্ভর ও যুগপোযোগী ক্লিয়ারিং হাউজ প্রতিষ্ঠার জন্য একটি Special Purpose Company (SPC) গঠনের কার্যক্রম চলমান রয়েছে। সে লক্ষ্যে ইতোমধ্যে ০৫টি প্রতিষ্ঠানকে সংক্ষিপ্ত তালিকাভুক্ত করা হয়েছে। খুব শীঘ্রই সংক্ষিপ্ত তালিকাভুক্ত ০৫ টি প্রতিষ্ঠানের অনুকূলে Request for Proposal (RFP) ইস্যু করা হবে।

প্রকল্পের সার্ভিস প্যাকেজ এর আওতায় গণপরিবহণের জন্য 'Bus Validator System' এবং 'Ticket Office Machine (ToM) System' ডেভেলপমেন্টের জন্য পরামর্শক প্রতিষ্ঠান নির্বাচনের জন্য আগ্রহব্যক্তকরণ পত্র (EoI) মূল্যায়নের কাজ চলমান রয়েছে। খুব শীঘ্রই সংক্ষিপ্ত তালিকাভুক্ত প্রতিষ্ঠানসমূহে Request for Proposal (RFP) ইস্যু করা হবে। প্রকল্পের পন্য প্যাকেজ এর আওতায় 'Rapid Pass Card' ও 'Secure Access Module (SAM)' কার্ড ক্রয় কার্যক্রমের দরপত্র মূল্যায়ন সর্বশেষ পর্যায়ে রয়েছে। খুব শীঘ্রই নির্বাচিত প্রতিষ্ঠানকে চুক্তি সম্পাদানের নোটিশ (NoA) প্রদান করা হবে।

০৪। বাস রুট রেশনালাইজেশন:

স্থানীয় সরকার বিভাগের প্রজ্ঞাপন মারফত মাননীয় মেয়র, ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনকে আহবায়ক করে গত ০৯ সেপ্টেম্বর, ২০১৮ তারিখে ১০ সদস্য বিশিষ্ট 'ঢাকা মহানগরীতে গণপরিবহনে শৃঙ্খলা আনয়ন ও যানজট নিরসনে বাস রুট রেশনালাইজেশন ও কোম্পানীর মাধ্যমে বাস পরিচালনা পদ্ধতি প্রবর্তন এবং এ সংক্রান্ত কার্যক্রম সমন্বয় কমিটি' গঠন করা হয়। ডিটিসিএ এ কমিটির সাচিবিক দায়িত্ব পালন করে আসছে। ইতোমধ্যে কমিটি ২৭টি সভা করেছে এবং সর্বশেষ সভাটি অনুষ্ঠিত হয়েছে ০৯.০৫.২০২৩ তারিখ। এছাড়া নিয়মিত পর্যালোচনা সভা অনুষ্ঠিত হচ্ছে। ডিটিসিএ'র পরিদর্শন ও পরিবীক্ষন টিম নিয়মিতভাবে বাস রুট ফ্র্যাঞ্চাইজ পাইলট প্রক্রিয়া তদারকি করছে।

বাস রুট রেশনালাইজেশন

বাস রুট রেশনালাইজেশন বাস্তবায়নের লক্ষ্যে প্রাথমিকভাবে ৯টি ক্লাস্টার (৯টি ভিন্ন ভিন্ন রঙের), ২২টি কোম্পানী ও ৪২টি রুটের প্রস্তাবনা দেয়া হয়েছে। এর মাঝে আরবান ক্লাস্টার (নগর পরিবহন) ৬টি (রুট ৩৪টি) ও সাব-আরবান (শহরতলী পরিবহন) ক্লাস্টার ৩টি (রুট ৮টি)।

পাইলটিং কার্যক্রম

সবুজ ক্লাস্টারে বর্তমানে চলমান মোট ৫৪টি রুটকে সমন্বয় করে ৮টি রুটে পরিণত করা হয়েছে যাদের রুট নং ২১ হতে ২৮। উল্লিখিত কমিটির সিদ্ধান্ত অনুযায়ী গত ২৬.১২.২০২১ তারিখে ২১ নং রুটের ঘাটারচর-মোহাম্মদপুর-জিগাতলা-প্রেসক্লাব-মতিঝিল-যাত্রাবাড়ী-কাঁচপুর নমুনা যাত্রাপথে "ঢাকা নগর পরিবহন" শীর্ষক বাস সেবা মাননীয় মন্ত্রী, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয় কর্তৃক শুভ উদ্বোধন করা হয়। উক্ত সেবায় প্রাথমিকভাবে বিআরটিসির প্রায় ৪০টি দ্বিতল বাস চলাচল করছে।

মাননীয় মন্ত্রী, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয় কর্তৃক গত ১৩.১০.২০২২ তারিখে বাস রুট ফ্র্যাঞ্চাইজ পাইলটিং-এর ২২ নং (ঘাটারচর-মোহাম্মদপুর-আসাদগেট-ফার্মগেট-শাহবাগ-কাকরাইল-মতিঝিল-টিকাটুলি-কাজলা-ডেমরা স্টাফ কোয়ার্টার) ও ২৬ নং (ঘাটারচর-মোহাম্মদপুর-আসাদগেট-কলাবাগান-সায়েন্সল্যাব-নিউমার্কেট-আজিমপুর-চানখারপুল-পোস্তগোলা-কদমতলী থানা) দুইটি রুটে 'ঢাকা নগর পরিবহন' শীর্ষক সবুজ রঙের বাস সেবা উদ্বোধন করা হয়েছে এবং এই কার্যক্রমে জনগণ বিপুল উৎসাহ উদ্দীপনার সাথে সাড়া প্রদান করেছে।

চিত্রঃ “ঢাকা নগর পরিবহন” এর ২২ ও ২৬ নং বাস রুট পাইলটিং এর শুভ উদ্বোধন অনুষ্ঠান

২২ নং রুটে অভি মোটরর্স কর্তৃক পরিচালিত ৫০টি ও ২৬ নং রুটে বিআরটিসি কর্তৃক পরিচালিত ৫০টি দ্বিতল বাস চলছে। পরবর্তীতে, ২৩ নং রুটে (ঘাটারচর-মোহাম্মদপুর-জাপান গার্ডেন-শ্যামলী-সায়েন্সল্যাব-শাহবাগ-জিরো পয়েন্ট-

দৈনিক বাংলা-রাজারবাগ-কমলাপুর-ধলপুর-শনির আখড়া-সাইনবোর্ড-কাঁচপুর) ১০০টি বাস চলাচল করবে মর্মে বাস রুট রেশনালাইজেশন কমিটি কর্তৃক সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়েছে।

এরপরে ২৪ নং (ঘাটারচর-মোহাম্মদপুর বাস স্ট্যান্ড-জাপান গার্ডেন সিটি-শ্যামলী-শিশুমেলা-আগারগাও-শেওড়াপাড়া-কাজীপাড়া-মিরপুর-১০-পল্লবী-কালশী-জিল্লুর রহমান উড়াল সড়ক-খিলক্ষেত-বিমানবন্দর-উত্তরা হাউজ বিল্ডিং-দিয়াবাড়ি) ও ২৫ নং (ঘাটারচর-মোহাম্মদপুর বাস স্ট্যান্ড-আসাদগেট-খামারবাড়ি-বিজয় সরণী-জাহাঙ্গীর গেট-মহাখালি-কাকলী-খিলক্ষেত-বিমানবন্দর-উত্তরা হাউজ বিল্ডিং-দিয়াবাড়ি) রুট রুইটি চালু করা হবে। এ লক্ষ্যে ০১.০৩.২০২৩ তারিখে ৩টি জাতীয় দৈনিকে গণবিজ্ঞপ্তি প্রকাশিত হয়েছে। পরবর্তীতে, এ বছরের (২০২৩) মাঝেই ২৭ ও ২৮ নং রুট দুইটি চালু করা হবে মর্মে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়েছে। গত ১৬.০৬.২০২৩ তারিখে ৩টি জাতীয় দৈনিকে এ সংক্রান্ত গণবিজ্ঞপ্তি প্রকাশিত হয়েছে।

এ কার্যক্রমের অংশ হিসেবে প্রায় ৭০টি বাস স্টপেজ তৈরি করা হয়েছে এবং ১টি লে-ওভার টার্মিনাল (ঘাটারচর) নির্মাণের লক্ষ্যে জমি অধিগ্রহণের কার্যক্রম চলমান রয়েছে।

০৫। ফিজিবিলিটি স্টাডি অন ঢাকা আউটার রিং রোডঃ ইষ্টার্ন, ওয়েষ্টার্ন এন্ড নর্দান পার্ট প্রকল্পঃ

প্রকল্পের প্রধান উদ্দেশ্য ঢাকা আউটার রিং রোডের ইষ্টার্ন, ওয়েষ্টার্ন এন্ড নর্দান অংশের সম্ভাব্যতা সমীক্ষা সম্পন্ন করা। সম্ভাব্যতা সমীক্ষার মাধ্যমে আউটার রিং রোডের এলাইনমেন্ট নির্ধারণ।

এ সমীক্ষা প্রকল্পের আওতায় নিম্নবর্ণিত কার্য সম্পাদিত হবে:

- ট্রান্সপোর্ট স্টাডি ও প্রয়োজনীয় সার্ভে কার্যক্রম
- রোট ফিজিবিলিটি সমীক্ষা
- প্রাথমিক নকশা: করিডোর এলাইনমেন্ট, টার্মিনাল এবং লজিস্টিক সেন্টারের অবস্থান, অ্যাক্সেস সড়ক,
- ভূমি অধিগ্রহণ এবং পুনর্বাসন পরিকল্পনা,
- অর্থনৈতিক ও আর্থিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন, প্রাথমিক পরিবেশগত মূল্যায়ন (আইইই) প্রতিবেদন,
- উন্নয়ন প্রকল্প ব্যয় প্রাক্কলন

এই প্রকল্পের মেয়াদ জুলাই, ২০২০ খ্রি. হতে ডিসেম্বর, ২০২৩ (সংশোধিত) পর্যন্ত। প্রকল্পটি গত ১৬.০৭.২০২০ তারিখে মাননীয় মন্ত্রী, পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়ের অনুমোদনক্রমে সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ গত ২৪.০৮.২০২০ তারিখে প্রশাসনিক আদেশ জারি করেন। প্রকল্পটি মোট প্রাক্কলিত ব্যয় ১৬০৩.০০ লক্ষ টাকা, যা সম্পূর্ন জিওবি অর্থায়ন। গত ২২ শে আগষ্ট, ২০২২ এ ডিটিসিএ এর সহিত পরামর্শক সংস্থা ACE-BCL JV এর সহিত চুক্তি স্বাক্ষরিত হয়। বর্তমানে পরামর্শক সংস্থা কর্তৃক সমীক্ষা কার্যক্রম চলমান আছে।

চিত্রঃ প্রকল্পের চুক্তি স্বাক্ষর অনুষ্ঠান

৬. প্রিপারেশন অফ কম্প্রিহেন্সিভ ট্রান্সপোর্ট মাস্টার প্ল্যান ফর নারায়ণগঞ্জ এন্ড গাজীপুর সিটি কর্পোরেশন

ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ (ডিটিসিএ) এর অধীন বাস্তবায়নাধীন "Preparation of Comprehensive Transport Master Plan For Narayanganj and Gazipur City Corporation" শীর্ষক প্রকল্পটি কর্তৃক গত ১০.১১.২০২১খ্রি: তারিখ অনুমোদিত হয়। গত ১২.১২.২০২১ তারিখে সড়ক পরিবহন ও সহাসড়ক বিভাগ হতে প্রশাসনিক আদেশ জারি করা হয়। প্রকল্পটির মোট প্রাক্কলিত ব্যয় ৪১৬১.৭৯ (একচল্লিশ কোটি একষট্টি লক্ষ উনআশি হাজার) টাকা যা সম্পূর্ণ জিওবি অর্থায়ন। প্রকল্পটির বাস্তবায়ন মেয়াদকাল প্রাথমিকভাবে সেপ্টেম্বর ২০২১ হতে আগস্ট, ২০২৩ পর্যন্ত ছিল পরবর্তীতে ১২ মাস বৃদ্ধি করে আগস্ট, ২০২৪ পর্যন্ত বর্ধিত করা হয়েছে। প্রকল্পটি দুটি প্যাকেজে ভাগ করা হয়েছে S1 ও S2 প্যাকেজ।

- S1 প্যাকেজে নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশনের জন্য ট্রান্সপোর্ট মাষ্টার প্ল্যান, ম্যাস ট্র্যান্সিট এর ফিজিবিলিটি স্টাডি ও মালটি মোডাল হাব এর কন্সেপচুয়াল ডিজাইন তৈরি করার লক্ষ্যে গত ২৩ মার্চ ২০২৩খ্রি: তারিখে Consulting Service Provider (Firm) প্রতিষ্ঠান ACE Consultant Ltd. (Lead Firm) ও তার সহযোগী প্রতিষ্ঠান এর সহিত চুক্তি স্বাক্ষর অনুষ্ঠিত হয়। এরপর গত ০৭ মে, ২০২৩ খ্রি: তারিখে পরামর্শক প্রতিষ্ঠান কর্তৃক Monthly Progress Report জমা করেন এবং গত ০৮ মে, ২০২৩ খ্রি: তারিখে পরামর্শক প্রতিষ্ঠান কর্তৃক Inception Report (Draft) জমা হয়। গত ২৮ মে, ২০২৩ খ্রি: তারিখে Inception Report (Draft) এর উপর Advisory Group Member এবং DTCA এর প্রকল্প সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাদের নিয়ে সভা অনুষ্ঠিত হয়।

চিত্রঃ S1 *প্যাকেজের পরামর্শক প্রতিষ্ঠান এর সহিত চুক্তি স্বাক্ষর অনুষ্ঠান।*

Inception Report (Draft) *এর উপর গত ১৭ জুলাই, ২০২৩ খ্রি: তারিখে নারায়নগঞ্জ সিটি কর্পোরেশনের সম্মেলন কক্ষে একটি কর্মশালা অনুষ্ঠিত হয়* এবং প্রকল্পের সার্ভে সহ অন্যান্য কাজ চলমান রয়েছে।

চিত্র: S1 প্যাকেজের Inception Report (Draft) এর উপর নারায়নগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন সম্মেলন কক্ষে কর্মশালা অনুষ্ঠান।

- S2 প্যাকেজে গাজীপুর সিটি কর্পোরেশনের জন্য ট্রান্সপোর্ট মাষ্টার প্ল্যান, ম্যাস ট্রান্সিট সিস্টেম এর প্রি ফিজিবিলিটি স্টাডি ও ট্রাক টার্মিনাল এর ফিজিবিলিটি স্টাডি ও কন্সেপচুয়াল ডিজাইন তৈরি করার লক্ষ্যে গত ০৫ জুলাই, ২০২৩ তারিখে Consulting Service Provider (Firm) প্রতিষ্ঠান Development Design Consultants Limited (Lead Firm) ও তার সহযোগী প্রতিষ্ঠান এর সহিত চুক্তি স্বাক্ষর অনুষ্ঠিত হয়। এরপর গত ২১ আগষ্ট, ২০২৩খ্রি: তারিখে Kick-off Meeting অনুষ্ঠিত হয়। ইতোমধ্যে পরামর্শক প্রতিষ্ঠান কর্তৃক Monthly Progress Report জমা করা হয়েছে এবং Inception Report (Draft) এর কাজ চলমান রয়েছে।

চিত্র: S2 প্যাকেজের পরামর্শক প্রতিষ্ঠান এর সহিত চুক্তি স্বাক্ষর অনুষ্ঠান।

২১। নতুন প্রকল্প

ক্রমিক নং	প্রকল্পের নাম	অগ্রগতি
০১	ট্রান্সপোর্ট মাস্টার প্ল্যান এন্ড প্রিলিমিনারী ফিজিবিলিটি স্টাডি ফর আরবান মেট্রোরেল ট্রানজিট কন্সট্রাকশন অফ চট্টগ্রাম মেট্রোপলিটন এরিয়া	প্রকল্পের সেকেন্ডারী ডাটা সংগ্রহের কাজ চলমান আছে।

ট্রান্সপোর্ট মাস্টার প্ল্যান এন্ড প্রিলিমিনারী ফিজিবিলিটি স্টাডি ফর আরবান মেট্রোরেল ট্রানজিট কন্সট্রাকশন অফ চট্টগ্রাম মেট্রোপলিটন এরিয়া:

প্রকল্পটির প্রাক্কলিত মূল্য ৭০৬২.৫৮ লক্ষ টাকা (জিওবি ১৩৬২.৫৮ লক্ষ টাকা এবং পিএ (কোইকা) ৫৭০০.০০ লক্ষ টাকা)। এই প্রকল্পের মূল উদ্দেশ্য চট্টগ্রাম মেট্রোপলিটন এরিয়ার পরিবহন মাস্টার প্ল্যান তৈরি করা, পরিবেশবান্ধব আরবান মেট্রো সিস্টেম নির্মাণের মাধ্যমে চট্টগ্রামের নাগরিকদের জন্য যানজট কমানো, পরিবেশ এবং জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন এবং সড়ক ও যানবাহন ব্যবস্থাপনার ক্ষেত্রে ডিটিসিএ, সিডিএ, সিসিসি এবং সিপিএ এর প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা। প্রকল্পের অনুমোদিত মেয়াদ জানুয়ারি, ২০২৩ থেকে জুন, ২০২৫ পর্যন্ত।

উক্ত প্রকল্পের Inauguration Ceremony গত ৩১ জানুয়ারি ২০২৩ তারিখে চট্রগ্রামস্থ Radisson Blue হোটেলে অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত অনুষ্ঠানে সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়ের মাননীয় মন্ত্রী জনাব ওবায়দুল কাদের এমপি প্রধান অতিথি হিসেবে ঢাকা থেকে অনলাইনে সংযুক্ত ছিলেন। প্রকল্পের বৈদেশিক সহায়তাকারী সংস্থা KOICA ইতোমধ্যে উক্ত প্রকল্পের Consultancy Service এর আওতায় Consultant Firm নিয়োগ করেছে। বিভিন্ন ধরণের ডাটা কালেকশন ও সার্ভের কাজ শুরু হয়েছে।

ছবি-১: ৩১ জানুয়ারি ২০২৩ তারিখে চট্রগ্রামস্থ Radisson Blue হোটেলে অনুষ্ঠিত প্রকল্পের Inauguration Ceremony

ছবি-২: ৩১ জানুয়ারি ২০২৩ তারিখে চট্টগ্রামস্থ Radisson Blue হোটেলে অনুষ্ঠিত প্রকল্পের Inauguration Ceremony

২২। গণশুনানী

ঢাকা মহানগরীর পরিবহন ব্যবস্থাকে সুষ্ঠু, পরিকল্পিত, সমন্বিত ও আধুনিকীকরণ করার লক্ষ্যে ঢাকা, নারায়নগঞ্জ, মুন্সীগঞ্জ, মানিকগঞ্জ, গাজীপুর এবং নরসিংদী জেলাকে অন্তর্ভূক্ত করে ২০১২ সনের ৮নং আইনের মাধ্যমে ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ (ডিটিসিএ) আইন-২০১২ প্রতিষ্ঠা করা হয়। উক্ত আইনের ধারা (৯) এর উপধারা (চ) অনুসারে– কোন ব্যক্তি বা প্রতিষ্ঠান কর্তৃক ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ (ডিটিসিএ) এর অধিভূক্ত এলাকায় বহুতল ভবন নির্মাণ ও আবাসিক প্রকল্প গ্রহণের পূর্বে ডিটিসিএ হতে যানবাহন প্রবেশ-নির্গমন ও চলাচল (Traffic Circulation) সংক্রান্ত নকশা অনুমোদন ও ছাড়পত্র গ্রহণের বাধ্যবাধকতা রয়েছে। ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষের আওতাধীন এলাকায় বহুতল ভবন ও আবাসন প্রকল্পের ট্রাফিক সার্কুলেশন ছাড়পত্র প্রদানের গাইডলাইন ওয়েব সাইটে প্রদান করা হয়েছে। বর্তমানে অনলাইনে ট্রাফিক সার্কুলেশন ছাড়পত্রের জন্যে ডিটিসিএ'র ওয়েবসাইট (www.dtca.gov.bd) এর "সেবাসমূহ" বক্স হতে "ট্রাফিক সার্কুলেশন সংক্রান্ত গাইডলাইন" অনুসরণ করে "অনলাইনে ট্রাফিক সার্কুলেশন সংক্রান্ত ছাড়পত্রের জন্য আবেদন" এর মাধ্যমে সরাসরি আবেদন করা যায়।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ
ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ (ডিটিসিএ)
ডিটিসিএ ভবন, তেজগাঁও শিল্প এলাকা, ঢাকা-১২০৮
ওয়েব সাইট: www.dtca.gov.bd

স্মারক নং-৩৫.০২.০০০০.০১২.৩২.০০৫.২২- ৫৭ তারিখঃ ১৪/০৬/২০২৩

"ট্রাফিক সার্কুলেশন সেবা"-বিষয়ক গণশুনানীতে অংশগ্রহণের বিজ্ঞপ্তি

ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ আইন, ২০১২ এর আওতায় ডিটিসিএ অধিভুক্ত এলাকায় পরিবহন ব্যবস্থাকে সুষ্ঠু, পরিকল্পিত, সমন্বিত ও আধুনিকীকরণ করার লক্ষ্যে ঢাকা, নারায়ণগঞ্জ, মুন্সীগঞ্জ, মানিকগঞ্জ, গাজীপুর এবং নরসিংদী জেলাকে অন্তর্ভুক্ত করে 'ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ (ডিটিসিএ)' প্রতিষ্ঠা করা হয়। ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ আইন-২০১২ এর ধারা (৯) এর উপধারা (চ) অনুসারে– কোন ব্যক্তি বা প্রতিষ্ঠান কর্তৃক ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ (ডিটিসিএ) এর অধিভুক্ত অলাকায় বহুতল ভবন নির্মাণ ও আবাসিক প্রকল্প গ্রহণের পূর্বে ডিটিসিএ হতে যানবাহন প্রবেশ-নির্গমন ও চলাচল (Traffic Circulation) সংক্রান্ত নকশা অনুমোদন ও ছাড়পত্র গ্রহণের বাধ্যবাধকতা রয়েছে।

বর্তমানে অনলাইনে ট্রাফিক সার্কুলেশন ছাড়পত্রের জন্যে ডিটিসিএ'র ওয়েবসাইট (www.dtca.gov.bd) এর "সেবাসমূহ" বক্স হতে সরাসরি আবেদন করা যায় এবং অনলাইনে আবেদনের প্রক্রিয়া সম্পর্কে বিস্তারিত ব্যবহার নির্দেশিকা ও ট্রাফিক সার্কুলেশন ছাড়পত্র প্রদানের গাইডলাইন উক্ত ওয়েবসাইটে পাওয়া যায়।

ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষের আওতাধীন এলাকায় বহুতল ভবন ও আবাসন প্রকল্পের ট্রাফিক সার্কুলেশন ছাড়পত্র প্রদানের গাইডলাইন এবং অনলাইনে ট্রাফিক সার্কুলেশন সেবা প্রদানের প্রক্রিয়া সম্পর্কে আগামী ১৯ জুন, ২০২৩ তারিখ সকাল ১১.০০ ঘটিকায় ডিটিসিএ সভাকক্ষে গণশুনানির আয়োজন করা হয়েছে। উক্ত গণশুনানিতে অনলাইনে অংশগ্রহণ করা যাবে (Zoom meeting ID. 84086922235, Pass code. 2023)।

(সাবিহা পারভীন)
নির্বাহী পরিচালক
ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ

ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ

স্থানীয় সরকার বিভাগের প্রজ্ঞাপন মারফত মাননীয় মেয়র, ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনকে আহবায়ক করে গত ৯ সেপ্টেম্বর ২০১৮ তারিখে ১০ সদস্য বিশিষ্ট 'ঢাকা মহানগরীতে গণপরিবহনে শৃঙ্খলা আনয়ন ও যানজট নিরসনে বাস রুট রেশনালাইজেশন ও কোম্পানীর মাধ্যমে বাস পরিচালনা পদ্ধতি প্রবর্তন এবং এ সংক্রান্ত কার্যক্রম সমন্বয় কমিটি' গঠন করা হয়। ডিটিসিএ এ কমিটির সাচিবিক দায়িত্ব পালন করে আসছে ও এ পর্যন্ত কমিটির ২৭টি সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে। এছাড়া নিয়মিতভাবে এ সংক্রান্ত পর্যালোচনা সভা অনুষ্ঠিত হচ্ছে এবং ডিটিসিএ'র পরিদর্শন ও পরিবীক্ষন টিম বাস রুট ফ্র্যাঞ্চাইজ পাইলট প্রক্রিয়া তদারকি করছে।

বাস রুট রেশনালাইজেশন বাস্তবায়নের লক্ষ্যে প্রাথমিকভাবে ৯টি ক্লাস্টার (৯টি ভিন্ন ভিন্ন রঙের), ২২টি কোম্পানী ও ৪২টি রুটের প্রস্তাবনা দেয়া হয়েছে। এর মাঝে আরবান ক্লাস্টার (নগর পরিবহন) ৬টি (রুট ৩৪টি) ও সাব-আরবান (শহরতলী পরিবহন) ক্লাস্টার ৩টি (রুট ৮টি)। সবুজ ক্লাস্টারে বর্তমানে চলমান মোট ৫৪টি রুটকে সমন্বয় করে ৮টি রুটে পরিণত করা হয়েছে যাদের রুট নং ২১ হতে ২৮। গত ২৬.১২.২০২১ তারিখ ২১ নং এবং ১৩.১০.২০২২ তারিখে ২২ ও ২৬ নং রুটে "ঢাকা নগর পরিবহন" শীর্ষক সবুজ রঙের বাস সেবা মাননীয় মন্ত্রী, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয় কর্তৃক শুভ উদ্বোধন করা হয়। এই কার্যক্রমে জনগণ বিপুল উৎসাহ উদ্দীপনার সাথে সাড়া প্রদান করেছে। এ প্রেক্ষাপটে, বাস রুট রেশনাইলাজেশন বিষয়ে বিভিন্ন স্টেকহোল্ডারের সুচিন্তিত পরামর্শ ও মতামত গ্রহণের নিমিত্ত **গত ২৬ জুন, ২০২৩ তারিখ সোমবার সকাল ১১:০০ ঘটিকায় ডিটিসিএ সভাকক্ষে** গণশুনানী অনুষ্ঠিত হয়।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ
ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ (ডিটিসিএ)
ডিটিসিএ ভবন, তেজগাঁও শিল্প এলাকা, ঢাকা-১২০৮
ওয়েব সাইট : www.dtca.gov.bd

স্মারক নং-৩৫.০২.০০০০.০০৮.২৯.০০১.২৩-১৫৪ **তারিখঃ ১৩/০৬/২০২৩**

গণশুনানী

স্থানীয় সরকার বিভাগের প্রজ্ঞাপন মারফত মাননীয় মেয়র, ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনকে আহবায়ক করে গত ৯ সেপ্টেম্বর ২০১৮ তারিখে ১০ সদস্য বিশিষ্ট 'ঢাকা মহানগরীতে গণপরিবহনে শৃঙ্খলা আনয়ন ও যানজট নিরসনে বাস রুট রেশনালাইজেশন ও কোম্পানীর মাধ্যমে বাস পরিচালনা পদ্ধতি প্রবর্তন এবং এ সংক্রান্ত কার্যক্রম সমন্বয় কমিটি' গঠন করা হয়। ডিটিসিএ এ কমিটির সাচিবিক দায়িত্ব পালন করে আসছে ও এ পর্যন্ত কমিটির ২৭টি সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে। এছাড়া নিয়মিতভাবে এ সংক্রান্ত পর্যালোচনা সভা অনুষ্ঠিত হচ্ছে এবং ডিটিসিএ'র পরিদর্শন ও পরিবীক্ষন টিম বাস রুট ফ্র্যাঞ্চাইজ পাইলট প্রক্রিয়া তদারকি করছে।

বাস রুট রেশনালাইজেশন বাস্তবায়নের লক্ষ্যে প্রাথমিকভাবে ৯টি ক্লাস্টার (৯টি ভিন্ন ভিন্ন রঙের), ২২টি কোম্পানী ও ৪২টি রুটের প্রস্তাবনা দেয়া হয়েছে। এর মাঝে আরবান ক্লাস্টার (নগর পরিবহন) ৬টি (রুট ৩৪টি) ও সাব-আরবান (শহরতলী পরিবহন) ক্লাস্টার ৩টি (রুট ৮টি)। সবুজ ক্লাস্টারে বর্তমানে চলমান মোট ৫৪টি রুটকে সমন্বয় করে ৮টি রুটে পরিণত করা হয়েছে যাদের রুট নং ২১ হতে ২৮।

গত ২৬/১২/২০২১ তারিখ ২১ নং এবং ১৩/১০/২০২২ তারিখে ২২ ও ২৬ নং রুটে "ঢাকা নগর পরিবহন" শীর্ষক সবুজ রঙের বাস সেবা মাননীয় মন্ত্রী, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয় কর্তৃক শুভ উদ্বোধন করা হয়। এই কার্যক্রমে জনগণ বিপুল উৎসাহ উদ্দীপনার সাথে সাড়া প্রদান করেছে।

এ প্রেক্ষাপটে, বাস রুট রেশনালাইজেশন বিষয়ে আপনার/আপনার প্রতিষ্ঠানের সুচিন্তিত পরামর্শ ও মতামত গ্রহণের নিমিত্ত **আগামী ২৬ জুন, ২০২৩ তারিখ সোমবার সকাল ১১:০০ ঘটিকায় ডিটিসিএ সভাকক্ষে** গণশুনানী অনুষ্ঠিত হবে।

উক্ত গণশুনানীতে অংশগ্রহণ করে মতামত/পরামর্শ প্রদানের জন্য সংশ্লিষ্ট সকলকে অনুরোধ করা যাচ্ছে। এছাড়া, লিখিতভাবে মতামত/পরামর্শ dtp@dtca.gov.bd ইমেইলে প্রেরণ করা যাবে। গণশুনানী সংক্রান্ত বিস্তারিত তথ্যাদি ডিটিসিএ ওয়েবসাইটে (www.dtca.gov.bd) পাওয়া যাবে।

নির্বাহী পরিচালক
ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ

ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ

২৩। ইনোভেশন

১) ডিটিসিএ'র স্মারক নং-৩৫.০২.০০০০.০০২.৯৯.০০৩.২২-৬৫৩ তারিখ: ১৯/১২/২০২২ খ্রি: অনুযায়ী নিম্নোক্ত ইনোভেশন সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিচালনার জন্য নিম্নোক্ত টিমটি গঠন করা হয়:

ক্রমিক নং	কর্মকর্তার নাম	কর্মকর্তার পদবী	ইনোভেশন টিমে অবস্থান
১।	জনাব মোঃ নাজমুল হক	পরিচালক (প্রশাসন), ডিটিসিএ	ইনোভেশন অফিসার
২।	কে. এম. তৌফিকুল হাসান	ডেপুটি ট্রান্সপোর্ট ইঞ্জিনিয়ার, ডিটিসিএ	সদস্য
৩।	আবু তালহা মোঃ সাফওয়ান	প্রোগ্রামার, ডিটিসিএ	সদস্য
৪।	রাশিদা সুলতানা	প্রোগ্রামার (ক্লিয়ারিং হাউস এডমিনিস্ট্রেটর), ডিটিসিএ	সদস্য
৫।	সাদ্দাম হোসেন	সহকারী প্রোগ্রামার (ক্লিয়ারিং হাউস এডমিনিস্ট্রেটর), ডিটিসিএ	সদস্য
৬।	মোঃ আসিফ আলী সিদ্দিকী	সহকারী জিআইএস এনালিস্ট, ডিটিসিএ	সদস্য
৭।	ইয়াদ রহমান নির্ঝর	সহকারী আর্কিটেক্ট, ডিটিসিএ	সদস্য-সচিব

২) গত ০৩/০৫/২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ তারিখে সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ১ (এক) টি উদ্ভাবনী ধারণা "র‍্যাপিড পাস নিবন্ধন প্রক্রিয়া সহজীকরণ" বাস্তবায়নের অফিস আদেশ জারি করা হয়েছে।

সেবা সহজীকরন আইডিয়ার নামঃ র‍্যাপিড পাস নিবন্ধন প্রক্রিয়া সহজীকরণ

প্রেক্ষাপট:

মাননীয় প্রধানমন্ত্রী শেখ হাসিনা ৪ জানুয়ারি ২০১৮ সালে র‍্যাপিড পাস কার্ড সেবার উদ্বোধন করেন। বর্তমানে এই কার্ড ব্যবহার করে যাত্রীগণ “এমআরটি লাইন ৬” নামক মেট্রোরেলপথে যাতায়াত করতে পারে। ২১ জুন ২০২২ সালে আয়োজিত বাস রুট রেশনালাইজেশন কমিটির ২৩তম সভায় ঢাকার সব ধরনের পরিবহনে র‍্যাপিড পাসের ব্যবহার নিশ্চিত করার ব্যাপারে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

সমস্যার বিবরণ:

১। গ্রাহককে স্বশরীরে ডাচ বাংলা ব্যাংক এর ব্র্যাঞ্চ / সাব ব্র্যাঞ্চে গিয়ে Rapid Pass নিবন্ধন ফর্ম এর হার্ড কপি সংগ্রহ করতে হয় এবং তা পূরণ করে জমা দিতে হয়। ডাচ বাংলা ব্যাংকে গ্রাহকের পূরনকৃত ফর্মটি স্ক্যান করে ডিটিসিএ'র প্রদত্ত নির্দিষ্ট ইমেইল এ প্রেরণ করে। ডাচ বাংলা ব্যাংকের প্রেরিত গ্রাহকদের নিবন্ধনের স্ক্যানকপির তথ্য ক্লিয়ারিং হাউজ সিস্টেমে এন্ট্রি করতে হয়। বর্তমান পদ্ধতিটি সময়সাপেক্ষ এবং এতে গ্রাহকের একাধিকবার যাতায়াত করা লাগে।

২। নিবন্ধনের তথ্য সিস্টেমে এন্ট্রি দেয়ার জন্য অতিরিক্ত জনবলের প্রয়োজন হয়।

সমাধান:

১। র‍্যাপিড পাস কার্ড ক্রয় করতে ইচ্ছুক গ্রাহকগণ / যাত্রীগণ সহজেই www.rapidpass.com.bd ওয়েবসাইট এ গিয়ে Online Registration form পূরণ করার মাধ্যমে র‍্যাপিড পাস কার্ড নিবন্ধনের জন্য প্রয়োজনীয় তথ্য সরাসরি Clearing House System এ প্রদান করতে পারবে।

২। গ্রাহকের তথ্য সার্ভারে রক্ষিত থাকবে।

৩। গ্রাহকের মোবাইল Rapid Pass সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন তথ্য sms আকারে প্রেরণ করা যাবে।

৪। গ্রাহকের কার্ড হারিয়ে গেলে অথবা Card ফেরত দেয়া হলে দ্রুত ব্যবস্থা গ্রহন করা যাবে।

৫। গ্রাহকের সময় ও খরচ বাঁচবে।

চিত্র: র‍্যাপিড পাস সংক্রান্ত ওয়েবসাইট (www.rapidpass.com.bd)

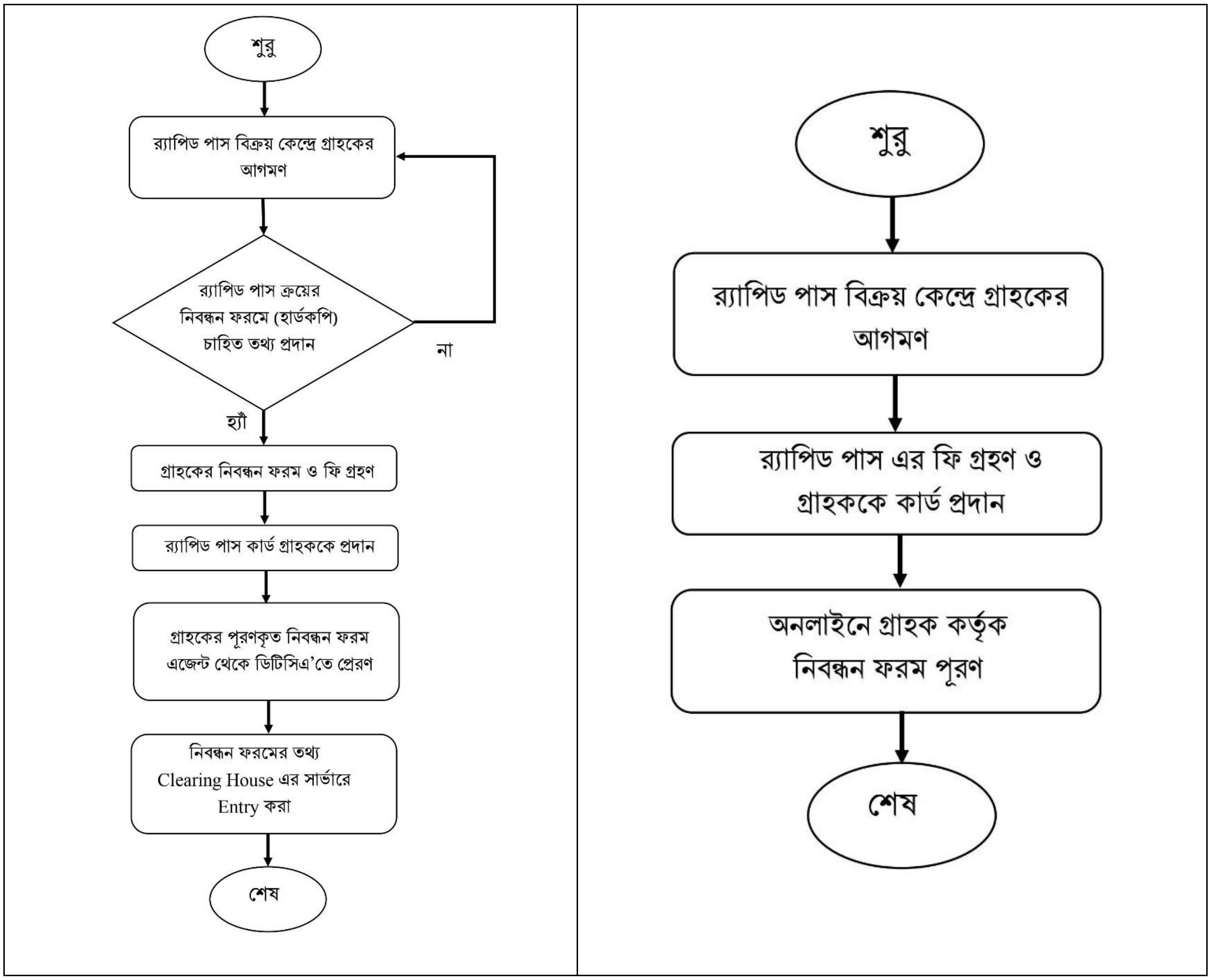
সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে বাস্তবায়িত ইনোভেশন আইডিয়ার নাম	ইনোভেশন আইডিয়া বাস্তবায়নের জন্য গঠিত ইনোভেশন টিম	ইনোভেশন টিমে অবস্থান
র‍্যাপিড পাস নিবন্ধন প্রক্রিয়া সহজীকরণ	**১। রাশিদা সুলতানা, প্রোগ্রামার (ক্লিয়ারিং হাউস এডমিনিস্ট্রেটর)**	**টিম লিডার**
	২। মুকুল চন্দ্র মহন্ত প্রোগ্রামার (ডাটাবেজ)	সদস্য
	৩। সাদ্দাম হোসেন সহকারী প্রোগ্রামার (ক্লিয়ারিং হাউজ এডমিনিস্ট্রেটর)	সদস্য
	৪। ইয়াদ রহমান নির্ঝর, সহকারী আর্কিটেক্ট	সদস্য

ছক ১: “র‍্যাপিড পাস নিবন্ধন প্রক্রিয়া” সেবা সহজীকরণ আইডিয়া বাস্তবায়নের জন্য গঠিত ইনোভেশন টিম।

বিষয়	সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের পূর্বে	সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের পরে
সময়	৫-৬ ঘন্টা	১০ মিনিট
ব্যয়	২০,৫০০ টাকা (ডাটা এন্ট্রি অপারেটর এর বেতন ও গ্রাহকের যাতায়াত বাবদ)	অর্থ ব্যয়ের প্রয়োজন নেই
যাতায়াত	১-২ বার	যাতায়াত করার প্রয়োজন নেই
সেবা প্রদানের পদ্ধতির ধাপ সংখ্যা	৬	৩

ছক ২: "র‍্যাপিড পাস নিবন্ধন প্রক্রিয়া" সেবা সহজীকরণ আইডিয়া বাস্তবায়নের পূর্বের ও পরের তুলনামূলক ছক।

সেবা সহজীকরণের পূর্বের প্রসেস ম্যাপ	সেবা সহজীকরণের পরবর্তী প্রসেস ম্যাপ



৩) ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ প্রস্তুতকৃত ডাটাবেজ গত ১২.১০.২০২২ খ্রিষ্টাব্দ তারিখে ডিটিসিএ'র ওয়েবসাইটে সংযুক্ত করা হয়।

৪) ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত এবং চালুকৃত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহ সর্বশেষ ০২.০৫.২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ তারিখে হালনাগাদ করা হয়েছে।

৫) গত ৩০ অক্টোবর ২০২২ খ্রিষ্টাব্দ তারিখে ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের সম্ভাব্য চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় একটি কর্মপরিকল্পনা সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে।

৬) **৪র্থ শিল্প বিপ্লবের সম্ভাব্য চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় বিষয়ভিত্তিক কর্মশালা:**

গত ২ জানুয়ারি ২০২৩ তারিখে "Participation in the 4th Industrial Revolution (4IR): Work plan of Dhaka Transport Coordination Authority (DTCA)" শীর্ষক একটি কর্মশালা ডিটিসিএ'র নির্বাহী পরিচালক জনাব সাবিহা পারভীন এর সভাপতিত্বে ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ (ডিটিসিএ) এর সভাকক্ষে অনুষ্ঠিত হয়। কর্মশালার আলোচক হিসেবে ছিলেন ডঃ এ বি এম আলিম আল ইসলাম, অধ্যাপক, কম্পিউটার বিজ্ঞান ও প্রকৌশল (সিইসি) বিভাগ, বাংলাদেশ প্রকৌশল বিশ্ববিদ্যালয় (বুয়েট) এবং জনাব ফয়সাল ইবনে রহমান, ট্রান্সপোর্ট মডেলার, এসিই

কনস্যালট্যান্টস লিমিটেড। কর্মশালার কী-নোট স্পিকার হিসেবে উপস্থাপনা প্রদান করেন ডিটিসিএ'র সহকারী আর্কিটেক্ট ও প্রকল্প ব্যবস্থাপক, প্রিপারেশন অফ কন্সেপ্ট ডিজাইন এন্ড ইমপ্লিমেন্টেশন প্ল্যান ফর বাস রুট রেশনালাইজেশন এন্ড কোম্পানী বেসড্ অপারেশন অফ বাস সার্ভিস ইন ঢাকা, জনাব ইয়াদ রহমান নির্ঝর।

কী-নোট স্পিকার বর্তমান সরকারের নির্বাচনী ইশিতেহার এবং বিভিন দপ্তর/সংস্থার বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) এর আওতায় ৪র্থ শিল্প বিপ্লব সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের বাধ্যবাধকতা সম্পর্কে উপস্থিত সকলকে অবহিত করেন। এছাড়াও তিনি বাংলাদেশের পরিবহন খাতে ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের সম্ভাব্য প্রায়োগিক দিকসমূহ তুলে ধরেন। কী-নোট স্পিকার ডিটিসিএ-তে বর্তমানে চলমান বিভিন্ন প্রকল্প হতে প্রাপ্য সম্ভাব্য ডেটার একটি ছক উপস্থাপন করেন। Artificial Intelligence (AI), Machine Learning, IoT ইত্যাদি প্রযুক্তির সমন্বয়ে Big Data Management এর উদ্দেশ্যে ডিটিসিএ-তে একটি কেন্দ্রীয় ডেটাবেজ সেন্টার স্থাপনের প্রয়োজনীয়তা সম্পর্কে কী-নোট স্পিকার তাঁর বক্তব্য উপস্থাপন করেন। তিনি ডিটিসিএ-তে ট্রাফিক ডেটা সেন্টার স্থাপনের উদ্দেশ্য, সম্ভবনা, চ্যালেঞ্জ, সেবা প্রদান দ্রুত ও নিখুঁত করা, প্রয়োজনীয় জনবল ইত্যাদি বিষয়ে বিশদ বিবরণসহ ডিটিসিএ-র স্বল্প, মধ্য ও দীর্ঘমেয়াদি সম্ভাব্য কর্মপরিকল্পনা সকলের নিকট উপস্থাপন করেন।

কর্মশালার উপস্থাপনা ও আলোচনা হতে নিম্নলিখিত সুপারিশসমূহ নির্ধারিত হয়ঃ

১। ডিটিসিএ-তে কেন্দ্রীয় ট্রাফিক ডেটা সেন্টার স্থাপনের পূর্বে চাহিদা অনুযায়ী ডেটা সেন্টারের কাঠামো প্রস্তুত করতে হবে।

২। ডেটা ভ্যালিডেশন এবং ডেটা প্রসেসিং এর কাজে ব্যবহৃত মডেল/প্রযুক্তিসমূহ বাংলাদেশের প্রেক্ষাপটে রুপান্তরের বিষয়টি নিশ্চিত করতে হবে।

৩। দেশের পরিবহন খাতের সামগ্রিক প্রেক্ষাপট বিবেচনায় নিয়ে কেন্দ্রীয় ট্রাফিক ডেটা সেন্টার স্থাপনে ৪র্থ শিল্প বিপ্লব সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন প্রযুক্তি ব্যবহার করতে হবে।

৪। কেন্দ্রীয় ট্রাফিক ডেটা সেন্টার কর্তৃক সংগ্রহীত ডেটা সংরক্ষণে ক্লাউড নেটওয়ার্ক ব্যবহারের যৌক্তিকতা যাচাইয়ের বিষয়ে উদ্যোগ গ্রহণ করতে হবে।

আলোকচিত্র-১: "Participation in the 4th Industrial Revolution (4IR): Work plan of Dhaka Transport Coordination Authority (DTCA)" শীর্ষক কর্মশালা

আলোকচিত্র-১: "Participation in the 4th Industrial Revolution (4IR): Work plan of Dhaka Transport Coordination Authority (DTCA)" শীর্ষক কর্মশালা

গত ০৪ জানুয়ারি, ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ তারিখে ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের সম্ভাব্য চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় "Seminar on Digital Security" সেমিনারটি ডিটিসিএ'র নির্বাহী পরিচালক জনাব সাবিহা পারভীন এর সভাপতিত্বে ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ (ডিটিসিএ) এর সভাকক্ষে অনুষ্ঠিত হয়। সেমিনারটির কী-নোট স্পিকার হিসেবে উপস্থাপনা প্রদান করেন ড. মোঃ সোহরাব হোসেন, অধ্যাপক, কম্পিউটার বিজ্ঞান ও প্রকৌশল (সিইসি), বাংলাদেশ প্রকৌশল বিশ্ববিদ্যালয় (বুয়েট)।

আলোকচিত্র-৩: “Seminar on Digital Security” শীর্ষক সেমিনার।

আলোকচিত্র-৪: “Seminar on Digital Security” শীর্ষক সেমিনার।

৭) প্রথম, দ্বিতীয় ও তৃতীয় ও চতুর্থ ত্রৈমাসিকে তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ করা হয়েছে।

৮) ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ:

ক) গত ২৮ আগস্ট, ২০২২ খ্রিষ্টাব্দ তারিখে ডিটিসিএ'র বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণার সাথে সম্পর্কিত "Training on Traffic Impact (TIA)" সংক্রান্ত বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয় ডিটিসিএ'র সভাকক্ষে ।

খ) গত ৩০ আগস্ট, ২০২২ খ্রিষ্টাব্দ তারিখে ডিটিসিএ'র সভাকক্ষে ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের উদ্দেশ্যে "ই-নথি" সংক্রান্ত বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়।

গ) গত ২৭ ফেব্রুয়ারি, ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ তারিখে ডিটিসিএ'র সভাকক্ষে ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের উদ্দেশ্যে "ডি-নথি" সংক্রান্ত বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়।

ঘ) গত ১৭ এপ্রিল, ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ তারিখে ডিটিসিএ'র সভাকক্ষে ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের উদ্দেশ্যে "পাবলিক সার্ভিস অন ইনোভেশন" সংক্রান্ত বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়।

৯) কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন গত ০৫.০১.২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ তারিখে সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে।

১০) দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত ন্যূনতম একটি উদ্যোগ পরিদর্শন:

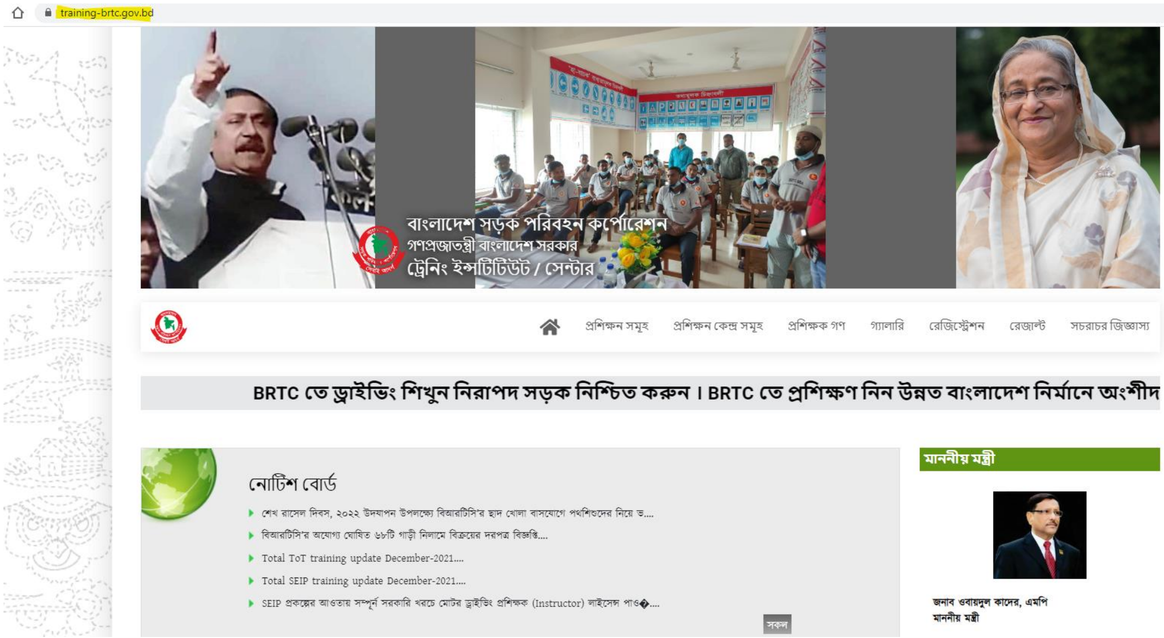
২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) এর লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে ডিটিসিএ'র ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর [২.২.৫] নং কার্যক্রম: দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ পরিদর্শন করার লক্ষ্যে গত ২৮ মে, ২০২৩ তারিখে ডিটিসিএ'র ইনোভেশন টিমের সদস্যগণ কেন্দ্রীয় প্রশিক্ষণ ইন্সটিটিউট, গাজীপুর কর্তৃক বাস্তবায়িত ২ টি উদ্ভাবনী উদ্যোগ পরিদর্শন করে। পরিদর্শন টিমটির নেতৃত্বে ছিলেন ডিটিসিএ'র ইনোভেশন টিমের টিমলিডার ও পরিচালক (প্রশাসন) জনাব মোঃ নাজমুল হক। কেন্দ্রীয় প্রশিক্ষণ ইন্সটিটিউট, গাজীপুর এর জেনারেল ম্যানেজার

(আইসিডব্লিউএস) জনাব ফাতেমা বেগম বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী উদ্যোগসমূহ সম্পর্কে বর্ণনা দেন এবং ইনোভেশন টিমের সদস্যদের উদ্যোগটির বাস্তবায়ন সম্পর্কিত নানাবিধ প্রশ্নের উত্তর দেন।

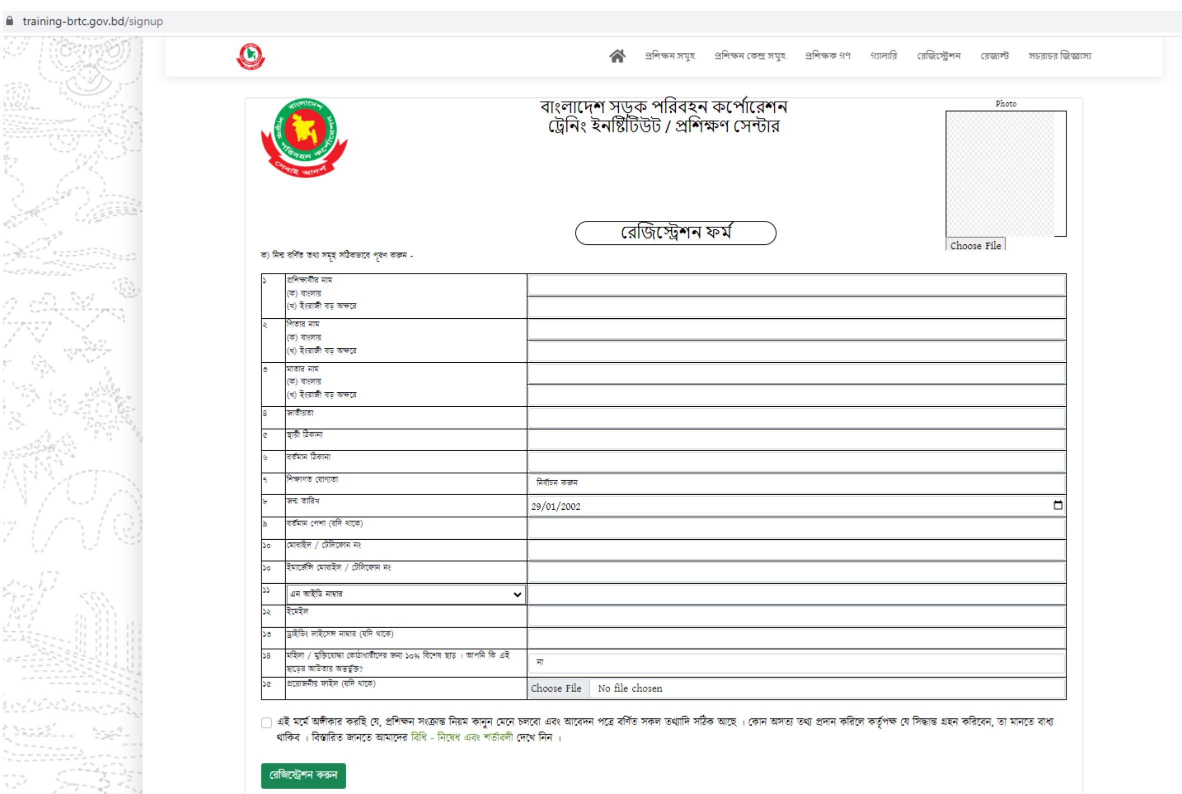
চিত্র ১: ডিটিসিএ'র ইনোভেশন টিম কর্তৃক কেন্দ্রীয় প্রশিক্ষণ ইন্সটিটিউট, গাজীপুর কর্তৃক বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী উদ্যোগসমূহ পরিদর্শন

ক. অনলাইনে ড্রাইভিং ট্রেনিং রেজিস্ট্রেশন প্রক্রিয়া:

বিআরটিসি হতে গাড়িচালনার প্রশিক্ষণ নিতে আগ্রহী কোন ব্যক্তি https://training-brtc.gov.bd/ এই ওয়েবসাইটটিতে প্রবেশ করে "রেজিস্ট্রেশন" বাটনে ক্লিক করে ঘরে বসেই প্রশিক্ষণের জন্য নিবন্ধন প্রক্রিয়া সম্পন্ন করতে পারবেন। এরপর মোবাইল ব্যাংকিং সেবা "বিকাশ" এর মাধ্যমে ভর্তি ফি পরিশোধ করলে এসএমএসের মাধ্যমে সেবাগ্রহীতার মোবাইলে সিস্টেম জেনেরেটেড আইডি নম্বর আসে। পরবর্তীতে, প্রশিক্ষণ নিতে এলে সেবাগ্রহীতা আইডি নম্বর সম্বলিত এসএমএসটি প্রদর্শনপূর্বক প্রশিক্ষণ গ্রহণ করতে পারেন।



চিত্র ২ : অনলাইনে ড্রাইভিং ট্রেনিং নিবন্ধনের ওয়েবসাইট



চিত্র ৩: অনলাইন রেজিস্ট্রেশন ফর্ম

চিত্র ৪ : ডিটিসিএ'র ইনোভেশন টিম কর্তৃক অনলাইনে ড্রাইভিং ট্রেনিং রেজিস্ট্রেশন প্রক্রিয়া পর্যবেক্ষণ

খ. আইটি বেজড সিস্টেম ও সিসিটিভি মনিটরিং ক্যামেরার মাধ্যমে ডিজিটালি অফিস ব্যবস্থাপনা:

কেন্দ্রীয় প্রশিক্ষণ ইন্সটিটিউট, গাজীপুর এর জিএম (আইসিডব্লিউএস) জনাব ফাতেমা বেগম সিসিটিভি মনিটরিং ক্যামেরার আওতাভুক্ত করে ডিজিটাল অফিস ব্যবস্থাপনা সম্পর্কে বর্ণনা দেন । তিনি বলেন যে, অফিস কক্ষে বসেই আইটি বেজড সিস্টেম ও সিসিটিভি মনিটরিং এর মাধ্যমে এখন খুব সহজেই কর্মস্থলের ওয়ার্কশপ, ক্লাসরুমসহ যাবতীয় সমস্যাদি আইপি ক্যামেরার মাধ্যমে পর্যবেক্ষণ ও তথ্য সংরক্ষণ করা যায়। ফলে, স্বচ্ছতা নিশ্চিত হবার পাশাপাশি এ ট্রেনিং ইন্সটিটিউটের কার্যক্রমের কার্যকারিতা বহুগুণ বৃদ্ধি পেয়েছে।

অফিস কক্ষে অবস্থান করেই মনিটরিং

চিত্র ৫ : ডিটিসিএ’র ইনোভেশন টিম কর্তৃক **ডিজিটালি অফিস ব্যবস্থাপনা** পর্যবেক্ষণ

চিত্র ৫ : “অত্র প্রশিক্ষণ ইন্সটিটিউট ২৪ ঘন্টা সিসি ক্যামেরার আওতাভুক্ত” সম্বলিত নির্দেশনার ছবি

চিত্র ৬ : আইটি বেজড সিস্টেমের মাধ্যমে ২৪ ঘন্টাই নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ ও সুষ্ঠুভাবে কার্যক্রম পরিচালনা করার জন্য মনিটরিং করার দৃশ্য

উল্লিখিত ২ টি বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা পর্যবেক্ষণ ছাড়াও ইনোভেশন টিম কেন্দ্রীয় প্রশিক্ষণ ইন্সটিটিউট, গাজীপুর এর ওয়ার্কশপ এবং ক্লাসরুমগুলো পরিদর্শন করে। সেখানে ইনোভেশন টিমের সদস্যগণ "ড্রাইভিং সিমুলেটর" এর মাধ্যমে কিভাবে প্রশিক্ষণ দেয়া হচ্ছে এবং মোটরযানের ইলেকট্রিক ইঞ্জিন ও অন্যান্য যন্ত্রপাতি সম্পর্কে ধারণা লাভ করে।

চিত্র ৭ : ডিটিসিএ'র ইনোভেশন টিম কর্তৃক "ড্রাইভিং সিমুলেটর" পর্যবেক্ষণ

সুপারিশ:

১) কেন্দ্রীয় প্রশিক্ষণ ইন্সটিটিউট, গাজীপুর কর্তৃক বাস্তবায়িত "অনলাইনে ড্রাইভিং ট্রেনিং রেজিস্ট্রেশন প্রক্রিয়া" উদ্যোগটির অনুরূপ কার্যক্রমের অংশ হিসেবে ডিটিসিএ কর্তৃক ট্রাফিক সার্কুলেশন ছাড়পত্রের আবেদন ও আবেদন ফি গ্রহণের উদ্যোগ নেয়া যেতে পারে।

২) "ঢাকা নগর পরিবহন" সেবা কার্যক্রমের অংশ হিসেবে বাসের অভ্যন্তরে আইপি ক্যামেরা ও জিপিএস ট্র্যাকার স্থাপন করা যেতে পারে।

৩) র‍্যাপিড পাসের ক্ষেত্রে "অনলাইন পেমেন্ট সিস্টেম" চালু করা যেতে পারে এবং গ্রাহক কর্তৃক ডেলিভারি চার্জ প্রদান সাপেক্ষে 'র‍্যাপিড পাস' গ্রাহকের নিকট পৌঁছানোর ব্যবস্থা করা যেতে পারে।

৪) ডিটিসিএ'র প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা ও পরিবহন সেক্টরে সংশিষ্টদের কারিগরি দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ডিটিসিএ কর্তৃক "ট্রেনিং ইন্সটিটিউট' প্রতিষ্ঠা করা যেতে পারে এবং সেখানে চতুর্থ শিল্প বিপ্লবের সাথে সমন্বয় রেখে ডিজিটাল ক্লাসরুম ও প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা যেতে পারে।

২৪। বাজেট

জিওবি বাজেটঃ ২০২২-২৩

ক্রমিক নং	সরকারি খাত সমূহ	ব্যয় খাতের বিবরণ	২০২২-২৩ অর্থ বছরে সংশোধিত বরাদ্দের পরিমান (হাজার টাকায়)	ব্যয় (হাজার টাকায়)
১	২	৩	৪	৫
১।	১৫০০১০১-১৩১০১৬৩০০-৩৬-৩৬৩১১০১	বেতন সহায়তা	৩৫০০০.০০	২৪৯৬৯.০০
২।	১৫০০১০১-১৩১০১৬৩০০-৩৬-৩৬৩১১০২	ভাতাদি বাবদ সহায়তা	৩৪৭৪০.০০	২৫৩৬৫.০০
৩।	১৫০০১০১-১৩১০১৬৩০০-৩৬-৩৬৩১১০৩	পন্য ও সেবা সহায়তা	৭৯৫২০.০০	৩২৯৪৩.০০
৪।	১৫০০১০১-১৩১০১৬৩০০-৩৬-৩৬৩১১০৪	গবেষনা অনুদান	৬০০.০০	-
৫।	১৫০০১০১-১৩১০১৬৩০০-৩৬-৩৬৩২১০২	যন্ত্রপাতি অনুদান	৯৫০০.০০	৭৩৫৭.০০
৬।	১৫০০১০১-১৩১০১৬৩০০-৩৬-৩৬৩২১০৩	যানবাহন বাবদ অনুদান	৩০০০.০০	-
৭।	১৫০০১০১-১৩১০১৬৩০০-৩৬-৩৬৩২১০৪	ভবন ও স্থাপনা নির্মাণ অনুদান	১৫০০০.০০	-
৮।	১৫০০১০১-১৩১০১৬৩০০-৩৬-৩৬৩২১০৫	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অনুদান	৩২০০.০০	১৫.০০
৯।	১৫০০১০১-১৩১০১৬৩০০-৩৬-৩৬৩২১০৬	অন্যান্য মূলধন অনুদান	১১০০০০.০০	১১০০০০.০০
		মোট-	**২৯০৫৬০.০০**	**২০০৬৪৯.০০**

২৪.২। উন্নয়ন বাজেটঃ ২০২১-২২

ক্রঃনং	এডিপি ক্রঃ নং	প্রকল্পের নাম (বাস্তবায়নের কাল)	অনুমোদনের পর্যায়	প্রকল্প ব্যয়		জুন ২০২২ পর্যন্ত ক্রমপুঞ্জিত ব্যয়			২০২২-২০২৩ অর্থবছরের আরএডিপি বরাদ্দ			২০২২-২৩ জিওবি অর্থ ছাড়	জুন, ২০২৩ পর্যন্ত ব্যয়			প্রকল্প সাহায্য ব্যয়ের শতকরা হার (%)	বাস্তব অগ্রগতি (%)
				মোট (বৈঃ মুদ্রা)	প্রকল্প সাহায্য (টাকাংশ)	মোট	জিওবি	প্রঃসাঃ	মোট	টাকা (রাজস্ব)	প্রকল্প সাহায্য (টাকাংশ)		মোট	জিওবি	প্রঃসাঃ (RPA)		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪.	১৫	১৬	১৭	১৮
বৈদেশিক সাহায্যপুষ্ট প্রকল্পঃ																	
১	টিএ-২	ঢাকা ইন্টিগ্রেটেড ট্রাফিক ম্যানেজমেন্ট প্রজেক্ট (০১/০৭/২০১৫ থেকে ৩০/০৬/২০২২)	অনুমো	৫২.০৮৪৮ (০.০০)	১৮.৮৬৭৫ (০.০০)	৪৮.৬৬৭৫	২৯.৮১	১৮.৮৫৭৫	০.০১	০.০১ (০.০১)	০.০০	০.০০	০.০০	০.০০	০.০০	০.০০%	০.০০%
২	টিএ-৩	মিড টার্ম রিভিউ এন্ড আপডেটিং অব রিভাইজড স্ট্রাটেজিক ট্রান্সপোর্ট প্ল্যান (এমটিআর-আরএসটিপি) ফর ঢাকা। (০১/১২/২০২১ থেকে ৩১/০৫/২০২৪)	অনুমো	৩৪.১৯৮৭ (০.০০)	২৪.৪০৮০ ০				৬.৩২	১.৩২ (১.০৭)	৫.০০	০.৮২০	৫.৬৩০২	০.৬৩০২	৫.০০	১০০.০০%	৮৯.০৯%
৩	টিএ-৪	এস্টাব্লিশমেন্ট অব ক্লিয়ারিং হাউজ ফর ইন্টিগ্রেটিং ট্রান্সপোর্ট	অনুমো	৮৩.৮৭১	২৯.৮৭৫৪				২৩.৮৮	৩.৭৭ (২.৪৮)	২০.১১ (২০.০৩)	৩.৭৬৫	২০.৬৫৮৭	০.৫৪৮৭	২০.১১	১০০.০০%	৮৬.৫১%

		টিকেটিং সিস্টেম ইন ঢাকা সিটি এন্ড এডযাচেন্ট ডিসট্রিক্টস (ফেজ-২) (১/০৭/২০২১ থেকে ৩০/০৬/২০২৪)															
জিওবি প্রকল্পঃ																	
৪	টিএ-১	প্রিপারেশন অব কনসেপ্ট ডিজাইন এন্ড ইমপ্লিমেন্টেশন প্ল্যান ফর বাস রুট র‌্যাশনালাইজেশন এন্ড কোম্পানি বেজড অপারেশন অব বাস সার্ভিস ইন ঢাকা প্রকল্প (০১/০৩/২০২০ থেকে ৩১/১২/২০২৪)	অনুমো	২৪.৪৯		0.49	০.৪৯		৬.০০	৬.০০ (5.95)		০.১০০	০.০৭৩৫	০.০৭৩৫			১.২২%
৫	১	ফিজিবিলিটি স্টাডি অন ঢাকা আউটার রিং রোডঃ ইস্টার্ন, ওয়েস্টার্ণ এন্ড নর্দান পার্ট (০১/০৭/২০২০ থেকে ৩১/১২/২০২৩)	অনুমো	১৬.০৩	-	0.4490	0.4490		১১.৮৫	১১.৮৫ (১১.৮৩)		2.5197	২.৪৯২২	২.৪৯২২			২১.০৩%

৬	২	প্রিপারেশন অব কম্প্রিহেন্সিভ ট্রান্সপোর্ট মাস্টার প্ল্যান ফর নারায়ণগঞ্জ এন্ড গাজীপুর সিটি কর্পোরেশন। (০১/০৯/২০২১ থেকে ৩১/০৮/২০২৪)	অনুমো	৪১.৬১৭৯		০.১৬১৭	০.১৬১৭		৭.০৮	৭.০৮ (৬.৯১)		৩.১২০৭	২.৪৪৯৫	২.৪৪৯৫			৩৪.৬০%
মোট				**২৫২.২৯২৪**	**৭৩.১৫০৯**	**৪৯.৭৬৮২**	**৩০.৯১০৭**	**১৮.৮৫৭৫**	**৫৫.১৪**	**৩০.০৩**	**২৫.১১**	**১০.৩২৫৪**	**৩১.৩০৪০**	**৬.১৯৪০**	**২৫.১১**	**১০০.০০%**	**৫৬.৭৭%**

২৫। ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষের বিভিন্ন কার্যক্রম

চিত্রঃ ডিটিসিএ’র প্রাক্তন নির্বাহী পরিচালকগণের পুনর্মিলনী অনুষ্ঠান

<u>**ঢাকা নগর পরিবহন এর ২২ ও ২৬ নং বাস রুট যাত্রাপথের উদ্বোধন অনুষ্ঠান**</u>

এমআরটি লাইন-৬ পরিদর্শন

(ক) সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ কর্তৃক গত ২৪ অক্টোবর, ২০২২ তারিখে গঠিত কমিটির পর্যবেক্ষণসহ সুপারিশের ভিত্তিতে মেট্রোরেল লাইন-৬ এর উত্তরা থেকে আগারগাঁও পর্যন্ত অংশে মেট্রোরেলের সাব-সিস্টেম/কম্পোনেন্টসমূহের (রোলিং স্টক, সিগন্যালিং সিস্টেম, অটোমেটিক ফেয়ার কালেকশন সিস্টেম, টিকেট ভেন্ডিং মেশিন, টিকেট অপারেটিং মেশিন, প্যাসেঞ্জার গেট, টেলিকমিউনিকেশন সিস্টেম, ভায়াডাক্ট, ফায়ার সেফটি সিস্টেম, ট্র্যাক, রিসিভিং সাব-স্টেশন, ট্র্যাকশন সাব-স্টেশন, অক্সিলারি সাব-স্টেশন, প্ল্যাটফর্ম স্ক্রিন ডোর, লিফট এবং এস্ক্যালেটর, সিগন্যালিং এবং রোলিং স্টকের ইন্ট্রিগ্রেটেড টেস্ট) পরিচালনা, রক্ষণাবেক্ষণ এবং নিরাপত্তা বিষয়ে গত ১৯ ডিসেম্বর, ২০২২ তারিখে মেট্রোরেল আইন ২০১৫ এর উপধারা ১৫(১) অনুসারে অনুমোদন প্রদান করা হয়েছে।

(খ) মেট্রোরেল লাইন-৬ এর ভাড়া নির্ধারণের লক্ষ্যে সরকার কর্তৃক গঠিত ভাড়া নির্ধারণ কমিটির সুপারিশ গত ২৮ এপ্রিল, ২০২২ তারিখে মেট্রোরেল লাইন-৬ এর যাত্রী কর্তৃক প্রদেয় ভাড়ার সুপারিশ প্রতিবেদন আকারে সচিব, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ বরাবর প্রেরণ করা হয়। সরকারের অনুমোদনক্রমে গত ১২ সেপ্টেম্বর, ২০২২ উক্ত ভাড়ার তালিকা জাতীয় দৈনিক পত্রিকায় প্রকাশ করা হয়েছে।

(গ) ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ (ডিটিসিএ) কর্তৃক গঠিত পরিদর্শন টিম মেট্রোরেল লাইন-৬ এর উত্তরা নর্থ স্টেশন গত ৩১ আগস্ট, ২০২২ তারিখে, এমআরটি লাইন-৬ এর প্রদর্শনী ও তথ্য কেন্দ্র, ডিপো, ট্রেন ড্রাইভিং সিমুলেটর এবং উত্তরা নর্থ স্টেশন গত ৩০ নভেম্বর, ২০২২ তারিখে, মেট্রোরেল লাইন-৬ এর উত্তরা নর্থ স্টেশন হতে আগারগাঁও স্টেশন গত ৩১ ডিসেম্বর, ২০২২ তারিখে, মেট্রোরেল লাইন-৬ এর পল্লবী সেটশন গত ২২ ফেব্রুয়ারি, ২০২৩ তারিখে এবং মেট্রোরেল লাইন-৬ এর ওয়ার্কশপ গত ১৪ মার্চ, ২০২৩ ও ৩১ মে, ২০২৩ তারিখে পরিদর্শন করেন। ডিটিসিএ'র বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২২-২০২৩ এর অন্তর্ভূক্ত মেট্রোরেলে পরিদর্শন কার্যক্রমের অংশ হিসেবে ডিটিসিএ'র গঠিত পরিদর্শন টিম উক্ত পরিদর্শন সমূহ সম্পাদন করেন।

(ঘ) গত ২১ ডিসেম্বর, ২০২২ তারিখে মেট্রোরেল আইন, ২০১৫ এবং মেট্রোরেল বিধিমালা, ২০১৬ অনুসারে মেট্রোরেল লাইন-৬ এর Implementation Standard আগামী ০৬ (ছয়) মাসের মধ্যে আবশ্যিকভাবে সহজবোধ্য বাংলা ভাষায় প্রণয়ন করতঃ কর্তৃপক্ষের নিকট অনুমোদন নিতে হবে শর্তে সাময়িক অনুমোদন প্রদান করা হয়েছে।

(ঙ) Technical Standards for the Metrorail in Bangladesh পরীক্ষা-নিরীক্ষাকরণ, সংশোধন এবং আপগ্রেডকরণের লক্ষ্যে মন্ত্রণালয়ের সুনির্দিষ্ট দিক-নির্দেশনা চেয়ে সচিব, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ বরাবর পত্র প্রেরণ করা হয়েছে।

(চ) মেট্রোরেল লাইন-৫: নর্দার্ন রুট-এর লাইসেন্সের বিষয়ে সুপারিশ প্রদানের উদ্দেশ্যে সরকার কর্তৃক গঠিত বাছাই কমিটির ১ম সভার সিদ্ধান্ত অনুসারে ডিএমটিসিএল-কে দাখিলকৃত ডকুমেন্টসমূহ রিকাস্ট করতঃ পুনরায় সংযুক্তি সহ প্রেরণের জন্য অনুরোধ জানানো হয়েছিল। ডিএমটিসিএল হতে প্রাপ্ত উক্ত ডকুমেন্টসমূহ যাচাই-বাছাইয়ের জন্য গত ০৫ মার্চ, ২০২৩ ও ২০ জুন, ২০২৩ তারিখে বাছাই কমিটির যথাক্রমে ২য় ও ৩য় সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে।

(ছ) মেট্রোরেল লাইন-৫: সাউদার্ন রুট-এর লাইসেন্সের বিষয়ে ঢাকা ম্যাস ট্রানজিট কোম্পানি লিমিটেড (ডিএমটিসিএল) কর্তৃক দাখিলকৃত ডকুমেন্টসমূহ ডিটিসিএ-তে যাচাই-বাছাই করা হয়েছে। পর্যালোচনান্তে ডকুমেন্টসমূহ যথাযথ না হওয়ায় রিকাস্ট করতঃ পুনরায় প্রেরণ করার জন্য পত্রের মাধ্যমে ডিএমটিসিএল-কে অনুরোধ জানানো হয়েছে। ডিএমটিসিএল হতে ডকুমেন্টসমূহ প্রাপ্তির পর মেট্রোরেল আইন, ২০১৫ ও মেট্রোরেল বিধিমালা, ২০১৬ অনুযায়ী লাইসেন্স সংক্রান্ত পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণ করা হবে।

(জ) নির্মাণাধীন বিআরটি লাইন-৩ প্রকল্প পরিদর্শন: বিআরটি আইন ২০১৬ এর বিধান অনুযায়ী কর্তৃপক্ষ হিসাবে ডিটিসিএ'র নির্বাহী পরিচালক গত ২৭ এপ্রিল, ২০২৩ তারিখ রোজ বৃহস্পতিবার বিআরটি লাইন-৩ পরিদর্শন করেন। পরিদর্শনকালীন টংগী ব্রীজ, বিআরটি স্টেশন, জয়দেবপুর বাস ডিপো ও জয়দেবপুর চান্দনা চৌরাস্তাসহ অন্যান্য নির্মাণাধীন স্থানে বিআরটি নির্মাণ কাজ পরিদর্শন করেছেন।

ছবি: ২৪ অক্টোবর, ২০২২ তারিখে ডিটিসিএ কনফারেন্স রুমে মেট্রোরেল লাইন-৬ এর উত্তরা থেকে আগারগাঁও পর্যন্ত অংশে মেট্রোরেলের সাব-সিস্টেম/কম্পোনেন্টসমূহের পরিচালনা, রক্ষণাবেক্ষণ এবং নিরাপত্তা বিষয়ে পর্যবেক্ষণসহ সুপারিশের নিমিত্ত গঠিত কমিটির সভা।

ছবি: ০৮ নভেম্বর, ২০২২ তারিখে মন্ত্রনালয় কর্তৃক গঠিত কমিটির মেট্রোরেল লাইন-৬ এর আগারগাঁও হতে উত্তরা নর্থ স্টেশন পরিদর্শন।

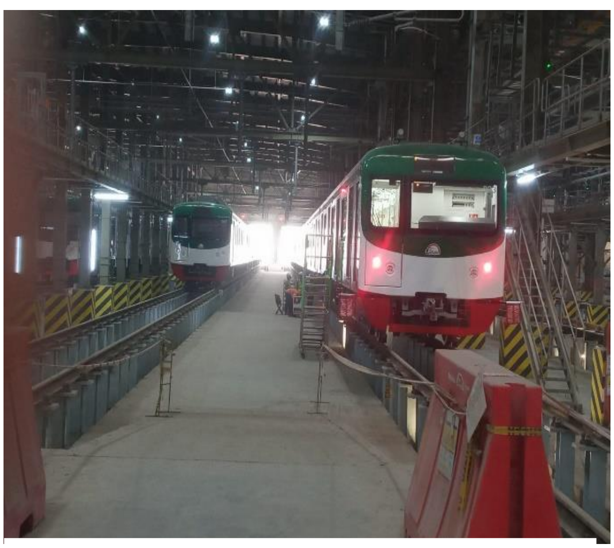
ছবি: ৩১ আগস্ট, ২০২২ তারিখে উত্তরা নর্থ স্টেশনের গ্রাউন্ড লেভেল পরিদর্শনকালে ডিটিসিএ পরিদর্শন টীমের সহিত ডিএমটিসিএল’র প্রতিনিধিবৃন্দ।

ছবি: ৩১ আগস্ট, ২০২২ তারিখে উত্তরা নর্থ স্টেশনের কনকোর্স লেভেলের স্টেশন কন্ট্রোল রুম পরিদর্শনকালে ডিটিসিএ পরিদর্শন টিম।

ছবি: ৩০ নভেম্বর, ২০২২ তারিখে ডিপো পরিদর্শনকালে ডিএমটিসিএল প্রতিনিধিদের সাথে ডিটিসিএ পরিদর্শন টিম।

ছবি: ৩০ নভেম্বর, ২০২২ তারিখে ডিপো পরিদর্শনকালে মেট্রো ট্রেনের অভ্যন্তরে ডিটিসিএ পরিদর্শন টিম।

ছবি: ১৪ মার্চ, ২০২৩ তারিখে ওয়ার্কশপ পরিদর্শনকালে ডিএমটিসিএল'র প্রতিনিধিদের সাথে ডিটিসিএ'র পরিদর্শন টিম।



ছবি: ১৪ মার্চ, ২০২৩ তারিখে মেট্রোরেল লাইন-৬ এর ওয়ার্কশপের ইন্সপেকশন পিট-এর উপর মেট্রো ট্রেন।

ছবি: ১৪ মার্চ, ২০২৩ তারিখে মেট্রোরেল লাইন-৬ এর ওয়ার্কশপে মেট্রো টেনের রক্ষণাবেক্ষণ পরিবীক্ষণ।

<u>বিআরটি লাইন-৩ প্রকল্প পরিদর্শনঃ</u>

চিত্র: ২৭ এপ্রিল, ২০২৩ তারিখে বিআরটি বাস ডিপো পরিদর্শনে নির্বাহী পরিচালক মহোদয়ের নেতৃত্বে ডিটিসিএ পরিদর্শন টীম।

<u>বাস রুট ফ্র্যাঞ্চাইজি পাইলটিং এর ঢাকা নগর পরিবহন সেবা পরিদর্শনঃ</u>

চিত্রঃ মৎস্যভবন বাস স্টপেজ পরিদর্শন

চিত্রঃ শাহবাগ বাস স্টপেজ পরিদর্শন

ফিজিবিলিটি স্টাডি অন ঢাকা আউটার রিং রোডঃ ইস্টার্ন, ওয়েস্টার্ন, নর্দান পার্ট প্রকল্পের এলাইনমেন্ট পরিদর্শন

চিত্রঃ পোড়াহাটি রেলওয়ে ব্রীজ, কেরানীগঞ্জ

চিত্রঃ স্নিমতলী বাজার, মুন্সীগঞ্জ

চিত্রঃ লাঙ্গালবন্দ, বন্দর, নারায়ণগঞ্জ

পরিশিষ্ট-ক

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: বৃহত্তর ঢাকা অঞ্চলের জন্য সমন্বিত, টেকসই ও আধুনিক পরিবহন ব্যবস্থার প্রবর্তন।

মিশন: জনসাধারণের জন্য নিরাপদ, নির্ভরযোগ্য এবং সহজলভ্য পরিবহন ব্যবস্থা গড়ে তোলার উদ্দেশ্যে পরিবহন ব্যবস্থার সুষ্ঠু সমন্বয়, পরিবহন পরিকল্পনা এবং সুশৃংখল গণপরিবহন ব্যবস্থার প্রবর্তন।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি :

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (পদবি, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	কোন ব্যক্তি বা প্রতিষ্ঠানের নির্মিতব্য বহুতল ভবনে যানবাহনের প্রবেশ-নির্গমন ও চলাচল (Traffic Circulation) সংক্রান্ত নক্সা অনুমোদন ও তদারকী।	প্রয়োজনীয় দলিলাদি ও কাগজপত্রসহ নির্বাহী পরিচালক, ডিটিসিএ-এর বরাবরে আবেদন। সংশ্লিষ্ট কমিটির সুপারিশক্রমে অনুমোদন।	অফিসের নির্ধারিত ফরমে আবেদন করতে হবে। প্রস্তাবিত ইমারত প্রকল্পের লে-আউট প্ল্যান, প্রকল্প এলাকায় প্রবেশ ও বাহির হওয়ার লে-আউট প্ল্যান, জমির মালিকানা সম্পর্কিত অংগীকারনামা, হালনাগাদ খাজনার দাখিলা ও মিউটেশনের কপি, Traffic impact Assessment Report, ডিটিসিএ'র Website-এ প্রদর্শিত চেকলিস্ট অনুযায়ী অন্যান্য কাগজপত্র।	সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের ০৭.০৮.২০১৭ খ্রি: তারিখের ৫.০০.০০০০.০৪৮.৯৯.০০ ৫.১৫.১২৮ নম্বর স্মারকের প্রজ্ঞাপন অনুযায়ী পরিশিষ্ট-'ক' -তে উল্লিখিত ফি নির্বাহী পরিচালক, ডিটিসিএ বরাবরে জমা প্রদান।	২৫ কার্যদিবস	পদবি: সিনিয়র আরবান প্ল্যানার/ আরবান প্ল্যানার, ডিটিসিএ। ফোনঃ ০২২২৬৬০৩৭০৬ ইমেইলঃ up@dtca.gov.bd	পদবি: নির্বাহী পরিচালক, ডিটিসিএ। ফোনঃ ০২২২৬৬০৩৬৮৪ ইমেইলঃ ed@dtca.gov.bd info@dtca.gov.bd ed.dtca60@gmail.com

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (পদবি, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
২	কোন আবাসন (হাউজিং) প্রকল্পে যানবাহনের প্রবেশ-নির্গমন ও চলাচল (Traffic Circulation) সংক্রান্ত নক্সা অনুমোদন ও তদারকী।	প্রয়োজনীয় দলিলাদি ও কাগজপত্রসহ নির্বাহী পরিচালক, ডিটিসিএ-এর বরাবরে আবেদন। সংশ্লিষ্ট কমিটির সুপারিশক্রমে অনুমোদন।	অফিসের নির্ধারিত ফরমে আবেদন করতে হবে। প্রস্তাবিত হাউজিং প্রকল্পের লে-আউট প্ল্যান, ভূমি ব্যবহারের তথ্যাদি, পার্শ্ববর্তী এলাকার সবিশদ বর্ণনা, প্রকল্প এলাকায় প্রবেশ ও বাহির হওয়ার লে-আউট প্ল্যান, জমির মালিকানা সম্পর্কিত অংগীকারনামা, Traffic impact Assessment Report রাজউক হতে প্রাপ্ত প্রাথমিক পরামর্শকরণের সত্যায়িত কপি। ডিটেইল্ড এরিয়া প্ল্যান (DAP) এ প্রস্তাবিত প্রকল্পটির স্থানে কি ধরণের Land Use করার জন্য বলা হয়েছে তা ম্যাপসহ জমা দিতে হবে। Non-Encumbrance Certificate এবং ডিটিসিএ'র Website-এ প্রদর্শিত চেকলিস্ট অনুযায়ী অন্যান্য কাগজপত্র।	সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের ০৭.০৮.২০১৭ খ্রি: তারিখের - ৩৫.০০.০০০০.০৪৮.৯৯.০০৫.১৫.১২৮ নম্বর স্মারকের পরিশিষ্ট-'খ' অনুযায়ী ছাড়পত্র ফি প্রদান করতে হবে।	২৫ কার্যদিবস	পদবি: সিনিয়র আরবান প্ল্যানার /আরবান প্ল্যানার ডিটিসিএ। ফোনঃ ০২২২৬৬০৩৭০৬ ইমেইলঃup@dtca.gov.bd	পদবি: নির্বাহী পরিচালক, ডিটিসিএ। ফোনঃ ০২২২৬৬০৩৬৮৪ ইমেইলঃ ed@dtca.gov.bd info@dtca.gov.bd ed.dtca60@gmail.com
৩	গণপরিবহনের ভাড়া আদায়ে র‌্যাপিড পাস কার্ড।	গণপরিবহনে যাত্রীগণ/যাত্রীবৃন্দ ডিটিসিএ কর্তৃক নির্ধারিত স্থান হতে র‌্যাপিড পাস সংগ্রহ, রিচার্জ ও	ডিটিসিএ কর্তৃক নিযুক্ত এজেন্ট হতে র‌্যাপিড পাস কার্ড সংগ্রহ করা এবং কার্ড গ্রহণ পূবর্ক অনলাইন-এ রেজিস্ট্রেশন করা।	র‌্যাপিড পাসের প্রাথমিক মূল্য ৪০০/- টাকা যার মধ্যে ২০০/- টাকা প্রাথমিক রিচার্জ এবং বাকী ২০০/- টাকা কার্ডের জমা মূল্য।		পদবি: সহকারী প্রোগ্রামার (ক্লিয়ারিং হাউজ এডমিনিস্ট্রেটর) সাপোর্ট ফোন নম্বরঃ ০২২২৬৬০৩৭৪৫ ইমেইলঃ passrapid23@gmail.com	অতিরিক্ত নির্বাহী পরিচালক (পিএন্ডপি), ডিটিসিএ। ফোনঃ ০২২২৬৬০৩৭০২ ইমেইলঃ aed.p&p@dtca.gov.bd

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (পদবি, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
		আনুষাঙ্গিক সেবা গ্রহণ করতে পারবেন।					

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (পদবি, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	পরিবহন / যানবাহন সংক্রান্ত বিষয়ে সমন্বয় সাধন ও পরামর্শ প্রদান।	পরিবহন সংশ্লিষ্ট সংস্থা /প্রতিষ্ঠান সমূহ/স্টেক হোল্ডারদের সাথে সমন্বয় সভা/পত্র যোগাযোগ।	বিষয় সম্পর্কিত সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র	বিনা মূল্যে	২০ দিন	পদবি: অতিরিক্ত নির্বাহী পরিচালক (টিএমপিটিআই) ফোনঃ ০২২২৬৬০৩৭০৩ ইমেইলঃ aed.tmpti@dtca.gov.bd	পদবি: নির্বাহী পরিচালক, ডিটিসিএ। ফোনঃ ০২২২৬৬০৩৬৮৪ ইমেইলঃ ed@dtca.gov.bd info@dtca.gov.bd ed.dtca60@gmil.com
২	কোন সরকারি আবাসন (হাউজিং) প্রকল্পে যানবাহনের প্রবেশ-নির্গমন ও চলাচল (Traffic Circulation) সংক্রান্ত নক্সা	প্রয়োজনীয় দলিলাদি ও কাগজপত্রসহ নির্বাহী পরিচালক, ডিটিসিএ-এর বরাবরে আবেদন। সংশ্লিষ্ট কমিটির সুপারিশক্রমে অনুমোদন।	অফিসের নির্ধারিত ফরমে আবেদন করতে হবে। প্রস্তাবিত হাউজিং প্রকল্পের লে-আউট প্ল্যান, ভূমি ব্যবহারের তথ্যাদি, পার্শ্ববর্তী এলাকার সবিশদ বর্ণনা, প্রকল্প এলাকায় প্রবেশ ও বাহির হওয়ার লে-আউট প্ল্যান, জমির মালিকানা সম্পর্কিত অংগীকারনামা, হালনাগাদ খাজনার	সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের স্মারক নং-৩৫.০০.০০০০.০৪৮.৯৯.০০৫.১৫.১২৮ তারিখ: ০৭ আগষ্ট ২০১৭ খ্রি: এর প্রজ্ঞাপন অনুযায়ী ছাড়পত্র ফি প্রদান সাপেক্ষে (পরিশিষ্ট-খ)।	২৫ কার্যদিবস	পদবি: সিনিয়র আরবান প্ল্যানার /আরবান প্ল্যানার ডিটিসিএ। ফোনঃ ০২২২৬৬০৩৭০৬ ইমেইলঃ up@dtca.gov.bd	পদবি: নির্বাহী পরিচালক, ডিটিসিএ। ফোনঃ ০২২২৬৬০৩৬৮৪ ইমেইলঃ ed@dtca.gov.bd info@dtca.gov.bd ed.dtca60@gmail.com

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (পদবি, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
	অনুমোদন ও তদারকী।		দাখিলা ও মিউটেশনের কপি, Traffic Impact Assessment Report , রাজউক হতে প্রাপ্ত প্রাথমিক পরামর্শকগণের সত্যায়িত কপি, ডিটেইল্ড এরিয়া প্ল্যান (DAP) এ প্রস্তাবিত প্রকল্পটির স্থানে কি ধরণের Land Use করার জন্য বলা হয়েছে তা ম্যাপসহ জমা দিতে হবে। Non-Encumbrance Certificate এবং দপ্তরে রক্ষিত চেকলিস্ট অনুযায়ী অন্যান্য কাগজপত্র।				
৩	বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানকে পরিবহন অবকাঠামো নির্মাণে ছাড়পত্র প্রদান	প্রয়োজনীয় দলিলাদি ও কাগজপত্রসহ নির্বাহী পরিচালক, ডিটিসিএ বরাবরে আবেদন। কমিটির সুপারিশক্রমে অনুমোদন।	প্রকল্পের বিস্তারিত নক্সা, Layout Plan, প্রকল্প দলিলের কপি, Traffic Impact Analysis ও Traffic Circulation Plan। প্রযোজ্য ক্ষেত্রে পাওয়ার পয়েন্ট প্রেজেন্টেশান।	বিনা মূল্যে	২৫ কার্যদিবস	পদবি: ট্রান্সপোর্ট ইঞ্জিনিয়ার, ডিটিসিএ। ফোনঃ ০২২২৬৬০৩৭১৪ ইমেইল: te@dtca.gov.bd	পদবি: নির্বাহী পরিচালক, ডিটিসিএ। ফোনঃ ০২২২৬৬০৩৬৮৪ ইমেইলঃ ed@dtca.gov.bd info@dtca.gov.bd ed.dtca60@gmail.com

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (পদবি, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (পদবি, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের প্রমোশন. টাইমস্কেল প্রদান ইত্যাদি	পদোন্নতি/টাইমস্কেল প্রদান সংক্রান্ত কমিটির সুপারিশ/সিদ্ধান্ত মোতাবেক।	সংশ্লিষ্ট শাখার চাহিদাপত্র। (ডিটিসিএ অফিস ও ওয়েবসাইট)	বিনা মূল্যে	চাহিদা মোতাবেক	পদবি: পরিচালক (প্রশাসন) ফোনঃ ০২২২৬৬০৩৭০৫ ইমেইলঃ dir.admin@dtca.gov.bd	পদবি: নির্বাহী পরিচালক, ডিটিসিএ। ফোনঃ ০২২২৬৬০৩৬৮৪ ইমেইলঃ ed@dtca.gov.bd ed.dtca60@gmail.com
২	নৈমিত্তিক ছুটি ব্যতীত অন্যান্য ছুটি সংক্রান্ত কেস অগ্রায়ন/অনুমোদন	চিঠি পত্র ও মঞ্জুরীপত্র	সংশ্লিষ্ট শাখার চাহিদাপত্র। (ডিটিসিএ অফিস ও ওয়েবসাইট)	বিনা মূল্যে	০৭ (সাত) দিন	পদবি: পরিচালক (প্রশাসন) ফোনঃ ০২২২৬৬০৩৭০৫ ইমেইলঃ dir.admin@dtca.gov.bd	পদবি: নির্বাহী পরিচালক, ডিটিসিএ। ফোনঃ ০২২২৬৬০৩৬৮৪ ইমেইলঃ ed@dtca.gov.bd
৩	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	ইনহাউজ এবং বিভিন্ন প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানে প্রশিক্ষণের আয়োজন।	(ডিটিসিএ অফিস ও ওয়েবসাইট)	বিনা মূল্যে	চাহিদা মোতাবেক	পদবি: ট্রেনিং এ্যাডভাইজার, ডিটিসিএ ফোন: ০২২২৬৬০৩৭০৫ ইমেইল: ta@dtca.gov.bd	পদবি: নির্বাহী পরিচালক, ডিটিসিএ। ফোনঃ ০২২২৬৬০৩৬৮৪ ইমেইলঃ ed@dtca.gov.bd info@dtca.gov.bd ed.dtca60@gmail.com
৪	ইন্টারনেট ও ওয়াইফাই	সরাসরি যোগাযোগ	অবগত করানো ও চাহিদা প্রদান সাপেক্ষে	বিনামূল্যে	২ দিনের মধ্যে	পদবি: প্রোগ্রামার, ডিটিসিএ ফোন: ০২২২৬৬০৩৭৩৮ ইমেইল: programmer@dtca.gov.bd	পদবি: নির্বাহী পরিচালক, ডিটিসিএ। ফোনঃ ০২২২৬৬০৩৬৮৪ ইমেইলঃ ed@dtca.gov.bd info@dtca.gov.bd ed.dtca60@gmail.com
৫	ষ্টোর আইটেম ও স্টেশনারী দ্রব্যাদি	চাহিদাপত্র প্রদানের মাধ্যমে প্রদান	ডিটিসিএ অফিস	বিনামূল্যে	২ দিনের মধ্যে	পদবি: উপ-পরিচালক (প্রশাসন), ডিটিসিএ	পদবি: নির্বাহী পরিচালক, ডিটিসিএ।

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (পদবি, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
	সরবরাহ					ফোন: ২২২৬৬০৩৭২৮ ইমেইল: dd.admin@dtca.gov.bd	ফোনঃ ০২২২৬৬০৩৬৮৪ ইমেইলঃ ed@dtca.gov.bd info@dtca.gov.bd ed.dtca60@gmail.com

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা :

ক্রমিক	**প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়**
১	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে ট্রাফিক সার্কুলেশন ছাড়পত্রের পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান
২	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় ফি পরিশোধ করা
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা

বি.দ্র. সাধারণত যে সকল কারণে আবেদন বাতিল হয় অথবা সেবা প্রদান সম্ভব হয় না তা বিশ্লেষণ করে ছক পূরণ করতে হবে। কিছু বিষয় সকল প্রতিষ্ঠানের জন্য একই হবে এবং কিছু বিষয় আলাদা হবে।

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান সপাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	পদবি: ট্রাফিক এনফোর্সমেন্ট অফিসার, ডিটিসিএ ফোন: ০২২২৬৬০৩৭১৭ ইমেইল: teo@dtca.gov.bd ওয়েব: www.grs.gov.bd	৩০(ত্রিশ) কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	যুগ্মসচিব, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ ফোনঃ ৮৮-০২-৯৫৭৫৫১৯ ইমেইল: **jsut@rthd.gov.bd,** anis89buet96@gmail.com ওয়েব: www.grs.gov.bd	২০(বিশ) কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: www.grs.gov.bd	৬০(ষাট) কার্যদিবস

পরিশিষ্ট-ক (বহুতল ভবন= ৩৩ মিটার বা ১০ তলার উর্ধ্বের ভবনের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য)

ক্রম	ইমারতের সকল তলা মিলে সর্বমোট মেঝে এলাকা	ছাড়পত্র ফি
১।	৮০০ বর্গমিটার	৪,০০০/- (চার হাজার) টাকা
২।	৮০১ বর্গমিটার হতে ১০০০ বর্গমিটার পর্যন্ত	৫,০০০/- (পাঁচ হাজার) টাকা
৩।	১০০১ বর্গমিটার হতে ১৫০০ বর্গমিটার পর্যন্ত	৮,৫০০/- (আট হাজার পাঁচশত) টাকা
৪।	১৫০১ বর্গমিটার হতে ২০০০ বর্গমিটার পর্যন্ত	১৩,০০০/- (তের হাজার) টাকা
৫।	২০০১ বর্গমিটার হতে ৩০০০ বর্গমিটার পর্যন্ত	২৮,০০০/- (আটাশ হাজার) টাকা
৬।	৩০০১ বর্গমিটার হতে ৪০০০ বর্গমিটার পর্যন্ত	৪৩,০০০/- (তেতাল্লিশ হাজার) টাকা
৭।	৪০০১ বর্গমিটার হতে ৫০০০ বর্গমিটার পর্যন্ত	৬৫,০০০/- (পঁয়ষট্রি হাজার) টাকা
৮।	৫০০১ বর্গমিটার হতে ১০০০০ বর্গমিটার পর্যন্ত	৮৫,০০০/- (পঁচাশি হাজার) টাকা
৯।	১০০০১ বর্গমিটার হতে ১৫০০০ বর্গমিটার পর্যন্ত	১,০৮,০০০/- (এক লক্ষ আট হাজার) টাকা
১০।	১৫০০১ বর্গমিটার হতে ২০০০০ বর্গমিটার পর্যন্ত	১,৩৫,০০০/- (এক লক্ষ পঁয়ত্রিশ হাজার) টাকা
১১।	২০০০১ বর্গমিটার হতে ৩০০০০ বর্গমিটার পর্যন্ত	২,১০,০০০/- (দুই লক্ষ দশ হাজার) টাকা
১২।	৩০০০১ বর্গমিটারের উর্ধ্বে	৩,৭০,০০০/- (তিন লক্ষ সত্তর হাজার) টাকা

পরিশিষ্ট-খ (আবাসিক প্রকল্প)

ক্রম	আবাসিক প্রকল্প অনুমোদনের ছাড়পত্রের ক্ষেত্রে	ছাড়পত্র ফি
১।	নতুন প্রকল্প অনুমোদনের জন্য একর প্রতি	৩,৫০০/- (তিন হাজার পাঁচশত) টাকা
২।	নবায়নের জন্য একর প্রতি	৫,০০/- (পাঁচশত) টাকা

পরিশিষ্ট-খ

দপ্তর/সংস্থার জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

দপ্তর/সংস্থার নাম: ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ (ডিটিসিএ)

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা..													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	১	সংখ্যা	শুদ্ধাচার ফোকাল পয়েন্ট/বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	৪	১	বাস্তবায়িত;
						অর্জন	১	১	১	১	৪		
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	শুদ্ধাচার ফোকাল পয়েন্ট/বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	৪	বাস্তবায়িত;
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	শুদ্ধাচার ফোকাল/বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট	১	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	৪	৪	বাস্তবায়িত;
						অর্জন	১	১	১	১	৪		
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন * সরকারি কর্মচারী (শৃঙ্খলা ও আপীল) বিধিমালা-২০১৮ * সরকারি কর্মচারি আচরণ বিধিমালা ১৯৭৯ * নৈতিকতা ও অফিস শিষ্টাচার	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	ট্রেনিং এডভাউজার	৪ (মোট ১০০ জন)	লক্ষ্যমাত্রা		২ (৫০ জন)	২ (৫০ জন)		১০০	২	বাস্তবায়িত;
						অর্জন		৬৩ জন	৩৫ জন	৫৩ জন	১৫১		
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/নথি বিনষ্টকরণ/	উন্নত কর্ম-পরিবেশ					লক্ষ্যমাত্রা							

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/ মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা করা ইত্যাদি						অর্জন							
ক) নথি বিনষ্টকরণ (প্রশাসন শাখার)	নথি বিনষ্টকৃত	১.৫	%	পরিচালক (প্রশাসন) এর দপ্তর	৫%	লক্ষ্যমাত্রা		৫%			৫%	১.৫	বাস্তবায়িত;
						অর্জন		৫%			৫%		
খ) পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি	পরিচ্ছন্নতা	১.৫	প্রতিবেদন প্রদান	পরিবীক্ষণ কমিটি	৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	৪	১.৫	বাস্তবায়িত;
						অর্জন	১	১	১	১	৪		
গ) মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা করা	ওয়াশরুম পৃথক	১.৫		পরিচালক (প্রশাসন) এর দপ্তর	৩০.০৯.২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩০.০৯.২২				৩০.০৯.২২	১.৫	বাস্তবায়িত;
						অর্জন	২৮.০৭.২২				২৮.০৭.২২		
ঘ) টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ	মালামাল নিষ্পত্তি	১.৫		পরিচালক (প্রশাসন) এর দপ্তর	৩০.০৩.২৩	লক্ষ্যমাত্রা			৩০.০৩.২৩		৩০.০৩.২৩	১.৫	বাস্তবায়িত;
						অর্জন			১৮.০১.২৩		১৮.০১.২৩		
১.৬ আওতাধীন মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	০	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা							আওতাধীন কোন সংস্থা না থাকায় প্রযোজ্য নয়;
						অর্জন							
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন													
২.১ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা (প্রকল্পের অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনাসহ) ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	পরিচালক (প্রশাসন)/ প্রকল্প পরিচালকগণ	৩১/০৭/২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/০৭/২২				৩১/০৭/২২	২	বাস্তবায়িত;
						অর্জন	৩১/০৭/২২				৩১/০৭/২২		

২.২ অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনার যথাযথ বাস্তবায়ন (প্রকল্পের ক্রয় পরিকল্পনাসহ)	ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়িত	২	%	পরিচালক (প্রশাসন)/ প্রকল্প পরিচালকগণ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	৫%	২০%	৪৫%	১০০%	১০০%	১.৫	বাস্তবায়িত;
						অর্জন	৭%	২৭.৭%	৪১.৬৫%	রাজস্ব- ৯৬.৩৬ % প্রকল্প- ৫৪%	৭৫%		
২.৩ বাজেট বাস্তবায়ন	বাজেট বাস্তবায়িত	৩	%	হিসাব ও অর্থ কর্মকর্তা/ প্রকল্প পরিচালকগণ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	৫%	২০%	৫০%	১০০%	১০০%	০	আংশিক বাস্তবায়িত;
						অর্জন	২.৪৫%	২৯%	৩৫%	রাজস্ব-৭০% প্রকল্প- ৬২%	৬৬%		
২.৪ প্রকল্পের PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৩	সংখ্যা	প্রকল্প পরিচালকগণ	৪	লক্ষ্যমাত্রা		১	১	২	৪	৩	বাস্তবায়িত;
						অর্জন		২	-	২	৪		
২.৫ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	৩	তারিখ	প্রকল্প পরিচালকগণ	৩০.০৬.২৩	লক্ষ্যমাত্রা				৩০.০৬.২৩	৩০.০৬. ২৩	৩	বাস্তবায়িত; নির্ধারিত সময়ে ১টি প্রকল্প সমাপ্ত হয়েছে।
						অর্জন				৩০.০৬.২৩	৩০.০৬. ২৩		
৩. **শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম……………..** ১৮ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে **১ নং সহ** ন্যুনতম চারটি কার্যক্রম)													
৩.১ সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	৫	তারিখ	পরিচালক (প্রশাসন)	৩০.০৬.২৩	লক্ষ্যমাত্রা				৩০.০৬.২৩	৩০.০৬. ২৩	৫	বাস্তবায়িত;
						অর্জন				৩০/৬/২৩	৩০/৬/২ ৩		
৩.২ মেট্রোরেলের সুবিধা সম্বলিত গণশূনানী আয়োজন	গণশূনানী আয়োজনকৃত	৫	সংখ্যা	ডেপুটি ম্যাস ট্রানজিট ইঞ্জিনিয়ার/প্ল্যানার (এমআরটি)	০১টি	লক্ষ্যমাত্রা			১		১	৫	বাস্তবায়িত;
						অর্জন			১		১		
৩.৩ বাস রুট ফ্রাঞ্চাইজি পরিদর্শন	পরিদর্শনকৃত	৫	সংখ্যা	ট্রাফিক এনফোর্সমেন্ট অফিসার	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	৪	৫	বাস্তবায়িত;
						অর্জন	১	১	১	১	৪		
৩.৪ র‍্যাপিড পাস চালুকরণ	চালুকৃত	৫	তারিখ	ক্লিয়ারিং হাউজ	৩০.০৬.২৩	লক্ষ্যমাত্রা				৩০.০৬.২৩	৩০.০৬. ২৩	৫	বাস্তবায়িত;
						অর্জন				২৮.২.২৩	২৮.২.২ ৩		

মোট নম্বর=৪৬.৫

বি:দ্র:- কোন ক্রমিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে

পরিশিষ্ট-গ

দপ্তর/সংস্থার **বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি, ২০২১-২০২২**

দপ্তর/সংস্থার নাম: ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ (ডিটিসিএ)

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারন	অতি উত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতিমানের নিম্নে	বার্ষিক অর্জন	খসড়া স্কোর	ওয়েটেড স্কোর	সংশোধিত স্কোর
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৬	৭	১০	১১	১২	১৩	১৪				
১. গণপরিবহন ব্যবস্থা প্রবর্তন ও সম্প্রসারণ।	২০	[১.১] বাস রুট র‍্যাশনালাইজেশন এর জন্য বাস টার্মিনাল/ডিপোর সম্ভাব্যতা সমীক্ষা	[১.১.১] খসড়া প্রতিবেদন চূড়ান্তকরণ	তারিখ	৮	৩০.০৯.২১	১৫.১০.২১	২৫.১০.২১	১০.১১.২১	২৫.১১.২১	২৯.০৭.২১	১০০	৮	৮
		[১.২] বাস রুট র‍্যাশনালাইজেশন এবং কোম্পানী ভিত্তিক বাস অপারেশন	[১.২.১] ট্রাফিক এন্ড পাবলিক ট্রান্সপোর্ট সার্ভে রিপোর্ট দাখিলকরণ	তারিখ	৭	৩০.০৫.২২	১০.০৬.২২	২০.০৬.২২	২৫.০৬.২২	৩০.০৬.২২	৩০.০৫.২২	১০০	৭	৭
		[১.৩] ঢাকা আউটার রিং রোডঃ ইস্টার্ন, ওয়েস্টার্ণ এন্ড নর্দার্ণ পার্ট এর সম্ভাব্যতা যাচাই	[১.৩.১] রুট ফিজিবিলিটি খসড়া রিপোর্ট দাখিলকরণ	তারিখ	৫	২৫.০৫.২২	১০.০৬.২২	২০.০৬.২২	২৫.০৬.২২	৩০.০৬.২২		০		০
২.গণপরিবহন ব্যবস্থায় আন্ত:কর্তৃপক্ষ সমন্বয় ও সহাযোগিতা জোরদারকরণ	১৫	[২.১] বোর্ড সভা আয়োজন	[২.১.১] অনুষ্ঠিত সভা	সংখ্যা	২	৩	২	১				০		০
		[২.২] TMC সভা আয়োজন	[২.২.১] অনুষ্ঠিত সভা	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১		৪	১০০	৫	৫
		[২.৩] RSTP বাস্তবায়ন সভা	[২.৩.১] অনুষ্ঠিত সভা	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১		৪	১০০	৫	৫

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারন	অতি উত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতিমানের নিম্নে	বার্ষিক অর্জন	খসড়া স্কোর	ওয়েটেড স্কোর	সংশোধিত স্কোর
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৬	৭	১০	১১	১২	১৩	১৪				
		আয়োজন												
		[২.৪] মেট্রোরেল লাইন-৬ এর Fare Settlement DMTCL এর সাথে সভা	[২.৪.১] অনুষ্ঠিত সভা	সংখ্যা	৩	৩	২	১			৩	১০০	৩	৩
৩.ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।	১৫	[৩.১] সাত মসজিদ রোড, ধানমন্ডিকে পথচারী বান্ধব ও গণ পরিবহন ব্যবস্থার উন্নয়ন	[৩.১.১] কনসেপ্টচুয়াল প্ল্যান এন্ড ডিজাইন রির্পোর্ট দাখিল	তারিখ	৩	১৫.১০.২১	৩১.১০.২১	৩০.১১.২১	১৫.১২.২১	৩১.০১.২২	১৪.১০.২১	১০০	৩	৩
		[৩.২] ট্রাফিক সচেতনা বৃদ্ধি সংক্রান্ত প্রচারণা	[৩.২.১] লিফলেট বিতরণ	হাজার	২	২০	১৫	১০	৮	৫	২১	১০০	২	২
			[৩.২.২] ভিডিও ক্লিপ প্রস্তুত	সংখ্যা	২	৩	২	১			৩	১০০	২	২
			[৩.২.৩] ভিডিও ক্লিপ প্রচারণা/ভিউজ (সোশ্যল মিডিয়া)	হাজার	২	১০০	৮০	৬০	৫০	৪০	১০১	১০০	২	২
		[৩.৩] ডিটিসিএ আইন/ট্রাফিক নিয়মকানুন সম্পর্কে সচেতনতা/সেমিনার/ ওয়ার্কসপ/সভা আয়োজন	[৩.৩.১] শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে সভা/সেমিনার	সংখ্যা	২	৬	৫	৪	৩	২	২	৬০	১.২	১.২
			[৩.৩.২] ডিটিসিএ’তে সভা/সেমিনার	সংখ্যা	২	৮	৬	৫	৪	২	৮	১০০	২	২
		৩.৪ গণশুনানী	৩.৪.১অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	**২**	**১**	-	-	-	২	১০০	২	২

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারন	অতি উত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতিমানের নিম্নে	বার্ষিক অর্জন	খসড়া স্কোর	ওয়েটেড স্কোর	সংশোধিত স্কোর
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৬	৭	১০	১১	১২	১৩	১৪				
		আয়োজন	গনশুনানী											
৪. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	১০	[৪.১] সক্ষমতা বৃদ্ধির জন্য কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[৪.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনসংখ্যা	৫	৩০০	২৭০	২৪০	২১০	১৯০	৪৯১	১০০	৫	৫
		[৪.২] সমসাময়িক বিশেষ বিষয়ে লার্নিং সেশন	[৪.২.১] সেশন আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৬	৫	৪	৩	২	৬	১০০	৪	০
৫. গণপরিবহনের যাতায়াত স্বচ্ছন্দ ও নিরবচ্ছিন্নকরণ	১০	[৫.১] ঢাকার সড়ক নিরাপত্তা নিশ্চিত করার লক্ষ্যে ওয়ার্ক জোন সেফটি এন্ড মবিলিটি গাইড লাইন প্রস্তুতকরণ	[৫.১.১] প্রস্তুতকৃত গাইড লাইন	তারিখ	৭	৩১.১২.২১	১০.০১.২২	২০.০১.২২	২৫.০১.২২	৩১.০১.২২	১৪.১২.২১	১০০	৭	৭
		[৫.২] ঢাকা বিআরটি এর সাথে সভা	[৫.২.১] অনুষ্ঠিত সভা	সংখ্যা	৩	৩	২	১			৩	১০০	৩	৩

আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

ক্র: নং	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারন	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	বার্ষিক অর্জন	খসড়া স্কোর	ওয়েটেড স্কোর	সংশোধিত স্কোর
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
এম. ১	সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[এম. ১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম. ১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	১০							০		৯.২
			[এম. ১.২] ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম. ১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	১০							০		৬.৪৮
			[এম. ১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম. ১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৪							০		৩.১২
			[এম. ১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম. ১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৩							০		৩
			[এম. ১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম. ১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৩							০		৩
												মোট সংযুক্ত স্কোরঃ		৬২.২	৮৭