

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সমাজসেবা অধিদপ্তর
এপিএ, ইনোভেশন ও সেবা সহজীকরণ
ই-৮/বি-১, আগারগাঁও, শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭।
www.dss.gov.bd

নম্বর- ৪১.০১.০০০০.১১৬.০০০.০৬.০০৪২.২৫- ২৬৭

তারিখ: ০৫ ভাদ্র ১৪৩৩
২০ আগস্ট ২০২৬

নোটিশ

বিষয়: ইনোভেশন আইডিয়া প্রস্তাব প্রেরণ।

সমাজসেবা অধিদপ্তরের সকল নাগরিক সেবা জনগণের দোরগোড়ায় সহজে, সুলভে এবং ভোগান্তিবিহীনভাবে পৌঁছে দেওয়ার জন্য সেবাগ্রহীতার সর্বোচ্চ সন্তুষ্টি নিশ্চিতকরণে আধুনিক ও কার্যকর উদ্ভাবনী উদ্যোগ গ্রহণ করা আবশ্যিক। ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি, সমাজসেবা অধিদপ্তরের গত ১৮ আগস্ট ২০২৬ তারিখের সভার সিদ্ধান্ত মোতাবেক সমাজসেবা অধিদপ্তরের আওতাধীন সকল স্তরের কর্মকর্তা-কর্মচারী এবং সাধারণ নাগরিক পর্যায়ে থেকে নাগরিক সেবাসমূহকে আরও গতিশীল, ডিজিটাল ও সহজ করার লক্ষ্যে নতুন নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ (ইনোভেশন আইডিয়া) সংযুক্ত ছক মোতাবেক আহ্বান করা হচ্ছে।

ইনোভেশন প্রস্তাব বিষয়ক তথ্য:

১. ইনোভেশন প্রস্তাব প্রেরণের শেষ তারিখ : ০৬ সেপ্টেম্বর ২০২৬
২. ইনোভেশন টিম কর্তৃক যাচাই-বাছাই (সম্ভাব্য) : ০৯-১৪ সেপ্টেম্বর ২০২৬
৩. বাছাইকৃত ইনো-আইডিয়া দাখিলকারী কর্তৃক উপস্থাপন (সম্ভাব্য) : ১৭ সেপ্টেম্বর ২০২৬

বিশেষ প্রয়োজনে যোগাযোগ:

জনাব এ.কে.এম.আবদুর রহিম ভূঞা, সদস্য সচিব, ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্ম পরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি, সমাজসেবা অধিদপ্তর, ঢাকা

মোবাইল: ০১৭১২-৬৫১২৫৪

ই-মেইল: rahim.bhuyain@gmail.com

সংস্কৃতি: উদ্ভাবনী-ধারণা প্রস্তাব ছক-০১ (এক) পাতা।

(মোঃ সাইফুল ইসলাম)
পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)
ও

ইনোভেশন অফিসার
সমাজসেবা অধিদপ্তর, ঢাকা
ফোন: ০২-৫৫০০৭০২৩।

ই-মেইল: director-admin@dss.gov.bd

সদয় অবগতি/ অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১) মহাপরিচালক, মহাপরিচালকের দপ্তর, সমাজসেবা অধিদপ্তর;
- ২) পরিচালক (কার্যক্রম/সামাজিক নিরাপত্তা/প্রতিষ্ঠান/পরিকল্পনা ও উন্নয়ন/শিশু সুরক্ষা), সমাজসেবা অধিদপ্তর;
- ৩) বিভাগীয় পরিচালক (সকল), সমাজসেবা অধিদপ্তর;
- ৪) অতিরিক্ত পরিচালক/ সমমান (সকল), সমাজসেবা অধিদপ্তর;
- ৫) সিস্টেম এনালিস্ট, সমাজসেবা অধিদপ্তর (নোটিশটি সমাজসেবা অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটে প্রকাশের ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধসহ);
- ৬) উপপরিচালক, এপিএ, ইনোভেশন ও সেবা সহজীকরণ শাখা, সমাজসেবা অধিদপ্তর;
- ৭) উপপরিচালক/ সমমান (সকল), সমাজসেবা অধিদপ্তর;
- ৮) সহকারি পরিচালক/ সমমান (সকল), সমাজসেবা অধিদপ্তর;
- ৯) সমাজসেবা অফিসার / সমমান (সকল), সমাজসেবা অধিদপ্তর;
- ১০) অফিস কপি।

উদ্ভাবনী-ধারণা প্রস্তাব ছক

দপ্তর/প্রতিষ্ঠানের নাম:

তারিখ: ০০/০০/২০২৬

চিহ্নিত সেবার/ নাম:

চিহ্নিত সেবাটি বর্তমানে কিভাবে দেওয়া হয়: বুলেট পয়েন্ট আকারে বা প্রসেস ম্যাপ আকারে দেওয়া যেতে পারে:

চিহ্নিত সেবাটি বর্তমান কিভাবে দেয়া হয়? (বুলেট আকারে)		চিহ্নিত সেবাটি বর্তমান কিভাবে দেয়া হয়? (প্রসেস ম্যাপ)		
চিহ্নিত সেবার মূল সমস্যা	সমস্যার পিছনে কারণসমূহ	সেবা গ্রহীতা প্রদানকারীর ভোগান্তি (TCV++)		
সমস্যা এবং কারণ ও প্রভাব সম্পর্কিত সংক্ষিপ্ত বিবৃতি (why, what, who, where, when & how)				
সমস্যার প্রস্তাবিত সমাধান/আইডিয়া বুলেট পয়েন্ট আকারে বা প্রসেস ম্যাপ আকারে দেওয়া যেতে পারে:				
সমস্যার প্রস্তাবিত সমাধান/আইডিয়া (বুলেট আকারে)	সমস্যার প্রস্তাবিত সমাধান/আইডিয়া (প্রসেস ম্যাপ)			
প্রত্যাশিত ফলাফল (TCV++):				
সময় (দিন)	খরচ (টাকা)	যাতায়াত (কতবার)		
আইডিয়া পাইলটিং টিম: (নাম, পদবি, কর্মস্থল মোবাইল নং)				
টিম লিডার/	সদস্য ১	সদস্য ২	সদস্য ৩	সদস্য ৪



স্টেক হোল্ডারের তথ্য (পাইলটিং টিমের বাহিরে আইডিয়া বাস্তবায়নে যে সব ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠানসমূহ জড়িত)

--	--	--	--

উদ্ভাবনী আইডিয়া পাইলটিং এর কর্মপরিকল্পনা:

কাজ	কে করবে	সময়কাল (মাস ও তারিখ)					
১.							
২.							
৩.							
৪.							
৫.							

প্রয়োজনীয় রিসোর্স

খাতসমূহ	বিবরণ	প্রয়োজনীয় অর্থ	উৎস

আইডিয়া প্রণয়নকারী তথ্য

কর্মকর্তার নাম	পদবি	অফিস	মোবাইল নং	ই-মেইল	পাইলটিং এলাকা

মোঃ সাইফুল ইসলাম
উপসচিব
পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)
সমাজসেবা অধিদপ্তর, ঢাকা