

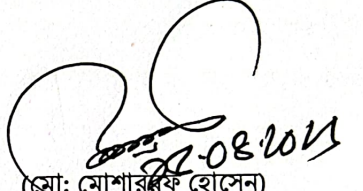
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
সমাজসেবা অধিদপ্তর  
সামাজিক নিরাপত্তা অধিশাখা  
আগারগাঁও, শেরেবাংলা নগর, ঢাকা।  
www.dss.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪১.০১.০০০০.০০০.০৪৯.৯৯.০০৬০.২৬.৫৪৬

তারিখ: ০২ আষাঢ় ১৪৩৩  
২৫ জুন ২০২৬

বিষয়: ফ্যামিলি কার্ড বিষয়ে অভিযোগ বন্ধ স্থাপন সংক্রান্ত পত্রটি পৃষ্ঠাংকনকরণ।

সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের স্মারক নম্বর: ৪১.০০.০০০০.০০০.০২৩.১৮.০০০১.২৬.৪৬৩ তারিখ: ১৪ জুন, ২০২৬ পত্রের ফ্যামিলি কার্ড কর্মসূচি বিষয়ে কোন অভিযোগ থাকলে তা দাখিলের জন্য সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ কার্যালয়/পৌরসভা কার্যালয়/সিটি কর্পোরেশনের ওয়ার্ড কাউন্সিলের কার্যালয়ে অভিযোগ বন্ধ স্থাপন করার পত্রটি পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য পৃষ্ঠাংকন করে প্রেরণ করা হলো।

  
(স্বা: মোশাররফ হোসেন)  
পরিচালক (সামাজিক নিরাপত্তা)  
ফোন: ০২-৪৪৮২৬৮০১  
ইমেইল: dir.ss@dss.gov.bd

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১. মহাপরিচালক, সমাজসেবা অধিদপ্তর, আগারগাঁও, ঢাকা।
২. পরিচালক, বিভাগীয় সমাজসেবা কার্যালয়, ঢাকা/চট্টগ্রাম/রাজশাহী/খুলনা/বরিশাল/সিলেট/রংপুর/ময়মনসিংহ বিভাগ (সকল)।
৩. উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয় (সকল) তাঁকে তাঁর আওতাধীন সকল উপজেলা ও শহর সমাজসেবা অফিসারদের বিষয়টি অবিলম্বে অবহিতকরণ ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নির্দেশ প্রদানের জন্য অনুরোধ করা হলো।
৪. উপজেলা সমাজসেবা অফিসার/শহর সমাজসেবা অফিসার, (সকল) মন্ত্রণালয়ের নির্দেশনা মোতাবেক দেশের সকল ইউনিয়ন পরিষদ কার্যালয়/পৌরসভা কার্যালয়/সিটি কর্পোরেশনের ওয়ার্ড কাউন্সিলরের কার্যালয়ে 'ফ্যামিলি কার্ড' সংক্রান্ত অভিযোগ বন্ধ স্থাপনের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য অনুরোধ করা হলো।
৫. সহকারী প্রোগ্রামার, সমাজসেবা অধিদপ্তর, ঢাকা (তাকে পত্রটি অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
৬. মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, সমাজসেবা অধিদপ্তর, ঢাকা (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
৭. অফিস কপি।

অতিরিক্ত সচিব  
 (সামাজিক নিরাপত্তা)  
 ১৭.০৬.২০২৬  
 নম্বর-৪১.০০.০০০০.০০০.০২৩.১৮.০০০১.২৬.৪৬৬

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
 সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়  
 ফ্যামিলি কার্ড কর্মসূচি  
 বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা  
[www.msw.gov.bd](http://www.msw.gov.bd)

অতিরিক্ত সচিব	জরুরী
ডায়েরী নং	তারিখ:
অতিরিক্ত পরিচালক (১/২/৩/৪)	আমোচনা করুন
উপপরিচালক (বয়স ভিত্তি)	সত্তর পেশ করুন
উপপরিচালক (বিধবা ও খালি ম. ভাতা)	পেশ করুন
উপপরিচালক (অসম্মত প্রতিক্রিয়া ভাতা)	নথীভুক্ত করুন
উপপরিচালক (শ্রমিক শিক্ষা উপবৃত্তি)	
উপপরিচালক (বেলে, অসম্মত ও হিজবা)	
উপপরিচালক (চিকিৎসা সহায়তা)	
উপপরিচালক (চা. প্র. ই. ও. ই. কৃষিক পুনঃ)	পরিচালক (সামাজিক নিরাপত্তা)

তারিখ: ৩২ জ্যৈষ্ঠ, ১৪৩৩  
 ২৪ জুন, ২০২৬

বিষয়: ফ্যামিলি কার্ড বিষয়ে অভিযোগ বন্ধ স্থাপন সংক্রান্ত।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ফ্যামিলি কার্ড কর্মসূচি বাস্তবায়নের লক্ষ্যে পাইলটিং পর্যায়ে (জুন, ২০২৬ সময়ে) দেশের ৫৬ টি ইউনিটে উপকারভোগীদের ফ্যামিলি কার্ড প্রদান কর্মসূচি বাস্তবায়ন করা হচ্ছে। উক্ত কার্যক্রম সুষ্ঠু বাস্তবায়নের লক্ষ্যে 'ফ্যামিলি কার্ড পাইলটিং বাস্তবায়ন গাইডলাইন, ২০২৬' এর অনুচ্ছেদ ১১ তে ম্যানুয়ালি অভিযোগ দাখিলের ব্যবস্থা রয়েছে। এ পরিপ্রেক্ষিতে ফ্যামিলি কার্ড কর্মসূচি বিষয়ে কোন অভিযোগ থাকলে তা ম্যানুয়ালি দাখিলের জন্য সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ কার্যালয়/পৌরসভা কার্যালয়/সিটি কর্পোরেশনের ওয়ার্ড কাউন্সিলরের কার্যালয়ে অভিযোগ বন্ধ স্থাপন করা প্রয়োজন।

০২। বর্ণিতাবস্থায়, 'ফ্যামিলি কার্ড পাইলটিং বাস্তবায়ন গাইডলাইন, ২০২৬' এর নির্দেশনা মোতাবেক দেশের সকল ইউনিয়ন পরিষদ কার্যালয়/পৌরসভা কার্যালয়/সিটি কর্পোরেশনের ওয়ার্ড কাউন্সিলরের কার্যালয়ে আগামী ০৭ (সাত) দিনের মধ্যে ফ্যামিলি কার্ড কর্মসূচি সংক্রান্ত অভিযোগ বন্ধ স্থাপনের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণপূর্বক অগ্রগতি প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণের জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

M. Sifat  
 ১৪/০৬/২৬  
 (মোঃ সাইফুল হক)  
 উপসচিব  
 ফোন: ৯৫১১০০৫  
 E-mail: [sss@msw.gov.com](mailto:sss@msw.gov.com)

মহাপরিচালক  
 সমাজসেবা অধিদফতর  
 আগারগাঁও, ঢাকা।

[দৃ.আ. পরিচালক, সামাজিক নিরাপত্তা]

নম্বর-৪১.০০.০০০০.০০০.০২৩.১৮.০০০১.২৬.৪৬৬

তারিখ: ৩২ জ্যৈষ্ঠ, ১৪৩৩  
 ২৪ জুন, ২০২৬

অনুলিপি: অবগতি/কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)

১. মন্ত্রী মহোদয়ের একান্ত সচিব, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
২. প্রতিমন্ত্রী মহোদয়ের একান্ত সচিব, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
৩. সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
৪. অতিরিক্ত সচিব (কার্যক্রম ও মূল্যায়ন) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়
৫. কর্মসূচি পরিচালক, ফ্যামিলি কার্ড কর্মসূচি মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা