গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সমাজসেবা অধিদপ্তর
সামাজিক নিরাপত্তা অধিশাখা
আগারগাঁও, শেরেবাংলা নগর, ঢাকা।
www.dss.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪১.০১.০০০০.০০০.০৪৯.২৫.০০৬৫.২৬. ৪৪৬

তারিখ: ০১ বৈশাখ ১৪৩৩
১৪ মে ২০২৬

বিষয়: 'প্রতিবন্ধী ভাতার আবেদন' জনবান্ধবকরণ প্রক্রিয়ায় সহযোগিতা প্রদান।

সূত্র: এটুআই (a2i) প্রোগ্রাম কর্তৃক জারিকৃত পত্র নং- ৫৬.৮৩.০০০০.০০০.৯৯.০০০৭.২৮.৩৩; তারিখ: ২১ এপ্রিল ২০২৬

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, 'প্রতিবন্ধী ভাতার আবেদন' জনবান্ধবকরণ এবং ডিজিটাল প্ল্যাটফর্মের এক্সেসিবিলিটি (সহজগম্যতা) নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে এটুআই (a2i) প্রোগ্রাম দেশব্যাপী একটি জরিপ কার্যক্রম পরিচালনার উদ্যোগ গ্রহণ করেন। উক্ত কার্যক্রম বাস্তবায়নের জন্য সমাজসেবা অধিদপ্তরের মাঠ পর্যায়ে কার্যালয়সমূহের সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাদের মতামত প্রদানে প্রয়োজনীয় সহযোগিতার নির্দেশনা চেয়ে পত্র প্রেরণ করেন।

এমতাবস্থায়, আপনার আওতাধীন সংযুক্ত তালিকায় সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাদের জরিপ কার্যক্রম পরিচালনায় সহযোগিতা করার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো।

এতে মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অনুমোদন রয়েছে।

১৪.০৫.২৬

(মো: মোশাররফ হোসেন)
পরিচালক (সামাজিক নিরাপত্তা)
☎ ০২-৪৪৮২৬৮০১
dir.ss@dss.gov.bd

পরিচালক
বিভাগীয় সমাজসেবা কার্যালয়
ঢাকা/চট্টগ্রাম/রাজশাহী/খুলনা/বরিশাল/সিলেট/রংপুর/ময়মনসিংহ।

অনুলিপি সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

১. মহাপরিচালক, সমাজসেবা অধিদপ্তর, আগারগাঁও, ঢাকা।
২. প্রকল্প পরিচালক (অতিরিক্ত সচিব), তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ, এসপায়ার টু ইনোভেট (এটুআই) প্রোগ্রাম, ঢাকা।
৩. পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ), সমাজসেবা অধিদপ্তর, আগারগাঁও, ঢাকা।
৪. উপপরিচালক (প্রশাসন), সমাজসেবা অধিদপ্তর, আগারগাঁও, ঢাকা।
৫. উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়................।
৬. উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়.............।
৭. সমাজসেবা অফিসার, শহর সমাজসেবা কার্যালয়.............।
৮. অফিস কপি।

জরিপের জন্য নির্ধারিত জেলা ও উপজেলার তালিকা

ক্রম	জেলা	উপজেলা
১	ঢাকা	ধামরাই
২	গাজীপুর	গাজীপুর সদর
৩	টাংগাইল	দেলদুয়ার
৪	চট্টগ্রাম	সীতাকুন্ড, মীরসরাই
৫	রাঙামাটি	কাপ্তাই
৬	রংপুর	পীরগঞ্জ
৭	নীলফামারী	সৈয়দপুর
৮	ঠাকুরগাঁও	হরিপুর, (বালিয়াডাঙ্গি)
৯	পঞ্চগড়	আটোয়ারী, পঞ্চগড় সদর
১০	কুড়িগ্রাম	উলিপুর
১১	কুষ্টিয়া	ভেড়ামারা
১২	যশোর	সদর
১৩	বরিশাল	বরিশাল সদর উপজেলা
১৪	পটুয়াখালী	পটুয়াখালী সদর
১৫	ময়মনসিংহ	ভালুকা
১৬	সিলেট	দক্ষিণ সুরমা
১৭	সুনামগঞ্জ	তাহিরপুর উপজেলা
১৮	রাজশাহী	বাঘা

Md. Shuaib Shahriar Rusho
Citizen Innovation Lead
Aspire to Innovate (a2i) Programme
ICT Division, Agargaon, Dhaka

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
এসপায়ার টু ইনোভেট (এটুআই) প্রোগ্রাম
সেন্টার অফ ইনোভেশন
a2i.gov.bd

মহাপরিচালকের দপ্তর
সমাজসেবা অধিদপ্তর
ডায়েরি নং ২৫৫১০ তারিখ: ২৭/৪/২৬
১.পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)
২. পরিচালক (কার্যক্রম)
৩. পরিচালক (সামাজিক নিরাপত্তা)
৪.পরিচালক (প্রতিষ্ঠান)
৫.পরিচালক (পরি: ও উ:)
৬. পরিচালক (শিশু সুরক্ষা)
৭. প্রকল্প পরিচালক, ক্যান্সার/সমন্বিত/সিএসপিবি/জেলা কমপ্লেক্স/অবসর/বেদে ও হিজড়া/স:শি:ব:বি:/
৮. অন্যান্য
মহাপরিচালক

স্মারক নম্বর: ৫৬.৮৩.০০০০.০০০.০০০.৯৯.০০০৭.২৪.৩৩

তারিখ: ৮ বৈশাখ ১৪৩৩ বঙ্গাব্দ
২১ এপ্রিল ২০২৬ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: 'প্রতিবন্ধী ভাতার আবেদন' সেবা জনবান্ধবকরণ প্রক্রিয়ায় সহযোগিতা প্রদান।

সূত্র: ১. এটুআই-এর স্মারক নম্বর ৫৬.৮৩.০০০০.০০০.০০০.২৯.০০০১.২৫.৬৪, তারিখ: ২৭ নভেম্বর ২০২৫
২. এটুআই-এর স্মারক নম্বর ৫৬.৮৩.০০০০.০০০.০০০.৯৯.০০০৭.২৪.৭৮, তারিখ: ১১ ডিসেম্বর ২০২৫

সূত্রস্থ ১নং স্মারক পত্রে বর্ণিত ০২ ডিসেম্বর ২০২৫ তারিখে অনুষ্ঠিত কর্মশালায় তাঁর দপ্তরের 'প্রতিবন্ধী ভাতার আবেদন' সেবায় নাগরিককে সম্পৃক্ত করে সেবার অধিকতর সহজিকরণ ও অভিগম্যতা বিষয়ে আলোচনা হয়। এ প্রেক্ষিতে সেবাগ্রহীতার মতামত গ্রহণে জরিপ কার্যক্রম পরিচালনার লক্ষ্যে সেবাগ্রহীতার তালিকা প্রেরণের জন্য সূত্রস্থ ২নং পত্রমূলে অনুরোধ করা হয়েছিলো। উল্লেখ্য, চলমান এপ্রিল ২০২৬ এর মধ্যে দেশব্যাপী উক্ত জরিপ কার্যক্রমটি পরিচালনার উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়েছে। সমাজসেবা অধিদফতরের আঞ্চলিক কার্যালয়সমূহে সেবা প্রদানে নিয়োজিত কর্মকর্তাগণের মধ্যে উক্ত সেবার সাথে সংশ্লিষ্ট দায়িত্বরত কর্মকর্তাগণকে অবহিত করে তাঁদের মতামত প্রদানে প্রয়োজনীয় সহযোগিতার নির্দেশনা প্রদান করা হলে গবেষণা কার্যক্রম সফলভাবে সম্পন্ন করা সম্ভব হবে।

২। সেবাটি প্রতিবন্ধীবান্ধব করতে ডিজিটাল প্লাটফর্মসমূহের এক্সেসিবিলিটি বা অভিগম্যতা নিরূপণে পৃথক এক্সেসিবিলিটি অডিট পরিচালনায় প্লাটফর্মের সেবাগ্রহীতার ও সেবাদাতার একটি করে মোট ২টি ডেমো/ টেস্ট একাউন্টের ক্রেডেনসিয়াল প্রয়োজন।

৩। এমতাবস্থায়, উল্লিখিত জরিপ কার্যক্রমে সহযোগিতা প্রদানের লক্ষ্যে সমাজসেবা অধিদফতরের আঞ্চলিক কার্যালয়সমূহে সেবা প্রদানে নিয়োজিত কর্মকর্তাগণের মধ্যে উক্ত সেবার সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাগণকে অবহিতকরণের জন্য বিনীত অনুরোধ করা হল। একই সাথে সেবাগ্রহীতার মতামত গ্রহণে সেবাগ্রহীতার তালিকা এবং সেবাগ্রহীতা ও সেবাদাতার ডেমো/ টেস্ট একাউন্টের ক্রেডেনসিয়াল আগামী ০৩ কর্মদিবসের মধ্যে প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো।

৪। প্রয়োজনীয় যোগাযোগে: মোঃ শুয়াইব শাহরিয়ার রুশো, সিটিজেন ইনোভেশন লিড, এটুআই প্রোগ্রাম, মোবাইল: 01877038424, ইমেইল: shuaib.rusho@a2i.gov.bd

২১-০৪-২০২৬
মোহাঃ আব্দুর রফিক
প্রকল্প পরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)
ফোন : ৫৫০০৬৯৩১
ইমেইল : pd@a2i.gov.bd

মহাপরিচালক, মহাপরিচালকের দপ্তর, সমাজসেবা অধিদফতর।

স্মারক নম্বর: ৫৬.৮৩.০০০০.০০০.০০০.৯৯.০০০৭.২৪.৩৩/১ (৪)

তারিখ: ৮ বৈশাখ ১৪৩৩ বঙ্গাব্দ
২১ এপ্রিল ২০২৬ খ্রিস্টাব্দ