

# অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

মহালালয়/বিভাগ/সংস্থার নাম: সমাজসেবা অধিদপ্তর  
মাসের নাম: মার্চ ২০২৬

‘হক’

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্যমাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০% মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)			
					নির্ধারিত সময় অতিক্রম হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রম হয়েছে				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	
২১	০০	০০	০০	২১	০০	২০	০০	০০	২০	১০০%

(মোঃ সাইফুল ইসলাম)

উপসচিব

পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)

৩

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

ফোন: ০২-৫৫০০৭০২২

ইমেইল: director-admin@dss.gov.bd

# অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থার নাম: সনাজসেবা অধিদপ্তর  
 মাসের নাম: ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জানুয়ারি ২০২৬ হতে মার্চ ২০২৬ পর্যন্ত ০৩ (তিন) মাস)

'হক'

মাসের নাম	বিবেচ্য তিন মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী তিন মাসের জের	মোট (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য তিন মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০% মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময়	নির্ধারিত সময় অতিক্রম হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
জানুয়ারি	০০	০১	০০	০০	০১	-	০১	০০	০০	১০০%
ফেব্রুয়ারি	২৫	০১	০০	০২	২৮	১০	১৮	০০	০০	১০০%
মার্চ	২১	০০	০০	০০	২১	১১	১০	০০	০০	১০০%
মোট =	৪৬	০২	০০	০২	৫০	২১	২৯	০০	০০	১০০%

(মোঃ সাহুজল ইসলাম)

উপসচিব

পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)

৩

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

ফোন: ০২-৫৫০০৭০২২

ইমেইল: director-admin@dss.gov.bd