

সমাজসেবা অধিদফতর

২০২২-২৩

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					ষাণ্মাসিক অর্জন
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	সুবিধাবঞ্চিত ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর সামাজিক সুরক্ষা জোরদারকরণ কর্মসূচি;	২৫	[১.১] বয়স্কভাতা প্রদান	[১.১.১] ভাতা সুবিধাভোগী	লক্ষ	১২	৫৭.০৩	৫৬.০০	৫৫.০০	৫৪.০০	৫৩.৭০	৫৫.৪৩
			[১.২] বিধবা, স্বামী নিগৃহীতা মহিলা ভাতা প্রদান	[১.২.১] ভাতা সুবিধাভোগী	লক্ষ	৮	২৪.৭৫	২৪.০০	২৩.০০	২২.০০	২১.০০	২৪.৩৪
			[১.৩] হিজড়া, বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান	[১.৩.১] ভাতা সুবিধাভোগী	হাজার	১	৫২.৯১	৫২.২০	৫২.০০	৫১.০০	৫০.৫০	৪৪.৩৫
				[১.৩.২] উপবৃত্তি সুবিধাভোগী	হাজার	০.৫	২৭.১২	২৬.০০	২৫.৫০	২৫.০০	২৪.৫০	২২.২০
			[১.৪] হাসপাতালে সেবাগ্রহণকারী দুস্থ রোগীদের সহায়তা প্রদান	[১.৪.১] সেবাগ্রহীতার সংখ্যা	লক্ষ	১	৬.০০	৫.৫০	৫.০০	৪.০০	৩.৮০	৬.০২
				[১.৪.২] সরকারি অনুদানের ব্যয়িত অর্থের পরিমাণ	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	০
			[১.৫] ক্যান্সার, কিডনি, লিভার সিরোসিস, স্ট্রোক প্যারালাইজড, থ্যালাসেমিয়া ও জন্মগত হৃদরোগীদের আর্থিক সহায়তা প্রদান	[১.৫.১] আর্থিক সহায়তা সুবিধাভোগী	হাজার	১	৪০	৩৫	২৮	২৭	২৬	
[১.৬] চা-শ্রমিকদের জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান	[১.৬.১] আর্থিক সহায়তা সুবিধাভোগী	হাজার	১	৬০	৫০	৪৮	৪৭	৪৬				
২	প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিমূলক কর্মসূচি;	১৩	[২.১] সমাজের অসহায় জনগোষ্ঠীর জন্য অবকাঠামো নির্মাণ	[২.১.১] নির্মিত আবকাঠামোর আয়তন	বর্গমিটার	১	৩০০০০	২৮০০০	২৭০০০	২৬০০০	২৫৫০০	২৭২৪৪
			[২.২] সামাজিক সমস্যা ও সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের সেবা সম্পর্কিত গবেষণা/মূল্যায়ন কর্ম পরিচালনা	[২.২.১] মূল্যায়ন প্রতিবেদন	সংখ্যা	১	১	০	০	০	০	

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					ষাণ্মাসিক অর্জন
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
			[২.৩] সমাজসেবা অধিদপ্তর তথা সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় প্রদত্ত সেবা সম্পর্কে প্রচারণা	[২.৩.১] ই-বার্তায় প্রকাশিত সংবাদ সংখ্যা	সংখ্যা	১	২০০	১৭৫	১৫০	১৪০	১৩০	১২০
				[২.৩.২] ভিডিও প্রচারণা	সংখ্যা	১	৬	৪	৩	২	১	৯
			[২.৪] SDG লক্ষ্যমাত্রা ৫.৪.১-এর আলোকে অবৈতনিক গৃহস্থালী কাজের মর্যাদা উন্নীতকরণ ও পারিবারিক কার্যক্রমে নারী-পুরুষের অংশীদারিত্বমূলক দায়িত্ব বন্টনকে উৎসাহিতকরণ	[২.৪.১] সেমিনার ও ওয়ার্কশপ আয়োজিত	সংখ্যা	২	৫	৪	৩	২	১	১
			[২.৫] স্বেচ্ছাসেবী সমাজকল্যাণ সংস্থাসমূহের কার্যক্রম পরিবীক্ষণ	[২.৫.১] নিবন্ধনপ্রাপ্ত সংস্থাসমূহের বার্ষিক প্রতিবেদন সংগৃহীত	%	১	২	১	০	০	০	০.৫
			[২.৬] মুজিববর্ষ উপলক্ষে ১০৩২ টি কার্যালয়ে স্থাপিত বঙ্গবন্ধু ও মুক্তিযুদ্ধ কর্নারের জন্য বঙ্গবন্ধু ও মুক্তিযোদ্ধা বিষয়ক পুস্তক সংগ্রহ	[২.৬.১] প্রতিটি কার্যালয়ের জন্য বঙ্গবন্ধু ও মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক পুস্তক সংগৃহীত	সংখ্যা	১	১০	৯	৮	৭	৬	
			[২.৭] জিটুপি পদ্ধতিতে সকল ভাতা প্রদান	[২.৭.১] তথ্য যাচাইকৃত ভাতাভোগীর শতকরা হার	%	৩	১০০	৯০	৮০	৭৫	৭০	১০০
				[২.৭.২] জিটুপি পদ্ধতিতে ভাতাপ্রাপ্ত ভাতাভোগীর শতকরা হার	%	২	১০০	৯০	৮৫	৭৫	৭৫	৫০
৩	সামাজিক ন্যায় বিচার ও অন্তর্ভুক্তিমূলক কর্মসূচি;	১২	[৩.১] সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণ প্রদান ও আর্থ-সামাজিক কার্যক্রম	[৩.১.১] বিনিয়োগের পরিমাণ	কোটি টাকা	১	৫২.৬৮০	৫৪.০০	৫০.০০	৪৬.০০	৪২.০০	৪৩.২১
				[৩.১.২] বিনিয়োগের আদায়ের হার	%	১	৯০.৫০	৮০.০০	৭০.০০	৬০.০০	৫৯.০০	৯১
				[৩.১.৩] পুনঃ বিনিয়োগের পরিমাণ	কোটি টাকা	১	৯৫	৮০	৭৫	৭২	৬০	৭৪.৬৬

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					ষাণ্মাসিক অর্জন
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
			[৩.১] সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণ প্রদান ও আর্থ-সামাজিক কার্যক্রম	[৩.১.৪] পুনঃবিনিয়োগের আদায়ের হার	%	১	৯০	৮১	৭৮	৭৫	৭৪	৯১
				[৩.১.৫] আদায়কৃত সার্ভিসচার্জ	কোটি টাকা	১	১৫	১৩	১১	১০.৫০	১০.০০	১৩.১২
			[৩.২] আর্থ-সামাজিক সক্ষমতাবৃদ্ধিতে কারিগরি ও দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ	[৩.২.১] সুবিধাভোগী পুরুষ প্রশিক্ষণার্থী	সংখ্যা	১	৪০০০০	৩৪০০০	৩৩৫০০	৩৩০০০	৩২৫০০	৩০১৩৯
				[৩.২.২] সুবিধাভোগী নারী প্রশিক্ষণার্থী	সংখ্যা	১	৩৫০০০	২৯৫০০	২৯০০০	২৮৭৫০	২৮৫০০	২৭৩১১
			[৩.৩] সুবিধাবঞ্চিত শিশুদের আবাসন, ভরণপোষণ, শিক্ষা, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন সেবা	[৩.৩.১] আসন অনুপাতে সুবিধাপ্রাপ্ত শিশু	%	১	৯০	৮৫	৮০	৭৫	৭০	৯০
				[৩.৩.২] পাবলিক পরীক্ষায় পাশের হার	%	১	৮০	৭৫	৭০	৬৫	৬০	৪৮.৫
				[৩.৩.৩] পুনর্বাসিত শিশু	সংখ্যা	১	৪২৫	৩৫০	৩০০	২৮০	২৭০	৩৯২
			[৩.৪] বেসরকারি এতিমখানায় ক্যাপিটেশন গ্রান্ট প্রদান	[৩.৪.১] সুবিধাপ্রাপ্ত বালক শিশু	হাজার	১	৯০	৮৫	৮২	৮০	৭৭	১০৫
				[৩.৪.২] সুবিধাপ্রাপ্ত বালিকা শিশু	হাজার	১	১২	১১	১০	৯	৮	১১
৪	প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সমন্বিত ও একীভূতকরণ কর্মসূচি;	১০	[৪.১] মুজিববর্ষ উপলক্ষ্যে জরিপভুক্ত প্রতিবন্ধী ব্যক্তিকে প্রতিবন্ধী ভাতা প্রদান	[৪.১.১] সুবিধাভোগী প্রতিবন্ধী	লক্ষ	৮	২৩.৬৫	২৩.০০	২২.০০	২১.৫০	২০.০০	২০.৮৪
			[৪.২] প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদান	[৪.২.১] সুবিধাভোগী প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থী	লক্ষ	১	০১.০০	০.৮০	০.৭০	০.৬০	০.৫০	০.৬৭
			[৪.৩] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের বিশেষ শিক্ষা এবং প্রশিক্ষণ প্রদান	[৪.৩.১] বিশেষ শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ সুবিধাভোগী	সংখ্যা	১	১২০০	১১০০	১০০০	৯০০	৮০০	১১২০

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					ষাণ্মাসিক অর্জন
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
৫	আর্থসামাজিক উন্নয়নে সামাজিক সাম্য (Equity) বিধানমূলক কর্মসূচি;	১০	[৫.১] আইনের সাথে সংঘাতে জড়িত শিশুদের সেবা প্রদান	[৫.১.১] সেবাপ্রাপ্ত শিশু	সংখ্যা	২	১২৫০	১১৭৫	১১৫০	১১৪০	১১৩০	১৪০৭
				[৫.১.২] মুক্তিপ্রাপ্ত শিশু	সংখ্যা	১	৪০০	৩৪০	৩৩০	৩২০	৩১০	৪২৬
			[৫.২] প্রবেশন ও আফটার কেয়ার সার্ভিস	[৫.২.১] প্রবেশন, ডাইভার্সন ও অন্যান্য সহায়তাপ্রাপ্ত সুবিধাভোগী	সংখ্যা	১	৮৫০	৮০০	৭০০	৬৫০	৬০০	২৪৬৮
				[৫.২.২] আফটার কেয়ারের মাধ্যমে প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসিত সুবিধাভোগী	সংখ্যা	১	২৫৫০	২৪৫০	২৩০০	২২০০	২১০০	৮৯২০৫
			[৫.৩] ভবঘুরে ও নিরাশ্রয় ব্যক্তির প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন	[৫.৩.১] আশ্রয়প্রাপ্ত ব্যক্তি	সংখ্যা	০.৫	১৫৬০	১৫১০	১৫০৯	১৫০৭	১৫০৫	২৯৬৫
				[৫.৩.২] মুক্তিপ্রাপ্ত ও পুনর্বাসিত ভবঘুরে ব্যক্তি	সংখ্যা	০.৫	৩৫০	৩১৮	৩১০	৩০০	২৯০	৪৫০
			[৫.৪] সামাজিক-প্রতিবন্ধী মেয়েদের প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন	[৫.৪.১] আশ্রয়প্রাপ্ত সামাজিক প্রতিবন্ধী নারী	সংখ্যা	০.৫	২০০	১৭০	১৬৫	১৬০	১৫৫	৪১২
				[৫.৪.২] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত সামাজিক প্রতিবন্ধী নারী	সংখ্যা	০.৫	৮৫	৭৫	৭০	৬৫	৬০	২৩
			[৫.৫] মহিলা ও শিশু-কিশোরী হেফাজতিদের নিরাপদ আবাসন (সেফ হোম)	[৫.৫.১] আশ্রয়প্রাপ্ত নারী ও শিশু	সংখ্যা	০.৫	৬০০	৫০০	৪৫০	৪৪০	৫৫০	৬১২
				[৫.৫.২] প্রশিক্ষিত ও মুক্তিপ্রাপ্ত নারী ও শিশু	সংখ্যা	০.৫	৩০০	২৫০	২১০	২০০	১৯০	১৮২
[৫.৬] চাইল্ড হেল্প লাইনের মাধ্যমে শিশু সুরক্ষা	[৫.৬.১] প্রাপ্ত টেলিফোন কলসংখ্যা	হাজার		১	৭৭	৭৪	৭৩	৭২	৭১	১৩৮৪১৮		
	[৫.৬.২] সুরাহাকৃত টেলিফোন কল	%		১	৭৫.০০	৭২.৮০	৭২.৭৫	৭২.৫০	৭২.২৫	৭৩		

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	ষাণ্মাসিক অর্জন
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
এম.১	সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[এম.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	১০						৩
			[এম.১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	১০						৩
			[এম.১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৪						১
			[এম.১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৩						১
			[এম.১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৩						১

*সাময়িক (provisional) তথ্য